

OPIS PRZEDMIOTU ZAPYTANIA (OPZ):

Dostawa półek dyskowych do posiadanych macierzy wraz z pracami wdrożeniowymi i wsparciem technicznym dla Zakładu Emerytalno-Rentowego MSWiA

1. Przedmiot zamówienia

Zadaniem Wykonawcy jest dostawa półek dyskowych z dyskami do posiadanych macierzy wraz z pracami wdrożeniowymi i wsparciem technicznym dla dostarczonych półek dyskowych i dysków. Wsparcie techniczne będzie realizowane przez Wykonawcę od daty protokolarnego odbioru dostarczonych i wdrożonych półek dyskowych do dnia 09-10-2028 r.

2. Konfiguracja posiadanych macierzy

Macierz nr 1

NetApp FAS 8300

NetApp Release: ONTAP- 9.12.1P12

Półki dyskowe:

Shelf ID	Serial Number	Model	Module Type	Dyski	Opis
1.0	SHFHU2035000086	DS224-12	IOM12	12 x X342_TA15E1T2A10	1,2 TB SAS 10 000 RPM
1.1	952348001457	DS224-12	IOM12B	24 x X343_TA15E1T8A10	1,8 TB SAS 10 000 RPM
1.2	952348000506	DS224-12	IOM12B	19 x X343_TA15E1T8A10	1,8 TB SAS 10 000 RPM
2.10	SHFHU1545000641	DS2246	IOM6	24 x X423_TAL13900A10	900GB SAS 10 000 RPM
2.11	SHFHU1537000259	DS2246	IOM6	24 x X422_HCOBE600A10	600GB SAS 10 000 RPM
2.12	SHFHU1545000640	DS2246	IOM6	24 x X423_TAL13900A10	900GB SAS 10 000 RPM
2.13	SHFHU1917000255	DS2246	IOM6	24 x X423_TA14E900A10	900GB SAS 10 000 RPM
2.14	SHJHU0000010B42	DS4246	IOM6	24 x X302_HJUPIO1TSSM	1TB SATA 7200 RPM
3.20	792410000924	DS212-12	IOM12B	10 x X380_SCBPE10TA07	10TB NL-SAS 7200 RPM

Kontrolery (numery seryjne):

- 212035000084,
- 212035000085.

Macierz nr 2

NetApp FAS 8300

NetApp Release: ONTAP- 9.12.1P12

Półki dyskowe:

Shelf ID	Serial Number	Model	Module Type	Dyski	Opis
1.0	SHFHU2035000085	DS224-12	IOM12	12 x X342_TA15E1T2A10	1,2 TB SAS 10 000 RPM
1.1	952348000276	DS224-12	IOM12B	24 x X343_TA15E1T8A10	1,8 TB SAS 10 000 RPM
1.2	952348000914	DS224-12	IOM12B	19 x X343_TA15E1T8A10	1,8 TB SAS 10 000 RPM
2.10	6500256820	DS2246	IOM6	24 x X422_HCOBE600A10	600GB SAS 10 000 RPM
2.11	SHFHU1740000389	DS2246	IOM6	24 x X423_TA14E900A10	900GB SAS 10 000 RPM
2.12	SHJHU1542000317	DS4246	IOM6	24 x X306_HMRKP02TSSM	2TB SATA 7200 RPM
3.20	792410000610	DS212-12	IOM12B	8 x X380_SCBPE10TA07	10TB NL-SAS 7200 RPM
3.21	792410000925	DS212-12	IOM12B	8 x X380_SCBPE10TA07	10TB NL-SAS 7200 RPM

Kontrolery (numery seryjne):

- 212035000086,
- 212035000087.

Macierze zainstalowane są w dwóch lokalizacjach, znajdujących się w Warszawie. Zgodnie z posiadaną przez Zamawiającego wiedzą wsparcie producenta (EOS) na posiadane przez Zamawiającego:

- dyski 600GB SAS 10.000 RPM (X422) półki dyskowej macierzy FAS8300 skończyło się 30 września 2021 r.,
- dyski 1000GB SATA 7.200 RPM (X302) półki dyskowej macierzy FAS8300 skończyło się 30 kwietnia 2021 r.,
- dyski 900GB SAS 10.000 RPM (X423) półki dyskowej macierzy FAS8300 skończyło się 31 stycznia 2025 r.,
- dyski 900GB SAS 10.000 RPM (X341) półki dyskowej macierzy FAS2750 skończyło się 30 kwietnia 2025 r.,
- półki dyskowe DS2246 skończyło się 31 stycznia 2025 r.,
- półki dyskowe DS4246 skończyło się 31 lipca 2024 r.

Wyżej wymienione półki dyskowe i dyski są objęte wsparciem technicznym firmy ADT Group Sp. z o.o. do 9 października 2028 r.

Dla każdego kontrolera ZER MSWiA posiada wykupione niewyłączne, bezterminowe licencje dla:

- 1) NFS NFS License,
- 2) CIFS CIFS License,
- 3) iSCSI iSCSI License,
- 4) FCP FCP License,
- 5) SnapRestore SnapRestore License,
- 6) SnapMirror SnapMirror License,
- 7) FlexClone FlexClone License,
- 8) SnapManagerSuite SnapManagerSuite License.

3. Podstawowe definicje

- 1) **macierz/System pamięci masowej** – urządzenia, elementy i oprogramowanie wraz z licencjami (zwany również dalej Systemem), dotyczy macierzy znajdujących się w Warszawie przy ul. Pawińskiego 17/21 i w dodatkowej lokalizacji na terenie Warszawy.
- 2) **urządzenie** – kontrolery i półki dyskowe;
- 3) **elementy** – dyski i inne podzespoły urządzeń oraz ich oprogramowanie;
- 4) **urządzenia/elementy fabrycznie nowe** – urządzenia/elementy wcześniej nieużytkowane, nie pochodzące z odzysku oraz z projektów realizowanych u innych klientów;
- 5) **urządzenia/elementy refabrykowane** - Zamawiający poprzez sformułowanie „refabrykowane” (z ang. Refurbished) rozumie – działanie polegające na przywróceniu właściwości użytkowych elementom używanym w wyniku, którego przywraca się elementom wymagane parametry, właściwości eksploatacyjne niezbędne do dalszej pracy; refabrykacja elementów musi zostać wykonana przez producenta lub autoryzowany serwis producenta elementu;
- 6) **dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy, wskazanych w ustawie z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 296), oraz dni przyjętych przez Zamawiającego za dni wolne od pracy, o których Zamawiający powiadomi niezwłocznie Wykonawcę w formie pisemnej z odpowiednim wyprzedzeniem;
- 7) **godziny robocze** – godziny pomiędzy 8:15 – 16:15 w dni robocze;
- 8) **wsparcie techniczne** – wszelkie usługi zapewniające prawidłowe funkcjonowanie dostarczonych urządzeń/elementów i oprogramowania wchodzącego w skład Systemu

pamięci masowej w powiązaniu z dostarczonymi urządzeniami/elementami w okresie obowiązywania Umowy;

- 9) Ilekroć w OPZ jest mowa o dniach bez wskazania, że są to dni robocze należy przez takie dni rozumieć dni kalendarzowe.

4. Dostawa półek dyskowych z dyskami

- 4.1. Wykonawca musi podłączyć dostarczone półki dyskowe z dyskami i dyski, a także przeprowadzić prace wdrożeniowe w terminie do 90 dni od dnia zawarcia umowy.
- 4.2. Wykonawca dostarczy półki dyskowe z dyskami, z niezbędnymi podzespołami, kablami i szynami RACK wymaganymi do podłączenia dostarczonych półek dyskowych z dyskami do posiadanych przez Zamawiającego (wymienionych w pkt 2) macierzy.

W macierzy nr 1 nastąpi rozbudowa:

- 3 półki dyskowe DS224C z dyskami 24x1,8TB SAS (model dysków: X343)
- 1 półka dyskowa DS212C z dyskami 8x4TB NL-SAS (model dysków: X336)
- 2 dyski 10TB NL-SAS (model dysków: X380) – rozbudowa półki dyskowej DS212-12 (Shelf ID 3.20) i rozbudowa istniejącego agregatu

Półki dyskowe z dyskami Shelf ID: 2.10 – 2.14 mają zostać zastąpione ww. półkami dyskowymi z dyskami.

W macierzy nr 2 nastąpi rozbudowa:

- 1 półka dyskowa DS224C z dyskami 24x1,8TB SAS (model dysków: X343)
- 1 półka dyskowa DS212C z dyskami 12x4TB NL-SAS (model dysków: X336)
- 4 dyski 10 TB NL-SAS (model dysków: X380) – dostawienie dysków do półki dyskowej DS212-12 (Shelf ID 3.20) i rozbudowa istniejącego agregatu.
- 4 dyski 10 TB NL-SAS (model dysków: X380) – dostawienie dysków do półki dyskowej DS212-12 (Shelf ID 3.21) i rozbudowa istniejącego agregatu.

Półki dyskowe z dyskami Shelf ID: 2.10 – 2.12 mają zostać zastąpione ww. półkami dyskowymi z dyskami.

Ilość dysków spare zostanie ustalona z Wykonawcą podczas prac wdrożeniowych biorąc pod uwagę bezpieczeństwo danych oraz wydajność działania macierzy.

5. Prace wdrożeniowe

5.1. Warunki wykonania prac podłączeniowych:

- 5.1.1. podłączenie dodatkowych półek dyskowych z dyskami musi zostać przeprowadzone w miejscach instalacji macierzy tj. żadna z macierzy nie może opuścić lokalizacji, w której jest umieszczona z zastrzeżeniem pkt 5.1.5.;
- 5.1.2. podłączenie dodatkowych półek dyskowych z dyskami musi zostać przeprowadzona w sposób niezakłócający ciągłości działania Zamawiającego;
- 5.1.3. w przypadku konieczności czasowego wyłączenia którejs z macierzy Wykonawca musi zaplanować w/w operacje w godzinach innych niż godziny robocze ZER MSWiA w tym w dni wolne od pracy, z zastrzeżeniem, że wszystkie wyłączane urządzenia/elementy muszą zostać przywrócone do stanu pełnej sprawności i muszą realizować zadania i spełniać funkcjonalności sprzed momentu wyłączenia przed rozpoczęciem najbliższego dnia roboczego następującego po okresie wolnym od pracy, w którym prowadzone będą czynności podłączeniowe;
- 5.1.4. Wykonawca będzie mógł wykorzystać w procesie podłączenia dodatkowych półek dyskowych w macierzach FAS8300 posiadaną przez Zamawiającego macierz FAS2750 w ramach posiadanej wolnej przestrzeni dyskowej;

- 5.1.5. Zamawiający dopuszcza na czas podłączenia dodatkowych półek dyskowych z dyskami przewiezenie macierzy FAS2750 przez Wykonawcę do drugiej lokalizacji. Po wykonanych pracach Wykonawca przewiezie macierz do jej lokalizacji macierzystej. Wszelkie koszty deinstalacji, przewiezienia, ubezpieczenia, ponownej instalacji w lokalizacji macierzystej ponosi Wykonawca. W przypadku uszkodzenia macierzy FAS2750 podczas prac podłączeniowych lub podczas transportu Wykonawca zobowiązany jest następnego dnia roboczego dostarczyć nową macierz o parametrach nie gorszych od macierzy uszkodzonej;
 - 5.1.6. zainstalowanie dostarczonych urządzeń w szafach RACK;
 - 5.1.7. przeprowadzenie aktualizacji oprogramowania dostarczonych urządzeń (o ile będzie taka konieczność);
 - 5.1.8. przeprowadzenie rekonfiguracji sieci SAN (o ile będzie to konieczne);
 - 5.1.9. przeprowadzenie rekonfiguracji macierzy w zakresie niezbędnym do poprawnej komunikacji z dostarczonymi półkami dyskowymi i dodatkowymi dyskami;
 - 5.1.10. przeprowadzenie testów niezawodności działania Systemu pamięci masowej.
- 5.2. Zakres i warunki instruktażu wstępnego:
- 5.2.1. instruktaż wstępny dla 5 pracowników Zamawiającego, w wymiarze 4 godzin, zostanie przeprowadzony w formule tradycyjnych zajęć, w siedzibie Zamawiającego (ul. Pawińskiego 17/21, Warszawa);
 - 5.2.2. merytoryczna zawartość instruktażu zostanie uzgodniona z Zamawiającym przed instruktażem i będzie zawierała minimum zapoznanie uczestników z architekturą, konfiguracją oraz administracją Systemem pamięci masowej.
- 5.3. Wykonawca po wykonanych pracach podłączeniowych zobowiązany będzie do zaktualizowania i przekazania Zamawiającemu dokumentacji powdrożeniowej, obejmującej w szczególności:
- 5.3.1. szczegółowy opis konfiguracji urządzeń i oprogramowania;
 - 5.3.2. szczegółowy schemat połączeń pomiędzy urządzeniami (w formie graficznej i opisowej); rysunki połączeń fizycznych ze wskazaniem odpowiednich portów w urządzeniach;
 - 5.3.3. procedury operacyjne dla administratorów (w tym procedury aktualizacji wewnętrznego oprogramowania backupowego oraz systemów operacyjnych; zestawienie wymaganych wersji oprogramowania podstawowego i rozszerzeń (o ile ma to zastosowanie) na poszczególnych urządzeniach; zestawienie wymaganych łat systemu operacyjnego (ang. Patch Management);
 - 5.3.4. procedury awaryjnego odtwarzania danych, konfiguracji Systemu pamięci masowej oraz oprogramowania backupowego (o ile ma to zastosowanie);
 - 5.3.5. procedury postępowania w przypadku wystąpienia awarii;
 - 5.3.6. zalecenia powdrożeniowe.

6. Wsparcie techniczne

- 6.1. Terminy oraz warunki wsparcia technicznego:
- 6.1.1. W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zapewnia serwis posprzedażny obejmujący dostarczone urządzenia/elementy w następującym zakresie:
 - a) W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia ciągłości realizacji serwisu posprzedażnego dostarczonych urządzeń/elementów, w miejscu instalacji Systemu pamięci masowej, na warunkach określonych w pkt 7.3.-7.13. OPZ,
 - b) W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki dostarczonych urządzeń/elementów, wchodzących w skład Systemu pamięci masowej w terminie określonym w pkt 7.8.-7.9. OPZ, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas usunięcia awarii/usterki – dostarczy, na własny koszt, urządzenie/element o parametrach nie gorszych od zaferowanego, a także dokona jego

- instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy Systemu pamięci masowej,
- c) Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany dostarczonych urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu pamięci masowej na nowe w terminie do 5 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej, w przypadkach:
 - wystąpienia kolejnej awarii, wady lub usterki urządzenia/elementu, po wcześniejszym wykonaniu 3 napraw gwarancyjnych urządzenia/elementu,
 - niewykonania naprawy w terminie do 30 dni,
 - d) W przypadku wymiany urządzenia/elementów na nowe, na warunkach określonych w lit. c, Zamawiający wymaga, aby nowe urządzenie/element posiadało parametry nie gorsze od zaoferowanego,
 - e) W okresie gwarancji Wykonawca będzie świadczyć na rzecz Zamawiającego pierwszą linię wsparcia w języku polskim w zakresie pomocy w rozwiązywaniu problemów i diagnozowania niesprawności dostarczonych urządzeń/elementów, drogą telefoniczną i elektroniczną (e-mail) na podany w umowie nr telefonu i adres e-mail,
 - f) Podmiot, który będzie świadczył serwis gwarancyjny, musi posiadać autoryzację producenta w zakresie świadczenia usług serwisowych Systemu pamięci masowej.
- 6.1.2. Wsparcie techniczne obejmuje usunięcie awarii/usterki Systemu pamięci masowej w powiązaniu z dostarczonymi urządzeniami/elementami przez producenta lub autoryzowanego partnera serwisowego producenta.
- 6.1.3. Wykonawca odpowiada za prawidłową obsługę zgłoszeń serwisowych, w tym za dotrzymanie terminu usunięcia awarii/usterki:
- a) gwarantowany czas usunięcia awarii Systemu pamięci masowej w powiązaniu z dostarczonymi urządzeniami/elementami wynosi do końca dnia roboczego (w zależności od złożonej oferty) od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego awarii i będzie realizowany w miejscu instalacji Systemu pamięci masowej,
 - b) gwarantowany czas usunięcia usterki Systemu pamięci masowej w powiązaniu z dostarczonymi urządzeniami/elementami wynosi do dni roboczych (w zależności od złożonej oferty) od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego usterki i będzie realizowany w miejscu instalacji Systemu pamięci masowej.
- 6.1.4. Wykonawca w ramach wsparcia technicznego zapewni możliwość przyjmowania zgłoszeń o usterkach i awariach w działaniu Systemu pamięci masowej w dni robocze w godz. 8:15-16:15.
- 6.1.5. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszenia drogą elektroniczną (e-mail) lub pisemnie.
- 6.1.6. Zgłoszenia o usterkach i awariach w działaniu Systemu pamięci masowej doręczone Wykonawcy w dni robocze po godz. 16:15 lub w dni ustawowo wolne od pracy traktowane będą jako zgłoszenia otrzymane o godz. 8:15 kolejnego dnia roboczego.
- 6.1.7. W przypadku niemożności usunięcia awarii/usterki dostarczonych urządzeń/elementów, wchodzących w skład Systemu pamięci masowej w terminie określonym w pkt 6.1.3. OPZ, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca następnego dnia roboczego – na czas usunięcia awarii/usterki – dostarczy, na własny koszt, urządzenie/element o parametrach nie gorszych od istniejącego, a także dokona jego instalacji i konfiguracji celem zapewnienia poprawnej pracy Systemu pamięci masowej.
- 6.1.8. Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany dostarczonych urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu pamięci masowej na nowe w terminie do 5 dni roboczych, od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego takiego żądania w formie pisemnej, w przypadkach:

- a) wystąpienia kolejnej awarii, wady lub usterki dostarczonego urządzenia/elementu, po wcześniejszym wykonaniu 3 napraw gwarancyjnych tych urządzeń/elementu,
- b) niewykonania naprawy w terminie do 30 dni.

6.1.9. W przypadku wymiany urządzenia/elementów na nowe, na warunkach określonych w pkt 6.1.8. OPZ, Zamawiający wymaga, aby nowe urządzenie/element posiadało parametry nie gorsze od posiadanego przez Zamawiającego.

6.1.10. W okresie wsparcia technicznego Wykonawca zapewnia Zamawiającemu wsparcie konsultacyjne w zakresie eksploatacji i konfiguracji Systemu pamięci masowej w powiązaniu z dostarczonymi urządzeniami/elementami, drogą telefoniczną i elektroniczną (e-mail) na podany w umowie nr telefonu i adres e-mail przy czym czas odpowiedzi na zadane Wykonawcy pytania nie może być dłuższy niż 5 dni.

6.1.11. W okresie wsparcia technicznego Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego pierwszą linię wsparcia w języku polskim w zakresie pomocy w rozwiązywaniu problemów i diagnozowania niesprawności Systemu pamięci masowej w powiązaniu z dostarczonymi urządzeniami/elementami, drogą telefoniczną i elektroniczną (e mail) na podany w umowie nr telefonu i adres e-mail.

6.1.12. W okresie wsparcia technicznego Zamawiający będzie miał zapewniony dostęp do uaktualnień, poprawek oraz nowych wersji oprogramowania i firmware do dostarczonych urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu pamięci masowej.

6.1.13. Podmiot, który będzie świadczył wsparcie techniczne, musi posiadać autoryzację producenta w zakresie świadczenia usług serwisowych Systemu pamięci masowej.

7. Warunki gwarancji

7.1. Okres gwarancji dostarczonych urządzeń/elementów rozpoczyna bieg od dnia podpisania przez Zamawiającego, bez zastrzeżeń, Protokołu odbioru.

7.2. Okres gwarancji na dostarczone urządzenia kończy się z końcem obowiązywania umowy.

7.3. Wszystkie dostarczone urządzenia/elementy wchodzące w skład Systemu pamięci masowej muszą być objęte gwarancją producenta/autoryzowanego dystrybutora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

7.4. W dniu dostawy elementów/urządzeń i oprogramowania do ich obsługi wchodzących w skład Systemu pamięci masowej Wykonawca doręczy Zamawiającemu poświadczenie producenta/autoryzowanego dystrybutora lub oficjalnego dystrybutora elementów/urządzeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, że dostarczone elementy/urządzenia i oprogramowanie wchodzące w skład Systemu pamięci masowej objęte będą gwarancją producenta lub oficjalnego dystrybutora na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej na okres od dnia podpisania – bez zastrzeżeń – Protokołu odbioru przez Zamawiającego i Wykonawcę do końca obowiązywania umowy.

7.5. Wykonawca w terminie do 5 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń Protokołu odbioru, zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawione karty gwarancyjne. W każdej karcie gwarancyjnej Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres i telefony podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny. Zamawiający dopuszcza przekazanie gwarancji w postaci elektronicznej na warunkach uzgodnionych między stronami.

7.6. W okresie gwarancji Zamawiający będzie miał zapewniony dostęp do uaktualnień, poprawek oraz nowych wersji oprogramowania i firmware w ramach dostarczonych urządzeń/elementów wchodzących w skład Systemu pamięci masowej.

7.7. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni, na życzenie Zamawiającego, pomoc w instalacji udostępnianych przez producenta uaktualnień i poprawek w działaniu dostarczonych urządzeń/elementów.

7.8. Gwarantowany czas usunięcia awarii dostarczonych urządzeń/elementów wynosi (w zależności od złożonej oferty).

- 7.9. Gwarantowany czas usunięcia usterki dostarczonych urządzeń/elementów wynosi (w zależności od złożonej oferty).
 - 7.10. W przypadku konieczności wymiany dostarczonego urządzenia/elementu wchodzącego w skład Systemu pamięci masowej (wskutek awarii lub usterki) na fabrycznie nowe, bieg okresu gwarancji rozpoczyna się na nowo, od dnia jego wymiany przez Wykonawcę, potwierdzonej podpisaniem Protokołu odbioru przez Zamawiającego i Wykonawcę - bez zastrzeżeń,
 - 7.11. Wykonawca w terminie do 5 dni od dnia podpisania bez zastrzeżeń protokołu odbioru urządzenia/elementu, o którym mowa w pkt 7.10. OPZ wchodzącego w skład Systemu pamięci masowej zobowiązany będzie dostarczyć prawidłowo wystawione karty gwarancyjne. W każdej karcie gwarancyjnej Wykonawca zamieści informacje zawierające nazwę, adres i telefony podmiotu wykonującego serwis gwarancyjny.
 - 7.12. W przypadku awarii/usterki dysków twardych, uszkodzone dyski pozostają u Zamawiającego, a w ich miejsce zostaną dostarczone nowe o parametrach nie gorszych od zaferowanych.
 - 7.13. W przypadku konieczności wymiany lub naprawy dostarczonego urządzenia/elementu poza siedzibą Zamawiającego dyski twarde pozostają u Zamawiającego.
8. Warunki rękojmi
- 8.1. Wykonawca udziela rękojmi na dostarczone urządzenia/elementy na okres obowiązywania gwarancji, której bieg rozpoczyna się w dniu podpisania przez Strony bez zastrzeżeń Protokołu odbioru.
 - 8.2. Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń z tytułu rękojmi, zgodnie z przepisami Kodeksu cywilnego.
 - 8.3. Informacje o awariach/usterkach Zamawiający będzie zgłaszał w dni robocze w godzinach 8:15-16:15, w formie pisemnej na adres podany w komparycji umowy lub poczty e-mail.

Zatrudnienie na podstawie stosunku pracy

1. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca(y) lub Podwykonawca(y) w czasie realizacji Umowy zatrudniał(li) przynajmniej jedną osobę wykonującą czynności w zakresie przyjmowania zgłoszeń w ramach wsparcia technicznego, na podstawie stosunku pracy w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. Kodeks pracy (Dz. U. z 2025 r. poz. 277). Wykonawca(y) udokumentuje(a) ten fakt poprzez złożenie dokumentów, o których mowa w ust. 3-4, na każde żądanie Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga, aby osoba, o której mowa w ust. 1, była zatrudniona przez cały okres realizacji Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę, w przeliczeniu na pełny etat, ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2024 r. poz. 1773).
3. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy lub Podwykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę warunków opisanych w ust. 1 i 2, w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów, o których mowa w ust. 4,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2.
4. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, Wykonawca lub Podwykonawca przedłoży Zamawiającemu w celu potwierdzenia spełnienia wymogów, o których mowa w ust. 1 i 2, w terminie nie dłuższym niż 10 dni roboczych, od dnia przesłania przez Zamawiającego wezwania pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail), następujące dowody:
 - 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osoby wskazanych w ust. 1, której dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonuje osoba zatrudniona na podstawie stosunku pracy wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju stosunku pracy oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
 - 2) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu osób wykonujących czynności, o których mowa w ust. 1, za wynagrodzeniem w wysokości nie mniejszej niż minimalne wynagrodzenie za pracę ustalone na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę w przeliczeniu na pełny etat,
 - 3) poświadczona za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię(e) umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy. Kopie umów powinny zostać zanonimizowane w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, tj. w szczególności bez adresów i nr PESEL pracowników. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę powinny być możliwe do zidentyfikowania,
 - 4) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy – dotyczy pracowników, którzy kontynuują zatrudnienie u Wykonawcy lub Podwykonawcy,
 - 5) poświadczoną za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie

swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. EU L z dnia 4 maja 2016 r., nr 119/1 z późn. zm.) imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji – dotyczy pracowników nowozatrudnionych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę.

5. Niezłożenie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, nie dłuższym niż 10 dni roboczych, żądanych przez Zamawiającego dowodów, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie, jako niespełnienie przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 1 i stanowić będzie podstawę do naliczenia kar umownych.
6. W przypadku rozwiązania stosunku pracy (bez względu na stronę składającą oświadczenie w tym zakresie) z osobą zatrudnioną/osobami zatrudnionymi na podstawie stosunku pracy, do wykonania czynności, o których mowa w ust. 1, przed zakończeniem realizacji Umowy, Wykonawca lub Podwykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia na to miejsce innej(ych) osoby/osób w celu zagwarantowania realizacji przedmiotu Umowy zgodnie z wymaganiami Zamawiającego zawartymi w Opisie przedmiotu zamówienia, stanowiącym Załącznik nr 1 do Umowy.
7. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub Podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
8. Za wszelkie działania i zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę lub Podwykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy odpowiada wyłącznie Wykonawca.