



Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

UMOWA NR RDOŚ/...../2025
(dalej zwana „Umową”)

zawarta w Warszawie w dniu 2025 r., pomiędzy:

Skarbem Państwa, w imieniu którego działa **Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Warszawie Pan Jacek Lolo**, z siedzibą w Warszawie, przy ul. Henryka Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, zwanym dalej: **„Zamawiającym”**,

a

....., z siedzibą w, NIP:, REGON:

zwanym/ą dalej **„Wykonawcą”**,
zwanymi dalej łącznie **„Stronami”**.

Do Umowy na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. *Prawo zamówień publicznych* (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.) nie stosuje się przepisów tej ustawy.

§ 1

Przedmiot Umowy i zobowiązania

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa polegająca na wykonaniu aktualizacji aplikacji mobilnej „Mazowieckie rezerваты przyrody” (zwanej dalej „Aplikacją”) i utrzymaniu Aplikacji na platformach sklepów AppStore i GooglePlay, zgodnie z Opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym **Załącznik nr 1 do Umowy**, zwanym dalej „OPZ”.
2. Wykonawca ma obowiązek zapoznania się z Polityką Środowiskową Zamawiającego dostępną w serwisie internetowym Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie i w trakcie realizacji Umowy będzie respektował obowiązujące przepisy służące ochronie środowiska.
3. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy z zachowaniem terminów oraz z najwyższą starannością, efektywnością oraz zgodnie z najlepszą praktyką i wiedzą zawodową oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa polskiego i wspólnotowego.

4. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć wykonania Umowy osobom trzecim. W razie powierzenia wykonania Umowy osobom trzecim Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność wobec Zamawiającego z tytułu jej wykonania.
5. Wykonawca jest zobowiązany do umożliwienia Zamawiającemu kontroli wykonywania Umowy, a w szczególności do przedstawiania wszelkich dokumentów i informacji związanych z wykonywaniem Umowy oraz składania oświadczeń wymaganych przez Zamawiającego. Zamawiający lub upoważniony przez niego podmiot ma prawo do dokonywania kontroli wykonywania Umowy w każdym momencie, a w szczególności ma prawo wglądu we wszelkie dokumenty związane z wykonywaniem Umowy przez Wykonawcę.
6. Wykonawca jest zobowiązany do przygotowania, wytwarzania oraz dostarczenia Zamawiającemu wszelkiej dokumentacji i innych rezultatów prac wynikających z faktu zaktualizowania Aplikacji.
7. Strony w toku realizacji Umowy komunikują się wyłącznie w języku polskim, przy czym dopuszcza się używanie określeń obcojęzycznych w zakresie określonym w art. 11 ustawy z dnia 7 października 1999 r. o języku polskim (Dz. U. z 2024 r. poz. 1556). Obowiązek komunikowania się w języku polskim dotyczy wszelkich środków porozumiewania się, w tym w szczególności wszelkiej korespondencji, rozmów w trakcie spotkań, telekonferencji oraz innych rozmów przeprowadzanych pomiędzy Zamawiającym, a personelem Wykonawcy oraz innymi osobami, którymi posługuje się Wykonawca przy wykonywaniu Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do przekazywania Zamawiającemu wszelkiej dokumentacji w języku polskim. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy Zamawiający może wyrazić zgodę w formie pisemnej na przekazanie części dokumentacji w języku obcym.
8. Strony zobowiązują się dążyć do wszelkich starań celem najefektywniejszej realizacji Umowy, w szczególności polegających na niezwłocznym przekazywaniu drugiej Stronie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji podjętych Umową zobowiązań.
9. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem Umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w OPZ i Umowie związanymi z realizacją przedmiotu Umowy i je akceptuje.
10. Zamawiający udzieli Wykonawcy dostępu do posiadanych informacji i dokumentów w zakresie niezbędnym do realizacji przedmiotu Umowy z zastrzeżeniem, że nie spowoduje to utrudnień w pracy Zamawiającego.
11. Wykonawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy wszelkich danych i informacji, które uzyskał podczas wykonania Umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
12. Wykonawca nie spowoduje w związku z wykonywaniem usługi, o której mowa w Umowie, naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich.
13. Wykonawca oświadcza, że posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie w zakresie standardów sieciowych i wytycznych dotyczących dostępności cyfrowej dla osób

niepełnosprawnych, o których mowa w załączniku do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (t.j. Dz.U. z 2023 roku poz. 1440, dalej jako „Ustawa”).

14. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy zgodnie ze wszystkimi wytycznymi WCAG 2.1 zawartymi w załączniku do Ustawy.

§ 2

Okres realizacji Umowy

Umowa zostaje zawarta na czas określony tj. okres 36 miesięcy od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 14 października 2025 r.

§ 3

Osoby odpowiedzialne za realizację Umowy

1. Osobami odpowiedzialnymi za prawidłową realizację przedmiotu Umowy są:
 - 1) po stronie Zamawiającego:
Agata Antonowicz, tel.: 22 278-02-12, tel. kom. 661 270 995, e-mail:
agata.antonowicz@warszawa.rdos.gov.pl,
 - 2) po stronie Wykonawcy
....., tel., e-mail:
2. W przypadku zmiany osoby upoważnionej do kontaktów z tytułu tej Umowy, Strona poinformuje o tym pisemnie niezwłocznie drugą Stronę. Zmiana osób nie będzie stanowiła istotnej zmiany Umowy.
3. Treść klauzuli informacyjnej i oświadczenie zawierające zgodę na przetwarzanie danych osobowych Wykonawcy przez Zamawiającego stanowią **Załącznik nr 4 do Umowy**. W przypadku gdy Umowa jest zawierana w formie elektronicznej, podpis pod Umową stanowi jednocześnie oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych do celów realizacji Umowy i zapoznaniu się z treścią klauzuli informacyjnej stanowiącą integralną część Umowy. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać z przedmiotową klauzulą informacyjną:
 - 1) osoby, które reprezentują Wykonawcę przy zawarciu Umowy;
 - 2) osobę, o której mowa w ust. 1 pkt 2;
 - 3) inne osoby, które z ramienia Wykonawcy będą kontaktowały się z Zamawiającym.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za należyte wykonanie przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty Wykonawcy, za należyte wykonanie czynności, o których mowa w § 1 Umowy, wynagrodzenia w wysokości:
 - 1) za wykonanie aktualizacji Aplikacji: zł netto tj. zł brutto
(słownie złotych:);
 - 2) za utrzymanie Aplikacji za 1 miesiąc: zł netto tj. zł brutto
(słownie złotych:), a łącznie za utrzymanie Aplikacji w okresie 36

miesiący zł netto tj. zł brutto (słownie złotych:) –
z zastrzeżeniem ust. 3.

2. Łączne maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania przedmiotu Umowy (tj. za wykonanie aktualizacji i opłata za utrzymanie Aplikacji przez okres 36 miesięcy) nie przekroczy kwoty zł netto tj. zł brutto (słownie złotych:) zgodnie ze złożoną ofertą, której kopia stanowi Załącznik nr 2 do Umowy.
3. W przypadku gdy usługa, o której mowa w ust. 1 pkt 2 nie będzie realizowana przez pełen miesiąc kalendarzowy, wartość wynagrodzenia brutto Wykonawcy za ten miesiąc zostanie wyliczona jako iloczyn wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy za 1 miesiąc, o której mowa w ust. 1 pkt 2 i proporcji pomiędzy liczbą dni tego miesiąca, w których realizowana była usługa do liczby wszystkich dni w tym miesiącu.
4. Wartość wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, obejmuje wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych na zasadach wskazanych w § 5 w zryczałtowanej wysokości 100 zł (słownie: sto złotych).
5. Strony ustalają, że wykonane usługi zostaną rozliczone:
 - 1) za aktualizację Aplikacji – Wykonawca otrzyma jednorazowe wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości wskazanej w ust. 1 pkt 1 na podstawie protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie aktualizacji Aplikacji oraz prawidłowo wystawionej faktury VAT/rachunku;
 - 2) za usługę utrzymania Aplikacji wynagrodzenie Wykonawcy zostanie wypłacone w 36 transzach, każda w wysokości wskazanej w ust. 1 pkt 2 za jeden pełen miesiąc okresu obowiązywania Umowy - na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT/ rachunku.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 jest stałe i nie ulegnie zmianie przez cały okres trwania Umowy.
7. Wynagrodzenie płatne będzie przez Zamawiającego na rzecz Wykonawcy na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT/ rachunku.
8. Należność, o której mowa w ust. 1, zostanie przekazana na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT/rachunku w terminie 21 dni od daty jej/jego doręczenia.
9. W przypadku faktury wystawionej niezgodnie z obowiązującymi przepisami lub postanowieniami Umowy, jego zapłata zostanie wstrzymana do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury VAT/ rachunku, tym samym termin płatności zostanie przesunięty odpowiednio. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują roszczenia z tytułu niedotrzymania terminu płatności.
10. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie.

11. Dane do wystawienia faktury VAT/rachunku: Regionalna Dyrekcja Ochrony Środowiska w Warszawie, 00-015 Warszawa, ul. Henryka Sienkiewicza 3, NIP 525-24-38-388.
12. Zamawiający wyraża zgodę na doręczenie faktury:
 - 1) w formie papierowej do siedziby Zamawiającego;
 - 2) drogą elektroniczną na adres: sekretariat@warszawa.rdos.gov.pl;
 - 3) w formie ustrukturyzowanego dokumentu elektronicznego złożonego za pośrednictwem Platformy Elektronicznego Fakturowania, zwanej dalej „PEF”, zgodnie z ustawą z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666, z późn. zm.).
13. Zamawiający nie dopuszcza przysyłania innych ustrukturyzowanych dokumentów elektronicznych z wyjątkiem faktury.
14. Identyfikatorem Zamawiającego (adresem PEF), który pozwoli na złożenie ustrukturyzowanej faktury jest numer NIP: 5252438388.
15. W przypadku, gdy Wykonawcą będzie osoba fizyczna nieprowadząca działalności gospodarczej Zamawiający wypłaci przysługujące Wykonawcy wynagrodzenie po odliczeniu przewidzianych prawem obciążeń zgodnie ze złożonym przez Wykonawcę oświadczeniem do celów podatkowo – ubezpieczeniowych jak dla umowy zlecenia, traktując kwotę brutto złożonej oferty jako kwotę zawierającą: wynagrodzenie wykonawcy i ewentualne składki na ubezpieczenie społeczne, których obowiązek uiszczenia leży po stronie płatnika składek (tzw. brutto brutto). W takim wypadku Strony zgodnie oświadczają, iż Umowa nie jest umową o dzieło lub umową zleceniem. Zamawiający przekaze Wykonawcy treść oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim.
16. Strony postanawiają, że jeżeli rachunek bankowy, którym posługuje się Wykonawca, nie będzie ujęty w wykazie podatników, o którym stanowi art. 96b ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług – tzw. „białej liście podatników VAT”, Zamawiający będzie uprawniony do wstrzymania płatności wynagrodzenia i nie będzie stanowiło to naruszenia Umowy, a Wykonawca nie będzie w takiej sytuacji domagał się od Zamawiającego odsetek za opóźnienie w zapłacie.

§ 5

Prawa autorskie

1. Wykonawca oświadcza, że wszelkie utwory powstałe w ramach Umowy, w szczególności aktualizacje i Dokumentacja, (dalej jako „Utwory”) stanowić będą utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
2. Wykonawca przenosi na Zamawiającego, na zasadzie wyłączności, autorskie prawa majątkowe i prawa pokrewne do Utworu na polach eksploatacji niezbędnych do realizacji niniejszej Umowy wraz z wyłącznym prawem do zezwalania na wykonywanie autorskich praw zależnych. Wykonawca przenosi na Zamawiającego własność nośników, na których Utwór utrwalono.

3. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe do Utworu i że Utwór jest wolny od jakichkolwiek wad prawnych lub roszczeń osób trzecich, a korzystanie z niego przez Zamawiającego lub inne osoby zgodnie z niniejszą Umową nie będzie naruszać praw własności intelektualnej, ani żadnych innych praw osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów i dóbr osobistych.
4. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Utworem, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i poniesie w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego.
5. Ponadto, jeżeli używanie Utworu stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa osoby trzeciej o naruszenie praw własności intelektualnej, jak wymieniono powyżej, Wykonawca może na swój własny koszt wybrać jedno z rozwiązań:
 - 1) uzyskać dla Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworu;
 - 2) zmodyfikować Utwór tak, żeby był zgodny z Umową, ale wolny od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
6. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania przez Zamawiającego uprawnień wynikających z innych ustaw;
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w niniejszej Umowie, w szczególności z tytułu kar umownych.
7. Przeniesienie majątkowych praw autorskich do Utworu do nieograniczonego w czasie korzystania i rozporządzania Utworem na terytorium całego świata następuje na poniższych polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, niezależnie od formatu, Aplikacji lub standardu, w tym techniką drukarską, techniką zapisu magnetycznego lub przez wprowadzanie do pamięci komputera oraz trwałe lub czasowe utrwalanie lub zwielokrotnianie takich zapisów, włączając w to sporządzanie kopii oraz dowolne korzystanie i rozporządzanie tymi kopiami;
 - 2) wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) obrót oryginałem albo egzemplarzami, na których utrwalony został Utwór;
 - 4) tworzenie nowych wersji i aktualizacji Utworu;

- 5) publiczne rozpowszechnianie, w szczególności wyświetlanie, publiczne odtwarzanie, nadawanie i reemitowanie w dowolnym systemie lub standardzie, a także publiczne udostępnianie dzieła w ten sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i czasie przez siebie wybranym, w szczególności elektroniczne udostępnianie na żądanie;
 - 6) rozpowszechnianie w sieci Internet oraz w sieciach zamkniętych;
 - 7) rozpowszechnianie w formie druku, zapisu cyfrowego, przekazu multimedialnego;
 - 8) nadawanie za pomocą fonii lub wizji, w sposób bezprzewodowy (drogą naziemną i satelitarną) lub w sposób przewodowy, w dowolnym systemie i standardzie, w tym także przez sieci kablowe i platformy cyfrowe;
 - 9) wykorzystywanie Utworu lub jego dowolnych części do prezentacji;
 - 10) prawo do określania nazw Utworu, pod którymi będzie on wykorzystywany lub rozpowszechniany, w tym nazw handlowych, włączając w to prawo do zarejestrowania na swoją rzecz znaków towarowych, którymi oznaczony będzie Utwór lub znaków towarowych wykorzystywanych w Utworze;
 - 11) prawo do wykorzystania Utworu do celów marketingowych lub promocji, w tym reklamy, sponsoringu, promocji sprzedaży, a także do oznaczania lub identyfikacji produktów i usług oraz innych przejawów działalności, przedmiotów jego własności, a także dla celów edukacyjnych i szkoleniowych; prawo do rozporządzania opracowaniami Utworów oraz prawo udostępniania ich do korzystania, w tym udzielania licencji na rzecz osób trzecich, na wszystkich polach eksploatacji, o których mowa powyżej.
8. Przeniesienie autorskich praw majątkowych do Utworu obejmuje również prawo do korzystania, pobierania pożytków i rozporządzania wszelkimi opracowaniami Utworu wykonanymi przez Zamawiającego lub za zgodą Zamawiającego, bez konieczności uzyskiwania zgody Wykonawcy.
 9. Przeniesienie autorskich praw majątkowych nastąpi w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 niniejszej Umowy.
 10. Skutek rozporządzający przeniesienia autorskich praw majątkowych nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony, bez uwag i zastrzeżeń ze strony Zamawiającego, protokołu odbioru dla danej części przedmiotu Umowy, w ramach której Wykonawca stworzył Utwór. Podpisanie protokołu odbioru nie wyłącza uprawnienia Zamawiającego do żądania dokonania poprawek lub zmian Utworu, bądź żądania dostarczenia nowej wersji Utworu, w przypadku gdy Utwór posiada wady fizyczne lub prawne, a w szczególności nie odpowiada wymogom ustalonym przez Strony.
 11. W przypadku zaistnienia po stronie Zamawiającego potrzeby nabycia praw do Utworu na innych polach eksploatacji, niż określone w ust. 7, Zamawiający zgłosi taką potrzebę Wykonawcy i Strony w terminie 14 dni od dnia zgłoszenia potrzeby zawrą umowę przenoszącą majątkowe prawa autorskie do Utworu na tych polach

eksploatacji na rzecz Zamawiającego – na warunkach zgodnych z niniejszą Umową, w ramach wynagrodzenia określonego w § 4 niniejszej Umowy.

12. Jeżeli Utwór ma wady prawne lub zdarzenia, o których mowa w ust. 4, które uniemożliwiają korzystanie z Utworu i przysługujących Zamawiającemu praw, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie innej wersji Utworu, wolnej od wad, spełniającej wymagania określone w Umowie oraz naprawienia szkód powstałych z tego tytułu po stronie Zamawiającego.
13. Wykonawca zobowiązuje się, iż nie będzie wykonywał przysługujących mu praw osobistych w sposób ograniczający Zamawiającego w wykonywaniu praw do Utworu, w szczególności Wykonawca upoważnia Zamawiającego do decydowania o publikacji Utworu i zachowaniu jego integralności.
14. Wykonawca zobowiązuje się do nierejestrowania jako znaków towarowych, w imieniu własnym lub na rzecz innych podmiotów, utworów graficznych lub słownych stanowiących elementy Utworu.
15. Na wniosek Zamawiającego Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 dni roboczych od dnia jego otrzymania wskazać pisemnie Zamawiającemu wartość autorskich praw majątkowych do poszczególnych Utworów.
16. W związku ze statusem prawnym Zamawiającego (państwowa jednostka budżetowa), dla uniknięcia wszelkich wątpliwości Strony potwierdzają, że prawa przyznane Zamawiającemu na podstawie Umowy, w tym OPZ, w tym w szczególności autorskie prawa majątkowe, mogą być wykonywane przez Skarb Państwa reprezentowany przez właściwego Ministra lub inny właściwy organ, niezależnie od aktualnego statusu, kompetencji czy istnienia Zamawiającego.

§ 6

Kary umowne

1. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań Umowy, Zamawiającemu przysługuje, bez wyznaczania dodatkowego terminu prawo do:
 - 1) odstąpienia od Umowy w całości lub w części w terminie 30 dni od dnia powzięcia informacji o okolicznościach uzasadniających odstąpienie - i naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości całkowitej brutto Umowy, o której mowa w §4 ust. 2 lub;
 - 2) naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości całkowitej brutto Umowy, o której mowa w §4 ust. 2.
2. W przypadku:
 - 1) nieusunięcia w terminie 2 dni roboczych Błędów zgłoszonych w ramach gwarancji - Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia;
 - 2) nienależytego wykonania lub niewykonania dowolnego obowiązku Wykonawcy wskazanego w OPZ lub Umowie - Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 200 zł za każdy przypadek;

- 3) przekroczenia terminów na realizację poszczególnych czynności Wykonawcy wskazanych w OPZ - Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 200 zł za każdy rozpoczęty dzień roboczy opóźnienia;
 - 4) powierzenia realizacji przedmiotu Umowy podwykonawcy bez zgody Zamawiającego, Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 10% wartości całkowitej brutto Umowy, o której mowa w §4 ust. 2;
 - 5) rozwiązania Umowy z przyczyn dotyczących Wykonawcy - Zamawiający jest uprawniony do naliczenia kary umownej w wysokości 20% wartości całkowitej brutto Umowy, o której mowa w §4 ust. 2.
3. W przypadku naliczenia przez Zamawiającego kary umownej jej kwota może być potrącona z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
 4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego karę umowną na zasadach ogólnych.
 5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, bądź innych istotnych przyczyn niezależnych od Wykonawcy, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, w terminie 7 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
 6. W przypadku zaistnienia okoliczności wskazanych w ust. 5, rozliczenie pomiędzy Stronami nastąpi na podstawie udokumentowanych rzeczowych wydatków, związanych z realizacją Umowy.
 7. Maksymalna wartość kar umownych, które Zamawiający może naliczyć Wykonawcy to 30 % wartości brutto wynagrodzenia, o którym mowa w §4 ust. 2.
 8. Kary umowne są płatne poprzez potrącenie z wynagrodzenia Wykonawcy lub w przypadku braku takiej możliwości w terminie 14 dni od daty otrzymania wezwania.
 9. Kary umowne podlegają sumowaniu, co oznacza, że naliczenie kary umownej z jednego tytułu nie wyłącza możliwości naliczenia kary umownej z innego tytułu, jeżeli istnieją ku temu podstawy.
 10. Kary umowne będą naliczane oddzielnie za każdy przypadek naruszenia warunków realizacji Umowy.
 11. Zamawiający uprawniony jest do naliczenia i dochodzenia kar umownych, również gdy odstąpi od Umowy, a Umowa przewiduje karę umowną w takim przypadku.

§ 7

Zmiany Umowy

1. Wszelkie zmiany w treści Umowy wymagają formy pisemnej i zgody obu Stron pod rygorem nieważności oraz mogą być dokonywane w zakresie i formie zgodnej z obowiązującymi przepisami.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany zawartej Umowy, w przypadku:
 - 1) zmiany podwykonawcy, przy pomocy, którego Wykonawca realizuje przedmiot Umowy, po uprzedniej akceptacji Zamawiającego,

- 2) zmiany oznaczenia Stron w Umowie wynikających ze zmian organizacyjnych niezależnych od Zamawiającego np. podział lub połączenie Zamawiającego,
 - 3) zmiany powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia;
 - 4) wystąpienia rozbieżności lub niejasności w rozumieniu pojęć użytych w Umowie i załącznikach, których nie można usunąć w inny sposób, a zmiana będzie umożliwiać usunięcie rozbieżności i doprecyzowanie Umowy i załączników w celu jednoznacznej interpretacji ich zapisów przez Strony;
 - 5) zmiany terminów realizacji poszczególnych obowiązków Wykonawcy wynikających z OPZ (w tym terminów realizacji poszczególnych etapów), w sytuacji, gdy w toku realizacji Umowy ujawnią się nieznane Stronom na dzień zawierania umowy okoliczności uniemożliwiające dochowanie terminów wskazanych w OPZ (w szczególności: przedłużająca się procedura odbioru, konieczność przygotowania informacji/dokumentów niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy);
 - 6) zmiany sposobu dokumentowania sposobu wykonania Umowy, sposobu koordynacji realizacji Umowy przez przedstawicieli Stron, sposobu realizacji usługi Serwisu Gwarancyjnego – w sytuacji, gdy pojawią się nieprzewidziane wcześniej okoliczności mające wpływ na sposób realizacji Umowy.
3. Zamawiający może również od Umowy odstąpić w razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy. Termin odstąpienia od umowy wynosi 30 dni od dnia powzięcia przez Zamawiającego wiadomości o tych okolicznościach.

§ 8

Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym

1. Zamawiający może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - 1) dwukrotnego pisemnego wezwania Wykonawcy przez Zamawiającego do poprawienia jakości świadczenia usługi, nadal wykonuje ją w sposób nienależyty;
 - 2) innych rażących uchybień ze strony Wykonawcy dotyczących wykonywania Umowy;
 - 3) gdy zostanie wszczęte wobec Wykonawcy postępowanie egzekucyjne;
 - 4) gdy Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub ukończeniem prac tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je ukończyć w czasie wyznaczonym;
 - 5) gdy wystąpi istotna zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia;
 - 6) gdy podmiot nadzorujący działania Zamawiającego podjął decyzje wpływające bezpośrednio na realizację Umowy;

- 7) gdy wysokość kar umownych, przekroczy 30 % wartości wynagrodzenia całkowitego brutto, o którym mowa w §4 ust. 2;
 - 8) powzięcia informacji o zaistniałych okolicznościach uniemożliwiających z winy Wykonawcy wykonywanie przedmiotu Umowy;
 - 9) jeżeli wyjdzie na jaw, że w toku postępowania o udzielenie zamówienia, którego dotyczy Umowa, Wykonawca złożył oświadczenie niezgodne z prawdą.
2. Oświadczenie woli o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
 3. Rozwiązanie przez Zamawiającego Umowy ze skutkiem natychmiastowym nie zwalnia Wykonawcy od obowiązku zapłaty kar umownych zastrzeżonych w umowie.
 4. Zamawiający, rozwiązując Umowę ze skutkiem natychmiastowym, będzie zobowiązany jedynie do odbioru należycie wykonanych prac oraz zapłaty wynagrodzenia za ich wykonanie.

§ 9

Gwarancja

1. Wykonawca – gwarant udziela Zamawiającemu gwarancji na przedmiot Umowy na okres **36 miesięcy** liczony od dnia zawarcia Umowy, jednak nie wcześniej niż od dnia 14 października 2025 r.
2. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego wykrywania i usuwania wszelkich błędów w funkcjonowaniu systemu Aplikacji, w tym do śledzenia zgłoszeń o awariach aplikacji udostępnionych w sklepach i do reagowania na te zgłoszenia niezwłocznie po ich stwierdzeniu z zastrzeżeniem ust. 5.
3. Czas naprawy w przypadku zgłoszenia Błędu w funkcjonowaniu aplikacji Wykonawca gwarantuje podjęcie działań w ciągu 1 dnia roboczego od dnia zgłoszenia i usunięcia Błędu w ciągu 2 dni roboczych od dnia zgłoszenia.
4. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do dokonania usunięcia wad na koszt i ryzyko Wykonawcy.
5. W przypadku nieterminowego wywiązania się Wykonawcy z obowiązku, o którym mowa w ust. 2, Zamawiający będzie uprawniony do naliczenia kary umownej z tytułu nieusunięcia wad terminie, zgodnie z postanowieniami § 4 Umowy.
6. W przypadku wystąpienia wad uniemożliwiających użytkowanie przedmiotu Umowy zgodnie z jego przeznaczeniem Zamawiający może żądać wykonania tego przedmiotu po raz drugi wyznaczając Wykonawcy odpowiedni termin, zachowując jednocześnie prawo domagania się od Wykonawcy naprawienia szkody wynikłej z opóźnienia.
7. Gwarancją nie są objęte wady powstałe wskutek niewłaściwego użytkowania, niewłaściwej konserwacji, uszkodzeń mechanicznych, zdarzeń losowych.
8. Jeżeli w ramach niniejszej gwarancji łączna wartość usuniętych wad przekroczy 20% wartości przedmiotu Umowy, termin gwarancji biegnie na nowo od dnia skutecznego usunięcia ostatniej z wad, która składać się będzie na przekroczenie 20%-wej wartości przedmiotu Umowy.

9. Okres gwarancji ulega każdorazowo przedłużeniu o czas wystąpienia wady, czyli o czas liczony od dnia zgłoszenia wady przez Zamawiającego do dnia usunięcia wady.
10. Zamawiający może dochodzić roszczeń wynikających z gwarancji także po upływie okresu gwarancji, jeżeli dokonał zgłoszenia wady przed jego upływem.
11. Zgłoszenie wad przedmiotu umowy będzie następowało w formie pisemnej, pocztą elektroniczną lub telefonicznie.
12. Zgłoszenia przesłane po godzinach pracy Wykonawcy traktowane będą jak wysłane w najbliższym dniu roboczym o godzinie rozpoczęcia pracy Wykonawcy

§ 10

Rozwiązywanie sporów

1. Wszelkie spory mogące wynikać z Umowy Strony będą starały się rozstrzygać polubownie.
2. Jeżeli polubowne rozstrzygnięcie sporów nie jest możliwe, Strony ustalają sąd właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 11

Postanowienia końcowe

1. Wszystkie Załączniki wymienione w treści Umowy stanowią jej integralną część.
2. Wykonawca oświadcza, że znany jest mu fakt, iż treść Umowy, a w szczególności przedmiot Umowy i wysokość wynagrodzenia, stanowią informację publiczną w rozumieniu art. 1 ust. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz.U. z 2022 r. poz. 902), która podlega udostępnieniu w trybie przedmiotowej ustawy.
3. Wszelkie tytuły paragrafów w Umowie mają charakter wyłącznie informacyjny i nie mają wpływu na interpretację postanowień Umowy.
4. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
5. Umowa została sporządzona w 3 jednobrzmiących egzemplarzach, 2 dla Zamawiającego, 1 dla Wykonawcy.

Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia;
- 2) Kopia oferty Wykonawcy;
- 3) Wzór protokołu odbioru;
- 4) Klauzula informacyjna.

Zamawiający

Wykonawca

Załącznik nr 1 do umowy nr RDOŚ/...../2025
z dnia

Opis przedmiotu zamówienia

I. Słowniki i skróty

Dla potrzeb poniższego opisu przyjmuje się następujące definicje skrótów i pojęć:

Skrót/pojęcie	Definicja
Aplikacja	Oprogramowanie pn. „Mazowieckie rezerваты przyrody” działające na urządzeniach mobilnych i wykorzystujące cechy tych urządzeń tj. mobilność, ekran dotykowy, akcelerometr, żyroskop, GPS, sensory.
iOS	System operacyjny urządzeń mobilnych firmy Apple.
Android	System operacyjny urządzeń mobilnych.
CMS	Content Management System (System Zarządzania Treścią)
Backend	„Zaplecze” lub „warstwa serwerowa”, element łączący dane wprowadzane w CMS, bazę danych, aplikacje AND, i aplikację iOS, do najnowszych, stabilnych wersji.
App Store	Sklep z aplikacjami i grami mobilnymi przeznaczonymi na platformę iOS.
Google Play Store	Sklep z aplikacjami i grami mobilnymi przeznaczonymi na platformę Android.
Aktualizacja	Poprawka lub dodatek do Aplikacji, którego celem jest ulepszenie istniejących elementów, naprawienie lub przywrócenie funkcjonalności.
API	Application Programming Interface (ang. Interfejs Programowania Aplikacji) - zestaw reguł i protokołów, które umożliwiają komunikację między różnymi elementami oprogramowania.
AR w Aplikacji	Rozszerzona Rzeczywistość - technologia, która łączy wirtualny świat z rzeczywistym, nakładając cyfrowe obiekty na obraz z kamery urządzenia.
Kod źródłowy	Tekst napisany w języku programowania, który definiuje działanie programu komputerowego.
Błąd	Wada lub nieprawidłowość powodująca utrudnienie lub uniemożliwienie korzystania z Aplikacji lub jej części, a także naruszenie bezpieczeństwa Aplikacji.
Ustawa	Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

II. Aktualny opis Aplikacji

”Mazowieckie rezerваты przyrody” to Aplikacja mapowa, która umożliwia użytkownikom

przygotowanie się do odwiedzenia rezerwatów przyrody zgodnie z panującymi w nich zasadami. Funkcjonalność Aplikacji obejmuje m.in. wyświetlanie informacji o rezerwach, ich zdjęć, obrazuje przebieg udostępnionych szlaków, nawiguje do wybranego rezerwatu w oparciu o usługi Google Maps lub równoważne, umożliwia odtwarzanie plików dźwiękowych (np. głosów ptaków), zawiera możliwość wizualizacji obiektów, wykorzystując rozszerzoną rzeczywistość. Obecnie Aplikacja oferuje gry memory oraz quiz, które pozwalają w atrakcyjny sposób poznać mazowieckie rezerwaty przyrody. Aplikacja została opracowana w polskiej wersji językowej.

II. Informacja Zamawiającego:

Publikacja Aplikacji w sklepach Apple i Google Store została przeprowadzona z konta dotychczasowego wykonawcy. Pobieranie i korzystanie z Aplikacji zapewnia dotychczasowy wykonawca. Pobranie, uruchomienie oraz korzystanie z Aplikacji przez użytkownika jest bezpłatne i musi takie pozostać.

Języki w jakich była tworzona Aplikacja to: Javascript, HTML, CSS, GraphQL, Swift, Java i Kotlin.

Zamawiający w terminie 1 dnia roboczego od dnia zawarcia umowy przekaze wykonawcy kod źródłowy oraz dokumentację powykonawczą Aplikacji będącą w jego posiadaniu.

III. W ramach wykonania przedmiotu umowy wykonawca zobowiązany jest do:

1. Migracji Aplikacji od dotychczasowego wykonawcy i opublikowania jej w sklepach App Store i GooglePlay w terminie od dnia 14 października 2025 r. wraz z zachowaniem wszystkich dotychczasowych funkcjonalności.

W ramach procesu migracji Aplikacji, w tym zmiany administratora Aplikacji wykonawca:

- 1) przeprowadzi proces cesji Aplikacji na docelowe konta w platformach sklepów GooglePlay oraz AppStore;
 - 2) przeprowadzi konfigurację i przygotuje nowe serwery (Aplikacji, bazodanowe, mapowe) oraz CMS;
 - 3) dokona zmian odwołań oraz IP ww. serwerów w Aplikacji;
 - 4) skompiluje nowe wersje Aplikacji i zaktualizuje Aplikacje na platformach sklepów GooglePlay oraz AppStore.
2. Dokonania w terminie 5 dni roboczych od dnia zawarcia umowy analizy konieczności przeprowadzenia Aktualizacji Aplikacji, o których mowa w ust. 4, w szczególności:
 - 1) bibliotek Aplikacji na system iOS;
 - 2) bibliotek w Aplikacji na system Android;
 - 3) serwera baz danych Aplikacji;
 - 4) systemu CMS służącego do zarządzania Aplikacją;

- 5) backendu – elementu łączącego dane wprowadzane w CMS, bazę danych i Aplikację.
3. Przedstawienia Zamawiającemu w terminie 1 dnia roboczego od dnia dokonania analizy, o której mowa w ust. 2, raportu zawierającego informacje, na podstawie którego wynika konieczność przeprowadzenia Aktualizacji.
4. Przeprowadzenia, w terminie 30 dni roboczych od dnia zawarcia umowy Aktualizacji Aplikacji w zakresie wskazanym w raporcie, o którym mowa w ust. 3, w tym:
 - 1) stworzenia nowych plików Aplikacji;
 - 2) przeprowadzenia procesu publikacji nowych wersji plików Aplikacji na platformach sklepów AppStore i GooglePlay;
 - 3) aktualizacji opisu i grafik przypisanych do wersji instalacyjnych Aplikacji znajdujących się w sklepach AppStore i GooglePlay.
5. Zapewnienia dostępności Aplikacji na platformach iOS i Android oraz naprawy powstałych Błędów i awarii przez cały okres obowiązywania umowy.
6. Zapewnienia gwarancji zgodnie z umową, której wzór stanowi **Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego**.
7. Aktualizowania deklaracji dostępności Aplikacji zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych w terminie 3 dni roboczych od dnia przekazania danych przez Zamawiającego.
8. Dokonywania na bieżąco aktualizacji Aplikacji, w szczególności elementów wskazanych w ust. 2 i ust. 4 pkt 3.
9. Przekazania Zamawiającemu dokumentacji powykonawczej zaktualizowanej Aplikacji w terminie 30 dni roboczych od dnia podpisania protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie czynności, o których mowa w ust. 4.
10. Informowania Zamawiającego w terminie 5 dni roboczych od dnia wprowadzenia zmian w Aplikacji o dokonanych czynnościach, jednocześnie wskazując sposób weryfikacji przeprowadzonych zmian.
11. Zapewnienia przez cały okres obowiązywania umowy, możliwości wprowadzania Zamawiającemu samodzielnie nowych treści do Aplikacji, dotyczących między innymi nowych tekstów, zdjęć i informacji, edycji istniejących informacji oraz wgrywania nowych granic rezerwatów.
12. Zachowania wszystkich funkcjonalności Aplikacji w całym okresie obowiązywania umowy.

Załącznik nr 2 do umowy nr RDOŚ/...../2025
z dnia

Warszawa, dnia r.

Załącznik nr 3 do Umowy do
Umowy nr z dnia
.....

Miejsce i data sporządzenia protokołu

Protokół odbioru nr dotyczący aktualizacji aplikacji Mazowieckie Rezerваты Przyrody		
Data odbioru		
Umowa nr z dnia		
Nazwa Przedmiotu Umowy		
UWAGI		
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Zamawiającego	<i>Data i podpis</i>	<i>Data i podpis</i>
Data i czytelny podpis osób upoważnionych po stronie Wykonawcy	<i>Data i podpis</i>	<i>Data i podpis</i>

Załącznik do protokołu: Dokumentacja potwierdzająca wykonanie aktualizacji Aplikacji

INFORMACJE PODAWANE W PRZYPADKU ZBIERANIA DANYCH OD OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, zwanego dalej „RODO”) informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Regionalny Dyrektor Ochrony Środowiska w Warszawie. Z Administratorem można kontaktować się za pomocą poczty tradycyjnej na adres ul. H. Sienkiewicza 3, 00-015 Warszawa, za pośrednictwem faxu pod numerem (22) 556-56-02, lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@warszawa.rdos.gov.pl
- 2) Kontakt z inspektorem ochrony danych w Regionalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska w Warszawie następuje za pomocą adresu e-mail: abi@warszawa.rdos.gov.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO, tj. w oparciu o niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy.
- 4) Pani/Pana dane osobowe mogą być udostępniane przez Regionalną Dyрекcję Ochrony Środowiska w Warszawie innym odbiorcom:
 - na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego,
 - z uwagi na obowiązek prawny ciążyący na Administratorze,
 - o ile przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym,
 - w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi danych osobowych;
- 5) Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 6) Podane przez Panią/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu przetwarzania, w tym również obowiązku archiwizacyjnego wynikającego z przepisów prawa zgody lub przez okres niezbędny do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
- 7) Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu;

- 8) Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest warunkiem umownym/warunkiem zawarcia umowy. Jest Pani/Pan zobowiązana do ich podania a konsekwencją niepodania danych osobowych będzie brak możliwości zawarcia umowy;
- 10) Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również w formie profilowania.

Oświadczam, iż wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z RODO oraz zapoznałam się z treścią klauzuli informacyjnej powyżej.

.....

.....

Miejscowość, data

Podpis