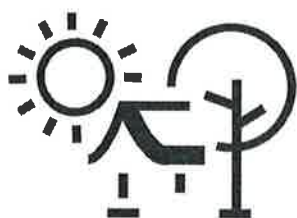




Deklaracja Środowiskowa za rok 2022 Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA



30 kwietnia 2023

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized, cursive letter 'P' followed by a small 'n'.

Spis treści

Wprowadzenie	5
1. Prezentacja Firmy	6
a. O ERGO Hestii	6
b. Informacja o prowadzonej działalności	7
2. Przedstawienie Systemu Zarządzania Środowiskowego	8
a. Zakres i opis systemu zarządzania środowiskowego	8
b. Perspektywa cyklu życia	10
c. Polityka środowiskowa (Załącznik nr 1 do Uchwały Zarządu nr WS 16/2019)	10
d. Inicjatywy i zobowiązania	11
3. Znaczące aspekty środowiskowe i związane z nimi wpływy na środowisko	14
A) Znaczące bezpośrednie aspekty środowiskowe	14
A1 Wytwarzanie odpadów komunalnych	14
A2 Wytwarzanie odpadów innych niż komunalne	14
A3 Zużycie wody i odprowadzanie ścieków bytowych	14
A4 Zużycie papieru	14
A5 Zużycie energii elektrycznej	15
A6 Zużycie energii cieplnej do ogrzewania	15
A7 Emisje w wyniku eksploatacji samochodów	15
A8 Emisje w wyniku podróży służbowych (poza samochodami)	16
A9 Emisja CO ₂	16
B) Znaczące pośrednie aspekty środowiskowe	16
PA1 Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych	16
PA2 Dojazdy pracowników do pracy	17
PA3 Emisje związane z działalnością dostawców i podwykonawców	17
PA4 Oddziaływania na środowisko gospodarstw domowych pracowników	17
PA5 Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa	17
4. Cele środowiskowe i plan ich realizacji	18
A) Cele środowiskowe 2023	18
B) Podsumowanie działań i realizacji celów środowiskowych na 2022	19
5. Inne działania ERGO Hestii na rzecz ochrony środowiska	21
<u>Portfel ubezpieczeniowy</u>	21
a. Ubezpieczenia instalacji OZE	21
b. EKO Hestia	21
c. Klauzula Zielonej Odbudowy	21
d. Gwarancja finansowa, ubezpieczenia majątkowe oraz komunikacyjne	22
e. Systemy IoT – Internet Rzeczy	22
f. Nowy model certyfikacji ERGO ESG (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych)	22
g. Program dla rowerzystów	22
h. Program Rower na Zawsze	22

Sapockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA w swojej strategii od lat uwzględnia szeroko rozumiany zrównoważony rozwój. W 2019 r. Zarząd podjął decyzję o dostosowaniu swojego systemu zarządzania do wymagań normy ISO 14001:2015 i Rozporządzenia EMAS¹. Skuteczność tych działań została potwierdzona uzyskaniem certyfikatu zgodności z normą ISO 14001² w dn. 20 czerwca 2020 r. oraz wpisem do Rejestru EMAS w dn. 25 stycznia 2021 r. Niniejsza Deklaracja Środowiskowa jest jednym z narzędzi naszej komunikacji z wszystkimi zainteresowanymi tym tematem. Została przygotowana w oparciu o wymagania określone w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) NR 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r., a w szczególności w Załączniku IV tego rozporządzenia. Przy jej opracowaniu uwzględniono również Przewodnik użytkownika³ (w szczególności rozdz. 2.3. Deklaracja Środowiskowa EMAS) oraz Sektorowy Dokument Referencyjny dla Administracji Publicznej⁴ (p.3.1. Najlepsze praktyki zarządzania środowiskowego dotyczące ekologicznego prowadzenia biura).

Przekazujemy Interesariuszom i Interesariuszkom kolejne wydanie Deklaracji Środowiskowej. Od czasu pierwszej rejestracji w EMAS zebraliśmy szereg istotnych doświadczeń, które wpłynęły na kształt bieżącego wydania Deklaracji Środowiskowej.

Rok 2022 był dla ERGO Hestii okresem wprowadzania istotnych narzędzi i inicjatyw, których celem było wsparcie działań na rzecz ochrony klimatu i transformacji w kierunku neutralności klimatycznej, praw człowieka oraz etyki biznesu zgodnie ze strategią społecznej odpowiedzialności biznesu.

Rok 2022 jeszcze bardziej przyspieszył ewolucję w kierunku ESG (Environmental, Social and Corporate Governance), który jest istotnym filarem rozwoju i strategii biznesowej Spółki.

To w dużej mierze efekt zmian w otoczeniu regulacyjnym biznesu w całej Unii Europejskiej m.in.

Rozporządzenie dotyczące Taksonomii UE, Dyrektywa w sprawie raportowania zagadnień dotyczących zrównoważonego rozwoju CSRD (Corporate Sustainable Reporting Directive), Rekomendacje TCFD oraz Rozporządzenie SFDR (Sustainable Finance Disclosure Regulation) w przypadku spółek ubezpieczeń na życie. Stąd ESG, ryzyko klimatyczne i raportowanie niefinansowe było w mijającym roku przedmiotem licznych konferencji, debat, szkoleń i publikacji z udziałem ERGO Hestii.

Wybuch wojny na Ukrainie w lutym 2022 skutkował negatywnym oddziaływaniem na otoczenie ekonomiczne i zwiększoną niepewnością gospodarczą. Wojna wzmocniła występującą presję inflacyjną oraz sprzyjała wahaniom kursów walutowych. Spowodowała również destabilizację na rynku ropy naftowej, gazu i energii elektrycznej. Gwałtowny wzrost cen w obszarach energetycznych może być dodatkowym bodźcem dla ograniczania zużycia i poszukiwania nowych, alternatywnych i bardziej przyjaznych środowisku rozwiązań.

Dołożyliśmy wszelkich starań, aby przedstawione w Deklaracji Środowiskowej informacje były nie tylko rzetelne i spójne, ale również zrozumiałe dla zainteresowanych niebędących specjalistami w zakresie ochrony środowiska.

Z tego względu dokonaliśmy pewnych uogólnień mających na celu poprawę czytelności i przejrzystości treści, zachowując wymagania Rozporządzenia EMAS.

Wdrożenie systemu zarządzania środowiskowego i poddanie się zewnętrznej ocenie akredytowanego weryfikatora środowiskowego traktujemy jako obiektywne potwierdzenie skuteczności naszych wieloletnich działań na rzecz ochrony środowiska naturalnego. Jesteśmy przekonani, że rozwój naszej działalności biznesowej można pogodzić z minimalizacją negatywnego wpływu na środowisko.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ek zarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS), uchylające rozporządzenie (WE) nr 761/2001 oraz decyzje Komisji 2001/681/WE i 2006/193/WE zmienione (a) Rozporządzeniem Rady (UE) nr 517/2013 z dnia 13 maja 2013 r.; (b) Rozporządzeniem Komisji (UE) 2017/1505 z dnia 28 sierpnia 2017 r.; (c) Rozporządzeniem Komisji (UE) 2018/2026 z dnia 19 grudnia 2018 r. wraz ze sprostowaniami z 2022 r.

² Norma Międzynarodowa ISO 14001:2015 Systemy zarządzania środowiskowego. Wymagania i wytyczne stosowania.

³ Decyzja Komisji (UE) z dnia 4 marca 2013 r., ustanawiająca przewodnik użytkownika, w którym określa się działania konieczne do uczestnictwa w EMAS, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ek zarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS) (ost. aktualizacja: Decyzja Komisji (UE) 2017/2285 z dnia 6 grudnia 2017 r. ost. aktualizacja: Decyzja Komisji (UE) nr 2020/1802 z dnia 27 listopada 2020 roku.

⁴ Decyzja Komisji (UE) 2019/61 z dnia 19 grudnia 2018 r. w sprawie sektorowego dokumentu referencyjnego dotyczącego najlepszych praktyk zarządzania środowiskowego, sektorowych wskaźników efektywności środowiskowej oraz kryteriów doskonałości dla sektora administracji publicznej na podstawie rozporządzenia (WE) nr 1221/2009 w sprawie dobrowolnego udziału organizacji w systemie ek zarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).



Marina II



Marina III

ERGO Hestia posiada także przedstawicielstwa na terenie całej Polski. Znajdują się one w 19 różnych miastach: Szczecinie, Koszalinie, Olsztynie, Białymstoku, Zielonej Górze, Poznaniu, Toruniu, Warszawie, Wrocławiu, Kaliszu, Opolu, Gliwicach, Częstochowie, Katowicach, Kielcach, Krakowie, Rzeszowie, Lublinie i Łodzi. Ze względów organizacyjnych nie poddaliśmy działań realizowanych w tych lokalizacjach weryfikacji akredytowanego weryfikatora środowiskowego, w związku z czym niniejsza Deklaracja Środowiskowa, nie zawiera pełnych danych ponieważ część wskaźników jest liczona globalnie (np. emisja, zużycie papieru i eksploatacja floty), a część tylko dla obszaru objętego certyfikacją EMAS.

b. Informacja o prowadzonej działalności

ERGO Hestia jest pionierem we wdrażaniu najbardziej innowacyjnych rozwiązań w sektorze ubezpieczeń. Od ponad 30 lat pozostaje wiarygodnym i niezawodnym partnerem oferującym najwyższej jakości produkty i usługi. Rocznie zapewnia ochronę zarówno około 3,5 milionom klientów indywidualnych, jak też kilkuset tysiącom małych i dużych przedsiębiorstw. ERGO Hestia ma w ofercie produkty ubezpieczeniowe wchodzące w skład wszystkich ustawowych grup ubezpieczeń.

Ubezpieczenia majątkowe oferowane są pod 5 markami: ERGO Hestia, MTU, mtu24.pl, You Can Drive oraz YU!. Ubezpieczenia na życie oferowane są pod marką ERGO Hestia.

**ERGO
HESTIA**



mtu24.pl

**YOU
CAN
DRIVE**

YU!
PAY HOW YU! DRIVE

ERGO Hestia jest drugim w Polsce ubezpieczycielem majątkowym pod względem wysokości zebranej składki przypisanej brutto. W 2022 roku Grupa zebrała 8,20 mld zł składki przypisanej brutto – 7,70 mld zł w spółce majątkowej oraz 498 mln zł w spółce życiowej. To o ponad 3% więcej niż w roku poprzednim w ubezpieczeniach majątkowych i 14% więcej w ubezpieczeniach na życie. Wynik techniczny i finansowy netto spółki majątkowej i życiowej za 2022 rok osiągnęły poziom odpowiednio 287,66 mln zł oraz 296,54 mln zł.

- MK Gastro Marcin Kozłowski
- Sopockie Towarzystwo Doradcze Sp. z o.o.
- Neurosana Kinga Lewandowska-Gbyl

Łącznie wymienione podmioty dzierżawią niecałe 8% powierzchni użytkowej budynków w Sopocie i Gdańsku (ok. 2500 m²). Podane w niniejszej deklaracji wielkości zużycia energii, wody oraz ilości wytwarzanych odpadów (poza szczególnymi przypadkami opisanymi w p. 3 niniejszej deklaracji) obejmują dane związane z działalnością tych podmiotów, ponieważ nie ma możliwości prowadzenia odrębnych pomiarów (rozliczenia są prowadzone ryczałtowo).

System zarządzania środowiskowego w ERGO Hestii jest częścią ogólnego systemu zarządzania, w szczególności społecznej odpowiedzialności organizacji. Oznacza to w praktyce, że kryteria środowiskowe są brane pod uwagę przy podejmowaniu wszelkich decyzji i uwzględniane tam, gdzie to uzasadnione i możliwe.

Trwałym zobowiązaniem ERGO Hestii jest działanie zgodnie z Agendą na rzecz Zrównoważonego Rozwoju 2030 Organizacji Narodów Zjednoczonych, Powszechną Deklaracją Praw Człowieka, Kartą Różnorodności, Wytycznymi ONZ ds. Biznesu i Praw Człowieka oraz 10 zasadami United Nations Global Compact.

ERGO Hestia oparła system zarządzania środowiskowego na cyklu ciągłego doskonalenia (zwanym cyklem Deminga). Oznacza to, że:

- i. zidentyfikowaliśmy swoje aspekty środowiskowe – zarówno te bezpośrednie, tj. związane z użytkowaniem budynków i floty, jak i pośrednie, które są związane z działalnością stron trzecich, na które jednak możemy (choć w ograniczonym zakresie) oddziaływać. Spośród zidentyfikowanych aspektów środowiskowych wybraliśmy te znaczące, tj. te, które chcemy ściśle nadzorować i (tam gdzie to możliwe) doskonalić. Więcej o naszych aspektach środowiskowych w p. 3;
- ii. zidentyfikowaliśmy również wymagania prawne związane ze środowiskiem mające zastosowanie do naszej działalności. Na bieżąco śledzimy zmiany, co jest warunkiem koniecznym dla zachowania stałej zgodności z prawem. Więcej o naszej zgodności z wymaganiami prawnymi w p. 8;
- iii. określiliśmy ryzyka (zagrożenia i szanse) dla ERGO Hestii wynikające z aspektów środowiskowych oraz kontekstu działania organizacji (w tym potrzeb i oczekiwań interesariuszy oraz wymagań prawnych);
- iv. wdrożenie i rozwój systemu zarządzania środowiskowego wsparliśmy zasobami ludzkimi i materialnymi. Kompetencje kluczowych dla procesów środowiskowych pracowników są stale podnoszone i monitorowane a Interesariusze Spółki uczestniczą w szkoleniach i spotkaniach podnoszących świadomość środowiskową;
- v. w obszarze zidentyfikowanych ryzyk oraz znaczących aspektów środowiskowych określiliśmy szereg wewnętrznych praktyk działania. Dotyczy to zarówno działalności codziennej, jak i sytuacji nadzwyczajnych, np. związanych z występowaniem sytuacji awaryjnych. Zostały one opisane w szeregu dokumentów wewnętrznych, z których najistotniejszym jest **Księga Systemu Zarządzania Środowiskowego**. Chcąc uwzględnić perspektywę cyklu życia, stawiamy wymagania naszym dostawcom i podwykonawcom. Każdy z kluczowych dostawców jest zobowiązany do akceptacji Kodeksu Postępowania Dostawców i Wykonawców współpracujących z STU ERGO Hestia SA, w którym znalazły się wymagania dotyczące ochrony środowiska. Kodeks dostępny jest na stronie: <https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/dla-interesariuszy/dla-dostawcow-i-wykonawcow/>;
- vi. na bieżąco monitorujemy nasze wpływy na środowisko, prowadzimy okresowe oceny zgodności z wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska oraz audyty wewnętrzne mające na celu zidentyfikowanie uchybień w spełnianiu wymagań prawnych i realizacji przyjętych praktyk działania;
- vii. stale doskonalimy środowiskowe efekty swojej działalności, tj. ograniczamy negatywne wpływy na środowisko. Doskonalenie jest realizowane poprzez usuwanie uchybień zidentyfikowanych w ramach audytów wewnętrznych i ocen zgodności, a także poprzez realizację celów i programów środowiskowych.

Zarząd ERGO Hestii jest świadomy swojej odpowiedzialności w tym zakresie. Zasadnicze kierunki działania ERGO Hestii w odniesieniu do środowiska zostały ujęte przez Zarząd w Polityce Środowiskowej (w pkt. c. poniżej).

W celu zapewnienia sprawnego funkcjonowania systemu zarządzania środowiskowego, w ERGO Hestii powołany został Zespół ds. Zarządzania Środowiskowego, którego przewodniczącym został Dyrektor ds. Zrównoważonego Rozwoju podlegający bezpośrednio Zarządowi. W skład Zespołu ds. Zarządzania Środowiskowego wchodzi przedstawiciele najistotniejszych ze względu na oddziaływanie na środowisko komórek organizacyjnych ERGO Hestii. Zarząd jest informowany na bieżąco o kwestiach związanych

ZASADY, KTÓRYMI SIĘ KIERUJEMY

Poszanowanie środowiska naturalnego zaczynamy od siebie, dlatego, zarówno wewnątrz firmy, jak i w jej otoczeniu, zobowiązujemy się do:

1. Przestrzegania przepisów prawa i międzynarodowych zasad, których celem jest ochrona środowiska.
2. Stałego monitorowania i raportowania poziomu wpływu naszej działalności na środowisko naturalne.
3. Ograniczenia zużycia surowców i zasobów naturalnych poprzez racjonalizację i utrzymanie możliwie najniższego poziomu zużycia wody, energii, paliw i papieru.
4. Odpowiedzialnego gospodarowania odpadami poprzez minimalizowanie ilości powstałych odpadów, selektywną zbiórkę, maksymalizowanie recyklingu oraz przekazywanie odpadów do unieszkodliwiania.
5. Edukowania, zachęcania i angażowania pracowników, klientów, dostawców i partnerów biznesowych do podejmowania działań sprzyjających ochronie środowiska i do zarządzania proekologicznego.
6. Promowania idei ochrony środowiska wśród klientów poprzez wdrażanie innowacyjnych rozwiązań w obszarze środowiskowym, z wykorzystaniem proekologicznej oferty ubezpieczeniowej oraz aktywności marketingowej.
7. Aktywnego promowania zrównoważonego transportu, w tym dojazdów do pracy rowerem, grupowych przejazdów samochodem i komunikacją miejską, dojazdów pociągami oraz wideokonferencji w codziennej działalności biznesowej.
8. Stałego powiększania swojej floty samochodów ekologicznych oraz prowadzenia regularnych szkoleń dla pracowników i partnerów pod kątem zasad ekologicznej i bezpiecznej jazdy.
9. Dbania o bioróżnorodność przyrodniczą, zarówno wewnątrz firmy, jak i w jej otoczeniu.
10. Prowadzenia otwartego dialogu z naszymi interesariuszami, zorientowanego na poszukiwanie proekologicznych oraz innowacyjnych rozwiązań biznesowych.
11. Odpowiedzialnego i etycznego komunikowania naszego wpływu na środowisko za pośrednictwem kanałów komunikacji powszechnie wykorzystywanych w naszej działalności biznesowej.
12. Prowadzenia takiej praktyki zakupów materiałów i urządzeń oraz współpracy z ich dostawcami, w której jednym z istotnych parametrów wyboru jest jak najmniejszy wpływ stosowania tych materiałów i urządzeń na środowisko naturalne.

DEKLARACJA ZARZĄDU GRUPY ERGO HESTIA

Wątkiem, który stanowi spoiwo naszej strategii – i tej biznesowej, i tej związanej z odpowiedzialnością społeczną – jest odpowiedzialność za środowisko naturalne i najbliższe otoczenie. Niniejsza Polityka jest wyrazem naszej troski o stan środowiska przyrodniczego oraz jego zrównoważony rozwój – dla dobra przyszłych pokoleń. Za realizację powyższych zapisów odpowiedzialny jest każdy nasz pracownik i współpracownik. Deklarujemy, że będziemy inicjować, wspierać oraz angażować środki niezbędne na realizację i przestrzeganie postanowień niniejszej polityki w Grupie ERGO Hestia.

Podpisano:

Zarząd Grupy ERGO Hestia

Dokument „Polityka Środowiskowa” dostępny na stronie:

<https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/dla-srodowiska/>

d. Inicjatywy i zobowiązania

Aktywna odpowiedzialność biznesu jest częścią strategii ERGO Hestii, która angażuje się w wiele inicjatyw zarówno na poziomie lokalnym, krajowym, jak i oraz międzynarodowym. Stanowią one ważną część naszego stosunku do zrównoważonego rozwoju.



Climate Leadership – to program, który ma za zadanie budowania społeczności, w której zobowiązania przedsiębiorstw będą stanowić wspólną odpowiedzialność za współpracę nad rozwiązaniami dla środowiska i dążeniem do lepszej przyszłości. Program został stworzony dla liderów biznesu, świadomych swojej roli w osiągnięciu neutralności klimatycznej.

Climate Positive – w ramach programu współpracując z innymi podmiotami i budując partnerstwa w oparciu o trzy główne grupy odbiorców: społeczeństwo, biznes i administrację publiczną tworzymy i rozwijamy efektywne narzędzia edukacji i poszerzania świadomości w zakresie ochrony klimatu. Poprzez organizowane spotkania, szkolenia, warsztaty a także w ramach wydawanych publikacji edukujemy; w ramach współpracy z ekspertami tworzymy opracowania badawcze poszerzając wiedzę; a poprzez pokazywanie „case studies” wskazujemy właściwy kierunek zrównoważonego rozwoju i standardów w dziedzinie ochrony środowiska i rozwijania innowacyjnych, przyjaznych środowisku rozwiązań.

Inicjatywy i zobowiązania dostępne na stronie:
<https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/inicjatywy-i-zobowiazania/>

Zużycie papieru jest istotnym czynnikiem wpływającym na kalkulację śladu węglowego.

Informatyzacja procesów pozwala na minimalizację zużycia papieru, ale wpływa na wzrost zużycia energii elektrycznej i wymaga podejmowania działań zapewniających bezpieczeństwo danych. Uznajemy jednak, że dalsza informatyzacja jest właściwym kierunkiem działania.

Zużycie papieru jest istotnym elementem naszych działań mającym wpływ na środowisko. Działalność biurowa i konieczność dokumentowania różnych operacji wiąże się ze zużyciem papieru. Zużycie to obejmuje zarówno papier zużywany w kopiarkach i drukarkach, jak i druki akcydensowe stosowane przy zawieraniu umów. Wpływem na środowisko związanym ze zużyciem papieru jest zubożenie zasobów naturalnych (drewno) oraz wpływy związane z procesem jego produkcji (m.in. zużycie dużej ilości wody i energii). Sektor produkcji papieru jest zaliczany do procesów energochłonnych. Wytwarzanie energii niezbędnej do procesów produkcyjnych wiąże się ze zużyciem paliw kopalnych, wytwarzaniem odpadów oraz emisją zanieczyszczeń do powietrza (w tym CO₂). Technologia produkcji papieru wiąże się również ze znaczącym zużyciem wody, co powoduje zmniejszenie jej zasobów. Należy podkreślić, że produkcja papieru z recyklingu, który stosujemy w naszej działalności ogranicza zapotrzebowanie na wodę i energię w procesach produkcyjnych.

Zużycie papieru jest istotnym czynnikiem wpływającym na kalkulację śladu węglowego.

Informatyzacja procesów pozwala na minimalizację zużycia papieru, ale wpływa na wzrost zużycia energii elektrycznej i wymaga podejmowania działań zapewniających bezpieczeństwo danych. Uznajemy jednak, że dalsza informatyzacja jest właściwym kierunkiem działania.

A5 Zużycie energii elektrycznej

Energia elektryczna jest używana w związku z wykorzystaniem sprzętu biurowego i infrastruktury informatycznej, a także typową eksploatacją budynków, tj. oświetleniem i funkcjonowaniem urządzeń technicznych takich jak klimatyzacja czy dźwigi osobowe i towarowe. Poza podnoszeniem świadomości pracowników, istotnym elementem działań w tym zakresie jest właściwy dobór urządzeń. Energia elektryczna dostarczana przez dostawcę energii zarówno do budynku w Sopocie, jak i 3 budynków w Gdańsku, została wytworzona w 100% ze źródeł odnawialnych, o czym świadczą stosowne certyfikaty. Pomimo korzystania z energii pochodzącej z odnawialnych źródeł jako wpływ związany ze zużyciem energii traktujemy szeroko rozumiane oddziaływanie sektora energetycznego na zanieczyszczenie powietrza i uszczuplenie zasobów naturalnych.

A6 Zużycie energii cieplnej do ogrzewania

Budynki w Sopocie i Gdańsku są ogrzewane z sieci miejskiej, której głównym źródłem zasilania jest ciepło wytwarzane w kogeneracji. Oznacza to, że sprawność wytworzenia tej energii jest stosunkowo wysoka, ale zdajemy sobie sprawę, że mimo wszystko produkcja energii cieplnej i jej przesył powodują zanieczyszczenie powietrza i uszczuplenie zasobów paliw kopalnych.

A7 Emisje w wyniku eksploatacji samochodów służbowych

Eksploatacja pojazdów jest istotnym elementem naszych działań wiążącym się z wieloma wpływami na środowisko. Nasza działalność wymaga stałego kontaktu z klientami i partnerami biznesowymi na terenie całego kraju. Wymaga to wielu podróży służbowych. Z uwagi na efektywne wykorzystanie czasu oraz konieczność odwiedzania miejsc poza głównymi szlakami komunikacyjnymi, korzystamy z floty kilkuset samochodów. W produkcji paliw wykorzystuje się paliwa kopalne, a proces ich produkcji jest źródłem wielu zanieczyszczeń wprowadzanych do powietrza. Spalanie paliw w silnikach spalinowych również powoduje emisję zanieczyszczeń do powietrza (m.in. NO_x, CO i CO₂). Eksploatacja pojazdów jest również źródłem innych uciążliwości jak hałas i zanieczyszczenie środowiska spowodowane ścieraniem się opon i innych elementów, jak klocki hamulcowe. Nie bez znaczenia jest również powstawanie odpadów z demontażu pojazdów po zakończeniu ich eksploatacji.

Potencjalne wpływy na środowisko mogą pojawić się w przypadku ulotnienia się czynników. Również potencjalne wycieki czynnika chłodniczego z klimatyzacji w pojazdach mogą być źródłem emisji gazów cieplarnianych. Eksploatacja pojazdów jest istotnym czynnikiem wpływającym na kalkulację śladu węglowego.

Poza tym, że stale poprawiamy środowiskową jakość naszej floty (przechodzenie na napęd hybrydowy), staramy się optymalizować trasy, a jeżeli to możliwe – korzystać z komunikacji zbiorowej. Działania te przyczyniają się do ograniczenia wszystkich wymienionych negatywnych wpływów na środowisko, dlatego uznaliśmy, że nie jest uzasadnione identyfikowanie aspektów środowiskowych na większym poziomie szczegółowości.

PA2 Dojazdy pracowników do pracy

Mimo iż skutki dla środowiska wynikające z dojazdu do pracy pojedynczej osoby nie są duże, to w przypadku ponad 2 tys. pracowników w Sopocie i Gdańsku (ok. 70% wszystkich pracowników ERGO Hestii) i innych miastach w Polsce przekłada się jednak na zużycie paliw, zanieczyszczenie powietrza, emisje hałasu itp. Łączny wpływ tych pojazdów na środowisko uznaliśmy więc za znaczący. Nie możemy w sposób bezpośredni wpływać na to, jakimi środkami nasi pracownicy dojeżdżają do pracy, ale ułatwiamy korzystanie z przyjaznych dla środowiska opcji (rower, transport publiczny, carpooling) i nagradzamy pracowników dających się do nich przekonać.

PA3 Emisje związane z działalnością dostawców i podwykonawców

Zdajemy sobie sprawę, że nasze wybory dotyczące dostawców i warunki, jakie stawiamy podwykonawcom mogą być istotne dla środowiska. W odniesieniu do kluczowych kontrahentów ustaliliśmy zasady współpracy obejmujące również kwestie związane z oddziaływaniem na środowisko. Ich wpływ na środowisko może obejmować nadmierne zużycie zasobów lub emisje zanieczyszczeń do różnych elementów środowiska. <https://www.ergohestia.pl/zrownowazony-rozwoj/dla-interesariuszy/dla-dostawcow-i-wykonawcow/>

PA4 Oddziaływania na środowisko gospodarstw domowych pracowników

ERGO Hestia jest jednym z większych pracodawców w Trójmieście. Ponad 2 tys. pracowników wraz z rodzinami przyczyniają się do zanieczyszczenia środowiska. Wytwarzane przez nich odpady przyczyniają się do zużycia zasobów naturalnych, a gdy nie są właściwie posegregowane trafiają na składowisko zajmując przestrzeń i powodując zagrożenie zanieczyszczenia gruntu i wód podziemnych. Zużycie energii przyczynia się do zużycia paliw kopalnych, zanieczyszczenia powietrza i zajmowania przestrzeni przez odpady paleniskowe. Mimo iż oddziaływania te nie są bezpośrednio związane z działalnością ERGO Hestii, czujemy się za nie współodpowiedzialni i prowadzimy działania podnoszące świadomość środowiskową pracowników w zakresie obejmującym także ich życie poza pracą.

PA5 Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa

Wpływ ERGO Hestii na budowanie świadomości ekologicznej społeczeństwa jest bardzo wysoki ze względu na zatrudnienie ponad 2 tys. pracowników i wielokrotnie większą liczbę klientów i kontrahentów. Angażujemy naszych pracowników w inicjatywy prośrodowiskowe i edukacyjne odpowiadające na ich potrzeby i chęć zgłębiania wiedzy w zakresie ochrony środowiska, ale także nieustannie dajemy dobry przykład zachowań proekologicznych. Dodatkowo zachęcamy naszych klientów i społeczność do korzystania z oferty produktów ubezpieczeniowych ERGO Hestii, które w znaczący sposób przyczyniają się do ochrony środowiska naturalnego.



Portfel ubezpieczeniowy	Wzrost liczby klientów korzystających z produktów wspierających transformację na niskoemisyjną gospodarkę – Klauzula Zielonej Odbudowy: łącznie 2.000 polis do 2025 r. – Rozwiązania Internet Rzeczy: łącznie 5.000 sensorów do 2025 r.	Wdrażanie nowych produktów wspierających transformację • nowe opcje dotyczące ubezpieczeń fotowoltaiki • ubezpieczenia stacji do ładowania samochodów elektrycznych • dodatkowe usługi w ramach Car Assistance dla pojazdów elektrycznych • przeszkolenie 200 brokerów w zakresie ubezpieczenia Odpowiedzialności za szkody w środowisku
	Rozwijanie obsługi szkód w sposób zrównoważony i ekologiczny.	• 6000 szkód zamkniętych na podstawie tzw. wideooględzin (efekt ekologiczny emisja mniejsza o ok. 16 Mg CO ₂ e) • utrzymanie liczby zleceń w ramach programu „Rower na zawsze” (tj. „Rower zamiast auta zastępczego”) na tym samym poziomie co w 2022 r. (efekt ekologiczny emisja mniejsza o ok. 11 Mg CO ₂ e)
	Wdrożenie programu certyfikacji EKO oraz ESG dla podmiotów gospodarczych przy współpracy z Hestia Corporate Solutions od 2022 r.	• Przeprowadzenie 15 certyfikacji klientów korporacyjnych.

B) PODSUMOWANIE DZIAŁAŃ I REALIZACJI CELÓW ŚRODOWISKOWYCH NA 2022

Środowiskowe efekty działalności

W 2022 r. ERGO Hestia podejmowała liczne działania mające doprowadzić do realizacji wyznaczonych celów na ten rok. Niektórych planów nie udało się zrealizować ze względu na sytuację polityczno-gospodarczą (wybuch wojny na Ukrainie, sytuacja ekonomiczna), które miały wpływ na wyniki, aby cele i zadania środowiskowe na 2023 rok zrealizować zgodnie z założeniami.

Dzięki działaniom w zakresie redukcji zużycia energii, wody, papieru, paliwa i wygenerowanych odpadów oraz pandemii, emisja CO₂ wyniosła 8017 ton CO₂ i była niższa o 872 ton CO₂ w stosunku do 2019 r. Spadek zużycia wygenerowano w następujących pozycjach: gaz (o 29%), papier (o 30%), woda (o 29%), odpady resztkowe (o 28%) oraz podróże służbowe samolotem i pociągami (o 8% i 54%). Wzrosty zużycia zaobserwowano tylko w jednym przypadku: energia ciepła o 1%.

ERGO Hestia oceniła skuteczność realizacji swoich celów na rok 2022. Szczegóły przedstawiono w poniższej tabeli.

Obszar	Cel
Własna działalność	Zmniejszenie o 12% śladu węglowego na pracownika do 2025 r. (względem 2019 r.) *** Cel w trakcie realizacji. Ślad węglowy na pracownika uległ zmniejszeniu z 2,21 t w 2019 r. na 1,74 t w 2022 r. Cały czas prowadzone są działania mające na celu udoskonalenie metodologii i rozszerzenie zakresu 3.
Portfel ubezpieczeniowy	Wzrost liczby klientów korzystających z produktów wspierających transformację na niskoemisyjną gospodarkę *** Cel częściowo zrealizowany. Realizacja w ok 20%. Cel przeniesiony na 2025 r.
	Rozwijanie obsługi szkód w sposób zrównoważony i ekologiczny *** Cel częściowo zrealizowany. Z zaplanowanych 6000 wideooględzin przeprowadzono 5850. Z zaplanowanych 718 zleceń w ramach programu „Rower na Zawsze” zrealizowano 648.
	Wdrożenie programu certyfikacji EKO oraz ESG dla podmiotów gospodarczych przy współpracy z Hestia Corporate Solutions od 2022 r. *** Cel niezrealizowany, przeniesiony na 2023 r. Rozpoczęto realizację celu poprzez przeprowadzenie 30 spotkań z brokerami w całej Polsce.

5. Inne działania ERGO Hestii na rzecz ochrony środowiska

Poza mierzalnymi i nadzorowanymi celami środowiskowymi, ERGO Hestia realizuje inne inicjatywy powiązane ze znaczącymi aspektami środowiskowymi w ramach 3 filarów aktywności ERGO Hestii – tj. portfel ubezpieczeniowy, inwestycje i własna działalność.

PORTFEL UBEZPIECZENIOWY

a. Ubezpieczenia instalacji OZE (PA1 – Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych).

Jesteśmy liderem w ubezpieczaniu instalacji OZE. Moc energetyczna ubezpieczanych przez nas farm fotowoltaicznych wynosi ok. 520 000 kWp (z ang. kilo watt peak).

Oferujemy kompleksowe ubezpieczenie majątkowe farm i instalacji fotowoltaicznych – skierowane do klientów biznesowych niezależnie od wielkości firmy. Ubezpieczamy nie tylko tradycyjnie pojmowane szkody materialne (zarówno w zakresie ryzyk naturalnych, jak i awarii) oraz spowodowane nimi przerwy w działaniu (czyli produkcji prądu przez instalację/farmę), ale także – co wyjątkowe na rynku – straty będące skutkiem mniejszego nasłonecznienia modułów fotowoltaicznych niż przewidywano, a co za tym idzie – niższej niż planowana produkcji prądu, mimo że sama instalacja nie uległa awarii.

Ponadto oferujemy kompleksowe ubezpieczenie instalacji fotowoltaicznych – skierowane do klientów indywidualnych w ramach ubezpieczeń domów i mieszkań. Ubezpieczamy tradycyjnie pojmowane szkody materialne (zarówno w zakresie ryzyk naturalnych, jak i awarii) oraz spowodowane nimi przerwy w działaniu. Ubezpieczenie Mienia od Pożaru i Innych Zdarzeń Losowych oraz Ubezpieczenie Mienia od Kradzieży obejmuje ochronę takich elementów jak kolektory słoneczne wraz z instalacją, ogniwa fotowoltaiczne (solarne) oraz instalacje fotowoltaiczne. Ubezpieczenie tych elementów zawarte jest w ubezpieczeniu domu lub mieszkania.

b. EKO Hestia (PA1 – Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych).

Jesteśmy jednym z trzech ubezpieczycieli na polskim rynku oferujących specjalistyczne ubezpieczenia chroniące środowisko naturalne – EKO Hestia.

W ramach oferty lub produktu zabezpieczamy koszty przywrócenia środowiska naturalnego do jego stanu sprzed szkody (katastrofy ekologicznej). W ten sposób otaczamy opieką środowisko naturalne. Zakres ubezpieczenia obejmuje odpowiedzialność administracyjną ubezpieczonego wynikającą ze spowodowania bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku, w tym:

- koszty działań zapobiegawczych,
- koszty działań naprawczych,
- szkody wynikłe z działań nagłych oraz będące następstwem zdarzeń powolnych i stopniowych,
- odpowiedzialność za szkody w środowisku w gruntach, bez względu na to czyją są własnością,
- szkody w chronionych gatunkach i chronionych siedliskach przyrodniczych,
- szkody w środowisku, bez ograniczenia do szkód będących następstwem emisji,
- szkody w środowisku, które powstały na terenie Polski oraz szkody transgraniczne, (odpowiedzialność cywilną za dochodzone tytułem regresu kosztów działań zapobiegawczych i naprawczych, poniesionych i zgłoszonych ubezpieczonemu przez osoby trzecie).

c. Klauzula Zielonej Odbudowy (PA1 – Udział w minimalizacji szkód środowiskowych u ubezpieczonych i poszkodowanych, PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa).

W 2020 r. ERGO Hestia wprowadziła do oferty ubezpieczeń korporacyjnych tzw. klauzulę zielonej odbudowy, w ramach której zwiększa wypłatę odszkodowania o koszty zastosowania rozwiązań ekologicznych. Z klauzuli korzystają klienci, którzy ponieśli szkodę całkowitą w budynkach. Jest to pierwsza i nadal jedyna taka inicjatywa na rynku. Stanowi dodatek do programów ubezpieczenia mienia przedsiębiorstw obejmujących ochronę budynku, w których prowadzona jest działalność. Celem wprowadzenia do oferty ubezpieczeń majątkowych tej klauzuli jest budowanie ekoświadomości klientów korporacyjnych oraz aktywne motywowanie ich do podejmowania działań proekologicznych w zarządzaniu swoim mieniem.

Dzięki klauzuli klient może zwiększyć wypłatę odszkodowania o koszty zastosowania rozwiązań ekologicznych w przypadku szkody całkowitej. W ramach odszkodowania pokrywamy dodatkowe koszty konieczne do zaprojektowania i odbudowy zniszczonego obiektu powodujące, że przyjęte rozwiązania będą bardziej przyjazne środowisku naturalnemu. Koszty te mogą dotyczyć m.in. wykorzystania przyjaznych środowisku materiałów budowlanych, ograniczenia emisji CO₂, usuwania elementów zniszczonego budynku czy jego ekologicznej certyfikacji.

Klauzula została wprowadzona do wszystkich produktów ogniowych dla klientów korporacyjnych. Umożliwia ona zwiększenie wysokości odszkodowania do 5 mln złotych.

Program Rower na zawsze jest naturalnym następstwem działań wpisujących się w filozofię zrównoważonego rozwoju podejmowanych przez ERGO Hestię. Jako przyjazne środowisku towarzystwo ubezpieczeń wspieramy różnego rodzaju inicjatywy rowerowe.

INWESTYCJE

i. Responsible Investment Guideline

Nasz model biznesowy jako ubezpieczyciela ma charakter długoterminowy, dlatego kryteria zrównoważonego rozwoju odgrywają strategiczną rolę w inwestycjach. Grupa ERGO Hestia jest świadoma swojej odpowiedzialności i wpływu na zrównoważony rozwój dlatego w roku 2021 spółka wprowadziła nowe wytyczne odpowiedzialnych inwestycji tzw. „Responsible Investment Guideline”. Celem dokumentu jest spełnienie wymogów w zakresie zrównoważonego rozwoju poprzez integrację kryteriów środowiskowych, w tym klimatycznych, społecznych i dotyczących ładu korporacyjnego w wytycznych inwestycyjnych. Dokument ma zastosowanie wyłącznie w obszarze inwestycji realizowanych przez Grupę ERGO Hestia.

WŁASNA DZIAŁALNOŚĆ

j. iHestia oraz aplikacja dla klientów i poszkodowanych (BA4 – Zużycie papieru i BA7 – Eksploatacja samochodów służbowych)

iHestia

Innowacja to nieodłączny element rozwoju. Jednym z najbardziej wyrazistych jego przejawów jest nowoczesna platforma trójstronnego dialogu agenta, klienta i ubezpieczyciela pod nazwą iHestia – Nowy Świat Ubezpieczeń. To nie tylko nowy mobilny system sprzedaży. iHestia jest rozwiązaniem, które w centrum wszystkich operacji stawia klienta oraz pośrednika ubezpieczeniowego. W ręce klienta i pośrednika oddano ok. 80% procesów obsługowych i sprzedażowych.

Dzięki iHestii Klient obsługuje swoje ubezpieczenia on-line 24 h na dobę, z dowolnego urządzenia mobilnego. Z punktu widzenia środowiskowego iHestia przyczynia się do oszczędności papieru.

Aplikacja Pomoc Online

Aplikacja Pomoc Online to proste i nowoczesne narzędzie, które ma za zadanie ułatwić klientom ERGO Hestii i poszkodowanym zgłaszanie oraz obsługę spraw związanych ze szkodą. W praktyce efektem jest przyspieszenie procesu likwidacji szkody, oszczędność dojazdu likwidatora mobilnego na miejsce zdarzenia oraz wypłaty należnego odszkodowania.

Dzięki aplikacji Pomoc Online klient i poszkodowany:

- szybko, wygodnie i samodzielnie zgłosi szkodę,
- umówi się na oględziny w dogodnym terminie albo wykona je samodzielnie robiąc zdjęcia swoim telefonem,
- sprawdzi i w razie potrzeby uzupełni listę wymaganych dokumentów robiąc ich zdjęcia telefonem,
- otrzyma odpowiednią informację na każdym etapie likwidacji szkody,
- natychmiast po wydaniu decyzji o wypłacie odszkodowania otrzyma stosowną informację.

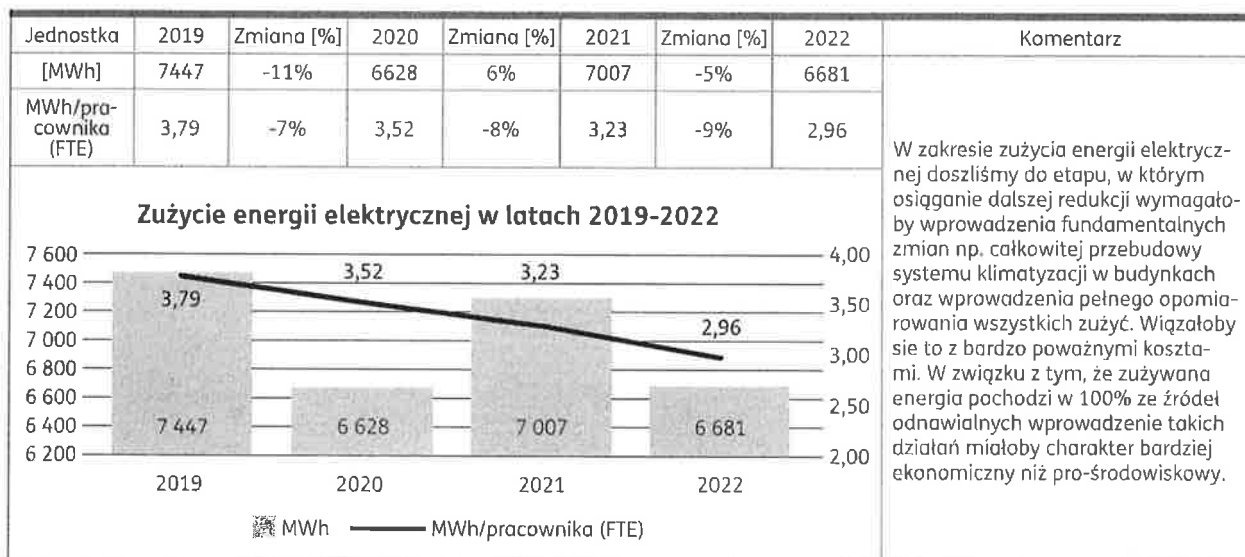


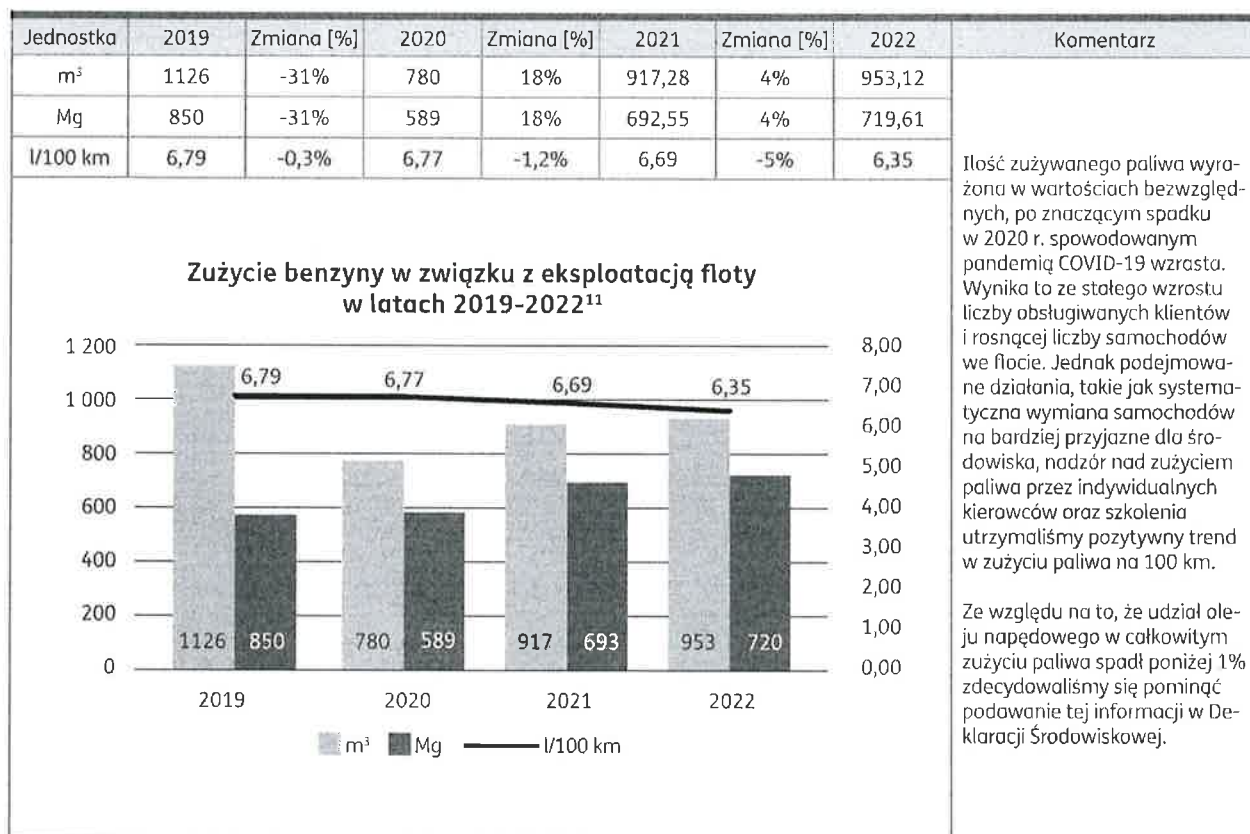
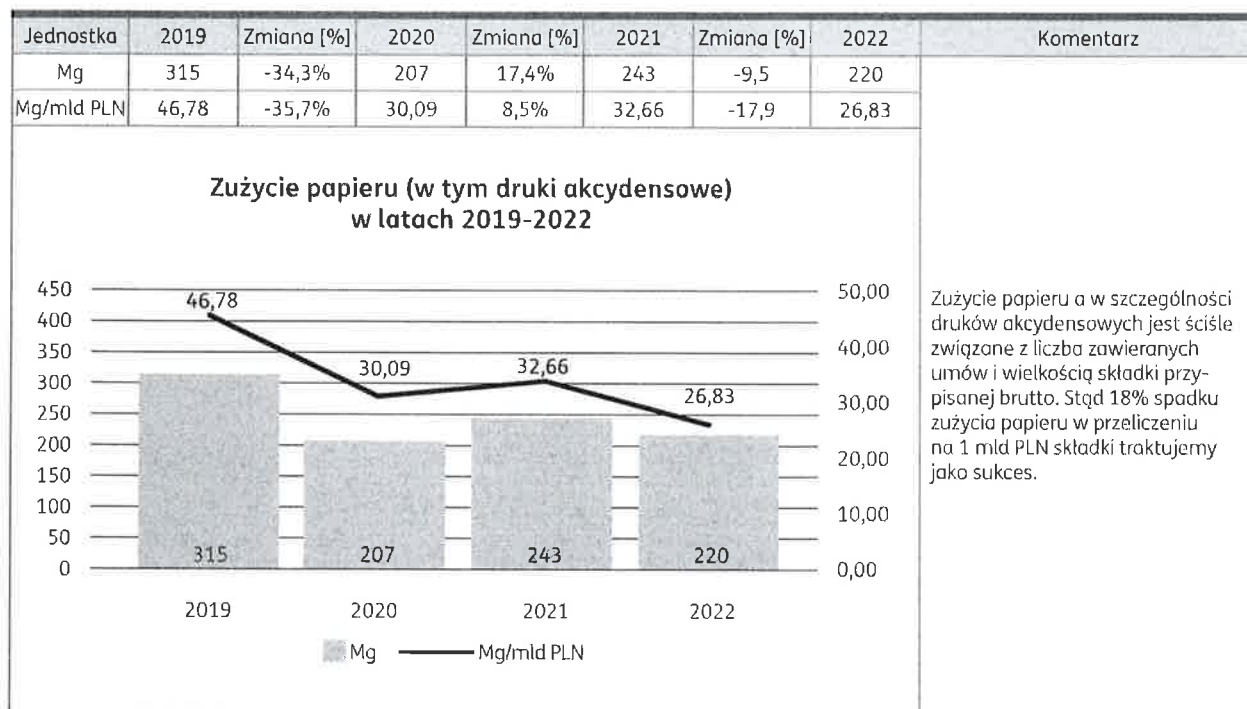
Jest to oczywiście tylko jeden ze sposobów zgłoszenia i uzyskania informacji o szkodzie dostępnych w ERGO Hestii. Aplikacja jest dostępna w Google Play oraz App Store.

Dzięki aplikacji w 2022 r. wykonaliśmy 5850 wideooględzin, co wyeliminowało konieczność dojazdu naszych likwidatorów mobilnych, co ograniczyło zużycie paliwa i ograniczyło emisję CO₂.

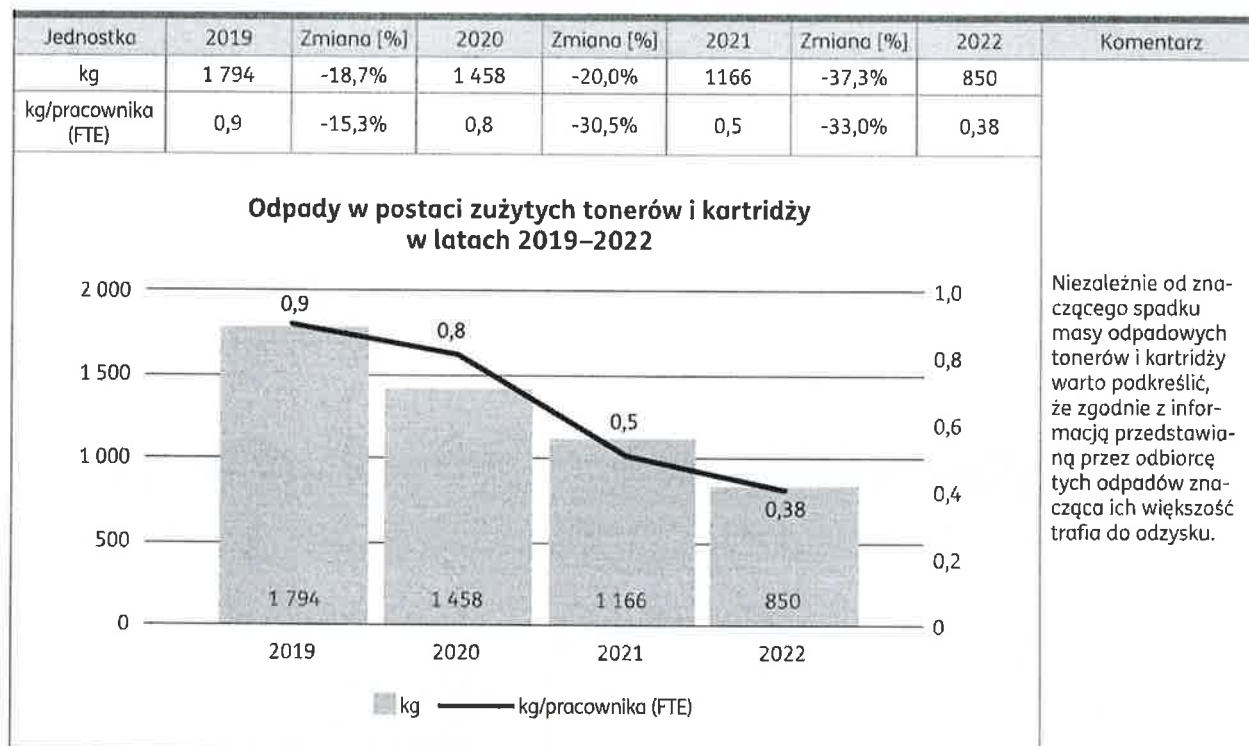
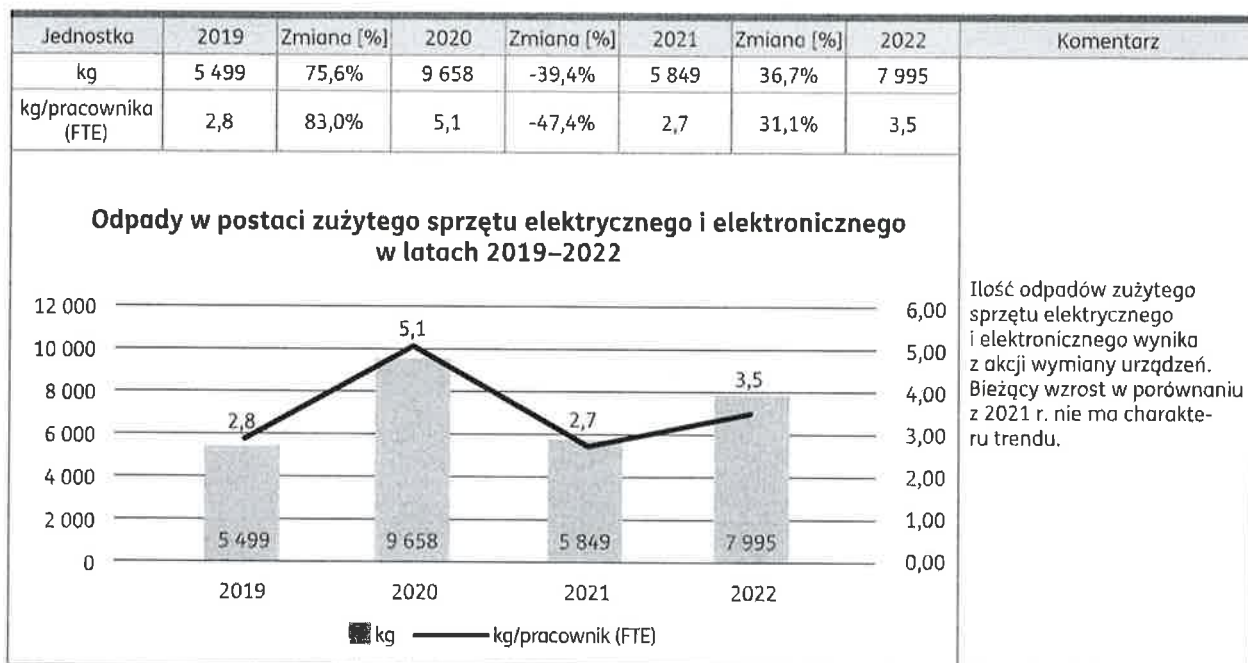
projektu, którymi są Muzeum Narodowym w Gdańsku - Oddział Sztuki Nowoczesnej, EMMA – Muzeum Sztuki Nowoczesnej w fińskim Espoo, Art Museum RIGA BOURSE – będącym częścią łotewskiego Narodowego Muzeum Sztuki w Rydze, Contemporary Art Centre (CAC) – Centrum Sztuki Współczesnej w Wilnie.

- o. Edukacja środowiskowa** (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa)
ERGO Hestia jest przekonana, że samo działanie zgodne z filozofią zrównoważonego rozwoju nie jest wystarczające. Bardzo ważna jest promocja obszaru zrównoważonego rozwoju oraz odpowiedzialności za środowisko wśród innych interesariuszy. Nasze praktyki pokazują, że tego typu działania mają sens zarówno z ekonomicznego, jak i środowiskowego punktu widzenia. Dlatego ERGO Hestia upowszechnia kulturę ochrony środowiska. W 2022 roku ERGO Hestia:
- udostępniła w wewnętrznym intranecie artykuły edukacyjne z zakresu zrównoważonego rozwoju,
 - podzieliła się z innymi organizacjami swoimi praktykami i projektami związanymi z ochroną środowiska w ramach konkursów i programów jak Climate Leadership, Stena Circular Economy Award, Raport Odpowiedzialnego Biznesu,
 - promowała dojazdy do pracy na rowerze oraz utworzyła wewnętrzną grupę ambasadorów rowerowych ERGO Hestia Bike Team.
- p. Pszczoły na dachu** (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa)
Pszczoły zapylają rośliny i umożliwiają im rozwój. Pomagając otoczeniu same są jednocześnie bardzo czułe na niekorzystne zmiany środowiskowe – w ostatnich latach masowo znikają.
ERGO Hestia postanowiła pomóc pszczołom: na dachu jednego z biurowców powstała firmowa pasieka.
- r. Park Hestii** (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa)
Park Hestii powstał w 2016 roku na terenie dzierżawionym od Miasta Sopot. Zgodnie z umową dzierżawy ERGO Hestia nie tylko stworzyła park, ale zobowiązała się do jego utrzymywania. Dziesiątki tysięcy roślin, wiosenna feeria kwiatów, tysiące metrów kwadratowych trawnika i setki uśmiechów każdego dnia – mieszkańców, turystów, gości przybyłych do Sopotu w interesach. Park Hestii łączy główną siedzibę firmy z ERGO ARENĄ. Zaprojektowany nietuzinkowo, spełniający także rolę plenerowej galerii rzeźb i otwarty dla wszystkich, stanowi jeszcze jeden wkład ERGO Hestii w zrównoważony rozwój i ekologię – Park Hestii to 20 000 m² powierzchni, 95 000 krzewów, bylin, traw i kwiatów oraz 150 drzew liściastych i iglastych. W Parku można obejrzeć prace artystów związanych z konkursem Artystyczna Podróż Hestii: rzeźbę „Przestrzenie” Matěja Franka, mural Jarosława Flicińskiego oraz instalację świetlną „Człowiek rodzi się na nowo” Katarzyny Kimak.
- s. Akcja „Do Nasadzenia”** (PA5 – Świadomość ekologiczna ubezpieczonych, poszkodowanych i społeczeństwa)
Sadzenie drzew i odtwarzanie lasu na terenach zniszczonych przed kilkoma laty przez huragan – czy może być lepszy pomysł na aktywne spędzenie sobotniego dnia w gronie współpracowników, przyjaciół, a nawet rodzinnym – wraz z dziećmi? Blisko 850 osób, pracowników firm z Trójmiasta (w tym ERGO Hestia), nie miało co do tego wątpliwości. W 2022 r. przy wsparciu leśników nasadzili 90 tysięcy młodych drzew, które za kilkadziesiąt lat będą gęstym, strzelistym lasem, bogatym w modrzewie, sosny, brzozy i inne gatunki drzew.





¹¹ Nadzór nad flotą pojazdów eksploatowanych przez STU ERGO Hestię SA oraz STUnŻ ERGO Hestia SA jest prowadzony łącznie, stąd wszystkie dane dotyczące eksploatacji pojazdów dotyczą obu spółek.



Użytkowanie gruntów w odniesieniu do różnorodności biologicznej								
Całkowite użytkowanie gruntów (Sopot + Gdańsk)	m ²	Sopot (Centrala) – 8 739; Gdańsk – 22 423; ŁĄCZNIE – 31 162						
	rok	2019	Zmiana [%]	2020	Zmiana [%]	2021	Zmiana [%]	2022
	m ² / pracownik (FTE)	15,87	4%	16,54	-13%	14,37	-4,24%	13,79
Tereny nieprzepuszczalne (w tym budynki)	m ²	Sopot (Centrala) – 5 230,4; Gdańsk – 15 989; ŁĄCZNIE – 21 219,4 (68,1%)						
Obszar ukierunkowany na naturę – Park Hestii	m ²	20 000 Park Hestii spełnia definicję „obszaru ukierunkowanego na naturę” znajdującej się w Załączniku IV do Rozporządzenia EMAS. Wg tej definicji obszary ukierunkowane na naturę mogą znajdować się również poza obiektem organizacji, pod warunkiem że dany obszar jest zarządzany przez organizację. Więcej informacji o Parku Hestii znajduje się w p. 5p niniejszej deklaracji.						

b. Wskaźniki pomocnicze

Lp.	Obszar	Jednostka	2019	Zmiana [%]	2020	Zmiana [%]	2021	Zmiana [%]	2022
1	Obszar ukierunkowany na naturę – ule pszczele	tys. szt. pszczół	600	50%	900	0%	900	0%	900
2	Dojazdy rowerem (do siedziby)	szt.	47 917	-55%	21 765	-8%	20 045	40%	28 100
3	Podróże służbowe samochodami z silnikiem wysokoprężnym (diesla)	tys. km	225	-68%	71	54%	109	-23%	84
4	Podróże służbowe samochodami z silnikiem benzynowym	tys. km	8 800	-25%	6 639	5%	6 959	5%	7 330
5	Podróże służbowe samochodami z silnikiem hybrydowym	tys. km	7 058	-25%	5 323	27%	6 752	14%	7 682
6	Podróże służbowe samochodem (łącznie)	tys. km	16 083	-25%	12 033	15%	13 821	9%	15 096
7	Podróże służbowe pociągami	tys. km	590	-81%	113	99%	225	20%	270
8	Podróże służbowe samolotem	tys. km	1 441	-98%	25	998%	274	381%	1 321
9	Podróże służbowe łącznie	tys. km	18 116	-33%	12 171	17%	14 211	17%	16 688
10	Podróże służbowe łącznie (w przeliczeniu na składkę wniesioną brutto)	tys. km/mld PLN	2 692	-34%	1 769	8%	1 910	7%	2 035

100% udziału papieru biurowego pochodzącego z recyklingu lub posiadającego oznakowanie ekologiczne typu I wg ISO (2) (np. oznakowanie ekologiczne UE).	Tak	ERGO Hestia dopuszcza wyłącznie zakup papieru biurowego pochodzącego z kontrolowanych źródeł (oznakowanych znakiem FSC) i wytwarzanych w przyjazny dla środowiska sposób (oznakowanie EU Ecolabel).
Wdrażanie i propagowanie narzędzi służących promowaniu zrównoważonego trybu dojazdów do pracy wśród pracowników.	Tak	Program dla Rowerzystów (patrz p. 5a).
Uwzględnianie emisji dwutlenku węgla w budżecie jest stosowane w odniesieniu do wszystkich podróży służbowych.	Tak	Emisja CO ₂ jest obliczana wg metodyki GHG Protocol. Uwzględnia m.in. emisje związane z podróżami służbowymi (samochodami, kolej i transportem lotniczym).
Sprzęt do wideokonferencji jest dostępny dla wszystkich pracowników, a jego użytkowanie jest monitorowane i promowane.	Tak	ERGO Hestia korzysta z aplikacji MS Teams oferowanej przez Microsoft oraz aplikacji Webex oferowanej przez Cisco. Poza tym stworzyła własną platformę e-learningową dla agentów (kontrahentów zewnętrznych) pod nazwą iHestia.

W świetle przedstawionych wyżej danych można stwierdzić, że ERGO Hestia zbliża się w większości przypadków do kryteriów doskonałości przedstawionych w sektorowym dokumencie referencyjnym dla sektora administracji publicznej. W odniesieniu do zużycia wody i ilości wytwarzanych odpadów komunalnych konieczne jest przeprowadzenie dodatkowych analiz, aby zdecydować o sposobach doskonalenia.

9. Oświadczenie weryfikatora środowiskowego EMAS



OŚWIADCZENIE WERYFIKATORA ŚRODOWISKOWEGO W SPRAWIE CZYNNOŚCI WERYFIKACYJNYCH I WALIDACYJNYCH

SGS Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Jana Kazimierza 3 o numerze rejestracji weryfikatora środowiskowego EMAS **PL-V-0018**

akredytowany w odniesieniu do zakresu **65.12, 65.20, 66.21, 66.29** (kod NACE)

oświadcza, że przeprowadził weryfikację, czy cała organizacja, o której mowa w deklaracji środowiskowej organizacji

Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A.

ul. Hestii 1, 81-731 Sopot, Polska

ul. Jelitkowska 47, 80-342 Gdańsk, Polska

ul. Jelitkowska 49, 80-342 Gdańsk, Polska

ul. Jelitkowska 51, 80-342 Gdańsk, Polska

spełnia wszystkie wymogi rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (WE) nr 1221/2009 z dnia 25 listopada 2009 r. dotyczące dobrowolnego udziału organizacji w systemie ek zarządzania i audytu we Wspólnocie (EMAS).

Podpisując niniejszą deklarację oświadczam, że:

- weryfikacja i walidacja zostały przeprowadzone w pełnej zgodności z wymogami rozporządzenia (WE) nr 1221/2009,
- wyniki weryfikacji i walidacji potwierdzają, że nie ma dowodów na brak zgodności z mającymi zastosowanie wymaganiami prawnymi dotyczącymi środowiska,
- dane i informacje zawarte w deklaracji środowiskowej organizacji dają rzetelny, wiarygodny i prawdziwy obraz całej działalności organizacji w zakresie podanym w deklaracji środowiskowej.

Niniejszy dokument nie jest równoważny z rejestracją w EMAS. Rejestracja w EMAS może być dokonana wyłącznie przez organ właściwy na mocy rozporządzenia (WE) nr 1221/2009. Niniejszego dokumentu nie należy wykorzystywać jako oddzielnej informacji udostępnianej do wiadomości publicznej.

Miejsce: Gdynia

Zbigniew Suchodolski
Dyrektor Branży Knowledge
SGS Polska Sp. z o.o.

Podpis jest prawidłowy

Dokument podpisany przez
Zbigniew Suchodolski
Data: 2023.07.04 16:25:59
CEST



Najlepsza Firma Ubezpieczeniowa (2018 i 2019)



Etyczna Firma (2019, 2020, 2021)
Super Etyczna Firma (2022)



ranking odpowiedzialnych firm

Najbardziej odpowiedzialna firma branży ubezpieczeniowej w Polsce (2019-2021)



Złoty Laur „Super Biznesu” 2019 w kategorii Społeczna Odpowiedzialność Biznesu



Honorowe wyróżnienie w zakresie Etyki (2018 i 2019)



TOP 100 Pomorza Odpowiedzialności Społecznej Dziennika Bałtyckiego (2020)



NEWSERIA
AGENCJA INFORMACYJNA

Inspiratorzy Biznesu 2018, Najlepszy Pracodawca (2018)



Nagroda Stena Circular Economy Awards (2020) oraz nagroda 5-lecia konkursu (2022)



Srebrny Listek CSR Polityki 2019, 2020 i 2021



Zielony Listek Polityki 2021



ERGO Hestia liderem klimatycznym w rankingu Forbes (2020 i 2021)



Nagroda Dobroczyniaka roku za działania na rzecz Ekologii (2021)



Certyfikat Top Employer 2022 i 2023



Statuetka Asklepiosa dla Prezesa Grupy ERGO Hestia



Nagroda Banking & Insurance Forum Lider ESG



Certyfikat Great Place to Work 2022