

Wrocław, dnia 09.03.2026 r.

ul.

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów

Plac Powstańców Warszawy 1

00-950 Warszawa

**Wniosek o przeanalizowanie skutków planowanych zmian przepisów dla konsumentów
– uczestników szkoleń dla opiekunów w żłobku lub klubie dziecięcym**

Szanowni Państwo,

Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej planuje wprowadzenie od stycznia 2027 roku obowiązku realizowania szkoleń przygotowujących do pracy w charakterze opiekuna w żłobku lub klubie dziecięcym w formie stacjonarnej w przeważającej części. Obecnie formy stacjonarne obejmują głównie zajęcia z pierwszej pomocy oraz praktyki, natomiast nauka teoretyczna, która do tej pory z powodzeniem odbywała się z wykorzystaniem środków nauczania na odległość, od 2027 roku przestanie być dopuszczalna.

Dodatkowo, nowe regulacje nakładają na uczestników obowiązkową obecność w wymiarze 90% zajęć w wybranych modułach, a w niektórych nawet do 100%, nie uwzględniając faktu, że w praktyce kursy w nowej formie stacjonarnej będą realizowane bardzo rzadko, np. tylko raz w roku. W sytuacji losowej, choroby lub niekorzystnych warunków atmosferycznych uczestnik kursu zmuszony będzie odroczyć zaliczenie kursu nawet o rok, a w przypadku powtórnego wystąpienia takich okoliczności – o kolejny rok.

Taka zmiana zasad może w znaczący sposób utrudnić konsumentom dostęp do kursów oraz terminowe zdobycie kwalifikacji zawodowych, stwarzając realne ryzyko dla planów zawodowych osób przygotowujących się do pracy w żłobkach i klubach dziecięcych.

Potencjalne konsekwencje dla uczestników szkoleń

Planowane zmiany mogą stworzyć trudną sytuację prawną i organizacyjną dla osób, które już nabyły kursy lub zawarły stosowne umowy. W szczególności dotyczyć to może:

- uczestników, którzy dokonali już opłat za kursy realizowane według obowiązujących przepisów,
- szkoleń zaplanowanych i zakontraktowanych na okres poprzedzający wejście nowych regulacji,

- osób, które chcą zdobyć kwalifikacje w określonym czasie, np. w celu podjęcia pracy w żłobku lub klubie dziecięcym.

Nagłe zmiany mogą wymusić na konsumentach modyfikację warunków realizacji kursu lub wiązać się z nieuchronnym poniesieniem dodatkowych kosztów.

Możliwość wzrostu kosztów uczestnictwa

Przewidywane zmiany w organizacji szkoleń mogą również prowadzić do istotnego zwiększenia kosztów uczestnictwa. Obecnie przeciętny koszt kursu dla przyszłego opiekuna w żłobku wynosi około 1299 zł. Przy dominującej formie stacjonarnej może on wzrosnąć nawet do 2800–3500 zł. Dodatkowo uczestnicy napotkają na konieczność ponoszenia kosztów związanych z:

- dojazdem do miejsca szkolenia,
- noclegiem,
- reorganizacją obowiązków zawodowych i rodzinnych.

Zmiany te będą dotyczyć także osób, które już wykupiły kursy.

Niepewność co do realizacji zawartych umów

Nowe regulacje mogą rodzić niepewność co do możliwości realizacji już zawartych umów szkoleniowych. W przypadku braku odpowiednich przepisów przejściowych możliwe są sytuacje, w których:

- część kursów nie będzie mogła odbyć się na dotychczasowych zasadach,
- konsumenci będą musieli zmienić formę szkolenia lub ponieść dodatkowe koszty,
- mogą pojawić się spory pomiędzy uczestnikami a organizatorami szkoleń.
- planowane przepisy anulują aktualnie wydane akredytacje od stycznia 2027 roku, co postawi konsumentów w sytuacji, w której pomimo ukończenia szkolenia nie nabędą oni kwalifikacji do pracy w żłobku.

Prośba o ocenę skutków dla konsumentów

Mając na uwadze powyższe, uprzejmie proszę o przeanalizowanie planowanych zmian także z perspektywy ochrony interesów konsumentów, zwłaszcza osób, które już zawarły umowy dotyczące szkoleń przygotowujących do pracy w żłobku lub klubie dziecięcym.

Zasadne wydaje się rozważenie wprowadzenia mechanizmów ochronnych, takich jak możliwość realizacji umów zawartych przed wejściem nowych regulacji lub wprowadzenie okresu przejściowego. Takie rozwiązania mogą ograniczyć negatywne skutki dla konsumentów wynikające ze zmian, na które nie mieli wpływu.

Z wyrazami szacunku