



Znak: K-2.431.1.6.2025.9.MJS

Szczecin, 3 czerwca 2025 r.

WYSTĄPIENIE POKONTROLNE

Przedmiot kontroli	Sposób przyjmowania i załatwiania skarg oraz wniosków na podstawie przepisów ustawy Kodeks postępowania administracyjnego.
Nazwa i adres organu kontrolującego	Wojewoda Zachodniopomorski, ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin
Nazwa i adres organu kontrolowanego	Rada Powiatu w Policach, zwana dalej <i>Radą</i> , ul. Tanowska 8, 72 – 010 Police
Osoby pełniące funkcję Przewodniczącego Rady w okresie objętym kontrolą	Pan Janusz Szwyd – od 7 maja 2024 r. Pan Cezary Arciszewski
Osoba pełniąca funkcję Przewodniczącego Rady w okresie prowadzenia kontroli	Pan Janusz Szwyd
Okres objęty kontrolą	od 2 stycznia 2022 r. do 11 lutego 2025 r.
Kontrolerzy	Pracownicy Wydziału Kontroli Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie: 1. Pan Tomasz Pawnuk – główny specjalista, <i>kierownik zespołu kontrolnego</i> ; 2. Pani Monika Jarosz-Szczepaniak – młodszy specjalista.
Nr upoważnienia	Nr 6/25 z dnia 4 lutego 2025 r.
Podstawa prawna do przeprowadzenia kontroli	Art. 258 § 1 pkt 5 Kodeksu postępowania administracyjnego ¹
Kryteria prowadzenia kontroli	legalność, rzetelność
Rodzaj kontroli i tryb kontroli	planowa, tryb zwykły
Termin kontroli	12-17 lutego 2025 r.

¹ Ustawa z dnia 14.06.1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572), zwana dalej *Kpa*.

Podstawa prawna realizacji zadania	Art. 223 § 1 Kpa: <i>Organy państwowe, organy samorządu terytorialnego i inne organy samorządowe oraz organy organizacji społecznych – rozpatrują oraz załatwiają skargi i wnioski w ramach swojej właściwości.</i>
------------------------------------	--

USTALENIA KONTROLI

Zakres działania i zadania Rady w okresie objętym kontrolą określa Statut Powiatu Polickiego, stanowiący załącznik do uchwały Nr XLVI/372/2018 Rady Powiatu w Policach z dnia 26 października 2018 r. (zwany dalej *Statutem*). Zapisy rozdziału 7 Statutu zawierają uregulowania odnoszące się do zasad i trybu działania Komisji Skarg, Wniosków i Petycji (zwanej dalej *Komisją*), co stanowiło realizację art. 16a ustawy o samorządzie powiatowym².

(dowód: akta kontroli, str. 41- 43)

Starostwo Powiatowe w Policach (zwane dalej *Starostwem*) zapewnia obsługę Rady w zakresie prowadzenia rejestru skarg i wniosków. Organizację i zasady funkcjonowania Starostwa, w okresie objętym kontrolą określał *Regulamin Organizacyjny Starostwa Powiatowego w Policach* (zwany dalej *Regulaminem*), wprowadzony uchwałą nr 133/2024 Zarządu Powiatu w Policach z dnia 31 października 2024 r. (z późn. zm.)³. Obsługę Rady powierzono imiennie wyznaczonemu pracownikowi Wydziału Prezydialnego⁴ Starostwa. W zakresie praw i obowiązków oraz czynności pracownika zapisano, że do jego zadań należy *prowadzenie rejestru skarg wpływających do Rady*. Powyższe stanowiło realizację dyspozycji § 3 ust. 1 rozporządzenia w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków⁵.

(dowód: akta kontroli str. 31-40)

Informacja o dniach i godzinach przyjmowania obywateli w sprawach skarg oraz wniosków umieszczona została w budynku Starostwa, czym wypełniono dyspozycję art. 253 § 4 Kpa. Przewodniczący Rady, a w przypadku jego nieobecności Wicesprzewodniczący Rady, pełnił dyżur w sprawach skarg i wniosków w każdy roboczy poniedziałek w godzinach od 15.30 do 16.30 w siedzibie Starostwa. Urząd w poniedziałki był otwarty w godzinach 7.30 do 15.30. Przyjęte rozwiązania były zgodne z zapisami art. 253 § 2 i § 3 Kpa.

Ponadto Przewodniczący Rady Powiatu poinformował, że *sposób przyjmowania obywateli przez Przewodniczącą Rady Powiatu w Policach spełniał oczekiwania mieszkańców i był dostosowany do ich potrzeb, w związku z czym nie wpływały w tym przedmiocie jakiegokolwiek sygnały świadczące o utrudnionym dostępie do organu.*

(dowód: akta kontroli str. 22)

Centralny Rejestr Skarg i Wniosków (zwany dalej *CRSiW*), prowadzony był w formie papierowej dla obu organów Powiatu.

Zawartość CRSiW oraz sposób przechowywania dokumentacji skargowo- wnioskowej ułatwiały kontrolę przebiegu i terminów ich załatwiania (zgodnie z art. 254 Kpa).

² Ustawa z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r., poz. 107).

³ Wcześniej obowiązywał Regulamin Organizacyjny Starostwa Powiatowego w Policach wprowadzony uchwałą nr 360/2020 Zarządu Powiatu w Policach z dnia 30 czerwca 2020 r. (z późn. zm.).

⁴ Do 2024 r. zadanie to prowadził Wydział Administracji i Organizacji.

⁵ Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz. 46).

W okresie objętym kontrolą, CRSiW zawierał 41 spraw w tym: 39 skarg (z czego 2 zostały wycofane) i 2 wnioski.

Do organu stanowiącego i kontrolnego Powiatu wpłynęło:

- ✓ w 2022 r. – 6 skarg (w tym 2 wycofane) i 1 wniosek;
- ✓ w 2023 r. – 4 skargi;
- ✓ w 2024 r. – 6 skarg;
- ✓ w 2025 r. – do dnia 11 lutego 2025 r. – 1 skarga.

W kontrolowanym okresie nie były składane skargi lub wnioski w formie ustnej.

(dowód: akta kontroli str. 44-53)

Analizie poddano 11 spraw, których sygnatury ujęte zostały w tabeli.

Lp.	Numer w rejestrze/ Sygnatura sprawy	Lp.	Numer w rejestrze/ Sygnatura sprawy	Lp.	Numer w rejestrze/ Sygnatura sprawy
2022 r.					
1.	3/2022 AO.1510.3s.2.2022.IS	2.	4/2022 AO.1510.4s.2.2022.IS	3.	6/2022 AO.1510.6s.1.2022.IS
4.	12/2022 AO.1510.12s.1.2022.IS	5.	1/2022 AO.1511.1w.2022.IS*		
2023 r.					
6.	5/2023 AO.1510.5s.2.2023.IS	7.	6/2024 AO.1510.6s.2.2023.IS	8.	8/2024 AO.1510.8s.3.2023.IS
2024 r.					
9.	2/2024 AO.1510.2s.2024.IS	10.	3/2024 AO.1510.3s.2024. IS	11.	12/2024 WP.1510.12s.2.2024

* wniosek

Ustalono, że:

- ✓ w 9 sprawach (poz. 1 - 3; 6 - 11 w tabeli) Rada podjęła działania mające na celu ich rozpatrzenie;
- ✓ 1 sprawa została przekazana do załatwienia organowi właściwemu w sprawie (poz. 5 w tabeli);
- ✓ 1 skarga (poz. 4 w tabeli) została wycofana.

Postępowania prowadzone były zgodnie z obowiązującymi przepisami, tj. skargi zostały załatwione w terminie wskazanym w art. 237 Kpa zaś w sytuacji braku możliwości jego dotrzymania przed jego upływem, wskazywano nową datę zakończenia postępowania. Zawiadomienia o sposobie ich rozpatrzenia zawierały wszystkie elementy wskazane w art. 238 § 1 Kpa.

(dowód: akta kontroli str. 62, 76, 98)

W przypadku wycofania skargi Przewodniczący Rady zawiadomił osobę skarżącą o odstąpieniu od rozpatrzenia skargi.

(dowód: akta kontroli str. 73-80)

Wniosek, dla którego Rada nie była organem właściwym do jego rozpatrzenia, został prawidłowo przekazany właściwemu organowi⁶.

(dowód: akta kontroli str. 81-87)

Stosowane symbole klasyfikacyjne były zgodne z rozporządzeniem w sprawie instrukcji kancelaryjnej⁷.

⁶ Art. 231 § 1 Kpa.

⁷ Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych (Dz.U. z 2011 r., Nr 14, poz. 67).

Obowiązki informacyjne organu wynikające z art. 226a i art. 231 § 2 Kpa realizowane były poprzez umieszczenie w korespondencji do skarżących klauzuli o przetwarzaniu danych osobowych.

(dowód: akta kontroli str. 56, 78, 86, 100, 116, 134)

W przypadku skargi z dnia 5 lutego 2024 r. dotyczącej działalności Komisji (poz. 9 w tabeli), rozpatrzonej przez Radę uchwałą Nr LXII/412/2024 z dnia 23 lutego 2024 r., wydane zostało rozstrzygnięcie nadzorcze Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 27 marca 2024 r. (*znak: P-1.4131.68.2024.KN*), stwierdzające nieważność podjętej uchwały ze względu na brak właściwości organu kolegialnego. Wskazana uchwała naruszyła dyspozycje art. 223 § 1 w związku z art. 229 pkt 1 Kpa.

(dowód: akta kontroli str. 26-30, 104-114)

Wyjaśnienia, protokoły, oświadczenia	Wyjaśnienia Przewodniczącego Rady Powiatu z dnia 20 lutego 2025 r. (dowód: akta kontroli str. 22-25)
Ocena obszaru kontroli	<i>Pozytywna z nieprawidłowością</i>
Wpis do książki kontroli	108
Zalecenie	W związku z rozstrzygnięciem nadzorczym Wojewody Zachodniopomorskiego z dnia 27 marca 2024 r. (<i>znak: P-1.4131.68.2024.KN</i>) odstępuje się od formułowania zalecenia pokontrolnego.
Pouczenie	Zgodnie z art. 48 ustawy z dnia 15 lipca 2011 roku o kontroli w administracji rządowej (Dz.U. z 2020 r., poz. 224) od wystąpienia pokontrolnego nie przysługują środki odwoławcze.
Podpis kierownika jednostki kontrolującej	Z upoważnienia Wojewody Zachodniopomorskiego Bartosz Brożyński I Wicewojewoda Zachodniopomorski <i>/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym/</i>