

Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

Białystok, dnia *zgodnie z podpisem*

2001-7.262.36.2025

WYJAŚNIENIA TREŚCI ZAPYTANIA OFERTOWEGO

W postępowaniu o udzielenie zamówienia na **usługę telefonii stacjonarnej**, którego wartość nie przekracza 130 tys. zł. netto, wyłączonej ze stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych, do Zamawiającego, wpłynęły następujące pytania do treści niniejszego postępowania:

Pytanie nr 1 :

Zamawiający w Projekcie umowy §1 pkt 9 m.in. napisał:

9. Wykonawca będzie sporządzał comiesięczne pełne bilingi (lista wszystkich połączeń wychodzących) w rozbiu na poszczególne numery DDI i MSN traktów ISDN, w pliku w formacie zgodnym z programem Microsoft Excel oraz dostarczał je najpóźniej w terminie 3 dni od dnia wystawienia faktury za miesięczne usługi telekomunikacyjne na adres poczty elektronicznej osoby pełniącej nadzór nad realizacją umowy ze strony Zamawiającego. Zestawienie bilingowe powinno zawierać następujące informacje:

- 1) liczba kolejna (numer rekordu),
- 2) data rozpoczęcia rozmowy w formacie: rrrr-mm-dd,
- 3) czas rozpoczęcia rozmowy w formacie: gg:mm:ss,
- 4) czas trwania połączenia w formacie: gg:mm:ss,
- 5) numer DDI, MSN abonenta inicjującego połączenie,
- 6) wybrany numer,
- 7) nazwa wybranego kierunku,
- 8) koszt połączenia,
- 9) koszt wykonanych połączeń dla danej lokalizacji w okresie rozliczeniowym,
- 10) inne informacje, związane z połączeniem.

Czy Zamawiający wyraża zgodę aby comiesięczne bilingi były wykonywane dla łączy ISDN BRA tylko z numeru głównego?

W przypadku gdy Wykonawca będzie dysponował pozytywnymi warunkami technicznymi, a Zamawiający będzie nadal tego oczekiwał, wówczas zapewni biling z każdego numeru DDI (gdyż wymaga to po stronie Wykonawcy istnienia możliwości technicznych oraz konfiguracji łączy cyfrowego ISDN na jego centrali telefonicznej /miejskiej/)

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający wyraża zgodę.

Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

Pytanie nr 2 :

Zamawiający w Projekcie umowy §1 pkt 12 i 13 napisał:

12. Wykonawca zapewni dla określonych numerów Zamawiającego możliwość dyskryminacji kierunków telefonicznych komercyjnych (takich jak 0300, 0700 itd.) na poziomie centrali miejskiej (OCB).

13. Wykonawca uruchomi i udostępni w zależności od potrzeb Zamawiającego usługi:

- 1) CLIP – Calling Line Identification Presentation (prezentacja numeru dzwoniącego, z wyłączeniem numerów zastrzeżonych zgodnie z ustawą komunikacji elektronicznej);
- 2) CLIR – Calling Line Identification Restriction (blokada prezentacji numeru dzwoniącego);
- 3) COLP – Connected Line identification Presentation (prezentacja numeru, z którym nawiązane jest połączenie) wymagane jedynie w obrębie sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy,
- 4) COLR - Connected Line identification Restriction (blokada prezentacji numeru, z którym nawiązane jest połączenie).

Proszę o potwierdzenie, że realizacja powyższych zapisów nastąpi przez Wykonawcę na podstawie otrzymanej pisemnej dyspozycji od Zamawiającego wraz ze wskazaniem na jakich numerach należy wprowadzić blokadę na 030X i 070X i na jakich numerach należy uruchomić usługi: CLIP, CLIR, COLP, COLR.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że powyższe będzie realizowane na podstawie pisemnej dyspozycji Zamawiającego.

Pytanie nr 3 :

Zamawiający w Projekcie umowy §1 pkt 16 napisał:

16. Wykonawca zapewni dla wszystkich numerów możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).

Prosimy o potwierdzenie, że powyższe będzie realizowane na podstawie otrzymanej pisemnej dyspozycji od Zamawiającego wraz ze wskazaniem na jakich numerach należy wprowadzić możliwość identyfikacji wywołań złośliwych (MCID) oraz blokadę połączeń anonimowych (ACR).

Odpowiedź:

Tak, Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 4 :

Zamawiający w Projekcie umowy §1 pkt 18 i 19 napisał:

18. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na krajowe numery komórkowe i stacjonarne z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, za wyjątkiem połączeń na numer specjalny 0801 055 055 (informacja podatkowa), które rozliczane będą zgodnie z obowiązującym cennikiem Wykonawcy.

Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

19. Wykonawca w ramach opłaty abonamentowej zapewni połączenia telefoniczne na numery międzynarodowe stacjonarne i komórkowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady. Pozostałe połączenia międzynarodowe będą rozliczane zgodnie z cennikiem Wykonawcy.

Proszę o doprecyzowanie w/w zapisów, że Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej ma zapewnić bezpłatne połączenia lokalne, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady, zaś pozostałe połączenia będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający, informuje, że zapisy § 1 pkt 18 i 19 pozostają bez zmian.

Pytanie nr 5 :

Zamawiający w Projekcie umowy §2 pkt 1-3 napisał:

§2

1. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wykonania umowy wynosi brutto (słownie)

2. Łączny abonament miesięczny z tytułu realizacji usługi wynosić będzie zł. (słownie : zł.)

3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 rozliczane będzie według ilości i cen abonamentów określonych w ust. 4. Abonamenty wskazane w ust. 4 będą obejmowały opłaty za wykonywane przez Zamawiającego połączenia krajowe stacjonarne i komórkowe oraz połączenia międzynarodowe stacjonarne i komórkowe, a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.

Proszę o doprecyzowanie w/w zapisów, że Wykonawca w ramach miesięcznej opłaty abonamentowej ma zapewnić bezpłatne połączenia lokalne, międzystrefowe, komórkowe i międzynarodowe do krajów Unii Europejskiej, USA i Kanady, zaś pozostałe połączenia będą rozliczane zgodnie z aktualnym cennikiem Wykonawcy.

Dodatkowo prosimy o doprecyzowanie lub usunięcie zapisów odnośnie cyt. „a także inne koszty, opłaty do wykonania i poniesienia przez Wykonawcę, w tym opłaty dotyczące utrzymania poszczególnych łączy oraz opłaty instalacyjne łączy telekomunikacyjnych.” i wskazanie zamkniętego katalogu co Zamawiający rozumie pod pojęciem w/w cytowanego zapisu.

Powyższy zapis nie precyzuje jednoznacznie jakie mogą być aktualne lub przyszłe potrzeby Zamawiającego, co uniemożliwia prawidłową wycenę oferty oraz porównywalność ofert złożonych w ramach postępowania.

Zdaniem Wykonawcy we Wzorze umowy oraz w formularzu ofertowym Zamawiający sprecyzował na jakie usługi Wykonawca ma złożyć ofertę. Usługi zostaną wycenione przez Wykonawcę w formularzu ofertowym oraz na podstawie Załącznika – Wykazu zasobów telekomunikacyjnych.

Prokuratura Regionalna w Białymstoku

ul. Włókiennicza 32, 15-464 Białystok

Tel. (85) 65 27 606

Zdaniem Wykonawcy wszystkie usługi nie ujęte w formularzu ofertowym powinny być rozliczane wg. aktualnego cennika Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający, informuje, że zapisy § 2 pkt 1-3 pozostają bez zmian.

Pytanie nr 6 :

Dotyczy Załącznika – Wykaz zasobów telekomunikacyjnych

Zamawiający napisał, że dla wiazki PABX ISDN BRA DDI o numerze głównym 85 652 76 00 posiada zakres numeracji: 85 6527600 -85 6527679

Zdaniem Wykonawcy w/w wiazka posiada zakres numeracji od 85 6527600 -85 6527685.

Prosimy o modyfikację w/w załącznika przez poprawne wpisanie zakresu numeracji DDI.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że załącznik – Wykaz zasobów telekomunikacyjnych pozostaje bez zmian.

Powyższe wyjaśnienia wiążą Wykonawców i należy uwzględnić je podczas składania oferty.

Zamawiający informuje jednocześnie, że termin na złożenie oferty zostaje wydłużony **do dnia 25 września 2025 r.**

**Dyrektor
Finansowo-Administracyjny**

Danuta Misarko