**Wytyczne ministra właściwego do spraw zabezpieczenia społecznego z dnia 24 kwietnia 2018 r. do prowadzenia szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie na lata 2018-2019 na podstawie art. 8 pkt 5 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390)**

## 1. ZAŁOŻENIA

Przepisy ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390) określiły zarówno zakres zadań gminy, powiatu, województwa i urzędów centralnych w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie, jak również wskazały przedstawicieli zawodów i instytucji, którzy są zobowiązani do podejmowania tych działań.

Realizacja zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie wymaga wiedzy z wielu dziedzin – m.in. prawa, psychologii, pracy socjalnej, pedagogiki, socjologii, medycyny. Dlatego też niezbędne jest, aby osoby, które na co dzień w swojej pracy zawodowej mają lub mogą mieć bezpośredni kontakt z problematyką przemocy w rodzinie oraz te, które są członkami zespołów interdyscyplinarnych lub grup roboczych były odpowiednio przeszkolone w tym zakresie.

Niniejsze wytyczne określają minimalny standard szkoleń w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie – tak w obszarze tematyki, jak i liczby godzin.

Wskazane jest, aby osoby realizujące zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy w rodzinie stale podnosiły swoje kompetencje poprzez uczestnictwo w szkoleniach i różnych innych formach kształcenia.

## 2. OSOBY UCZESTNICZĄCE W SZKOLENIU

Szkolenia organizowane przez Marszałków Województw skierowane są do przedstawicieli instytucji, którzy zajmują się przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie, w tym w szczególności do:

a. jednostek organizacyjnych pomocy społecznej oraz specjalistycznych ośrodków wsparcia dla ofiar przemocy w rodzinie;
b. organów ścigania i wymiaru sprawiedliwości (Policji, żandarmerii wojskowej, straży miejskiej, prokuratorów, sędziów, kuratorów sądowych, służby więziennej itd.)

c. ochrony zdrowia (lekarzy, pielęgniarek, ratowników medycznych itd.);
d. oświaty (nauczycieli, nauczycieli przedszkolnych, pedagogów szkolnych, psychologów, pracowników poradni psychologiczno-pedagogicznych itd.);
e. gminnych komisji rozwiązywania problemów alkoholowych;
f. instytucji, kościołów i związków wyznaniowych oraz organizacji pozarządowych działających na rzecz przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz na rzecz jej ochrony.

## 3. ZAWARTOŚĆ MERYTORYCZNA SZKOLENIA

Szkolenia powinny obejmować tematy związane z definiowaniem zjawiska przemocy w rodzinie oraz metodami interweniowania w przypadkach jej wystąpienia.

W szczególności zalecane są następujące bloki tematyczne:

***1. Profilaktyka przemocy, zasady prowadzenia oddziaływań uprzedzających wystąpienie zjawiska przemocy:***

a. kreowanie pozytywnego wizerunku rodziny i wzmacnianie rodzinnych wartości, w szczególności omówienie zasady ochrony życia rodzinnego, kształtowanie kompetencji poszanowania autonomii rodziny;
b. omówienie praw rodziny zagwarantowanych przez Konstytucję RP oraz ustawy;
c. kształtowanie umiejętności komunikacji wewnątrzrodzinnej (umiejętności nazywania własnych uczuć, szacunku dla drugiej osoby);
d. kształtowanie umiejętności rozwiązywania konfliktów wewnątrzrodzinnych (znaczenie wsparcia terapeutycznego);
e. kształtowanie postaw prospołecznych, w szczególności wskazanie na znaczenie rozwoju kompetencji dla profilaktyki przemocy w rodzinie;
f. zasady, formy, metody, narzędzia prowadzenia lokalnej diagnozy skali zjawiska przemocy w rodzinie;
g. wprowadzenie działań związanych z profilaktyką uzależnień;
h. metodyka pracy z rodzinami zagrożonymi przemocą w rodzinie;
i. zasady, metody, formy pracy profilaktycznej i edukacyjnej w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie.

***2. Zjawisko przemocy w rodzinie oraz sytuacja psychologiczna osób doznających tej przemocy, zachowania osób stosujących przemoc w rodzinie i możliwość pomocy:***

a. definicja przemocy w rodzinie, rozróżnienie przemocy od zachowań agresywnych i sytuacji konfliktowych, rodzaje przemocy w rodzinie,

skala zjawiska, cykle przemocy, czynniki ryzyka w tym szczególnie: płeć, wiek, stan zdrowia, pojawienie się uzależnień zwłaszcza od alkoholu itd.;

b. przyczyny przemocy w rodzinie;
c. formy przemocy: fizyczna, psychiczna, seksualna, ekonomiczna, zaniedbywanie;
d. diagnoza sytuacji i pomoc osobom doznającym przemocy w rodzinie;
e. osobiste postawy wobec przemocy w rodzinie;
f. mechanizmy psychospołeczne towarzyszące przemocy;
g. konsekwencje doświadczania przemocy w rodzinie – portret psychologiczny osób doznających tej przemocy (omówienie procesu wtórnej wiktymizacji, syndromu wyuczonej bezradności);
h. strategie postępowania osób stosujących przemoc w rodzinie zmierzające do usprawiedliwienia swego zachowania, źródła przemocy, psychologia osób stosujących przemoc;
i. możliwości pomocy osobom doznającym przemocy w rodzinie (wyróżnienie etapów pomagania – interwencja, pomoc psychospołeczna, interwencja kryzysowa, terapia itd.);
j. oddziaływania wobec osób stosujących przemoc w rodzinie (programy oddziaływań korekcyjno-edukacyjnych, programy psychologiczno-terapeutyczne, terapia uzależnień, działania karne itd.);
k. dane statystyczne dotyczące osób doznających przemocy w rodzinie i osób stosujących taką przemoc.

***3. Etapy pracy z osobami doznającymi przemocy w rodzinie i stosującymi przemoc w rodzinie:***

a. diagnoza sytuacji i stopnia zagrożenia;
b. diagnoza przyczyn występowania ze strony sprawcy zachowań przemocowych;
c. diagnoza potrzeb członków rodziny z problemem przemocy – w tym osób doznających przemocy, dzieci i osób stosujących przemoc;
d. metody interwencji;
e. udzielanie wsparcia i pomoc psychoterapeutyczna, prawna, socjalna, pedagogiczna, z zachowaniem zasad podmiotowości i dobrowolności w korzystaniu ze środków oddziaływania;
f. monitorowanie sytuacji rodzin z problemem przemocy.

***4. Przemoc wobec dziecka:***

a. diagnoza sytuacji dziecka/dzieci doświadczającego przemocy w rodzinie;
b. dziecko krzywdzone;
c. dziecko jako świadek przemocy w rodzinie;
d. pomoc psychologiczno-pedagogiczna, prawna dziecku krzywdzonemu;
e. metody interwencji w przypadku przemocy stosowanej wobec dzieci przez osoby najbliższe;

f. postępowanie z rodzicami i innymi osobami dorosłymi stosującymi przemoc wobec dzieci;
g. reprezentacja dziecka w procedurze „Niebieskie Karty";
h. rola przedstawicieli i służb i instytucji w rozpoznawaniu symptomów krzywdzenia dziecka i przeprowadzaniu interwencji;
i. wskazanie na konieczność wysłuchania dziecka i w miarę możliwości uwzględnienia jego zdania w toku ustalania praw dziecka przez organy władzy publicznej oraz osoby odpowiedzialne za dziecko;
j. monitorowanie sytuacji dziecka dotkniętego problemem przemocy w rodzinie.

5. ***Przemoc w rodzinie wobec osób starszych i niepełnosprawnych:***
   a. skala zjawiska przemocy w rodzinie wobec osób starszych i niepełnosprawnych;
   b. diagnoza sytuacji osób krzywdzonych zależnych od innych;
   c. szczególne potrzeby osób starszych i niepełnosprawnych w obszarze bezpieczeństwa oraz pomocy socjalnej, prawnej i psychologicznej;
   d. monitorowanie sytuacji rodzin z problemem przemocy w rodzinie z osobą starszą lub niepełnosprawną.

6. ***Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach roboczych:***
   a. uprawnienia, kompetencje, zadania poszczególnych służb;
   b. praca zespołów interdyscyplinarnych;
   c. powoływanie i metodyka pracy grupy roboczej;
   d. czynniki wpływające na podniesienie skuteczności pomocy dla osób doznających przemocy;
   e. realizacja procedury „Niebieskie Karty", w tym m.in. sposób prowadzenia rozmów z osobami doznającymi i stosującymi przemoc, wskazówki dotyczące wypełniania formularzy „Niebieskie Karty", zakres i sposób dokumentowania prowadzonych spraw w ramach procedury oraz zasady wymiany informacji pomiędzy służbami, umiejętność dokonania oceny co do zasadności wszczęcia procedury „Niebieskie Karty" - rozróżnienie przemocy w rodzinie od zachowań agresywnych i sytuacji konfliktowych;
   f. koordynacja podejmowanych interdyscyplinarnie działań;
   g. metody interwencji w przypadku przemocy w rodzinie stosowanej wobec osób starszych i niepełnosprawnych, problemy i trudności związane z prowadzeniem ww. interwencji.

7. ***Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy:***
   a. omówienie przepisów ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390), aktów wykonawczych do ustawy oraz Krajowego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie na lata 2014-2020;

b. omówienie przepisów karnych, w szczególności rodzajów przestępstw, do których najczęściej dochodzi w rodzinie (należy zwrócić uwagę, że przestępstwo znęcania się w rodzinie, zgwałcenia, uszkodzenia narządu ciała poniżej dni siedmiu jest ścigane z urzędu, a nie na wniosek pokrzywdzonych);
c. podstawowe zagadnienia prawa rodzinnego i opiekuńczego oraz cywilnego użyteczne w sprawach dotyczących przemocy w rodzinie i wykonywania władzy rodzicielskiej;
d. podstawy prawa medycznego, w tym zagadnienia dotyczące zasad udzielania świadczeń zdrowotnych ofiarom przemocy, zachowania tajemnicy medycznej, wydawania zaświadczenia lekarskiego o przyczynach i rodzaju uszkodzeń ciała związanych ze stosowaniem przemocy;
e. umiejętność przygotowania wybranych pism (m.in. wniosku o podjęcie czynności procesowych przez sąd opiekuńczy, zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa, wniosku o przyznanie świadczenia czy zasiłku);
f. odpowiedzialność służb za niepodejmowanie działań w sytuacji przemocy w rodzinie.

8. ***Superwizja w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie:***
a. superwizja dla członków zespołów interdyscyplinarnych i grup roboczych realizujących procedurę „Niebieskie Karty";
b. superwizja dla trenerów realizujących programy oddziaływań korekcyjno–edukacyjnych oraz oddziaływania psychologiczno-terapeutyczne dla osób stosujących przemoc w rodzinie.

## 4. METODY SZKOLENIA

Szczególnie rekomendowane są metody interaktywne – warsztatowe, ćwiczeniowe, seminaryjne - w małych grupach (których wielkość nie powinna przekraczać 20 osób).
Superwizja może być częścią każdego bloku szkoleniowego lub może być prowadzona jako odrębna jednostka szkoleniowa.

## 5. CZAS TRWANIA SZKOLENIA

Czas trwania szkolenia powinien wynosić minimum 24 godziny.
Maksymalny czas trwania szkolenia określa realizator szkolenia w zależności od potrzeb występujących na terenie danego województwa i możliwości organizacyjnych samorządu województwa.

## 6. ZALICZENIE SZKOLENIA

Organizator szkolenia jest zobowiązany do wydania uczestnikom szkolenia zaświadczenia o jego ukończeniu. Zaświadczenie powinno zawierać: dane uczestnika, dane podmiotu realizującego szkolenie, okres w jakim przeprowadzono szkolenie a także dane dotyczące liczby godzin w poszczególnych blokach tematycznych, uwzględnionych w szkoleniu. Warunkiem otrzymania zaświadczenia jest obecność na zajęciach.

## 7. MONITORING I EWALUACJA PROWADZONYCH SZKOLEŃ

Monitoring prowadzony jest w trakcie trwania szkoleń przez podmiot zlecający ich prowadzenie i obejmuje on zarówno aspekt formalny, jak i merytoryczny. Realizator szkolenia ma obowiązek przeprowadzić ankietę ewaluacyjną dla organizatora. Ankieta ewaluacyjna powinna uwzględniać ocenę uczestników szkolenia, co do jakości oraz zakresu merytorycznego szkolenia, a także pozwalać na zdiagnozowanie dalszych potrzeb szkoleniowych uczestników zajęć. Szczegółowy zakres merytoryczny ankiety oraz sposób jej przeprowadzenia powinien zostać ustalony pomiędzy organizatorem, a realizatorem szkolenia.

## 8. KWALIFIKACJE REALIZATORÓW

Osoby prowadzące szkolenia powinny posiadać następujące kwalifikacje:

1) ukończone studia wyższe na jednym z kierunków: prawo, pedagogika, pedagogika specjalna, pedagogika opiekuńczo – wychowawcza, resocjalizacja, praca socjalna, psychologia, politologia, politologia i nauki społeczne, socjologia, polityka społeczna, nauki o rodzinie;
2) w przypadku ukończenia studiów wyższych na innych kierunkach niż tych, wymienionych w pkt. 1, dopuszczalne są kwalifikacje uzupełnione studiami podyplomowymi w zakresie psychologii, organizacji pomocy społecznej*, pedagogiki, pedagogiki opiekuńczo – wychowawczej, pedagogiki specjalnej lub resocjalizacji;
3) ukończone specjalistyczne szkolenia w wymiarze nie mniejszym niż 100 godzin dydaktycznych w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie lub co najmniej 5-letnie doświadczenie pracy w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie;
4) bloki prawne powinny prowadzić osoby z wyższym wykształceniem prawniczym posiadające co najmniej 2-letnie doświadczenie w pracy

w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie w zakresie udzielania pomocy prawnej.

5) superwizja powinna być prowadzona przez osoby posiadające uprawnienia superwizora zgodne z właściwością zawodową osób superwizowanych.

---

* w przypadku studiów podyplomowych z organizacji pomocy społecznej równorzędnie traktowane jest ukończenie szkolenia z zakresu specjalizacji z organizacji pomocy społecznej

ZATWIERDZAM:
PODSEKRETARZ STANU

Elżbieta Bojanowska

**Elżbieta Bojanowska**
Podsekretarz Stanu
Ministerstwo Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej