



Centralna e-rejestracja

ogólnopolski system rejestracji na świadczenia opieki zdrowotnej

Webinar dla Świadczeniodawców



Kontakt: cer@mz.gov.pl

NFZ

MZ

cez



Plan prezentacji

1. Zasady centralnej e-rejestracji
2. Podstawa prawna (pilotaż, ustawa)
3. Pacjent w centralnej e-rejestracji
4. Poczekałnia

Część 1.

Zasady centralnej e-rejestracji

Centralna e-rejestracja funkcjonuje od 2024 roku przez IKP i mojejKP

Pacjenci mogą się umawiać do **kardiologa**
oraz na badania profilaktyczne **mammografię**
i **cytologię**
przez Internetowe Konto Pacjenta (IKP)
i aplikację mobilną mojejKP

Pacjenci mogą samodzielnie
zarządzać wizytami tj. **odwołać**
lub zmienić termin badania lub
wizyty przez IKP i mojejKP

**Centralna e-rejestracja dotyczy tylko
świadczeń finansowanych przez NFZ**



Aby zapisać się na wizytę
pierwszorazową do **kardiologa**
potrzebne jest e-skierowanie



Na badanie profilaktyczne - na
mammografię co dwa lata bez
skierowania



Na badanie profilaktyczne (bez
skierowania) – na **cytologię** co
trzy lata (klasyczna) lub co pięć
lat **test HPV***

***Nowy schemat to test HPV – w którym cytologia
płynna jest wykonywana wyłącznie wtedy gdy
HPV jest dodatni**

Pilotaż trwa do 31.12.2025 r.

- **ryczałt jednorazowy** przysługuje wyłącznie, gdy jako datę zasilenia inicjalnego i datę pierwszej wizyty wskazano **najpóźniej 31.12.2025 r.**
- **ryczałt miesięczny** przysługuje wyłącznie za wizyty zrealizowane do tej daty.

Przed dokonaniem zasilenia inicjalnego:

Placówka powinna sama porównać dane z przesłanego oświadczenia z AP-KOLCE.

Po stronie świadczeniodawcy należy:

1. **Wygenerować raport** z AP-KOLCE wizyty umówione – termin wizyty do 31 grudnia 2025 r.
2. Wygenerować raport z CeR wizyty przekazane – termin wizyty do 31 grudnia 2025 r. (informacja od dostawcy)
3. **Nie można nic zmieniać w grafiku gabinetowym i w AP-KOLCE w dniu zasilenia!**

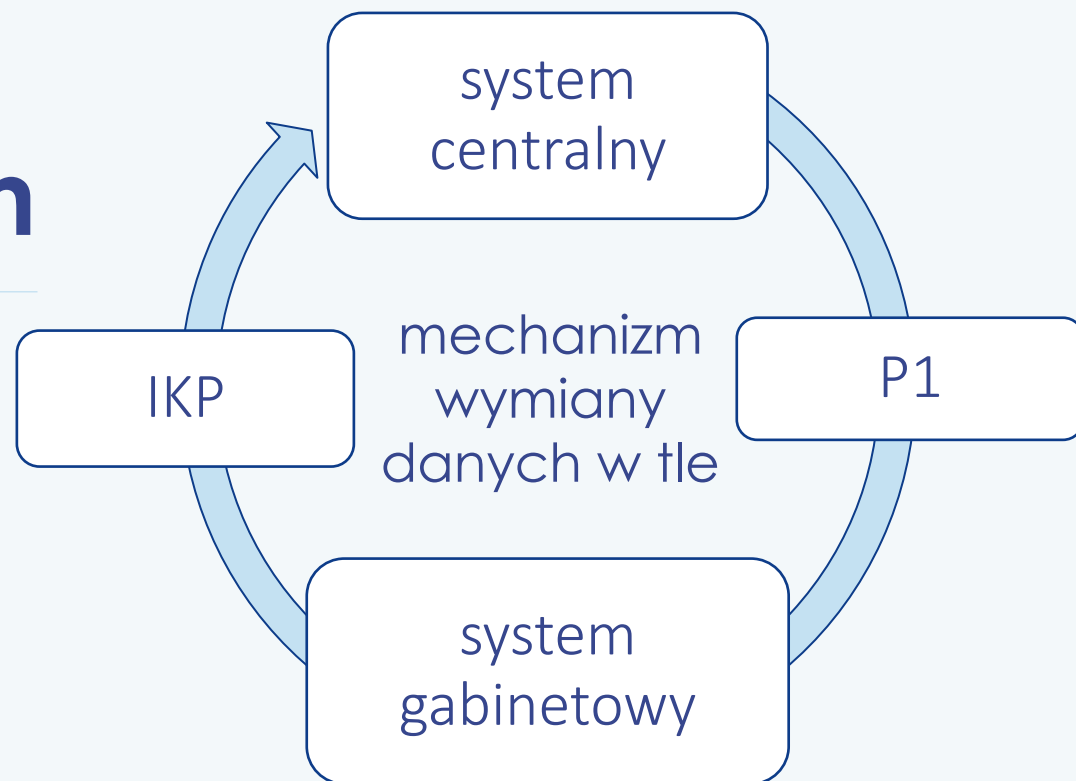
Po dokonaniu zasilenia inicjalnego:

1. **Sprawdź w gabinet.gov.pl** czy spełnione zostały wymagania dot. zasilenia (raporty => nowy raport)
 2. Jeśli ocena jest pozytywna, **skontaktuj się z OW NFZ** w celu podpisania aneksu do umowy
 3. **Po podpisaniu aneksu**, możesz wystawić fakturę
 4. Jeśli **nie zostały spełnione wymagania** dotyczące zasilenia, nie możesz otrzymać ryczałtu jednorazowego
- Uwaga! Jeśli OW NFZ nie zawrze aneksu z realizatorem do 31.12., w styczniu 2026 r. przedstawiciel oddziału NFZ będzie potwierdzał z realizatorem udział w pilotażu CeR.

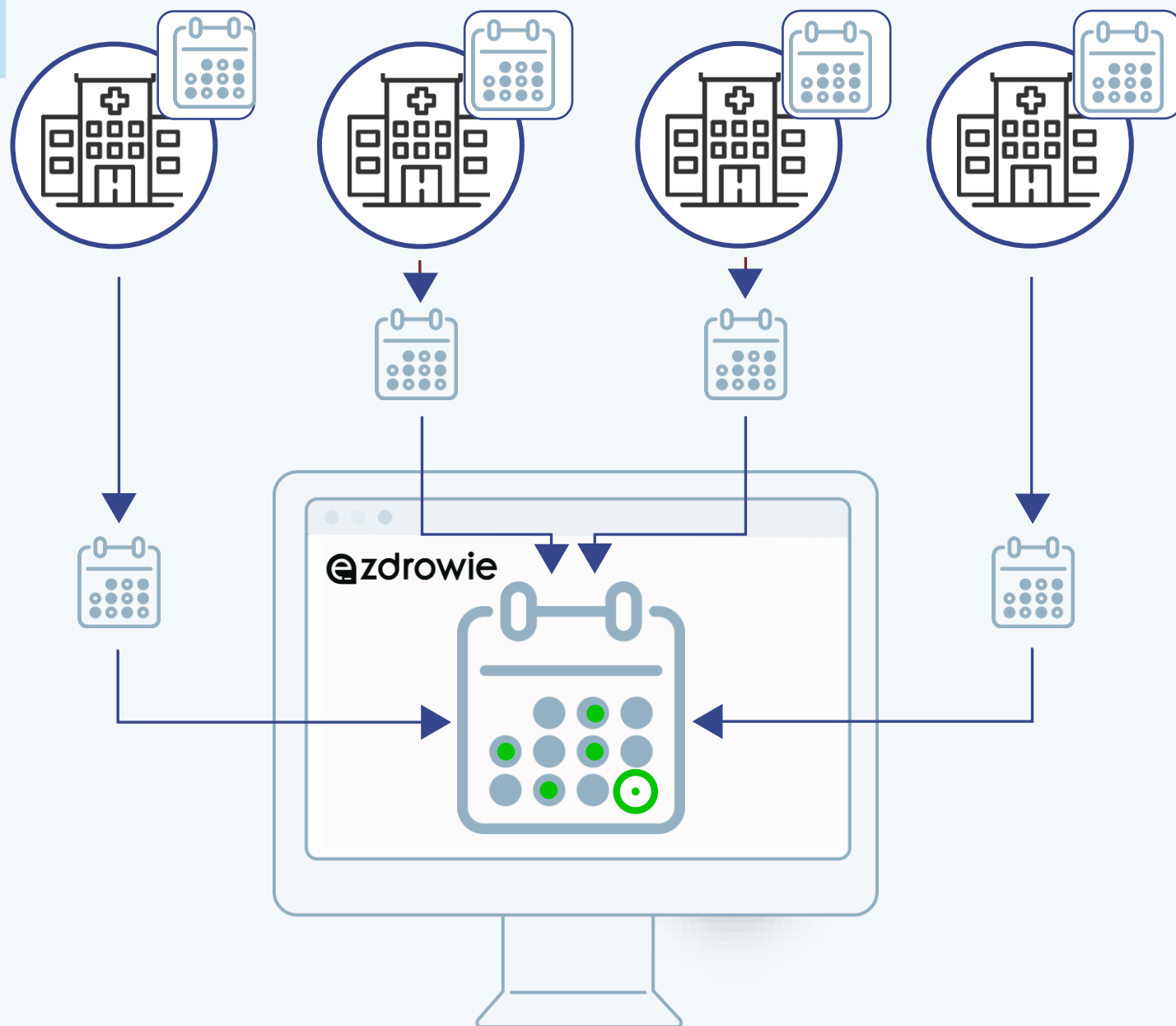
Realizator otrzyma wynagrodzenie za wszystkie czynności wykonane w CeR do 31.12.

Centralna e-rejestracja to mechanizm przekazywania danych

! Centralna e-rejestracja
nie zmienia zasad zarządzania
grafikiem w placówce



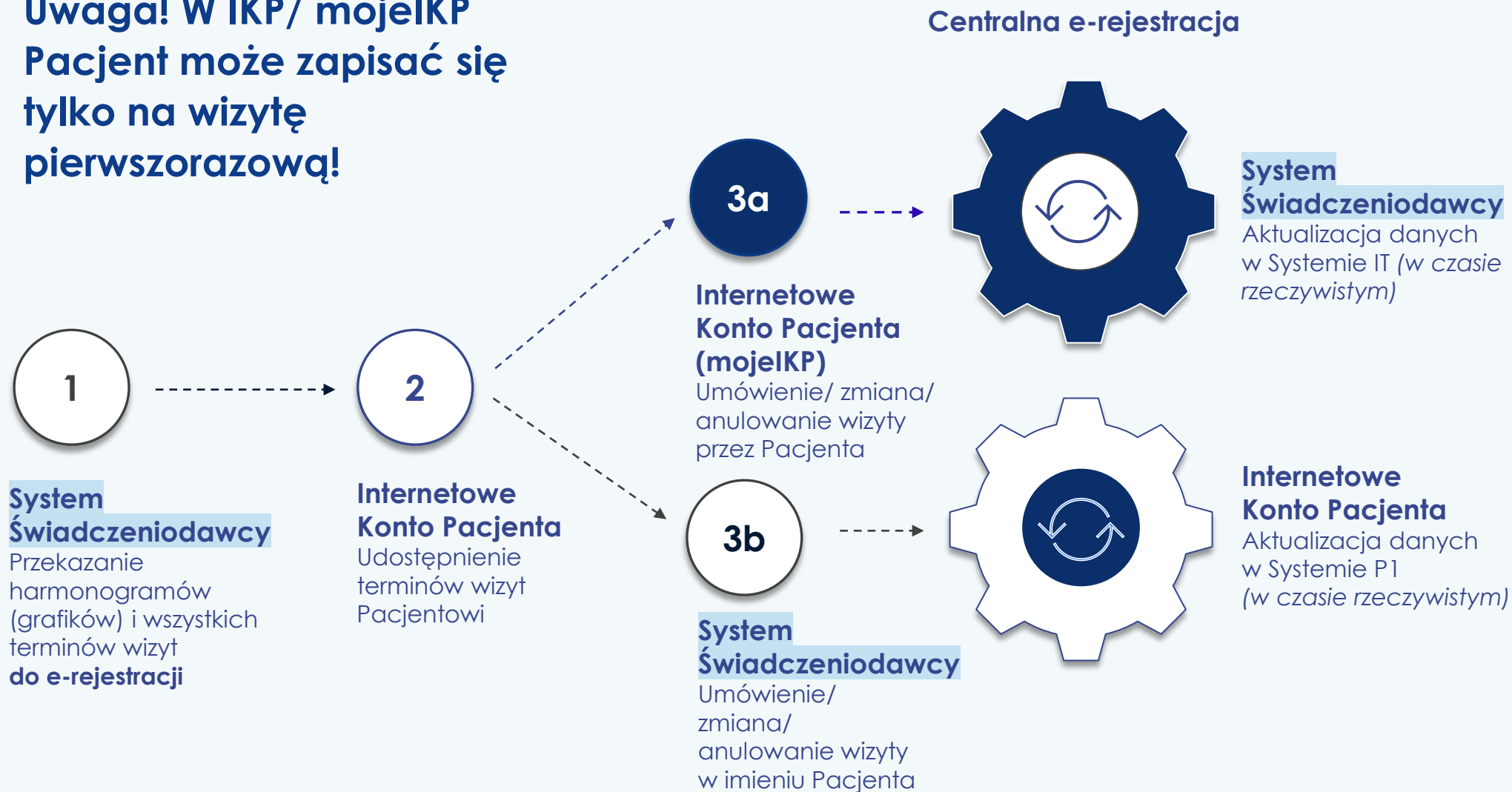
Placówka umawia wizyty zgodnie z dotychczasowymi zasadami.



W jednym miejscu informacje
o dostępnych świadczeniach
w ramach poradni specjalistycznej
i terminów ich udzielania,
na które pacjent może umówić się
samodzielnie



**Uwaga! W IKP/ mojejKP
Pacjent może zapisać się
tylko na wizytę
pierwszorazową!**



Przekazanie grafików, terminów wizyt przez **Placówkę/Realizatora**

Integracja systemu gabinetowego z centralną e-rejestracją

1. Sposób działania

- Placówka przekazuje **harmonogramy przyjęć (grafiki)** i **terminy wizyt** poprzez swój system gabinetowy.
- Proces odbywa się **automatycznie**

2. Zakres przekazywanych danych

Wszystkie terminy:

- **Umówione**
- **Wolne**
- **Pierwszorazowe**
- **Kontynuacja leczenia**

3. Brak konieczności wykonywania dodatkowych czynności przez pracowników – system gabinetowy automatycznie, w tle, przekazuje i odbiera dane z centralnej e-rejestracji.

lub

Wykorzystanie aplikacji
gabinet.gov.pl
w sytuacjach awaryjnych



Dane do AP-KOLCE należy
przekazywać równoległe.
Docelowo planujemy
rezygnację z tego obowiązku.

Grafiki/harmonogramy wizyt

1.Cytologia

- Grafik na **porady ginekologiczne**
- Grafik na **pobranie materiału**

2.Mammografia

- Grafik na **mammografię profilaktyczną**
- Grafik na **mammografię z innej umowy**

3.Kardiologia

- Grafik na **porady kardiologiczne**, podzielony na sloty:
 - **Wizyty pierwszorazowe**
 - pacjenci **pilni**
 - pacjenci **stabilni**
 - pacjenci **uprzywilejowani**
 - **Wizyty kontrolne**

Liczbę terminów w każdym slotcie ustala placówka.

Czy muszę przekazywać dane do SIMP?

1. Weryfikacja uprawnień

- e-rejestracja sprawdza w SIMP (na dzień umówienia badania) uprawnienia pacjentki w eWUŚ.
- SIMP przekazuje do e-rejestracji informację, czy pacjentka kwalifikuje się na badanie.

2. Przekazywanie danych

- Centralna e-rejestracja przekazuje do SIMP dane o umówionym badaniu.

3. Okres umawiania wizyt

- W systemie SIMP można umawiać pacjentki maksymalnie na 90 dni do przodu

Co zmieni centralna e-rejestracja?

1. Różnicowanie pacjenta:

- **pierwszorazowego**
- kontynuującego leczenie

2. Zapisanie automatycznie do **Poczekalni** Pacjenta, który nie otrzyma terminu wizyty w ciągu 40 dni uwzględniając jego kryteria zapisu.

Główne korzyści centralnej e-rejestracji



Dostęp do wszystkich wolnych terminów w jednym miejscu



Uproszczenie procesu zapisu na świadczenie



Zwiększenie kanałów zapisu na świadczenie



Powiadomienia pacjenta z systemu e-Zdrowia



Odwołanie lub zmiana terminu wizyty bez kontaktu z placówką (IKP, mojeIKP, SMS)



Dostęp do informacji o terminach na bieżąco



Część 2.1

Pilotaż

trwa do 31 grudnia 2025 r.

Podstawa prawna



- **Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 6 sierpnia 2024 r. w sprawie programu pilotażowego dotyczącego centralnej elektronicznej rejestracji na wybrane świadczenia opieki zdrowotnej w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz programów zdrowotnych**

<https://dziennikustaw.gov.pl/DU/2024/1212>

- **Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 czerwca 2025 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie programu pilotażowego dotyczącego centralnej elektronicznej rejestracji na wybrane świadczenia opieki zdrowotnej w zakresie ambulatoryjnej opieki specjalistycznej oraz programów zdrowotnych**

<https://dziennikustaw.gov.pl/DU/2025/840>

Obowiązki Placówki/Realizatora w pilotażu

Przeniesienie terminów wizyt z systemu gabinetowego Placówki do e-rejestracji (import inicjalny)

Bieżąca aktualizacja grafików/terminów wizyt

z aplikacji gabinetowej **lub** aplikacji gabinet.gov.pl

Jeśli placówka medyczna, która złożyła wniosek do udziału w pilotażu i chce skorzystać z dofinansowania na etapie pilotażu **musi przenieść terminy do 1 grudnia 2025 r.**

Ryczałt comiesięczny do 31 grudnia 2025 roku.

Status pilotażu centralnej e-rejestracji

na dzień 29.12.2025 r.

- Do programu pilotażowego
zgłosiło się ponad **938 świadczeniodawców**
1329 MUŚ
- **Ponad 2,4 mln umówionych wizyt** i przeniesionych
do systemu centralnego - centralnej e-rejestracji
- **Ponad 239,2 tys. anulowanych wizyt**
w centralnej e-rejestracji



Odwoływanie wizyt przez Pacjentów

Liczba odwołanych wizyt przez pacjentów



Stan na dzień 29 grudnia 2025

Część 2.2.

Ustawa

Podstawa prawna

Ustawa i projekty aktów wykonawczych (RMZ - rozporządzenia Ministra Zdrowia):

<https://legislacja.rcl.gov.pl/projekt/12396008>

[Ustawa wejdzie w życie z dniem 1 stycznia 2026 r.](#)

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20250001537>

Projekt rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie centralnej elektronicznej rejestracji

<https://legislacja.rcl.gov.pl/projekt/12403901/katalog/13167851#13167851%E2%80%8B>

Odniesienie się wnioskodawcy do uwag ⓘ Data ostatniej modyfikacji: 22-12-2025

Raport z konsultacji publ. i opiniowania - *odniesienie do uwag*
Autor dokumentu: Minister Zdrowia , wprowadzony przez: Daniel Kuropas
ⓘ Data utworzenia: 22-12-2025

Odrębna konferencja z udziałem podmiotów publicznych

4. Opiniowanie

Świadczeniodawcy są zobowiązani do przekazywania swoich danych z systemu gabinetowego do systemu centralnego tj. centralnej e-rejestracji oraz do umożliwienia Pacjentom umawiania przez IKP i mojejIKP w zakresie świadczeń gwarantowanych:

- ambulatoryjnej opieki specjalistycznej:
 - **świadczenia z zakresu kardiologii,**
- z zakresu programów zdrowotnych:
 - **program profilaktyki raka piersi: mammografia**
 - **program profilaktyki raka szyjki macicy: cytologii/test HPV**

Zakresy świadczeń, które są odpowiednikami etapu podstawowego programu profilaktyki raka szyjki macicy, w POZ i AOS to:

•**POZ**

- **Ścieżka – cytologii klasycznej**
- **01.0034.101.01** - świadczenia położnej poz w programie profilaktyki raka szyjki macicy
- **Ścieżka – test HPV w triage z LBC**
- **01.0034.102.01** - świadczenia położnej poz - pobranie materiału z szyjki macicy do przesiewowego testu molekularnego HPV HR w triage z cytologią na podłożu płynnym (LBC)

•**AOS**

- **Ścieżka – cytologii klasycznej**
- **02.1450.101.02** - pobranie materiału z szyjki macicy do przesiewowego badania cytologicznego - zakres skojarzony z 02.1450.001.02
- **Ścieżka – test HPV w triage z LBC**
- **02.1450.102.02** - pobranie materiału z szyjki macicy do przesiewowego badania HPV

z cytologią płynną (LBC) - zakres skojarzony z 02.1450.001.02

1. Kardiologia
2. Cytologia
3. Mammografia

wejście w życie
ustawy

od **1.01.2026**

do **1.06.2026**

od **1.07.2026**

od **1.08.2026**

do **1.01.2027**

od **1.02.2027**

**obowiązek
umawiania**
przez centralną
e-rejestrację

**obowiązek
przekazania
harmonogramów**
do systemu centralnego
(centralnej e-rejestracji)

**obowiązek
przekazania
harmonogramów**
do systemu centralnego
(centralnej e-rejestracji)

wejście do centralnej
e-rejestracji
nowych zakresów

**obowiązek
umawiania**
przez centralną
e-rejestrację

- | | |
|--------------------|-----------------|
| 1. Choroby naczyń | 5. Immunologia |
| 2. Choroby zakaźne | 6. Nefrologia |
| 3. Endokrynologia | 7. Neonatologia |
| 4. Hepatologia | 8. Pulmonologia |

wejście w życie
ustawy

od **1.01.2026**

do **1.06.2026**

od **1.07.2026**

obowiązek umawiania
przez centralną e-rejestrację

NFZ będzie płacił wyłącznie
za świadczenia umówione
w centralnej e-rejestracji (art. 154a ust. 2)

obowiązek przekazania harmonogramów
do systemu centralnego (centralnej e-rejestracji)

NFZ wstrzyma płatności
w przypadku nieprzekazania harmonogramów
(art. 154a ust. 1)

WDROŻENIE SYSTEMOWE

Etap I

Od 1 stycznia 2026 r.

Etapy wdrożenia

WDROŻENIE SYSTEMOWE

Etap II

Od 1 sierpnia 2026 r.

NFZ wstrzyma płatności w przypadku nieprzekazania
harmonogramów
art. 154a ust. 1 ustawy

Od 1.06.2026 r.

Od 1.01.2027 r.

NFZ będzie płacił wyłącznie za świadczenia
umówione w centralnej e-rejestracji
art. 154a ust. 2 ustawy

Od 1.07.2026 r.

Od 1.02.2027 r.

Etap 1 OBOWIĄZEK

Przekazanie harmonogramów
do 1 czerwca 2026 r.

Etap 1 OBOWIĄZEK

Aktywowanie MUŚ
do 1 lipca 2026 r.

Etap 2 OBOWIĄZEK

Przekazanie harmonogramów
do 1 stycznia 2027 r.

Etap 2 OBOWIĄZEK

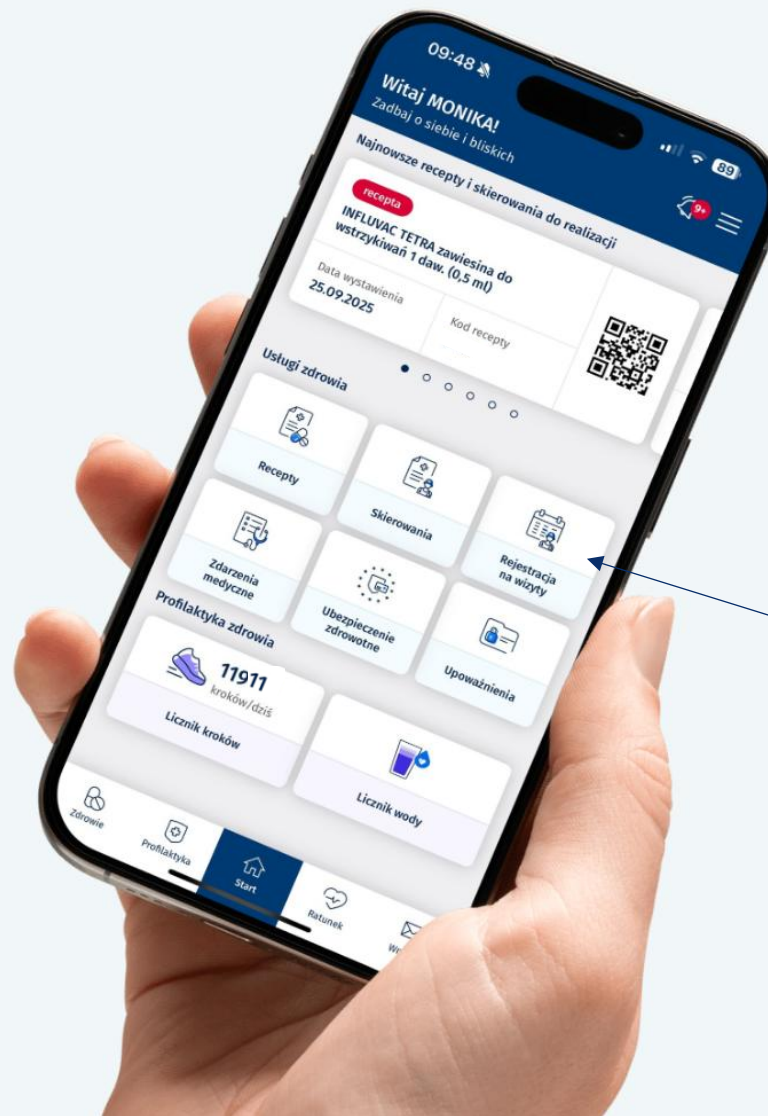
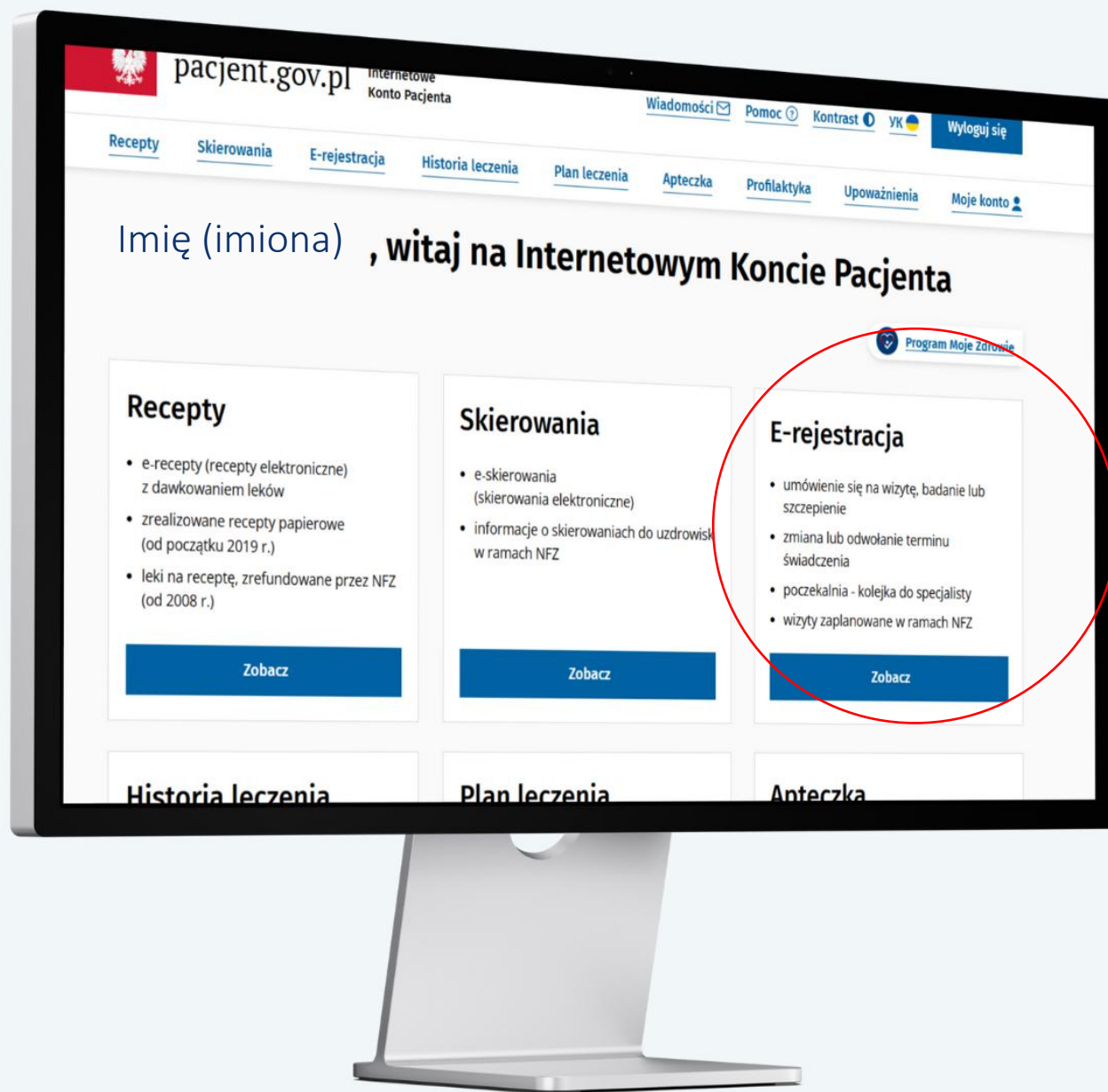
Aktywowanie MUŚ
do 1 lutego 2027 r.

Część 3.

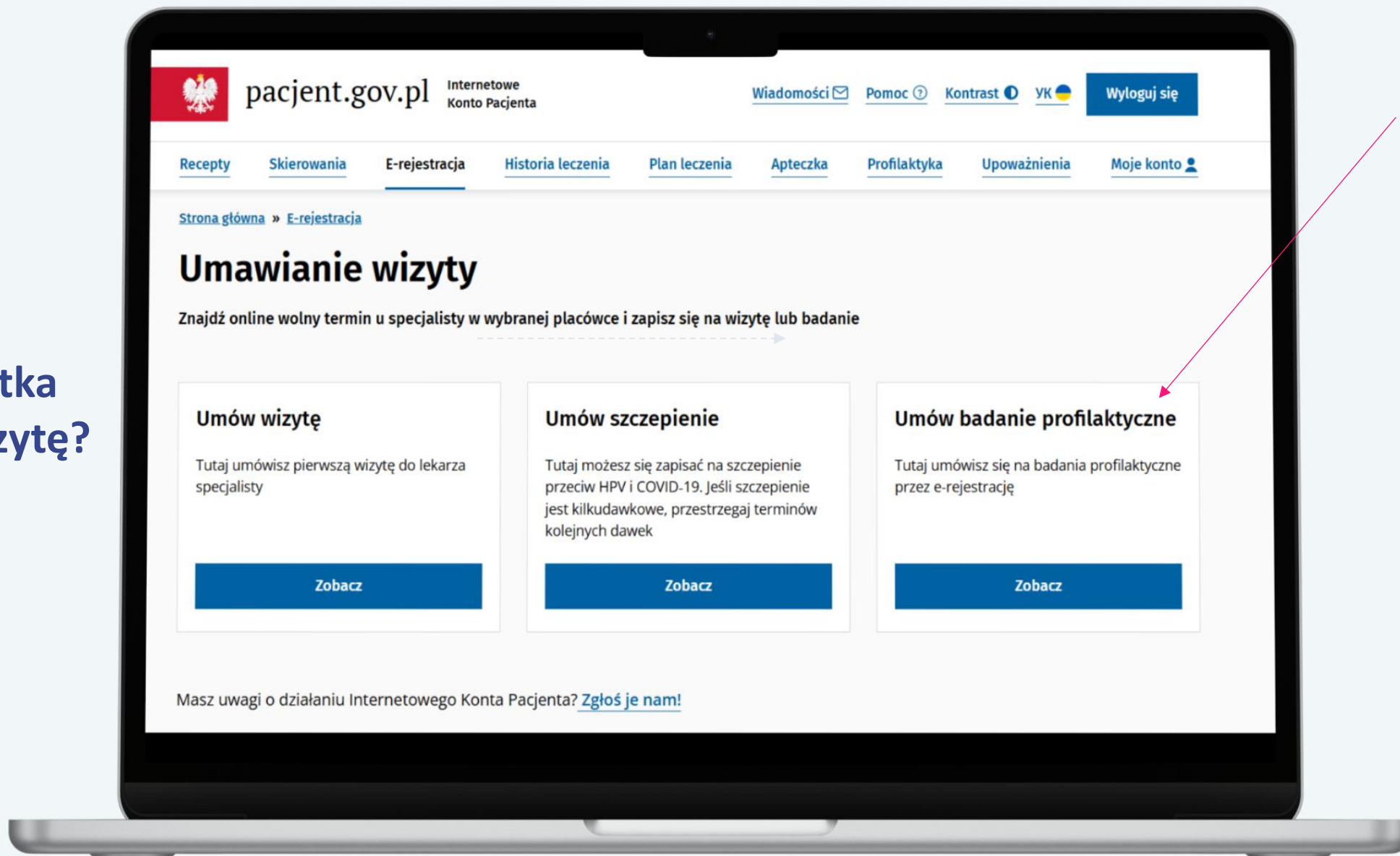
Pacjent w centralnej e-rejestracji

Nowy interfejs na IKP i mojejKP

należy wykonać aktualizację na swoim smartfonie



Jak Pacjentka umówi wizytę?



Jak Pacjentka umówi wizytę?

Mapka placówek biorących udział w pilotażu



<https://pacjent.gov.pl/e-rejestracja>

1

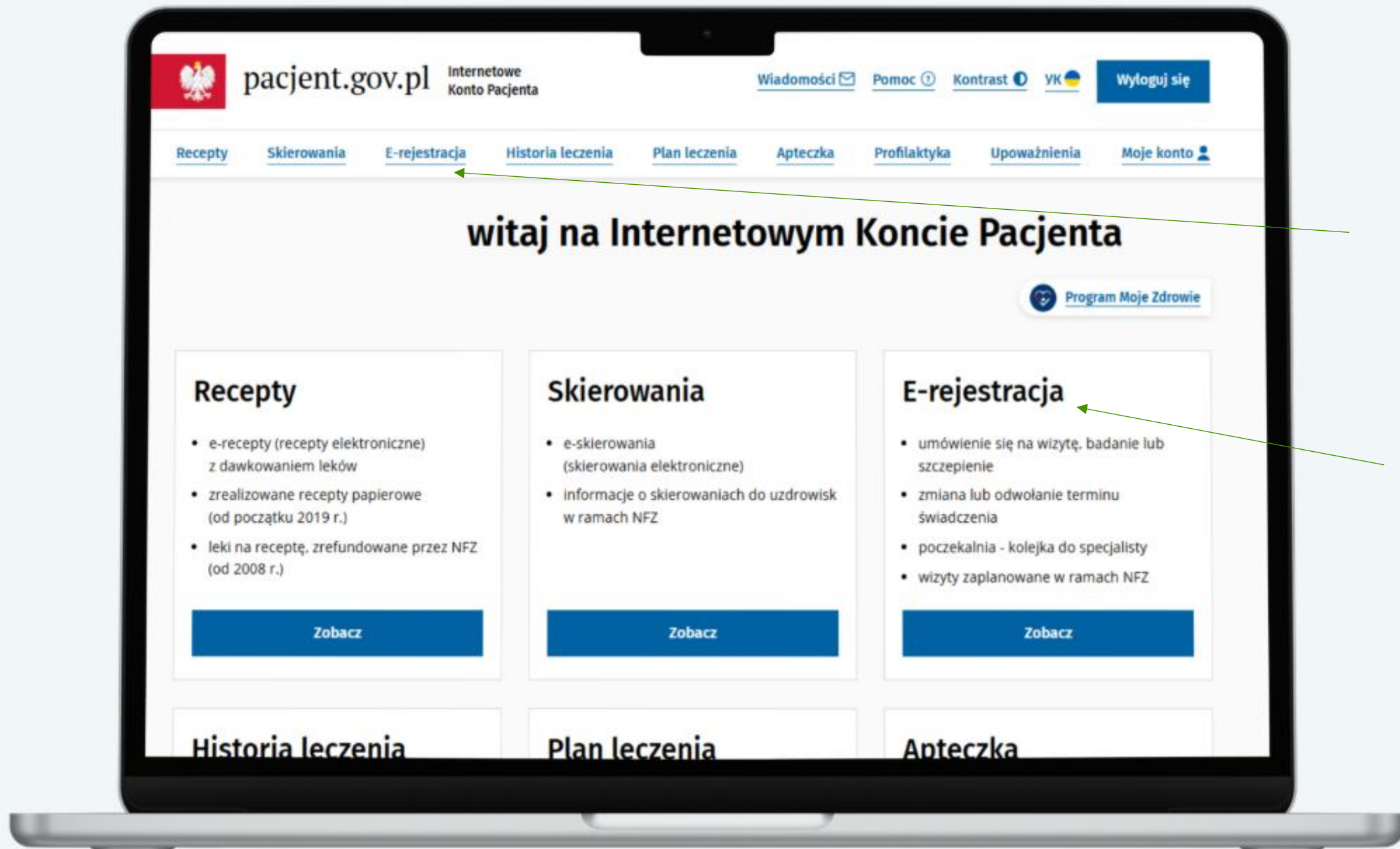
Pacjentka w IKP/mojeIKP **jeśli się kwalifikuje na badanie** mammografii i/lub cytologii system wyśle odpowiednią sekcję i pozwoli przejść do wskazania kryteriów i wyszukania terminu.

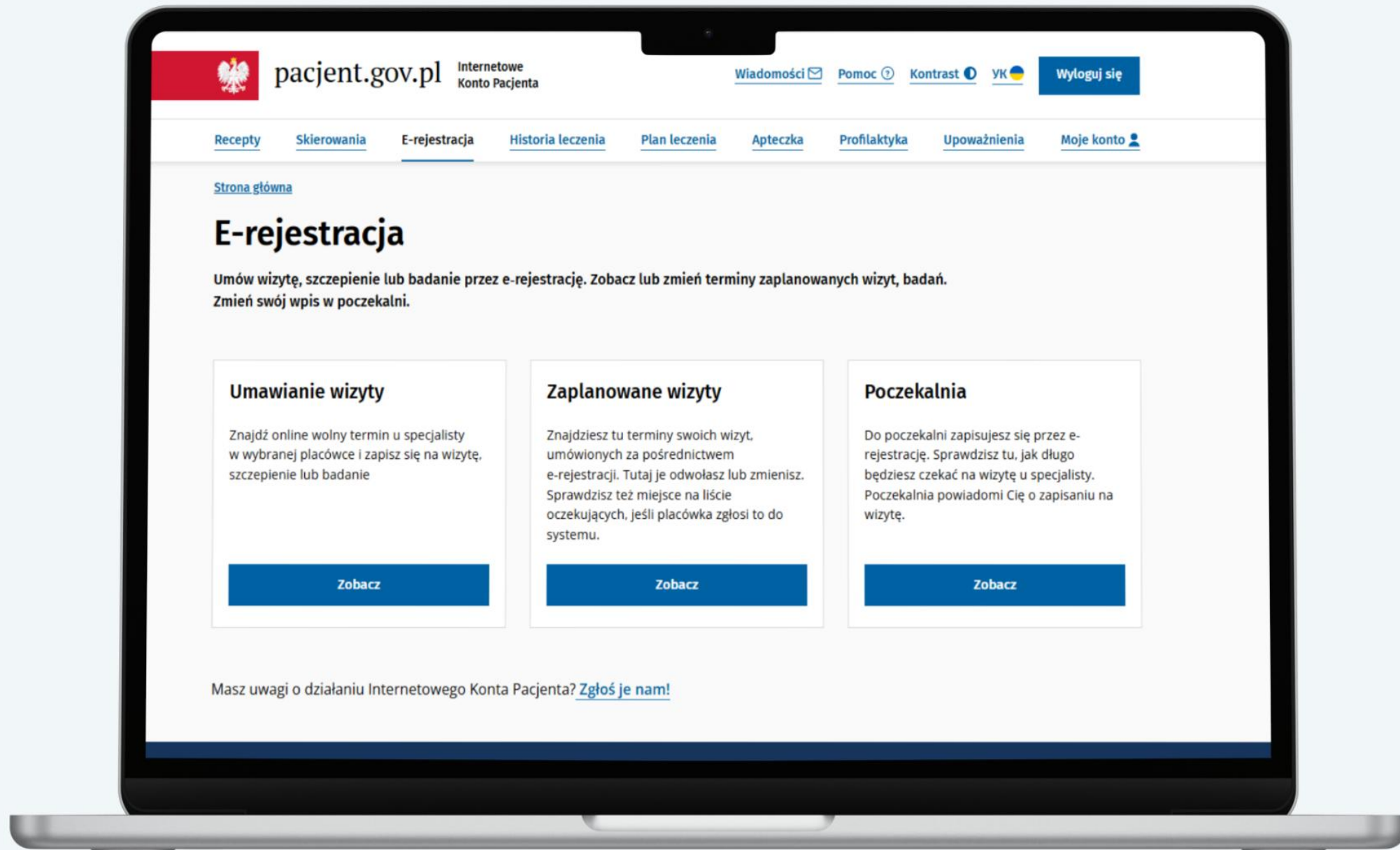
2

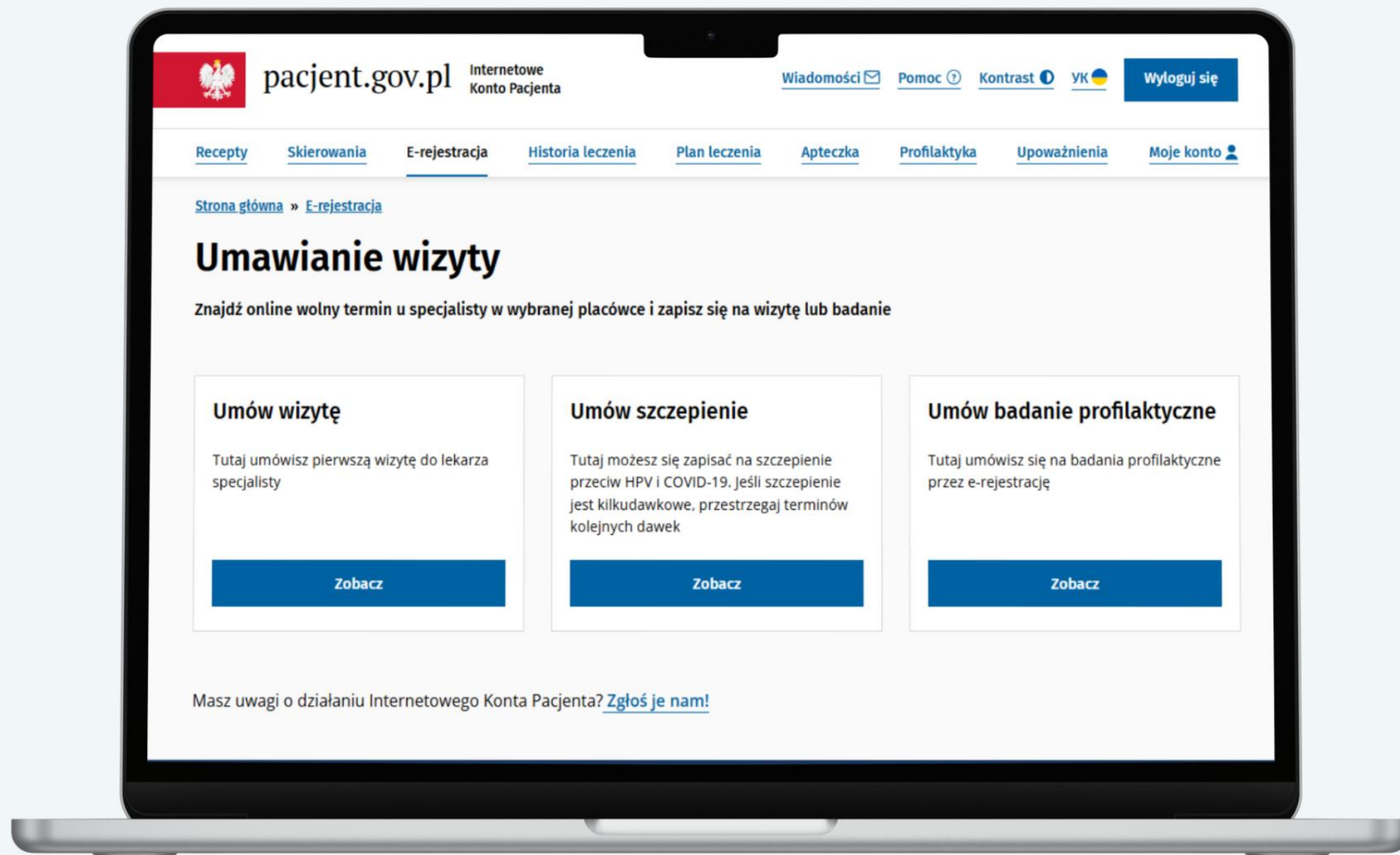
Pacjentka w IKP/mojeIKP lub przez Placówkę **wyszukuje wolny termin** badania w Placówce, która uczestniczy w centralnej e-rejestracji i umawia termin badania

3

Pacjentka w IKP/mojeIKP lub przez Placówkę może zmienić lub odwołać termin badania.
Zmiana terminu badania wymaga anulowania wizyty pierwotnej i ponownego umówienia nowej wizyty





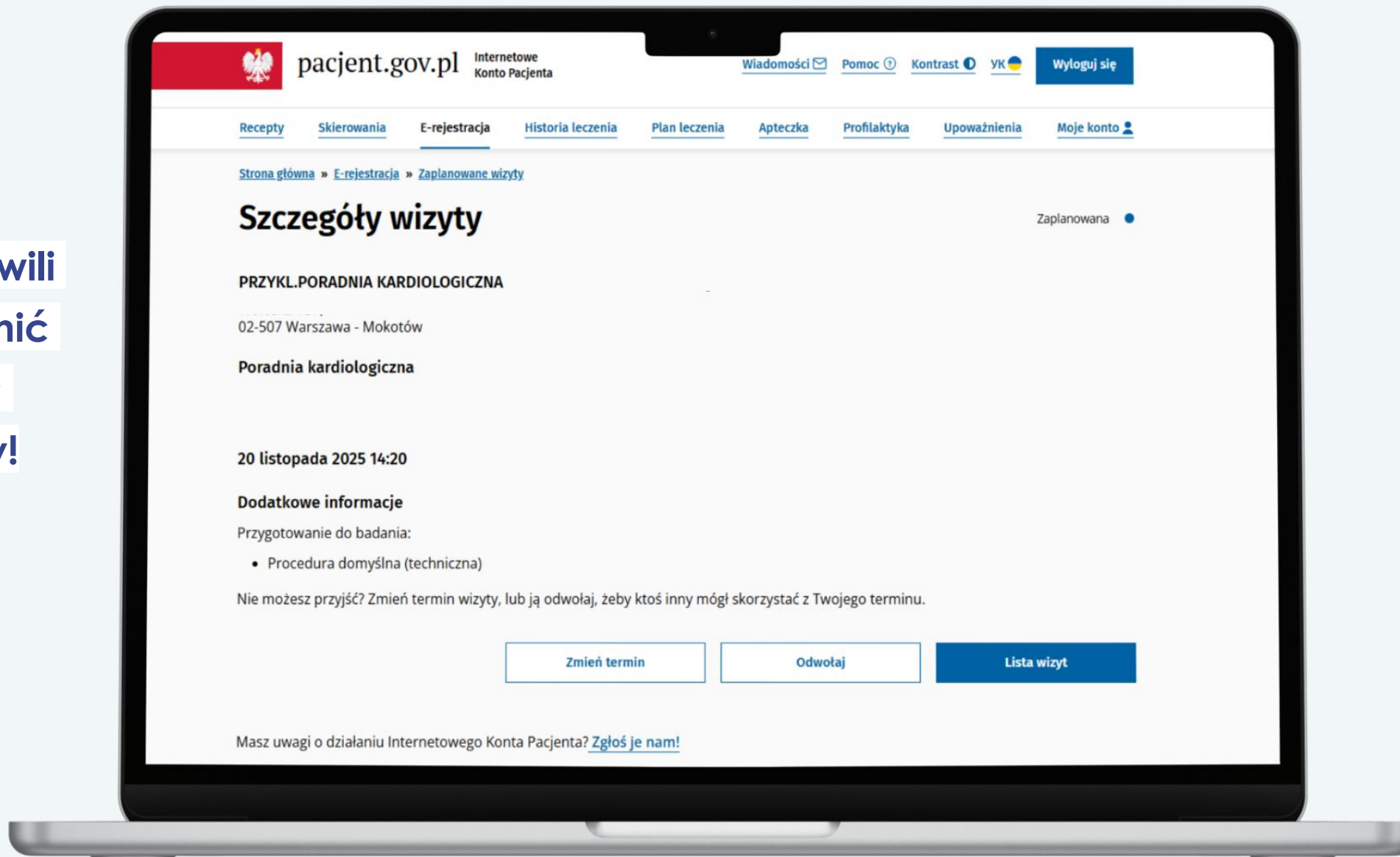


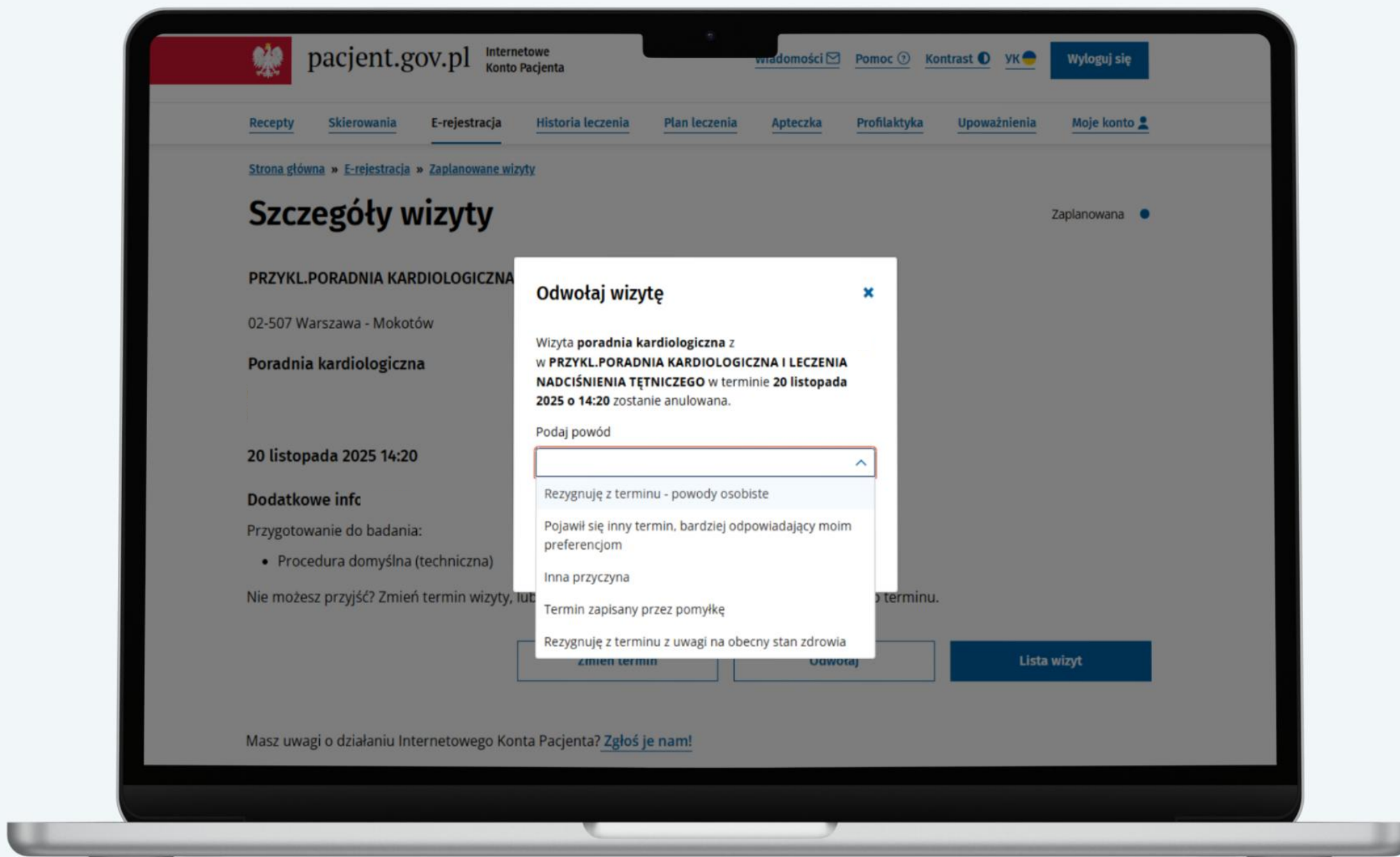
Kryterium zapisu:

- Data wizyty od – do
- ew. godziny rozpoczęcia wizyty oraz preferowane dni tygodnia
- Lokalizacja: kod pocztowy, adres, placówka medyczna

The screenshot displays the 'pacjent.gov.pl' website interface for booking a medical appointment. The main heading is 'Umów wizytę (1/3)'. Below it, the section 'Zapisz na świadczenie' is active, with a dropdown menu showing 'Skierowanie do poradni specjalistycznej (29.05.2025) Poradnia kardiologiczna'. The 'Kryterium zapisu' section contains three main parts: 'Termin' (Date and time), 'Lokalizacja' (Location), and 'Wskazany punkt' (Indicated point). The 'Termin' section has fields for 'Data wizyty od' (17.11.2025) and 'Data wizyty do' (DD.MM.RRRR), with a toggle for 'Określ godziny rozpoczęcia wizyty i preferowane dni tygodnia'. The 'Lokalizacja' section has three tabs: 'kod pocztowy', 'adres', and 'placówka medyczna'. The 'placówka medyczna' tab is selected, showing a dropdown for 'Placówka medyczna' with the option 'Poradnia podstawowej opieki zdrowotnej ul. Kijowska 1, 03-738 Warszawa'. The 'Wskazany punkt' section has a field for 'Wskazany punkt' with a value of '5 km'. A modal window titled 'Lokalizacja' is open, showing the same 'placówka medyczna' tab and a dropdown for 'Wybierz pracownika medycznego' with the option 'Wybierz'.

W każdej chwili
można zmienić
lub odwołać
termin wizyty!





Przy odwołaniu wizyty wskazujemy powód w ww. liście

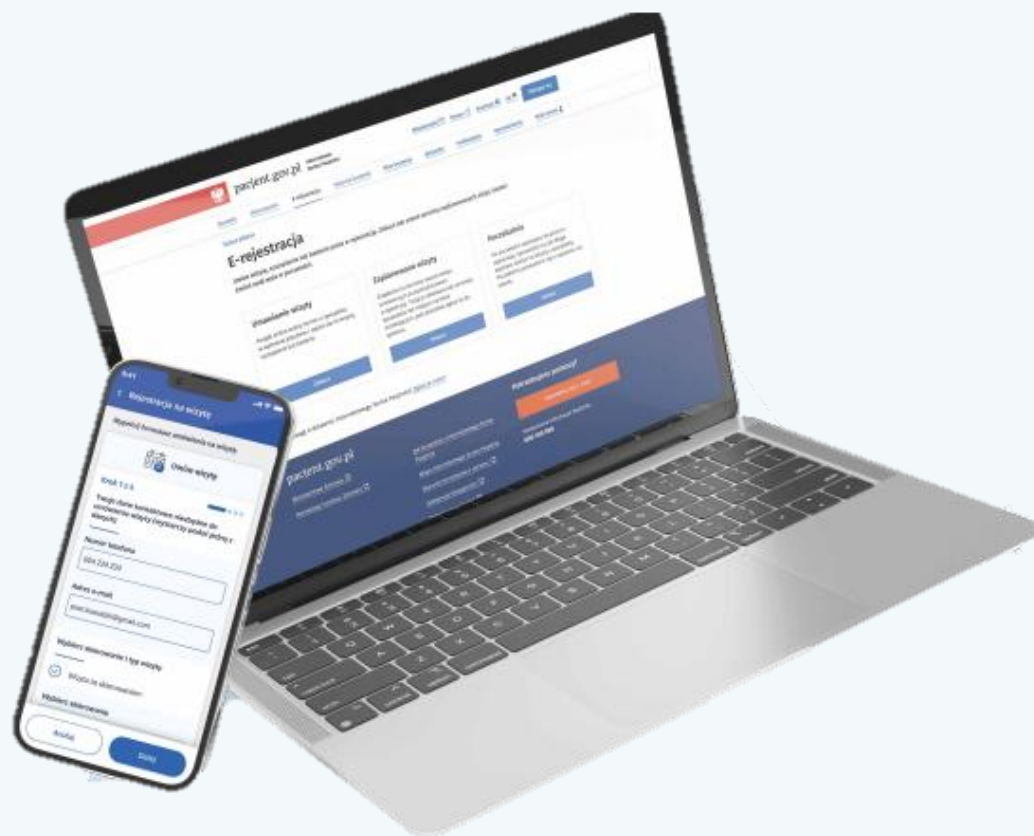
KARDIOLOGIA

Mam skierowanie do poradni kardiologicznej i wiem, że mogę zarejestrować się przez IKP/moje IKP – jak mam to zrobić?

Po odwołaniu wizyty pierwszorazowej zostajemy automatycznie przeniesieni do Poczekalni

Jeśli nie chcemy czekać na automatyczne przydzielenie terminu musimy usunąć wpis z Poczekalni

The image displays two screenshots of a patient portal interface, likely for a cardiology clinic. The top screenshot shows the 'Poczekalnia' (Waiting Room) page. At the top, there are navigation tabs: 'Recepty', 'Skierowania', 'E-rejestracja', 'Historia leczenia', 'Plan leczenia', 'Apteczka', 'Profilaktyka', 'Upoważnienia', and 'Moje konto'. Below the tabs, there is a message: 'Twoje preferencje umówienia do Poradnia kardiologiczna są zapisane w poczekalni. Przy uwzględnieniu bieżących warunków szacowany czas dostępności terminu to 21 listopada 2025'. The main heading is 'Poczekalnia', followed by a subheading: 'Znajdziesz tu świadczenia oczekujące na zarejestrowanie. Jak tylko zwolni się termin odpowiadający podanym przez Ciebie kryteriom, wizyta zostanie umówiona automatycznie'. Below this is a section titled 'Lista zapisanych preferencji'. It contains a table with one entry: 'Poradnia kardiologiczna'. The table has columns for 'Data wpisu' (17 listopada 2025) and '1. Kryteria zapisu'. There is a button 'Usuń wpis' and a link 'Edytuj kryteria zapisu'. The bottom screenshot shows the same page, but with a modal dialog box open. The dialog box is titled 'Usuń wpis' and contains the text: 'Usunięcie spowoduje brak automatycznego zapisu na wybrane świadczenie w przypadku zwolnienia terminu spełniającego kryteria wyszukiwania. Czy na pewno chcesz usunąć z poczekalni zapis do Poradnia kardiologiczna?'. There are two buttons: 'Nie' and 'Tak'.



Zgodnie z zasadami
centralnej e-rejestracji:

Pacjent może umówić się na
**pierwszorazową wizytę
kardiologiczną**
jedynie na termin wizyty
w najbliższych 40 dniach,
o ile taki termin jest dostępny.

Jeśli Pacjent nie znajdzie wolnego
terminu może zapisać się do
Poczekalni, która przypilnuje kolejki
za Pacjenta.

Część 4.

Poczekalnia

Czym jest poczekalnia?

Poczekalnia to po prostu kolejka do umówienia wizyty u lekarza.

To usługa, która będzie za Ciebie „pilnować miejsca” i automatycznie, w momencie pojawienia się wolnego terminu zgodnego z Twoimi wymaganiami, zapisze Cię na wizytę.



Obecnie poczekalnia działa tylko w zakresie pierwszorazowych wizyt do kardiologa





pacjent.gov.pl

Internetowe
Konto Pacjenta

[Wiadomości](#)

[Pomoc](#)

[Kontrast](#)

[UK](#)

[Wyloguj się](#)

[Recepty](#)

[Skierowania](#)

[E-rejestracja](#)

[Historia leczenia](#)

[Plan leczenia](#)

[Apteczka](#)

[Profilaktyka](#)

[Upoważnienia](#)

[Moje konto](#)

[Strona główna](#)

E-rejestracja

Umów wizytę, szczepienie lub badanie przez e-rejestrację. Zobacz lub zmień terminy zaplanowanych wizyt, badań.
Zmień swój wpis w poczekalni.

Umawianie wizyty

Znajdź online wolny termin u specjalisty w wybranej placówce i zapisz się na wizytę, szczepienie lub badanie

[Zobacz](#)

Zaplanowane wizyty

Znajdziesz tu terminy swoich wizyt, umówionych za pośrednictwem e-rejestracji. Tutaj je odwołasz lub zmienisz. Sprawdzisz też miejsce na liście oczekujących, jeśli placówka zgłosi to do systemu.

[Zobacz](#)

Poczekalnia

Do poczekalni zapisujesz się przez e-rejestrację. Sprawdzisz tu, jak długo będziesz czekać na wizytę u specjalisty. Poczekalnia powiadomi Cię o zapisaniu na wizytę.

[Zobacz](#)

Masz uwagi o działaniu Internetowego Konta Pacjenta? [Zgłoś je nam!](#)



[Strona główna](#) » [E-rejestracja](#)



Twoje preferencje umówienia do **Poradnia kardiologiczna** są zapisane w poczekalni.
Przy uwzględnieniu bieżących warunków szacowany czas dostępności terminu to **21 listopada 2025**

Poczekalnia

Znajdziesz tu świadczenia oczekujące na zarejestrowanie. Jak tylko zwolni się termin odpowiadający podanym przez Ciebie kryteriom, wizyta zostanie umówiona automatycznie

Lista zapisanych preferencji

Poradnia kardiologiczna

1. Kryteria zapisu

Data wpisu

17 listopada 2025

[Edytuj kryteria zapisu](#)

[Szacowany czas dostępności terminu](#)

[Usuń wpis](#)

Szacowany termin wizyty

Szacowany (prognozowany) termin wizyty jest wyliczany na podstawie terminów udostępnianych w harmonogramach przyjęć świadczeniodawców w systemie centralnej e-rejestracji, liczby oczekujących Pacjentów, ich kryteriach oraz kwalifikacji medycznej i ewentualnych uprawnieniach dodatkowych i jest udostępniana w:

- IKP, mojeIKP
- w systemie świadczeniodawcy (w placówce medycznej)



Pacjent w Poczekalni:

1

Zostanie zapisany z **kryteriami wybranymi przy wyszukiwaniu wizyty**;

2

Może w każdym momencie **zmienić kryteria** (powinien wybrać jak najmniej kryteriów wówczas może otrzymać wcześniejszy termin wizyty);

Zmiana kryteriów powoduje aktualizację szacowanego terminu wizyty.

3

Otrzyma prognozę terminu wizyty (zgodnie z informacjami zawartymi w grafikach przekazanych przez Placówki przy uwzględnieniu liczby Pacjentów oczekujących w Poczekalni)

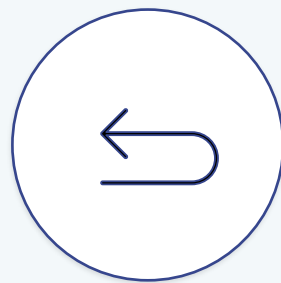
4

Otrzyma termin wizyty i zostanie poinformowany o przydzielonym mu terminie (wolny termin wizyty pojawi się w wyniku odblokowania terminów na kolejny dzień lub odwołania wizyty przez innego Pacjenta)

Odwołanie wizyty



Pacjent może w
IKP/mojelKP lub
w Placówce
zmienić termin wizyty
pierwszorazowej



Pacjent może
w IKP/mojelKP lub
w Placówce
odwołać wizytę
(pierwszorazową i kolejne)

Placówka otrzymuje informację o zmienionym
lub odwołanym terminie wizyty



UWAGA!

Jeśli termin wizyty
został odwołany
powyżej 72h przed
wizytą



**Termin zostaje przypisany
Pacjentowi w Poczekalni**
lub termin zostanie
udostępniony wszystkim
Pacjentom, jeśli nie jest
zgodny z kryteriami
Pacjentów w Poczekalni

od 48 do 72h przed
wizytą



**Termin zostaje
zapropozowany Pacjentowi
w Poczekalni** lub termin
zostanie udostępniony
wszystkim Pacjentom, jeśli
nie jest zgodny z kryteriami
Pacjentów w Poczekalni

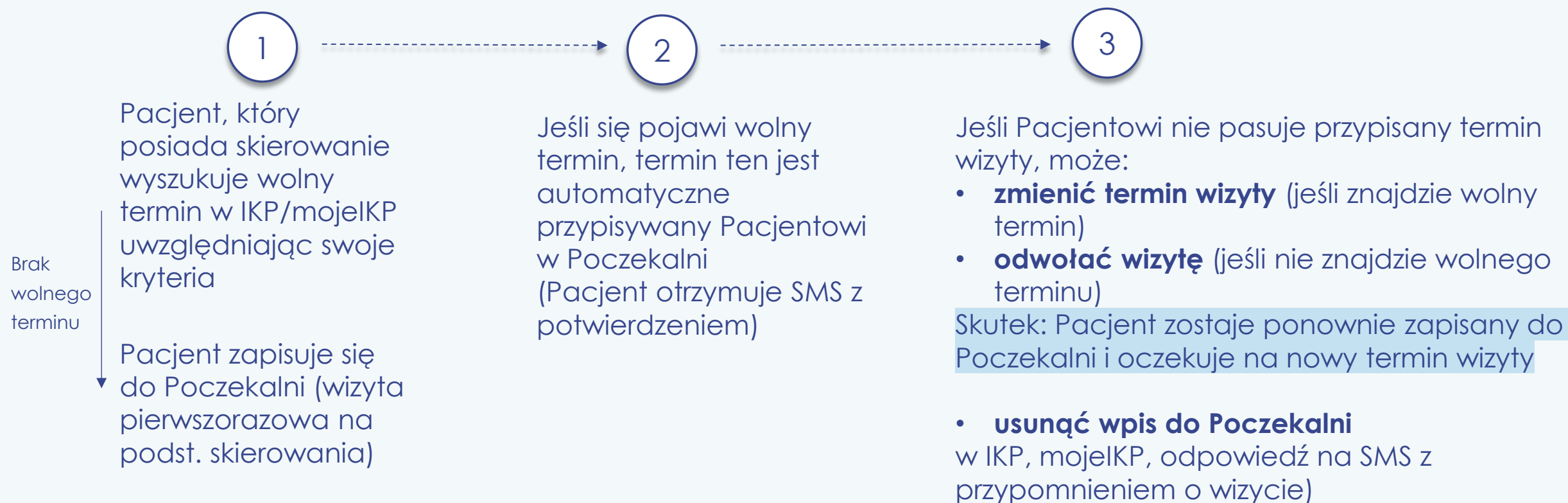
**(i mieści się w okresie
40 dni)**

Jeśli termin wizyty
został odwołany
do 48h przed
terminem



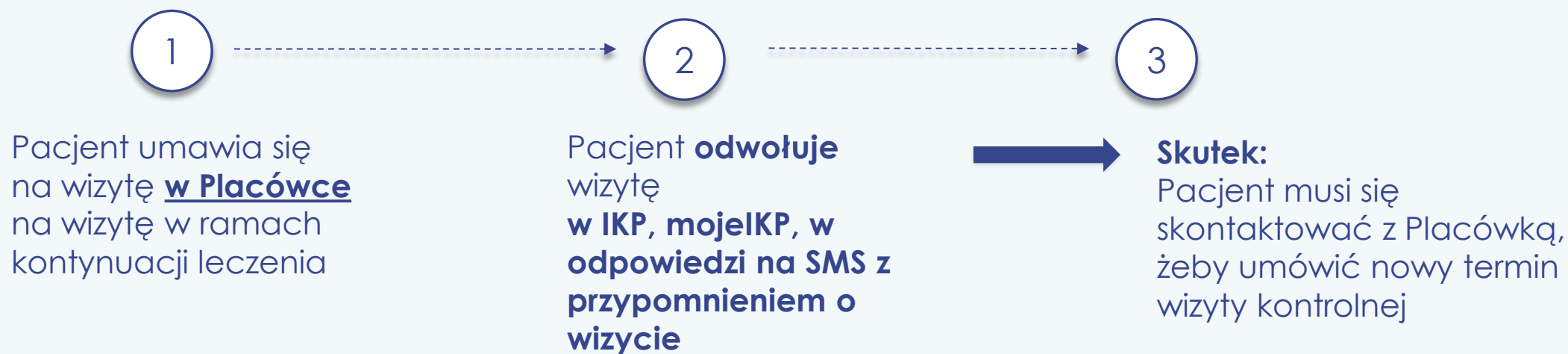
**Termin nie jest
podejmowany przez
Poczekalnię.** Może być
wykorzystany tylko w
przypadku bieżącego
wyszukania terminów na
wizytę z IKP/mojelKP lub
u Świadczeniodawcy.

Jak Pacjent umawia się na **wizytę pierwszorazową**?



Konieczne informowanie Pacjenta o powyższych zasadach!

Jak Pacjent umawia się na **wizytę kontrolną/kolejną wizytę?**



Konieczne informowanie Pacjenta o powyższych zasadach!

Pacjent uprzywilejowany



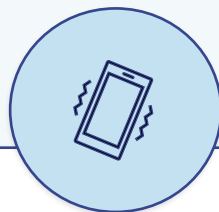
Pacjent uprawniony do świadczeń poza kolejnością musi zgłosić się do świadczeniodawcy w celu umówienia wizyty!

Docelowo centralna e-rejestracja będzie weryfikować uprawnienia Pacjentów.

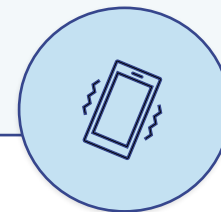
Pacjent otrzymuje powiadomienia SMS/e-mail i powiadomienie PUSH:



**Po każdym
umówieniu, odwołaniu
wizyty** (w tym zmiana
terminu wizyty)



Przypomnienie o wizycie
**(7 dni i 1 dzień przed
wizytą)**
możliwość odwołania
wizyty w odpowiedzi na
taką wiadomość SMS;



**Po zapisie
do Poczekalni**

Otrzymywane powiadomienia zależą od danych kontaktowych
w umówionej wizycie - warunek umówienia wizyty.

Jak informować Pacjentów?

Zasady centralnej e-rejestracji:

- ✓ Pacjent może zarządzać swoją wizytą: umówić, zmienić lub odwołać wizytę poprzez Internetowe Konto Pacjenta i w Placówce.
- ✓ Pacjent znajdzie listę Placówek uczestniczących w centralnej e-rejestracji na ogólnej stronie pacjent.gov.pl i może otrzymać ją w Placówce.
- ✓ W przypadku braku wolnych terminów wizyt Pacjent będzie oczekiwał na wolny termin wizyty w Poczekałni.



Maile kontaktowe Centrum e-Zdrowia **dla świadczeniodawców** (zgłoszenia techniczne)

integracja_p1@cez.gov.pl – **zgłoszenia i pytania dotyczące integracji**
systemu gabinetowego z P1 (przed uruchomieniem działania
produkcyjnego)

pilotazcer@cez.gov.pl – **zgłoszenia i pytania techniczne**
dotyczące centralnej e-rejestracji

Infolinia Centrum e-Zdrowia (dla zgłoszeń produkcyjnych): **19 239**

Przydatne linki

Nabór i rozliczanie umów (Narodowy Fundusz Zdrowia):

- właściwy oddział Narodowy Fundusz Zdrowia



Szczegółowe informacje dotyczące centralnej e-rejestracji

Strona Ministerstwa Zdrowia:

<https://www.gov.pl/web/zdrowie/centralna-e-rejestracja-cer>

UWAGA! Na stronie został udostępniony dokument „Zasady integracji systemu gabinetowego z centralną e-rejestracją i rozliczenia ryczału”

<https://www.nfz.gov.pl/aktualnosci/aktualnosci-centrali/centralna-e-rejestracja-wkrotce-ruszy-nabor-do-pilotazu,8659.html>

<https://ezdrowie.gov.pl/porta1/artku1/rozpoczecie-pilotazu-centralnej-e-rejestracji-na-wybrane-swadczenia-opieki-zdrowotnej>



NFZ

MZ

cez

Dziękujemy

Ministerstwo Zdrowia
Narodowy Fundusz Zdrowia
Centrum e-Zdrowia

Iwona Cikoto-Wawrzyniak i.cikoto@mz.gov.pl

Monika Czarnecka m.czarnecka@mz.gov.pl

Monika Kowalczyk mkowalczyk@mz.gov.pl

Patrycja Wizińska-Socha p.socha@mz.gov.pl

Marzena Wszola m.wszola@mz.gov.pl

Aleksander Mongiało a.mongialo@mz.gov.pl

Masz pytania, napisz:
cer@mz.gov.pl