



SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowa usługa zorganizowania i przeprowadzenia cyklu 68 jednodniowych specjalistycznych szkoleń tematycznych, w trybie online - w czasie rzeczywistym, dla pracowników administracji rządowej i samorządowej oraz dla pracowników przedsiębiorców komunikacji elektronicznej i firm realizujących inwestycje telekomunikacyjne, pod tytułem „Nowe regulacje dla inwestycji szerokopasmowych”, na potrzeby projektu „Redukcja kosztów budowy sieci szerokopasmowych – etap III”.

II. Obowiązki Wykonawcy:

W ramach przedmiotu zamówienia Wykonawca jest zobowiązany do:

1. Przeprowadzenia rekrutacji osób, które zostaną przeszkolone;
2. Przygotowania materiałów szkoleniowych;
3. Zapewnienia dostępu do elektronicznej platformy szkoleniowej;
4. Przeprowadzenia cyklu szkoleń z zakresu procesu inwestycyjno-budowlanego w telekomunikacji;
5. Przygotowanie i opracowanie raportu ewaluacyjnego.

III. Opis szczegółowy:

1. Przeprowadzenie rekrutacji uczestników:

- A. Wykonawca przygotuje i wykupi domenę internetową, oraz zamówi usługę hostingową i przygotuje stronę internetową dedykowaną realizowanemu zamówieniu;
- B. Strona internetowa będzie dostępna cyfrowo dla osób z niepełnosprawnościami poprzez spełnienie wytycznych standardu WCAG 2.1.;
- C. Wykonawca na stronie internetowej zamieści ofertę szkolenia, ramowy program szkoleń oraz materiały szkoleniowe dla uczestników szkoleń;
- D. Wykonawca na stronie internetowej zamieści elektroniczny formularz zgłoszeniowy, za pomocą którego będzie przyjmował zgłoszenia na organizowane szkolenia. Wykonawca będzie odpowiedzialny za obsługę zgłoszeń na szkolenia jak również zbieranie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie;
- E. Oferta szkolenia oraz formularz zgłoszenia powinny zawierać m.in.: informacje o zobowiązaniu uczestników szkolenia do zgłaszania rezygnacji z udziału, najpóźniej 3 dni roboczych przed terminem szkolenia; informacje o organizatorze i instytucjach finansujących zgodnie z informacjami przekazanymi przez Zamawiającego w dniu zawarcia umowy;
- F. Strona internetowa ma umożliwiać zgłoszenie szczególnych potrzeb wynikających z niepełnosprawności potencjalnych uczestników;
- G. Strona internetowa ma zapewniać możliwość przeprowadzenia ankiet wśród uczestników szkoleń (w zakresie oceny szkolenia, oszacowania potrzeb szkoleniowych). Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzania ankietyzacji uczestników poprzez elektroniczną platformę, na której odbywać się będą szkolenia, o



której mowa w pkt. 3. Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia ankietyzacji wśród uczestników po każdym szkoleniu. Treść ankiet zostanie uzgodniona z Zamawiającym w ramach procesu uzgadniania materiałów szkoleniowych, o którym mowa w pkt. 2;

H. Wykonawca zobowiązuje się do przeprowadzenia procesu rekrutacji uczestników szkolenia spośród członków grup docelowych określonych w pkt. 5;

I. Wykonawca będzie w stałym kontakcie z przedstawicielem Zamawiającego w celu wyeliminowania ewentualnych błędów podczas procesu rekrutacji. Lista osób uczestniczących w szkoleniu przed jego przeprowadzaniem podlega akceptacji Zamawiającego. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian na liście;

J. Wykonawca dopełni należytej staranności przy wyłanianiu grup potencjalnych uczestników szkoleń. W szczególności zapewni by uczestnikami szkolenia były osoby wskazane w pkt. 5.

2. Materiały szkoleniowe:

A. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania materiałów szkoleniowych, w postaci prezentacji, uwzględniających specyfikę pracy uczestników szkoleń wskazanych w pkt 5. Treść materiałów szkoleniowych podlega uzgodnieniu z Zamawiającym. Prezentacje będą się składać z co najmniej 130 slajdów. Materiały szkoleniowe powinny uwzględniać specyfikę grup docelowych. Materiały szkoleniowe będą wykonane zgodnie ze standardem WCAG 2.1.;

B. Wykonawca przekaze projekt materiałów szkoleniowych (wraz z projektem ankiet, o których mowa w pkt. 1) do akceptacji Zamawiającego w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy. Zamawiający dokona akceptacji materiałów lub zgłosi do nich uwagi w terminie 7 dni kalendarzowych. Wykonawca w przypadku zgłoszenia uwag przez Zamawiającego poprawi materiały w terminie 7 dni kalendarzowych. Wykonawca może przystąpić do realizacji szkoleń dopiero po akceptacji materiałów przez Zamawiającego;

C. Wykonawca opracuje szczegółowy harmonogram szkoleń w porozumieniu z Zamawiającym;

3. Elektroniczna platforma szkoleniowa:

A. Wykonawca zrealizuje szkolenia w trybie on-line w czasie rzeczywistym, za pomocą elektronicznej platformy (dalej „platforma”) pozwalającej na dwukierunkową transmisję za pomocą sieci internet dźwięku i obrazu w czasie rzeczywistym oraz udostępnianie również w czasie rzeczywistym podglądu prezentacji multimedialnych. Platforma ma być wyposażona w czat (ang. chat), na którym użytkownicy będą mogli przekazywać sobie wiadomości tekstowe;

B. Wykonawca może posłużyć się własną lub powszechnie dostępną platformą, która spełnia powyższe wymagania i jest zdatna do prowadzenia szkoleń w opisanym zakresie;

C. Wykonawca w ramach zamówienia ponosi pełną odpowiedzialność za wybraną platformę jak za własny produkt;

D. Korzystanie przez uczestników szkoleń z platformy nie będzie się wiązać z koniecznością instalacji odpłatnego oprogramowania na urządzeniach uczestników. Uczestnicy korzystający z platformy nie będą obciążani dodatkowymi kosztami i nie



będzie konieczna ich wcześniejsza rejestracja na platformie (wystarczy rejestracja poprzez formularz na stronie Wykonawcy);

E. Uruchomienie platformy na komputerze uczestnika nie powinno wymagać instalowania na jego komputerze żadnych dodatkowych programów, apletów i pluginów (w tym Java). Zamawiający informuje, że oczekuje, iż platforma będzie przygotowana w standardzie WebRTC (Web Real-Time Communication)¹ lub ORTC (Object Real-Time Communications) lub podobnym co do funkcjonalności tj. równoważnym zapewniającym łączność P2P o podobnej jakości poprzez przeglądarkę internetową;

F. Wybrana przez wykonawcę platforma musi poprawnie uruchamiać się i działać na przeglądarkach internetowych: Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome – w najnowszych wersjach;

G. Platforma musi płynnie działać na komputerach uczestników spełniających minimalne wymagania przewidziane dla systemu operacyjnego Microsoft Windows 10.

4. Realizacja szkoleń:

A. Wykonawca przeprowadzi 68 jednodniowych szkoleń w czasie realizacji zamówienia. Szkolenia będą realizowane dla uczestników z pierwszej i drugiej grupy docelowej opisanej w pkt 5., przy czym w każdym ze szkoleń weźmie udział co najmniej 20 osób z pierwszej grupy docelowej opisanej w pkt. 5.1 (administracja publiczna) oraz co najmniej 5 osób drugiej grupy docelowej opisanej w pkt. 5.2 (przedsiębiorcy).

B. Każde szkolenie prowadzone będzie przez. 7 godzin, z zastrzeżeniem zgodnie z lit **C.**

C. Szkolenia będą trwały po 7 godzin zegarowych, przy czym w ramach realizacji szkolenia należy przewidzieć przerwy, stosownie do przepisów BHP w zakresie pracy z monitorami ekranowymi oraz przerwę na posiłek (tj. co najmniej 6 godzin zegarowych zajęć, co najmniej 6 przerw od pracy przy monitorze ekranowym, o łącznej długości co najmniej 30 minut oraz 30 min. przerwy na posiłek), w godzinach między 8:00 a 17:00;

D. Szkolenia będą realizowane w okresie od dnia zawarcia umowy do 30 sierpnia 2023 r.;

E. Szkolenia będą prowadzone dla grup od 25 do 35 osób ze wskazanych w pkt. 5 (poniżej) grup docelowych;

F. Wykonawca zapewni uczestnikom możliwość zadawania pytań związanych z tematyką szkoleń podczas szkolenia jak również za pośrednictwem strony internetowej po zakończeniu szkolenia (w terminie co najmniej 14 dni po jego zakończeniu). Odpowiedzi na pytania uczestników będzie udzielał prowadzący szkolenie. Treść odpowiedzi będzie w przypadku pytań zadanych po szkoleniu przekazywana również na adres poczty elektronicznej Zamawiającego podany wykonawcy po zawarciu umowy;

G. W miarę realizacji szkoleń Wykonawca zamieści, w formie zanonimizowanej odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące zarówno tematyki szkoleń jak i obsługi platformy lub strony Wykonawcy. Zamawiający wymaga by odpowiedzi były posegregowane według tematyki;

H. Wykonawca zobowiązany jest do wystawiania indywidualnych certyfikatów, w postaci elektronicznej, dla uczestników szkoleń, potwierdzających udział w szkoleniu oraz przekazania ich na szkoleniu za pomocą platformy lub przesłania na adresy poczty elektronicznej uczestników niezwłocznie po zakończeniu szkolenia;

¹ Standard HTML5 rozwijany przez World Wide Web Consortium (W3C), służący do komunikacji typu P2P, w czasie rzeczywistym, poprzez przeglądarkę internetową.



I. Wykonawca zobowiązany jest po zakończeniu realizacji cyklu szkoleń opracować raport ewaluacyjny, w którym podsumowana zostanie realizacja zamówienia oraz wyniki otrzymanych wypełnionych ankiet, o których mowa w pkt. 1.

5. Grupa docelowa

1. Pierwsza grupa docelowa:

- a. Pracownicy jednostek samorządu terytorialnego biorący udział w procesie inwestycyjno-budowlanym, w szczególności odpowiedzialni za prowadzenie postępowań administracyjnych i przygotowania projektów rozstrzygnięć;
- b. Pracownicy powiatowych i wojewódzkich inspektoratów nadzoru budowlanego, urzędów wojewódzkich oraz Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego odpowiedzialni za kontrolę rozstrzygnięć organów administracji architektoniczno-budowlanej w trybie instancyjnym oraz w trybie przewidzianym przez ustawę prawo budowlane;
- c. Pracownicy wojewódzkich inspektoratów nadzoru budowlanego oraz Głównego Urzędu Nadzoru Budowlanego, odpowiedzialni za kontrolę rozstrzygnięć organów nadzoru budowlanego w trybie ustawy o kontroli w administracji rządowej;
- d. Pracownicy organów nadzoru budowlanego z komórek inspekcyjno-kontrolnych – odpowiedzialni za kontrole i wydawanie decyzji administracyjnych (z zakresu architektoniczno-budowlanego, w tym pozwoleń na użytkowanie).
- e. Pracownicy samorządowych komórek organizacyjnych oraz Generalnej Dyrekcji Dróg Krajowych i Autostrad, odpowiedzialni za zarządzanie drogami publicznymi.
- f. Pracownicy Urzędu Komunikacji Elektronicznej odpowiedzialni za postępowania związane z wydawaniem decyzji dostępowych.

2. Druga grupa docelowa:

- a. Pracownicy przedsiębiorców telekomunikacyjnych odpowiedzialni za realizację inwestycji telekomunikacyjnej na etapie opracowywania dokumentacji technicznej i prawnej, zajmujący się obsługą realizowanych inwestycji w zakresie procesu inwestycyjno-budowlanego, biorący udział w postępowaniach administracyjnych po stronie wykonawcy.
- b. Pracownicy przedsiębiorstw telekomunikacyjnych biorący udział w realizacji zadań związanych z postępowaniami administracyjnymi z zakresu ochrony środowiska, uzyskiwania decyzji lokalizacyjnych, uzyskiwania dostępu telekomunikacyjnego i dostępu do nieruchomości, odpowiedzialni za lokalizowanie inwestycji w pasie drogowym dróg publicznych.

6. Tematyka szkoleń

- A. Szkolenie musi być dostosowane problemowo do specyfiki obowiązków wykonywanych przez grupy docelowe, tj. z podziałem na poszczególne zakresy kompetencji wynikające z podziału grup docelowych w pkt. 5.1 lit. a-f oraz 5.2 a i b.
- B. Problematyka szkoleń dotyczyć będzie realizacji inwestycji telekomunikacyjnych stacjonarnych i zagadnień związanych z telekomunikacją w przypadku realizacji inwestycji innego rodzaju.;
- C. Tematyka szkoleniowa będzie dotyczyć materii objętej przepisami polskich aktów prawnych dokonujących implementacji dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady



(UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiająca Europejski kodeks łączności elektronicznej (oraz aktów zmienionych w zw. z ww. implementacją) tj. projektów ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz ustawy wprowadzającej Prawo komunikacji elektronicznej, a także ustaw o zmieniających ustawę o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (w szczególności Dz.U. 2019 poz. 1815 oraz kolejne, w tym projektów: ustawy o zmianie ustawy o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych, rozporządzenia w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać kanały technologiczne, rozporządzenia w sprawie warunków technicznych jakim powinny odpowiadać telekomunikacyjne obiekty budowlane, oraz inne projekty aktów prawnych mających wpływ na realizację projektów szerokopasmowych) z uwzględnieniem procedur administracyjnych koniecznych do przeprowadzenia procesu inwestycyjno-budowlanego w zakresie infrastruktury telekomunikacyjnej.

7. Postanowienia końcowe:

- A.** Wykonawca zapewnienia co najmniej jedną osobę do kontaktów roboczych z Zamawiającym oraz do koordynacji realizacji usług (Koordynatora), która będzie odpowiedzialna za całość techniczno-organizacyjną realizacji usług i będzie pozostawała do dyspozycji Zamawiającego w miejscu realizacji usług. Zamawiający wymaga, aby osoba ta była zatrudniona przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę, co najmniej przez cały okres realizacji umowy. Poprzez miejsce realizacji usługi rozumie się odpowiednią salę szkoleniową (studio) wraz z odpowiednią kamerą umożliwiającą przeprowadzenie szkoleń bez zakłóceń.
- B.** Wykonawca zaktualizuje materiały szkoleniowe, w uzgodnieniu z zamawiającym, w zakresie odpowiadającym zmianom przepisów prawa należących do zakresu wskazanego w **ppkt. 6 lit. C**, jeżeli takie zmiany miałyby charakter merytoryczny i istotny wpływ na tematykę szkoleń i nastąpiłyby przed zakończeniem realizacji całości zamówienia.
- C.** Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia przygotuje i opracuje nagranie audiowizualne, odpowiadające jednemu szkoleniu dni szkoleniowych. Wykonawca udostępni publicznie nagrany materiał na stronie internetowej, o której mowa w pkt III ppkt 1, po zakończeniu realizacji cyklu szkoleniowego.

8. Prowadzący szkolenia

Szkolenia prowadzone będą przez zespół dwojga ekspertów ds. realizacji inwestycji telekomunikacyjnych, z których:

- A.** co najmniej jedna osoba - ekspert ds. technicznych realizacji inwestycji telekomunikacyjnych, spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie w realizacji inwestycji telekomunikacyjnych,
 - b) pełniła funkcję kierownika budowy lub projektanta lub inspektora nadzoru w realizacji co najmniej 5 (pięciu) inwestycji telekomunikacyjnych;
- B.** co najmniej jedna osoba - ekspert ds. prawnych realizacji inwestycji telekomunikacyjnych, spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) ma uprawnienia radcy prawnego lub adwokata lub prawnika zagranicznego w rozumieniu ustawy z dnia 5 lipca 2002 r. o świadczeniu przez prawników zagranicznych pomocy prawnej w Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b) posiada co najmniej 5-letnie doświadczenie w doradztwie prawnym w zakresie realizacji inwestycji telekomunikacyjnych.



Fundusze Europejskie
Polska Cyfrowa



**Rzeczpospolita
Polska**

Unia Europejska
Europejski Fundusz
Rozwoju Regionalnego



9. Wymagania dodatkowe

Na wszystkich dokumentach i materiałach szkoleniowych przygotowanych w związku z realizacją przedmiotu zamówienia, Wykonawca obowiązany jest umieścić logotypy instytucji finansujących szkolenie, przekazane przez wykonawcę do stosowania – Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, Funduszy Europejskich – Polska Cyfrowa oraz Rzeczypospolitej Polskiej.