

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Dostawa oraz wdrożenie systemu zarządzania urządzeniami mobilnymi (MDM).

I. Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest:

1. Dostarczenie oraz wdrożenie Systemu do zarządzania urządzeniami mobilnymi MDM (w wersji testowej i produkcyjnej) – zwanej dalej „System” z niezbędnym oprogramowaniem pozwalającym na zarządzanie różnymi urządzeniami mobilnymi Zamawiającego wraz z bezterminowymi licencjami na zarządzanie 300 urządzeniami Zamawiającego.
2. Instalacja i konfiguracja serwera Systemu na urządzeniach Zamawiającego.
3. Voucher na autoryzowane szkolenie dla trzech pracowników Zamawiającego.
4. Podstawowe wsparcie techniczne wraz z serwisem producenta dla oprogramowania oraz gwarancja na okres minimum 24 miesięcy¹.

Szczegółowy zakres i warunki zamówienia określa dalsza część SOPZ oraz umowa, której wzór stanowi załącznik nr 2 do SIWZ.

System umożliwia dowolne zwiększenie ilości licencji, za dodatkowym wynagrodzeniem poza przedmiotowym zamówieniem.

II. Wymagania dotyczące dostawy i wdrożenia Systemu

1. Zamawiający oczekuje dostarczenia oraz realizacji:

Przedmiot zamówienia	Ilość [szt.]	Uwagi
Dostawa Systemu wraz z bezterminowymi licencjami do zarządzania urządzeniami mobilnymi wraz z aplikacjami	300 urządzeń	Licencje wieczyste.
Uruchomienie, dostosowanie i wdrożenie systemu	-	Dotyczy środowiska testowego oraz produkcyjnego (opisanego w pkt. III).
Autoryzowane szkolenie dla 3 pracowników	1	-
Gwarancja i podstawowe wsparcie techniczne wdrożonego oprogramowania	-	Na okres co najmniej 24 miesięcy*.
Serwis producenta dla licencji Systemu	-	Na okres co najmniej 24 miesięcy ² .

¹ Zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie krócej niż 24 miesiące.

² Zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie krócej niż 24 miesiące.

Dokumentacja szkoleniowa, instalacyjna i powdrożeniowa	1	-
--	---	---

Tabela 1.

Oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji zamówienia musi pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego producenta na terenie Polski. W przypadku zaproponowania rozwiązania z innego kanału dystrybucji Wykonawca musi przedstawić dokument potwierdzający, iż zaoferowany produkt posiada wsparcie producenta na terenie Polski.

Wszystkie składniki Systemu muszą pochodzić od jednego producenta i muszą być zarządzane z jednej spójnej i dedykowanej konsoli zarządzającej.

Dokumentacja powinna zawierać odpowiednio opis przeznaczony dla użytkownika oraz administratora Systemu.

Dokumentacja musi być opracowana w języku polskim oraz dostarczona do Zamawiającego w formie papierowej (minimum jeden egzemplarz) oraz elektronicznej (w tym w formie edytowalnej *.doc / *.docx, na płycie CD lub innym nośniku wskazany przez Zamawiającego w drodze kontaktów roboczych).

Dokumentacja powinna składać się z: analizy środowiska Zamawiającego, dokumentacji projektowej, wdrożeniowej, w tym opisu konfiguracji i istotnych parametrów systemu, dokumentacji powdrożeniowej, procedur utrzymaniowych dla administratorów systemu i helpdesku.

Dokumentacja powinna zawierać opis całościowy: od określenia warunków startowych do zakończenia działania. W przypadku, gdy wymagane jest zainstalowanie dodatkowych komponentów, należy precyzyjnie opisać proces instalacji każdego z nich.

Dokumentacja musi być zawierać studium przypadków/szczegółowy opis czynności administracyjnych związanych z procesem wdrożenia, instalacji, konfiguracji i użytkowania centralnego systemu zarządzania infrastrukturą mobilną,

Dokumentacja musi zawierać procedury tworzenia kopii zapasowych (backup), odtworzenia systemu przy wykorzystaniu systemu backupu będącego w posiadaniu zamawiającego.

Jeżeli system zarządzania infrastrukturą mobilną jest dostarczony w formie prekonfigurowanej maszyny wirtualnej, należy przygotować dokumentację w taki sposób, by umożliwić instalację środowiska wirtualnego krok po kroku.

- 1.1. dokumentacja w zakresie instalacji i konfiguracji w środowisku Zamawiającego musi zawierać opis wszystkich następujących po sobie czynności i kroków, niezbędnych do prawidłowego wykonania procesu,
- 1.2. dokumentacja musi zawierać studium przypadków/szczegółowy opis czynności administracyjnych związanych z procesem wdrożenia, instalacji, konfiguracji i użytkowania centralnego systemu zarządzania infrastrukturą mobilną,
- 1.3. dokumentacja musi zawierać procedury backupu, odtworzenia systemu przy wykorzystaniu systemu backupu będącego w posiadaniu zamawiającego.

Wykonawca dokona konfiguracji i parametryzacji Systemu zgodnie z wymogami Zamawiającego przekazanymi w trakcie wdrożenia.

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania instalacji, wdrożenia, uruchomienia i zapewnienia prawidłowego działania Systemu na środowiskach produkcyjnych, testowych i szkoleniowych Zamawiającego.

III. Wymagania dotyczące infrastruktury i instalacji systemu MDM

1. Lokalizacja instalacji oprogramowania w serwerowni wskazanej przez Zamawiającego
2. Środowisko fizyczne:
 - 1.1 Zaoferowane rozwiązanie musi zostać zaimplementowane w istniejącej infrastrukturze wirtualnej

- Zamawiającego (VMware vSphere 6.n);
- 1.2 Zamawiający nie dopuszcza stosowania dostawy dodatkowego sprzętu (tzw. hardware'owych appliance'ów) i wymaga możliwości instalacji dostarczonego Systemu na posiadanym środowisku wirtualnym;
 - 1.3 Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do infrastruktury zgodnie z zaakceptowanym przez obie strony projektem technicznym wdrożenia Systemu.
 - 1.4 Wykonawca musi dostarczyć wraz z Systemem system operacyjny dla niezbędnych serwerów
 - 1.5 Zamawiający posiada licencję na serwer bazodanowy MS SQL 2012 wykorzystywany obecnie przez 2 usługi. W przypadku braku możliwości wykorzystania przez System posiadanych licencji Wykonawca musi dostarczyć odpowiednie licencje dla serwera bazy danych.
3. Zamawiający dopuszcza rozwiązania oparte na:
- 3.1. Systemie operacyjnym Windows Serwer w wersji min. 2008 i bazie MS SQL w wersji min. 2008.
 - 3.2. Zamawiający dopuszcza inne systemy serwerowe i bazodanowe, lecz w takim przypadku Wykonawca w ramach realizacji zamówienia i za wynagrodzeniem za jego realizację zapewni Zamawiającemu 5 dniowe szkolenie z obsługi każdego innego systemu zaimplementowanego w strukturze zamawiającego. Zamawiający wymaga, aby takie szkolenie obejmowało minimum 40 godzin roboczych w miejscu zapewnionym przez Wykonawcę oraz dostarczy dokumentację w języku polskim z zasad administrowania systemu, której zakres będzie obejmował instalację, konfigurację, oraz wszystkie niezbędne czynności, które umożliwią zarządzanie środowiskiem.
 - 3.3. Powyższe zobowiązania będą wykonane, w tym licencje na systemy inne, niż Windows Serwer i MS SQL, wraz z wsparciem producenta na 24 miesiące, będą dostarczone, na koszt Wykonawcy.
4. Integracja z systemami Zamawiającego będzie obejmowała:
1. Integrację z usługami katalogowymi: Active Directory, LDAP;
 2. Wymagane jest, aby baza użytkowników systemu oraz atrybutów była pobierana z Active Directory w trybie manualnym oraz automatycznym;
 3. Implementacja oprogramowania zapewniającego funkcję terminowania szyfrowanych połączeń od aplikacji, które wspierają funkcje szyfrowania i bezpiecznego przesyłania danych;
 4. Wszystkie komponenty Systemu zarządzania dla platform z systemem operacyjnym Android i iOS powinny być zaimplementowane we własnej infrastrukturze Zamawiającego bez konieczności komunikacji z zewnętrznymi systemami/usługami np. Google Messaging;
 5. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zaimplementował System na infrastrukturze teleinformatycznej Zamawiającego bez konieczności komunikacji z infrastrukturą teleinformatyczną umieszczoną w zasobach producenta;
 6. Instalacja oprogramowania konsoli zarządzającej oraz bazy danych przeprowadzona zostanie na maszynach przygotowanych przez Zamawiającego zgodnie z wytycznymi uzgodnionymi z Wykonawcą.
 7. Wykonawca wdroży środowisko produkcyjne Systemu oraz równoległe pracujące środowisko testowe służące m.in. do testowania aktualizacji oprogramowania Systemu przed jej instalacją w środowisku produkcyjnym.
 8. Architektura Systemu musi być wyskalowana w sposób umożliwiający obsługę minimum 400 urządzeń mobilnych bez potrzeby rozbudowy Systemu (środowisko testowe może być wyskalowane na mniejszą ilość urządzeń przy zachowaniu pełnego odwzorowania architektury środowiska produkcyjnego).

9. Wdrożenie Systemu w scenariuszu redundantnym i wysokiej dostępności.
10. System MDM zakłada instalację niezbędnych komponentów Systemu w produkcyjnym i testowym środowisku serwerowym Zamawiającego. Zamawiający zapewni niezbędne środowisko serwerowe wirtualne lub sprzętowe zawierające systemy operacyjne i inne niezbędne oprogramowanie wskazane przez Wykonawcę zgodnie z pkt. 3.3.1.
11. Instalacja oprogramowania, w strefie DMZ, odpowiedzialnego za obsługę bezpiecznej komunikacji z urządzeniami mobilnymi.

IV. Wymagania dotyczące szkoleń

1. Wykonawca przeprowadzi dla wskazanych przez Zamawiającego pracowników szkolenia z zakresu budowy, obsługi i utrzymania Systemu, w szczególności zaprezentuje metody implementacji nowych polityk oraz raportowania niezbędnego dla prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania Systemu.
2. Szkolenia będą prowadzone w języku polskim dla 3 osób z personelu technicznego Zamawiającego, w zakresie:
 - 2.1. Instalacja oprogramowania - 2 godziny,
 - 2.2. Administracja i utrzymanie systemu - 14 godzin,
 - 2.3. Obsługa i utrzymanie systemu – obsługa i zarządzanie urządzeniami mobilnymi - 16 godzin;

W ramach szkoleń zostanie przedstawiona i omówiona:

- 2.4. architektura Systemu,
- 2.5. procedura obsługi administracyjnej Systemu, typowe czynności Administratora systemu, metody implementacji nowych polityk, raportowanie, zarządzanie zmianą,
- 2.6. możliwości funkcjonalne, zakres dostępnych funkcji oraz ograniczeń Systemu,
- 2.7. konfiguracja i zarządzanie środowiskiem testowym oraz produkcyjnym,
- 2.8. pozostałe istotne aspekty, niezbędne dla prawidłowego wdrożenia i funkcjonowania Systemu.

Celem realizacji szkoleń przez Wykonawcę jest przekazanie umiejętności praktycznych, zgodnie z następującym schematem:

- 2.9. wykład - nie więcej niż 30% czasu trwania Szkoleń,
- 2.10. analiza przypadków (case study) - min. trzy case study,
- 2.11. ćwiczenia i zadania praktyczne w środowisku szkoleniowym/ testowym zapewnionym przez Wykonawcę, którego konfiguracja musi odpowiadać konfiguracji środowiska produkcyjnego Zamawiającego, z możliwością wykorzystania urządzeń wskazanych przez Zamawiającego.

Wykonawca zapewni prowadzenie szkoleń przez osoby posiadające należyte doświadczenie szkoleniowe i odpowiednią wiedzę merytoryczną w powyżej wskazanym zakresie.

W ramach zamówienia Wykonawca zapewni uczestnikom szkoleń materiały dydaktyczne w języku polskim, w formie papierowej i elektronicznej (na płycie CD lub innym nośniku wskazanym przez Zamawiającego w drodze kontaktów roboczych), co najmniej:

- 2.12. podręcznik użytkownika w wersji elektronicznej,
- 2.13. abstrakt szkoleń oraz szczegółowy plan zajęć,
- 2.14. opis zawierający studium przypadków do zajęć szkoleniowych,
- 2.15. opis możliwych do zastosowania rozwiązań: przypadków omawianych w czasie szkoleń oraz najczęściej występujących przypadków przy eksploatacji systemu (przekazany uczestnikom po zakończeniu szkoleń).

Szkolenia odbędą się w siedzibie Zamawiającego w terminie/terminach i blokach wskazanym przez Zamawiającego i uzgodnionych z Wykonawcą.

Po ukończeniu szkoleń zaświadczenia ukończenia szkoleń zostaną wydane przeszkolonym pracownikom.

V. Wymagania dotyczące Licencji

1. Wykonawca dostarczy wraz z oprogramowaniem licencje wieczyste Systemu.
2. Licencje są przenoszalne pomiędzy urządzeniami (w szczególności w przypadku zniszczenia, wycofania z użytku lub kradzieży urządzenia).
3. Licencja nie powinna być przypisana na stałe do konkretnego urządzenia mobilnego, a po jego usunięciu powinna być możliwość jej powtórного wykorzystania w celu rejestracji nowego terminala.
4. Licencje dostarczone w ramach wdrożenia będą stanowić własność Zamawiającego - licencje wieczyste i będą umożliwiały korzystanie ze środowiska produkcyjnego i testowego.
5. Zamawiający, w ramach korzystania z Systemu, może do środowiska testowego oraz szkoleniowego dodać dowolną nieograniczoną liczbę urządzeń, co nie wpłynie na ilość posiadanych licencji na oprogramowanie będące przedmiotem zamówienia.
6. Dla dostarczanych w ramach Umowy licencji, Wykonawca musi zapewnić gwarancję Producenta obejmującą m.in.: subskrypcje na dostarczane licencje gwarantujące prawo do nowych wersji agentów, aktualnych poprawek i nowych wersji oprogramowania dla oprogramowania i funkcji zaimplementowanych w ramach przedmiotowego wdrożenia oraz do bazy wiedzy przeznaczonej dla Klientów posiadających wykupioną usługę serwisu dla dostarczonego Systemu.
7. Zamawiający nie przewiduje zakupu dodatkowego oprogramowania, jeśli takie jest niezbędne do prawidłowego funkcjonowania Systemu. Jeżeli rozwiązanie wymaga zakupu dodatkowych licencji, np. licencje baz danych wymaganych przez System, koszt zakupu pokrywa Wykonawca, a dana licencja jest dostarczana/przekazywana Zamawiającemu w ramach realizacji niniejszego zamówienia.

VI. Wymagania dotyczące gwarancji i wsparcia technicznego

1. Wykonawca jest zobowiązany do udzielenia 24*³ miesięcznej gwarancji na przedmiot zamówienia, liczonej od dnia odbioru końcowego przedmiotu zamówienia (podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru), z wyłączeniem, przekazania licencji, które są bezterminowe.
2. Wykonawca, w okresie gwarancji, zobowiązany jest do usunięcia zgłoszonych wad/błędów/problemów/usterek, bez prawa do odrębnego wynagrodzenia. Zgłoszone wady/błędy/problemy/usterki w okresie gwarancji będą usunięte przez Wykonawcę niezależnie od upływu okresu gwarancji.
3. W okresie gwarancji Wykonawca zapewni bezpłatną obsługę zgłoszeń gwarancyjnych spełniając przy tym poniższe wymagania:
 - 3.1. przekazywanie zgłoszeń serwisowych poprzez dedykowany adres e-mail, numer telefonu oraz faks należący do polskiej strefy numeracyjnej,
 - 3.2. możliwość zgłaszania awarii, usterek oraz nieprawidłowego działania Systemu oraz rozwiązywanie problemów zgodnie z SLA, w zależności od ich kwalifikacji zgodnie z poniższą tabelą:

³ Zgodnie z ofertą Wykonawcy, jednak nie krócej niż 24 miesiące.

Poziom zgłoszenia serwisowego	Czas reakcji	Wstępne rozwiązanie problemu/ tymczasowa propozycja obejścia problemu	Ostateczne rozwiązanie problemu
Poziom 1 błąd krytyczny- błąd uniemożliwiający eksploatację Systemu - poważne awarie kluczowych elementów systemów – uniemożliwiające korzystanie z Systemu, - błędy w rażącym stopniu ograniczające możliwość wykorzystywania podstawowych funkcji systemu, - zagrożenie bezpieczeństwa systemu	1 godz.	4 godz.	24 godz. (następnego dnia roboczego do godziny 16:15)
Poziom 2 błąd - defekt uniemożliwiający pracę użytkowników Systemu poprzez: - zawieszenie się systemu lub jego niespodziewane zamknięcie; - zablokowanie procesu biznesowego; - uszkodzenie danych. - błędy uniemożliwiające prawidłowe korzystanie z Systemu, jednak nie dotyczące jego podstawowych funkcji - usterki dotyczące istotnych funkcji systemu, jednak nie mające wpływu na funkcjonowanie całego Systemu	2 godz.	8 godz.	5 dni roboczych
Poziom 3 wada- inne działanie Systemu niezgodne z wymaganiami funkcjonalnymi i pozafunkcjonalnymi, przy prawidłowo działającej infrastrukturze informatycznej, - defekty nie mające wpływu na poprawne działanie podstawowych usług Systemu, - usterki ograniczające możliwość wykorzystywania mniej istotnych/dodatkowych funkcji Systemu,	8 godz.	3 dni robocze	w następnej wersji oprogramowania lub w uzgodnionym z Zamawiającym czasie

Tabela 2. SLA

- W ramach wsparcia technicznego, Zamawiający uprawniony będzie do skorzystania z konsultacji telefonicznych świadczonych przez specjalistów Wykonawcy oraz producenta oprogramowania.
- Konsultacje świadczone będą w dni robocze, w godzinach od 8.15 - 16.15. Jeśli zajdzie taka konieczność, wsparcie techniczne może się odbywać w innym terminie ustalonym w drodze

kontaktów roboczych Wykonawcy lub Producenta oprogramowania z Zamawiającym, przy czym zmiana wymaga akceptacji Zamawiającego.

6. W ramach zakresu serwisu producenta Zamawiający uzyska dostęp do materiałów producenta dotyczących eksploatacji Systemu, w tym np. do bazy wiedzy, e-szkoleń oraz innych pomocnych dla administrowania Systemem.
7. Wykonawca w ramach zamówienia zapewni prawidłowe funkcjonowanie centralnego systemu zarządzania przez okres co najmniej 24 miesięcy od dnia podpisania protokołu odbioru, przy założeniu minimum 97% dostępności Systemu.

VII. Wymagania funkcjonalne Systemu

1. Wymagania ogólne:
 - 1.1. dostęp do konsoli systemu z wykorzystaniem szyfrowanego połączenia SSL poprzez przeglądarkę internetową (HTTPS);
 - 1.2. możliwość z poziomu konsoli:
 - 1.2.1. wdrażania,
 - 1.2.2. uruchamiania zadań,
 - 1.2.3. ustanowienia polityk,
 - 1.2.4. obsługi logów systemowych,
 - 1.2.5. otrzymywania powiadomień,
 - 1.2.6. ogólny przegląd zabezpieczeń sieci;
 - 1.3. dostęp do systemu dla nieograniczonej liczby użytkowników, z podziałem na uprawnienia dostępu do poszczególnych funkcjonalności, w oparciu o definiowalne z poziomu administratora role;
 - 1.4. możliwość pełnej instalacji systemu w infrastrukturze Zamawiającego;
 - 1.5. dostępne API do integracji z usługami / systemami zewnętrznymi poprzez WebService;
 - 1.6. integracja z serwerami Active Directory, MS Exchange w zakresie co najmniej zarządzania uprawnieniami;
 - 1.7. system musi umożliwiać z poziomu konsoli administracyjnej: instalację i konfigurację aplikacji, wykonanie kopii zapasowej danych na pojedynczym urządzeniu, na wszystkich urządzeniach jednocześnie lub na określonych grupach urządzeń;
 - 1.8. możliwość zarządzania dostępem do zasobów informatycznych zgromadzonych na serwerach firmowych;
 - 1.9. Licencjonowanie: system powinien pozwalać na pełne zarządzanie określoną w licencji ilością urządzeń oraz umożliwiać jednocześnie nielimitowane dodawanie urządzeń nieaktywnych (np. oznaczonych jako skradzione) przy nielimitowanej ilości użytkowników systemu.
 - 1.10. zarządzanie urządzeniami mobilnymi z systemami operacyjnymi:
 - Android (min. w wersji 4.4 i wyższych),
 - Apple iOS (min. w wersji 8 i wyższych);
 - Microsoft Windows 10, Windows Phone
 - Mac OS
 - 1.11. system powinien zapewnić co najmniej wsparcie dla przeglądarek Internet Explorer wer. 11 i nowsze, Edge (Windows 10), Chrome wer. 69 i nowsze oraz Mozilla Firefox wer. 60 i nowsze;
2. Wymagania w zakresie zdalnej konfiguracji:
 - 2.1. konfiguracje dostępu do sieci, m.in.:

- 2.1.1. punkty dostępu do Internetu,
- 2.1.2. ustawienia punktów dostępowych Wifi,
- 2.1.3. konfiguracja poczty email (dla systemu MS Exchange);
- 2.2. możliwość instalacji oraz zarządzania aplikacjami firm trzecich (np. oprogramowaniem antywirusowym);
- 2.3. możliwość cyklicznego raportowania danych o zarządzanych urządzeniach. Raporty powinny zawierać minimum: typ i model urządzenia, wersję systemu operacyjnego zainstalowanego na urządzeniu, listę zainstalowanych aplikacji firmowych wraz z ich wersją, ilość zajętej i wolnej pamięci, numer seryjny karty sim, nr seryjny urządzenia, adres MAC;
- 3. Wymagania w zakresie instalacji aplikacji:
 - 3.1. zdalna instalacja aplikacji na urządzeniach mobilnych;
 - 3.2. zdalna instalacja i konfiguracja klienta poczty elektronicznej;
 - 3.3. instalacja w trybie cichym (bez angażowania użytkownika);
 - 3.4. możliwość skonfigurowania wewnętrznego sklepu z aplikacjami.
- 4. Wymagania w zakresie konfiguracji bezpieczeństwa:
 - 4.1. konfiguracje polityk dotyczących haseł na urządzeniach mobilnych, w tym:
 - 4.1.1. definiowanie stopnia skomplikowania hasła,
 - 4.1.2. wymuszenie okresowej zmiany hasła, definiowanie maksymalnego czasu ważności hasła,
 - 4.1.3. definiowanie czasu bezczynności, po którym następuje automatyczna blokada wymuszająca wpisanie hasła;
 - 4.2. zdalne zablokowanie urządzenia;
 - 4.3. możliwość zablokowania resetu fabrycznego na urządzeniu mobilnym;
 - 4.3.1. zdalne usunięcie danych z urządzenia w przypadku jego utraty (np. kradzieży lub zgubienia);
 - 4.4. możliwość wyświetlenia komunikatu na ekranie urządzenia po zablokowaniu na skutek jego utraty (komunikat do osoby, która przejęła bezprawnie urządzenie);
 - 4.5. możliwość zablokowania deinstalacji Systemu oraz niektórych funkcji urządzenia, a w tym co najmniej aparatu;
 - 4.6. System obsługuje uwierzytelnianie się do konta pocztowego za pomocą certyfikatu osobistego wydanego przez dowolny PKI (Public Key Infrastructure);
 - 4.7. możliwość ograniczenia dostępu do korporacyjnej poczty elektronicznej, jeśli urządzenie mobilne jest niezgodne z polityką bezpieczeństwa;
 - 4.8. możliwość blokowania dostępu do systemu pocztowego dla urządzeń mobilnych nie zarejestrowanych w Systemie;
 - 4.9. definiowanie maksymalnej liczby nieudanych prób odblokowania urządzenia, po której urządzenie automatycznie zostanie przywrócone do ustawień fabrycznych.
- 5. Wymagania w zakresie zdalnego wsparcia dla urządzeń:
 - 5.1. konfiguracja klientów VPN;
 - 5.2. możliwość wysyłania niestandardowej wiadomości, wyświetlonej na urządzeniu w formie POP-UP (do wszystkich, do poszczególnych grup lub do indywidualnych użytkowników).
- 6. Wymagania w zakresie ustawień urządzenia:
 - 6.1. możliwość monitorowania predefiniowanych ustawień urządzenia, aby sprawdzić ich tryb zgodności;

- 6.2. możliwość sprawdzania żądania aplikacji dostępu do konkretnych kategorii danych i możliwość ich kontrolowania;
- 6.3. możliwość monitorowania wykorzystania:
 - 6.3.1. pamięci,
 - 6.3.2. połączenia Wifi,
 - 6.3.3. danych roamingu,
 - 6.3.4. nieznanych źródeł – innych niż sklep Google Play;
- 6.4. tryb debugowania USB, NFC i szyfrowanie pamięci wewnętrznej;
- 6.5. wszystkie komendy mogą być wyzwalane przez administratora za pośrednictwem aplikacji lub poprzez SMS z dwuetapową weryfikacją.