

OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest wykonanie usług pn.

OCHRONA MIENIA (MONITORING SYGNAŁÓW ALARMOWYCH) WRAZ Z KONSERWACJĄ INSTALACJI NA TERENIE SZIEDZIBY REJONU SŁUPSK I OBWODU DROGOWEGO W MIEJSCOWOŚCI BUDY

I. Wymagania w stosunku do Wykonawcy

1. Posiadanie koncesji na prowadzenie działalności w zakresie usług ochrony mienia.
2. Zawarcie stosownych umów ubezpieczeniowych w związku z prowadzoną działalnością.
3. Dysponowanie całodobowym centrum monitorowania i kierowania ochroną, z którego całodobowo przy pomocy środków łączności prowadzony jest nadzór nad pracownikami chroniącymi powierzone obiekty.
4. Posiadanie urządzeń umożliwiających podłączenie centrum monitorowania wymienionego w pkt. 3 do elektronicznych urządzeń i systemów alarmowych Zamawiającego.
5. Posiadanie zmotoryzowanego patrolu interwencyjnego wyposażonego w sprzęt specjalistyczny (środki przymusu bezpośredniego, profesjonalne środki łączności), składającego się z minimum dwóch osób posiadających legitymację kwalifikowanego pracownika ochrony fizycznej. Zamawiający dopuszcza podwykonawstwo w zakresie działalności patrolu interwencyjnego, wymagania stawiane patrolowi muszą być spełnione także przez patrol podwykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo kontroli działalności patrolu interwencyjnego poprzez jego wezwanie raz na kwartał, bez ponoszenia skutków finansowych,
6. Zapewnienie stałej gotowości do interwencji w czasie wskazanym przez Zamawiającego.
7. Wykonywanie obowiązków w jednolitych firmowych uniformach dostosowanych do pory roku i warunków atmosferycznych, posiadania identyfikatorów oraz oznakowania spełniającego warunki Ustawy o ochronie osób i mienia z dnia 22 sierpnia 1997 r. (tj. Dz. U. z 2025 r. poz. 532).

II. Wyszczególnienie zamówienia.

1. Części zamówienia:

Ochrona mienia (monitoring sygnałów alarmowych) wraz z konserwacją instalacji na terenie Obwodu Drogowego w Budach

III. ZAKRES USŁUG OBJĘTYCH ZAMÓWIENIEM:

1. Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia są usługi ochrony mienia w obiektach oraz w ich obszarze, obejmujące:

- a) monitoring elektroniczny:
 - systemu włamania SSWiN i SKD;
 - system telewizji przemysłowej;
- b) konserwację:
 - systemu włamania SSWiN i SKD;
 - systemu TV przemysłowej CCTV;
- c) podłączenie w/w systemów z centrum monitorowania Wykonawcy i w przypadku wystąpienia zagrożenia, wysłanie grupy natychmiastowego reagowania (grupy interwencyjnej).

d) Zapewnienie przeglądów gwarancyjnych dla systemu SSWiN i SKD, systemu TV przemysłowej CCTV w okresie trwania umowy.

Okres gwarancji dla każdego z systemów trwa do 08.09.2031 r.

2. Termin realizacji zamówienia

Wykonawca zobowiązuje się do wykonania usług **od dnia 31.09.2026 r.** (lub od dnia podpisania umowy, jeżeli podpisanie umowy nastąpi w terminie późniejszym) **przez okres 39 miesięcy.**

3. Charakterystyka jednostki podlegającej ochronie:

1. Lokalizacja obiektu – Budy, 76-231 Damnica,
2. Pełna nazwa obiektu – Rejon w Słupsku, Obwód Drogowy w Budach
3. Monitorowany teren obejmuje 30 000 m² powierzchni jest oświetlony i ogrodzony ze wszystkich stron płotem. Na jego terenie znajdują się 3 obiekty główne (budynek biurowo-socjalny). Wjazd na teren zapewnia brama wjazdowa od strony drogi dojazdowej ul. Głównej.
4. Jednostka pracuje w systemie jednozmianowym od poniedziałku do piątku, w okresie zimowym w systemie ciągłym.

4. Sposób realizacji zamówienia

W zakres zamówienia wchodzi następujące elementy:

4.1. Monitorowanie systemów alarmowych chronionych obiektów;

- 4.1.1. Okres monitorowania sygnałów alarmowych
 - w dni robocze – od chwili załączenia systemu;
 - w dni wolne od pracy – całodobowo;oraz do przeprowadzenia konserwacji systemu.
- 4.1.2. Podłączenie centralek SSWiN Zamawiającego do stacji monitorowania Wykonawcy przy pomocy łącza sztywnego (łącza telefoniczne) lub nadajnika GSM/GPRS:
 - Automatyczne przekazywanie do stacji monitorowania Wykonawcy alarmów włamaniowych, prób sabotażu, transmisji testowych (co 12 godzin)
 - Sygnał połączenia zapewnia Wykonawca,
- 4.1.3. Podłączenie rejestratorów CCTV Zamawiającego do stacji monitorowania Wykonawcy przy pomocy łączy internetowych
 - Automatyczne przekazywanie do stacji monitorowania Wykonawcy zdarzeń rejestrowanych przez systemy CCTV Zamawiającego.
 - Analiza otrzymanych obrazów, weryfikacja alarmów.

Wykonawca zapewni podłączenie systemów monitorowania sygnałów alarmowych oraz rejestratora CCTV poprzez własne łącza, umożliwiające prawidłową transmisję sygnałów z systemów objętych monitorowaniem.

Zamawiający udostępni obraz do bieżącego podglądu z min. 4 wybranych kamer zewnętrznych. W przypadku potrzeby weryfikacji zdarzeń możliwy będzie dostęp do większej ilości kamer.

- 4.1.4. Wykonawca w czasie realizacji Zamówienia, w przypadku konieczności reagowania przez patrol interwencyjny, zapewni przybycie patrolu

interwencyjnego do ochranianego obiektu w czasie **do 15 minut**, (od momentu zgłoszenia).

4.1.5. Czas reakcji mierzony jest od momentu zgłoszenia przez system monitorowania sygnałów alarmowych lub przez osobę wyznaczoną przez Zamawiającego, do momentu przybycia do obiektu ochranianego którego alarm dotyczy.

4.1.6. **Dojazd patrolu interwencyjnego po otrzymaniu sygnału alarmowego nie może przekroczyć czasu wymaganego przez Zamawiającego.**

Czas zgłoszenia i czas przybycia do ochranianego obiektu Wykonawca zobowiązany jest odnotować a następnie potwierdzić przez przedstawiciela Zamawiającego.

Przekroczenie wymaganego czasu na przybycie patrolu interwencyjnego nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku przybycia patrolu interwencyjnego.

Przybycie patrolu interwencyjnego powinno nastąpić najpóźniej **do 30 minut** od zgłoszenia.

4.1.7. W przypadku naocznego stwierdzenia zagrożenia usiłowania lub dokonania Przystępstwa przeciwko życiu, zdrowiu lub mieniu w chronionym obiekcie, WYKONAWCA podejmie czynności ochronne polegające na:

- powiadomieniu POLICJI i przekazania sprawcy w przypadku jego ujęcia.
- powiadomieniu osób wyznaczonych przez ZLECENIODAWCĘ.
- zabezpieczeniu obiektu do czasu przybycia POLICJI lub powiadomionego przedstawiciela ZAMAWIAJĄCEGO.

4.1.8. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody w mieniu chronionych obiektów powstałych na wskutek niesprawności Instalacji systemu sygnalizacji włamania.

4.1.9. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za szkody w mieniu chronionych Obiektów powstałych na wskutek ognia, zalania, wybuchu lub innych zdarzeń losowych.

4.1.10. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności cywilnej, gdy:

- charakter szkody wskazuje na to, że spowodowały ją osoby uprawnione do przebywania w obiektach, a pracownik ochrony nie mógł ich bezpośrednio kontrolować,
- osoby pełniące służbę doznają uszczerbku na zdrowiu wskutek napadu, którego okoliczności wskazują, że nie było warunków do jego przeciwdziałania,
- szkoda ma charakter jednostkowy lub chuligański, jeżeli okoliczności zdarzenia uniemożliwiają wcześniejsze skuteczne przeciwdziałanie (np. wybite szyby z dalszej odległości) lub ma charakter losowy.

4.1.11. W przypadku awarii systemu alarmowego:

- telefoniczne powiadomienie Zamawiającego o powyższym fakcie,
- w razie czasowego uszkodzenia kanału przekazu sygnału alarmowego Wykonawca powinien zapewnić łączność zastępczą (np. GSM/GPRS) na czas usunięcia awarii obecnego łącza. Opłata abonamentowa nie ulega zmianie

4.1.12. Koszty dojazdu grupy interwencyjnej zostaną uwzględnione przez Wykonawcę w cenie oferty, za wyjątkiem zaistnienia tzw. fałszywego alarmu, zawinionego przez Zamawiającego. Jeżeli po stronie Zamawiającego nie stwierdzi się żadnych uchybień w zakresie eksploatacji systemu alarmowego, wywołany alarm traktowany jest jako uzasadniony i nie rodzi obowiązku uiszczenia opłaty.

4.1.13. Za alarmy nieuzasadnione uznaje się spowodowane przez Zamawiającego przy rozbrajaniu lub uzbrajaniu systemu, przez pozostawienie w obiekcie otwartych okien, zwierząt, pracujących urządzeń technicznych.

4.1.14. Odwołanie alarmu w komunikacie telefonicznym zawierającym hasło, powinno nastąpić nie później niż 2 minuty po zajściu zdarzenia.

4.1.15. Zleceniodawcy przysługuje prawo do sprawdzenia gotowości załóg interwencyjnych, raz na 6 miesięcy, w ramach miesięcznego wynagrodzenia.

4.1.16. Wykonawca na prośbę Zamawiającego udostępni i przekaże kopię nagrań ze zdarzeń.

Konserwacja SSWiN

4.2. Zakres czynności konserwacyjnych

Do czynności wchodzących w skład konserwacji SSWiN należy w szczególności:

- 1) Sprawdzanie linii dozorowych, wyzwolenie alarmu, zresetowanie i ewentualne korekty,
- 2) Sprawdzanie czujek, wejście w proces testowy, wymuszenie zadziałania, kontrola poprawności, ewentualne korekty i wyjście z testu w stan czuwania,
- 3) Sprawdzanie zasilania 230 V AC i 12 V DC oraz korekta prądu ładowania akumulatorów, czyszczenie zacisków akumulatora,
- 4) Sprawdzanie sygnalizatorów wew. i zew. wraz z zasilaniem awaryjnym,
- 5) Sprawdzanie centrali z odczytem programu i ewentualną jego korektą, odczytem pamięci zdarzeń, regulacja czasu rzeczywistego,
- 6) Zmiana kodów zabezpieczających,
- 7) Sprawdzanie i próby powiadamiania o alarmie urządzeniami automatycznymi,
- 8) Sprawdzanie drukarek, wydruków i papieru,
- 9) Próbny rozruch i sprawdzenie całości (wraz z okablowaniem),
- 10) Sprawdzanie instalacji systemu, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
- 11) Sprawdzanie poprawności działania wszystkich elementów systemu, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie.
- 12) Sprawdzanie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich systemu.
- 13) Sprawdzanie czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne.
- 14) Sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia przy współpracy z osobą odpowiedzialną.
- 15) Sprawdzanie czy system jest w stanie całkowitej gotowości do pracy.
- 16) Utrzymanie w stanie czystości urządzeń systemów alarmowych, łącznie z elementami optycznymi czujników,

Czynności w zakresie Systemu CCTV:

- 17) Sprawdzanie i regulacja zestawu TV przemysłowej,
- 18) Utrzymanie w stanie czystości urządzeń systemów alarmowych, łącznie z elementami optycznymi czujników i kamer.
- 19) Sprawdzanie instalacji systemu CCTV, rozmieszczenia i zamocowania całego wyposażenia urządzeń na podstawie dokumentacji technicznej,
- 20) Sprawdzanie poprawności działania wszystkich elementów systemu CCTV, łącznie z urządzeniami uruchamianymi ręcznie,
- 21) Sprawdzanie zgodności z wymaganiami wszystkich połączeń giętkich systemu CCTV,
- 22) Sprawdzanie, czy zasilacze główne i rezerwowe pracują i są sprawne (system CCTV),
- 23) Sprawdzanie poprawności działania każdego urządzenia CCTV przy współpracy z osobą odpowiedzialną,
- 24) Sprawdzanie czy system CCTV jest w stanie całkowitej gotowości do pracy,
- 25) Sprawdzanie i regulacja kamer TV zewnętrznej i wewnętrznej (system CCTV),
- 26) Utrzymanie w czystości urządzeń systemu TV, a zwłaszcza elementów optycznych kamer (system CCTV),
- 27) Czyszczenie monitora (system CCTV),
- 28) Czyszczenie cyfrowego rejestratora (system CCTV),

- 29) Optymalne ustawienie oprogramowania cyfrowego rejestratora (system CCTV).
- 30) Po wykonaniu prac w zakresie konserwacji SSWiN i SKD i systemu CCTV Wykonawca jest zobowiązany do sporządzenia protokołów.
- 31) Wykonawca będzie uprawniony do podglądu bieżącego obrazu, oraz do zapisanego obrazu. **Wykonawca nie jest uprawniony do Zgrywania i zapisu obrazu na innych nośnikach bez zgody Zamawiającego.**
- 32) Wykonanie przeglądów gwarancyjnych dla systemu SSWiN, SKD oraz systemu CCTV wraz ze sporządzeniem stosownych protokołów dla utrzymania gwarancji.

4.3. Usługi wykonywane w ramach stałej opłaty konserwacyjnej obejmują:

dojazdy, wymianę części zużytych w wyniku eksploatacji tj. akumulatorów, wymiana uszkodzonych bezpieczników; czyszczenie lub wymiana styków i łącz mechanicznych, wymiana uszkodzonych rezystorów; czyszczenie wyświetlaczy i klawiatur manipulatorów; wymiana baterii w czujkach bezprzewodowych, czyszczenie czujek i sygnalizatorów; przeprogramowanie aktualizacja oprogramowania central; sprawdzenie i kontrolę działania systemu alarmowego, zgłaszanie awarii systemu alarmowego oraz sprawdzenie prawidłowości podłączenia ze Stacją Monitorowania.

4.4. Zapis wykonanych czynności w rejestrze zdarzeń dla danego obiektu.

4.5. Natychmiastowe poinformowanie o zauważonych nieprawidłowościach, mogących doprowadzić do niesprawności systemów, na ustalony w ramach zadania adres, w szczególności o obniżeniu sprawności akumulatorów zasilaczy awaryjnych.

Szczegółowy opis systemów monitorowania sygnałów alarmowych podlegających konserwacji:

Budynek Biurowy:

Centralka Satel Integra 128 (6 ekspander wejściowy (INT-E), 1 ekspander wejściowy (INT-EPS), 1 manipulator (INT-KLCD-GR), 24 czujek (CAPTURE-P15), 42 kontaktrony (KAS-2071), 1 sygnalizator zewnętrzny (SP-4001 R), 1 sygnalizator wewnętrzny (SPW-220R), zasilacz buforowy APS-412)

Budynek Warsztatowy:

Centralka Satel Integra 128 (4 ekspandery wejściowe (INT-E), 1 ekspander wejściowy (INT-EPS), 3 manipulatory (INT-KLCD-GR), 15 czujek (CAPTURE-P15), 31 kontaktrony (KAS-2071), 1 sygnalizator zewnętrzny (SP-4001 R), 1 sygnalizator wewnętrzny (SPW-220R), zasilacz buforowy APS-412)

Szczegółowy opis systemów monitorowania sygnałów alarmowych podlegających konserwacji:

rejestrator NVR6316AH2IINOVUS - 1 sztuka

kamery NVIP2VE6232WLIINOVUS - 15 sztuk

DYSK TWARDY WD PURPLE 3.5" 8TB SATA/600 256MB CACHE - 1szt

48-portowy zarządzalny przełącznik Smart GbE GS192048HP - 1 szt

4.6. Usługi płatne dodatkowe (poza opłatą konserwacyjną) obejmują koszt usuwania awarii systemu alarmowego. Po wykryciu usterki / awarii należy wskazać problem i przedstawić wycenę i zakres prac w celu akceptacji przez Zamawiającego. Po usuniętej usterce następuje rozliczenie wg stawki za usługę wcześniej uzgodnioną z Zamawiającym. Koszt ewentualnych napraw systemu alarmowego pokrywa Zamawiający. Za wykonanie naprawy systemu alarmowego Wykonawca wystawia fakturę VAT.

- 4.7.** Zamawiający zobowiązuje się do każdorazowego powiadomienia Wykonawcy o zmianach czasowych załączenia i wyłączenia systemu, innych niż wymienione.
- 4.8.** Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki niezałączenia lokalnego systemu alarmowego przez Zamawiającego do 30min., następnie czyni działania zmierzające do załączenia lokalnego systemu alarmowego przez Zamawiającego w dzienniku służby operatora stacji monitorującej.

5. CZĘSTOTLIWOŚĆ REALIZACJI I ROZLICZANIE

6.1 Monitorowanie sygnałów alarmowych.

Sposób świadczenia - 7 dni w tygodniu 24h/dobę.

Sposób rozliczania – opłata ryczałtowa miesięczna.

6.2 Konserwacja instalacji systemów alarmowych.

Sposób świadczenia – 1 raz w kwartale.

Sposób rozliczania – opłata ryczałtowa kwartalna.

Cena ryczałtowa kwartalna na konserwację powinna zawierać koszt wykonania tych czynności w danym roku z rozbiorem na 4 kwartały.

Do faktury wystawianej w miesiącu, w którym zostanie wykonana konserwacja instalacji systemów alarmowych, Wykonawca załączy stosowny protokół wykonania potwierdzony przez przedstawiciela Zamawiającego.

6. Kryteria oceny ofert:

Przy dokonywaniu wyboru najkorzystniejszej oferty Zamawiający stosować będzie, następujące kryteria oceny ofert:

Cena – 100% = 100 pkt

Czas reakcji patrolu interwencyjnego – 20% = 20 pkt

Kryterium „Cena” będzie rozpatrywana na podstawie ceny brutto za wykonanie przedmiotu zamówienia, podanej przez Wykonawcę na Formularzu Oferty.

Zamawiający ofercie o najniższej cenie spośród ofert ocenianych przyzna **100 punktów** a każdej następnej zostanie przyporządkowana liczba punktów proporcjonalnie mniejsza, według wzoru:

$$C = \frac{C_{min}}{C_o} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie: C_{min} – najniższa cena brutto z ocenianych ofert (zł)

C_o – cena brutto badanej oferty (zł)