**Protokół z prezentacji publicznej projektu**

**e-Urząd Skarbowy**

**w dniu 19 czerwca 2019 roku.**

1. **Nazwa Projektu:** e-Urząd Skarbowy [w skrócie e-Urząd].
2. **Data prezentacji:** 19 czerwca 2019 r., godzina 12.00
3. **Miejsce prezentacji:** Ministerstwo Finansów, ul. Świętokrzyska 12, 00-916 Warszawa, **sala nr 4440A**
4. **Data i sposób poinformowania o prezentacji:**
5. 4 czerwca 2019 – komunikat opublikowany w Biuletynie Informacji Publicznej
Ministerstwa Finansów na stronie www.gov.pl/web/finanse

link: <https://www.gov.pl/web/finanse/publiczna-prezentacja-projektu-e-urzad-skarbowy>),

1. 5 czerwca 2019 – komunikat opublikowany przez Centrum Projektów Polska Cyfrowa
(CPPC) na stronie www.cppc.gov.pl

link: <https://cppc.gov.pl/po-polska-cyfrowa/po-pc-ii-os/prezentacje-publiczne/1494-prezentacja-publiczna-projektu-pn-e-urzad-skarbowy>).

1. **Prowadzący prezentację:**
* Piotr Szewczuk – Zastępca Dyrektora Departamentu Poboru Podatków w Ministerstwie Finansów, Przewodniczący Komitetu Sterującego Projektu;
* Piotr Patroński – Dyrektor Departamentu Informatyzacji w Ministerstwie Finansów, Główny Dostawca w Projekcie;
* Anna Durmaj – Radca Ministra w Departamencie Informatyzacji w Ministerstwie Finansów, Kierownik Projektu;
* Krzysztof Gwardys – przedstawiciel firmy Promity Sp. z o.o., kluczowy Wykonawca
w zakresie usług doradczych (wsparcia).
1. **Uczestnicy prezentacji**

Zgłoszenie udziału w prezentacji publicznej przesłało 45 osób. Ostatecznie na prezentację publiczną przybyły 34 osoby.

1. **Informacje omówione podczas prezentacji:**
* Ogólna informacja na temat założeń projektu
* Diagnoza potrzeb klientów Krajowej Administracji Skarbowej KAS
* Cele projektu
* Korzyści wynikające z realizacji projektu
* Wskaźniki projektu
* Zasoby informacyjne KAS objęte projektem
* Architektura rozwiązania
* Komplementarność projektu z innymi projektami
* Okres i koszt realizacji projektu oraz harmonogram zamówień publicznych
* Harmonogram projektu

Treść prezentacji publicznej projektu stanowi **Załącznik nr 1** do Protokołu.

1. **Podmioty zabierające głos w dyskusji w trakcie prezentacji:**
* Dziennik Gazeta Prawna
* Kancelaria Biegłego Rewidenta
* Oracle Polska
* Migam.org
1. **Główne tezy opinii prezentowanych przez poszczególne osoby:**

Dziennik Gazeta Prawna:

Pytanie o termin uruchomienia konta podatnika na portalu e-Urząd i prośba o doprecyzowanie
czy zastosowane zostaną rozwiązania analogiczne do funkcjonujących na elektronicznym koncie bankowym to znaczy umożliwiające logowanie, wgląd i dostęp on line do wszystkich spraw podatkowych danego podmiotu w tym możliwość dokonania przelewu on line i dokonywanie innych czynności.

P. Szewczuk:

Wskazano, że realizacja poszczególnych usług będzie rozłożona w czasie. Zgodnie z założeniami
w pierwszym etapie planowana jest aktualizacja danych oraz wdrożenie nowej technologii ułatwiającej składanie deklaracji podatkowych, w tym zapewnienie możliwości podpisywania deklaracji profilem zaufanym. Docelowo podatnik będzie mógł sprawdzić w jednym miejscu
jakie dokumenty złożył do urzędu, jakie informacje urząd przesłał do podatnika, jaki jest stan rozliczeń w różnych podatkach, czy saldowanie rozliczeń. Podobnie w sytuacji, gdy interesariusz występuje
jako płatnik czy pełnomocnik. To oznacza, że jeśli dana osoba występuje jako podatnik, płatnik
czy pełnomocnik to w swoich rolach będzie miała zagregowany pełny komplet informacji.

A. Durmaj:

Uzupełniono, że związku z szerokim dostępem do usług oraz koniecznością zapewnienia bezpieczeństwa danych w ramach e-Urzędu planowane jest podłączenie usługi do węzła krajowego.

P. Szewczuk:

Dodatkowo wskazano, że jeśli chodzi o możliwości dostępu do konta przyjęte rozwiązania ze względu na wolumen i kompleksowość danych na temat podatnika będę bliższe usługom bankowym niż tym zastosowanym przez MF w usłudze Twój e-PIT.

Dziennik Gazeta Prawna:

Dalsze pytania podmiotu dotyczyły zakresu usług portalu, czy zakres ograniczony zostanie
do 3 głównych podatków – CIT, PIT, VAT czy usługa obejmie również podatek akcyzowy,

P. Szewczuk:

Wyjaśniono, że w ramach wskazanych trzech podatków planowana jest integracja danych oraz scalenie informacji, ale dodatkowo planowane jest również zapewnienie dostępu do informacji z obecnie funkcjonującego konta podatnika, na którym obsługiwane są podatki SD, PCC i Karta podatkowa.

W projekcie e-Urząd priorytetem są zadania dot. podatków VAT, CIT, PIT przy czym np. usługa „zaświadczenia o niezaleganiu podatków” będzie dotyczyła wszystkich podatków, w tym akcyzy.

W projekcie planowane jest wykorzystanie potencjału związanego z wdrożeniem rozwiązań POLTAX Plus w ramach którego zapewniana jest obsługa podatków VAT, CIT, PIT, natomiast informacje dotyczące podatku akcyzowego są utrzymywane i rozliczane w innym rozwiązaniu, wdrożonym jeszcze przed połączeniem niezależnych służb w jednolitą KAS.W tym zakresie w pierwszym kroku planowane jest ujednolicenie rozwiązań wewnętrznych KAS oraz integracja na poziomie back office, a następnie na poziomie usługowym.

Kancelaria Biegłego Rewidenta:

Wskazano, że w ramach projektu nie ujęto roli Biegłego Rewidenta jako interesariusza. Pytanie dotyczyło dostępu dla biegłych rewidentów do informacji o podmiotach na portalu podatkowym,
w tym możliwość badania sprawozdania finansowego.

P. Szewczuk:

Wyjaśniono, że w ramach projektu nie jest planowana budowa dedykowanego kanału dostępu
dla biegłych rewidentów. Badany podmiot będzie mógł udzielić stosownego pełnomocnictwa umożliwiającego wgląd do danych zgormadzonych na portalu.

Kancelaria Biegłego Rewidenta:

Kolejne pytanie dotyczyło możliwości opatrzenia wydruku z konta na Portalu zapisem potwierdzającym zgodność danych ze zgromadzonymi w rejestrach czy systemach KAS.

P. Szewczuk:

Wskazano, że w ramach dalszych prac poddana zostanie analizie możliwości opatrzenia wydruku
z konta na Portalu zapisem potwierdzającym zgodność danych ze zgromadzonymi w rejestrach
czy systemach KAS.

Kancelaria Biegłego Rewidenta:

W kolejnym pytaniu poruszono kwestie informacji na portalu co do planowanych kontroli
czy publikowanie Książki Kontroli.

P. Szewczuk:

Wskazano, iż w ramach Projektu nie jest planowane publikowanie informacji o planowanych kontrolach, przy czym do rozważenia jest możliwość publikowania informacji o rozpoczętych kontrolach.

Kancelaria Biegłego Rewidenta:

W kolejnym pytaniu poruszono kwestie aktualizacji danych na Portalu z rejestrem KRS.

P. Szewczuk:

Wskazano, że Centralny Rejestr Podmiotów Krajowej Ewidencji Podatników (CRP KEP) jest zintegrowany z KRS. Wszystkie wnioski składane do KRS trafiają następczo do KAS i aktualizują dane zawarte w CRP KEP. Dane KAS są ponadto integrowane z danymi z rejestrów PESEL, CEIDG.

Kancelaria Biegłego Rewidenta:

W kolejnym punkcie poproszono o doprecyzowanie profilu konta jakie będzie musiała mieć firma obsługująca podatnika (jak biuro rachunkowe), czy zespół badający sprawozdanie finansowe
może posługiwać się jednym pełnomocnictwem czy każda osoba będzie musiała dostać
je indywidulnie.

P. Szewczuk:

Wyjaśniono, że w projekcie e-Urząd budowane będą konta osobowe, sprofilowane w zależności
od roli, podzielone na kategorie interesariuszy. W ramach projektu zidentyfikowane zostało powiązanie z działaniami Ministerstwa Cyfryzacji w zakresie e-dowodu osobistego. Projekt e-Urząd zakłada wdrożenie metod uwierzytelniania z wykorzystaniem węzła krajowego i wszystkich elementów budowanych w tym obszarze.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami pełnomocnikiem jest osoba fizyczna, a nie firma, stąd w celu uzyskania dostępu do konta badanego podmiotu każda z osób powinna mieć odrębne pełnomocnictwo lub upoważnienie.

Kancelaria Biegłego Rewidenta:

Kolejne pytanie dotyczyło możliwości potwierdzenia, że plik JPK\_VAT wygenerowany przez firmę jest tym samym plikiem, który został przekazany do KAS.

P. Szewczuk:

Wskazano, że aktualne przepisy prawa nie pozwalają na udostępnianie plików JPK\_VAT, przy czym właściwym potwierdzeniem, możliwym na gruncie obowiązującego prawa jest UPO, które weryfikuje sumę kontrolną.

Oracle Polska:

W kolejnym pytaniu poproszono o doprecyzowanie harmonogramu wdrażania usług dla obywateli
i przedsiębiorców w pierwszym etapie prac.

P. Szewczuk:

Wskazano, że w na podstawie wstępnego rozpoznania potrzeb klientów KAS uznano, że kluczowa
w pierwszym etapie prac jest usługa wydawania zaświadczeń o niezaleganiu oraz usługi ułatwiające aktualizację danych podatkowych. Ponadto planowane są działania ułatwiające składanie deklaracji
w nowej technologii, umożliwiającej podpisanie deklaracji profilem zaufanym.

Planowane są ponadto działania związane z rozwojem usługi Twój e-PIT.

Oracle Polska:

W kolejnym pytaniu poproszono o przedstawienie stanu implementacji aktów wykonawczych do nowej Ordynacji Podatkowej.

P. Szewczuk:

Wskazano, że Rada Ministrów zaakceptowała do dalszych prac projekt nowej ustawy Ordynacja podatkowej (NOP). W ramach dalszych działań z tym związanych przygotowywane są rozporządzenia do tej ustawy. Ponadto zmiana Ordynacji Podatkowej spowoduje konieczność zmiany szeregu innych ustaw, co może wpłynąć na konieczność zmiany rozporządzeń do tych aktów prawnych.

Migam.org oraz Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji:

Poruszona została kwestia bezpieczeństwa systemów informatycznych, w tym zakładanych
w harmonogramie realizacji projektu trzech audytach bezpieczeństwa.

P. Szewczuk:

Wyjaśniono, że w ramach wdrożenia każdego udostępnianego rozwiązania planowane są testy bezpieczeństwa, testy integracyjne, testy funkcjonalne. Niezależnie od powyższego planowane
są dodatkowe testy bezpieczeństwa w 3 turach, które będą przeprowadzone przez podmioty niezależne od wykonawców tych rozwiązań.

Migam.org oraz Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji:

W kolejnym pytaniu poproszono o doprecyzowanie czy przy budowie Portalu przewidziane
jest uwzględnienie rozwiązań, które dopuszczałyby „wszyte” moduły komunikacyjne dedykowane
dla osób niepełnosprawnych, tak aby spełnić wymagania wynikające z przepisów prawa krajowego
i unijnego w tym European Accessibility Act EAA (Europejski akt w sprawie dostępności). .

A. Durmaj

Wskazano, że w ramach Projektu planowane są prace ułatwiające dostępność usług dla osób niepełnosprawnych analogicznie do rozwiązań przyjętych w usłudze Twój e-PIT.

Przewiduje się dostępność spełniającą normy unijne, natomiast sposób implementacji i formy wzmocnienia dla osób niepełnosprawnych będą opracowywane w kolejnych etapach.

Obecnie realizowany jest etap koncepcyjny, określany jest zakres ram realizacji projektu. Szczegółowy zakres projektu zostanie doprecyzowany w ramach prac zespołów specjalistycznych.

P. Szewczuk

Podkreślono, że w produktach zapewniona zostanie zgodność z wymaganiami dotyczącymi dostępności dla osób niepełnosprawnych. Wybór rozwiązań dostosowany będzie do budowanego narzędzia
czy produktu projektu, techniczne aspekty będą uzależnione od wyników analiz, jak i możliwości technicznego rozwiązania.

Migam.org oraz Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji:

Wskazano, że efektywnym rozwiązaniem byłoby uwzględnienie rządowego Programu Dostępności Plus, ustawy o dostępności czy European Accessibility Act EAA , na etapie wyłaniania wykonawców, tak aby zobligować firmy do uwzględnienia rozwiązań i wymogów zawartych w tych dokumentach
już na etapie składania oferty przetargowej. Ponadto podkreślono gotowość wsparcia MF w zakresie przykładowych, funkcjonujących na rynku, rozwiązań ułatwiających dostęp do usług publicznych
dla osób niepełnosprawnych.

K. Gwardys

Wskazano, że dostosowanie wymagań jest istotnym elementem projektu, a wymagania WCAG
i obszaru zapewnienia dostępności będą poddawane każdorazowo analizie już na etapie projektowania rozwiązania.

Migam.org oraz Polska Izba Informatyki i Telekomunikacji:

Rekomendacja dotyczyła konieczności powoływania się na wymagania szersze niż wynikające
z WCAG , tak aby doprecyzować szczegółowy wymagań w zakresie dostępności.

Rekomendacja została przyjęta.

Dziennik Gazeta Prawna:

Pytanie dotyczyło udostępnienia kont na Portalu dla osób prawnych.

P. Szewczuk

Wyjaśniono, że na Portalu prezentowane będą konta profilowane pod kątem typu interesariusza,
czyli na rolach – podatnik, płatnik, pełnomocnik, komornik, notariusz.

Dziennik Gazeta Prawna:

Pytanie odnosiło się do sytuacji spółki posiadającej swoje konto, czy będzie możliwość dostępu
w roli podatnika CIT i np. PIT w jednym miejscu.

A. Durmaj

Wyjaśniono, że po przeprowadzeniu badań UX-owych zbudowany zostanie dashboard. Informacje
będą prezentowane w kontekście Roli do jakiej podmiot się zalogował.

K. Gwardys

Wskazano, że zakłada się wiele analogii do konta bankowego, gdzie klient ma dostęp do informacji
o profilu działalności gospodarczej, profilu spółki i profilu osobistego. W ramach projektu planowane są rozwiązania umożliwiające w zależności od pełnionej roli dostęp do danego obszaru. Uwzględniony został także widok *multipodatkowy*, przy czym w pierwszym kroku skoncentrowano się na podatkach PIT, VAT i CIT, a pozostałe rozwiązania zostaną dointegrowane.

**Załącznik nr 1 Prezentacja założeń projektu e-Urząd Skarbowy.**

Sporządziła:

Pani Monika Damentko - Główny Specjalista w Departamencie Poboru Podatków w Ministerstwie Finansów

Zatwierdził

Pan Piotr Szewczuk – Zastępca Dyrektora w Departamencie Poboru Podatków w Ministerstwie Finansów