



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-082 Opole

Opole, 18 czerwca 2025 r.
PS.I.431.3.7.2025.SH

**Pan
Arkadiusz Wiśniewski
Prezydent Miasta Opola
Rynek 1A
45-015 Opole**

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 29 kwietnia 2025 r. w Miejskim Ośrodku Pomocy Rodzinie / Ośrodku Interwencji Kryzysowej w Opolu przeprowadzona została kontrola doraźna w zakresie realizacji zadań gminy wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” – w związku ze skargą z 5 marca 2025 r.

Szczegółowe wyniki kontroli zostały przedstawione w protokole kontroli z dnia 30 maja 2025 r.

Realizację zadań w kontrolowanym zakresie ocenia się **pozytywnie z nieprawidłowościami**.

I. W wyniku kontroli pozytywnie oceniono między innymi realizację zadań w przedmiocie:

- 1) zwołania przez Prezydenta Miasta Opola pierwszego posiedzenia nowo powołanego Zespołu Interdyscyplinarnego w Opolu, stosownie do art. 9a ust. 7a ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej;
- 2) wszczęcia procedury „Niebieskie Karty” w rodzinie skarżącego – zgodnie z art. 9d ust. 4 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2021 r., poz. 1249 ze zm.);

- 3) rozpatrzenia skargi Pana (...) przez Zespół Interdyscyplinarny w Opolu na realizację działań w ramach procedury „Niebieskie Karty” prowadzonej w jego rodzinie, przez grupę diagnostyczno-pomocową i członka tej grupy – pracownika socjalnego MOPR/OIK w Opolu, stosownie do art. 9b ust. 16 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej i zgodnie z art. 237 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r., poz. 572).

II. Zakres, przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości i uchybienia oraz osoby odpowiedzialne za powstałe nieprawidłowości i uchybienie:

W wyniku kontroli stwierdzono:

1. Nieprawidłowości, w tym:
 - 1) kluczowe – brak;
 - 2) znaczące – brak;
 - 3) zwykłe, w zakresie:
 - niewłaściwego sporządzenia zawiadomienia do skarżącego dotyczącego odmownego załatwienia jego skargi, z naruszeniem art. 238 i 239 k.p.a.;
 - uniemożliwienia stronom postępowania zapoznania się z treścią złożonych przez nich wyjaśnień ujętych w protokołach z posiedzeń grupy diagnostyczno-pomocowej.
2. Uchybienie, w zakresie niewłaściwego dokumentowania przez pracownika socjalnego działań, które dotyczą systematycznych wizyt sprawdzających stan bezpieczeństwa osoby doznającej przemocy domowej – stosownie do § 16 ust. 6 r. rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz.U. z 2023 r. poz. 1870) oraz w protokołach z posiedzenia grupy diagnostyczno-pomocowej, które dotyczą dokonywania oceny sytuacji domowej osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową – stosownie do art. 9b ust. 8 pkt 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

III. Przyczyny i skutki stwierdzonych nieprawidłowości i uchybienia:

Przyczyny stwierdzonych nieprawidłowości i uchybienia: niewłaściwa interpretacja obowiązujących przepisów prawa, tj. ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz rozporządzenia w sprawie procedury „Niebieskie Karty”.

Skutki stwierdzonych nieprawidłowości i uchybienia: z uwagi na charakter i wagę nieprawidłowości i uchybienia nie wpływają one na realizację zadań gminy w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej określonych w ustawie o przeciwdziałaniu przemocy domowej oraz rozporządzeniu w sprawie procedury „Niebieskie Karty” i nie stanowią podstawy do negatywnej oceny działalności jednostki kontrolowanej.

Za powstałe nieprawidłowości i uchybienia odpowiadają:

1. Przewodnicząca Zespołu Interdyscyplinarnego w Opolu i Zespół Interdyscyplinarny w Opolu w zakresie niewłaściwego sporządzenia zawiadomienia do skarżącego dotyczącego odmownego załatwienia jego skargi, z naruszeniem art. 238 i 239 k.p.a.;
2. Członkowie grupy diagnostyczno-pomocowej, powołanej do pracy z rodziną skarżącego, w zakresie niewłaściwego realizowania zadań i podejmowanych działań w ramach tej procedury, tj.:
 - a) uniemożliwienia stronom postępowania zapoznania się z treścią złożonych przez nich wyjaśnień ujętych w protokołach z posiedzeń grupy diagnostyczno-pomocowej,
 - b) niewłaściwego dokumentowania przez pracownika socjalnego realizowanych działań, które dotyczą systematycznych wizyt sprawdzających stan bezpieczeństwa osoby doznającej przemocy domowej – stosownie do § 16 ust. 6 r. rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 6 września 2023 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz.U. z 2023 r. poz. 1870) oraz w protokołach z posiedzenia grupy diagnostyczno-pomocowej, które dotyczą dokonywania oceny sytuacji domowej osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową – stosownie do art. 9b ust. 8 pkt 1 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej.

W związku z stwierdzonymi w wyniku kontroli nieprawidłowościami oraz uchybieniami, na podstawie § 19 ust. 1 rozporządzenia Ministra Rodziny i Polityki Społecznej z dnia 20 czerwca 2023 r. w sprawie nadzoru i kontroli nad realizacją zadań z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1165)

zalecam:

- 1) sporządzanie zawiadomień do skarżących o sposobie załatwienia skargi zgodnie z art. 238 i 239 k.p.a.;

- 2) umożliwianie osobom, wobec których podejmowane są działania w ramach procedury „Niebieskie Karty”, zapoznanie się z treścią złożonych przez nich wyjaśnień ujętych w protokołach z posiedzeń grupy diagnostyczno-pomocowej, w których te osoby uczestniczyły;
- 3) właściwe dokumentowanie przez wszystkich członków grup diagnostyczno-pomocowych realizowanych działań w ramach procedury „Niebieskie Karty” oraz rzetelne dokumentowanie w protokołach z posiedzenia grupy diagnostyczno-pomocowej pozyskanych informacji, które dotyczą dokonywania oceny sytuacji domowej osób doznających przemocy domowej oraz osób stosujących przemoc domową.

Pouczenie

Informację o sposobie wykonania zaleceń, a także o działaniach podjętych na rzecz ich realizacji lub o przyczynach nie podjęcia tych działań, należy przedłożyć do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, w terminie 30 dni od otrzymania niniejszego wystąpienia.

Stosownie do art. 7 ust. 2 ustawy o przeciwdziałaniu przemocy domowej do nadzoru i kontroli, o których mowa w ust. 1 pkt 5 i 6 tej ustawy, stosuje się odpowiednio przepisy art. 126-133 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r., poz. 1283 ze zm.).

Kontrolowanej jednostce zgodnie z § 19 ust. 2 rozporządzenia w sprawie nadzoru i kontroli przysługuje prawo do zgłoszenia zastrzeżeń do otrzymanych zaleceń pokontrolnych w terminie 7 dni od dnia otrzymania tych zaleceń.

Zgodnie z art. 130 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych – podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej