

Przygraniczny Punkt

Szypliszki, 04 grudnia 2023 r.

Obsługi Klienta

ul. Kościuszki 1

16-400 Szypliszki

woj. Podlaskie

Ministerstwo Finansów

Krajowa Administracja Skarbowa

Departament Poboru

Opłat Drogowych

ul. Świętokrzyska 12

00-916 WARSZAWA

PETYCJA

dot. pozostawienia Przygranicznego Punktu Obsługi Klienta systemu e-Toll w Szypliszkach

Zgodnie z informacją istniejący Przygraniczny Punkt Obsługi Klienta w Szypliszkach kończy swoją działalność z końcem stycznia 2024 roku

Inspiracją powyższej Petycji jest reakcja ze strony przewoźników oraz kierowców, którzy korzystają z tego Punktu od początku wprowadzenia systemu e-Toll a wcześniej Viatoll. Chcę nadmienić, iż klientami w/w Punktu są w głównej mierze obcokrajowcy z rejonów bałtyckich (Litwa, Łotwa, Estonia) oraz w ostatnim roku z byłych republik radzieckich (Kazachstan, Uzbekistan, Kirgistan, Tadżykistan, Azerbejdżan, Gruzja) i wielu innych państw. Kierowcami zazwyczaj są ludzie starsi, którzy stykają się z wieloma problemami i zazwyczaj oczekują fachowej i właściwej obsługi. Dodatkowym problemem jest bariera językowa. Dlatego też aby Punkt ten mógł dalej funkcjonować wytworzyła się swego rodzaju inicjatywa oddolna poprzez składanie podpisów popierających tą petycję.

Z posiadanych informacji wynika, iż jedynym Punktem do obsługi systemu e-Toll będzie stacja paliw Moya w Poddubówku k/Suwałk (węzeł Suwałki Południe w ciągu drogi ekspresowej S-61), która i obecnie również dokonuje obsługi w tym zakresie. Niemniej jednak jest to miejsce, które nie posiada dostatecznej ilości miejsc parkingowych aby można było swobodnie zajeżdżać i zatrzymać się w celu załatwienia spraw związanych z dalszą jazdą.

Problemów w zakresie sprawnej i właściwej obsłudze obawiają się kierowcy, którzy na codzień są obsługiwani w Punkcie w Szypliszkach. Problemu tego obawiają się też funkcjonariusze Inspekcji Transportu Drogowego oraz funkcjonariusze Policji dbający o właściwy i sprawny ruch na drogach, szczególnie na nowej drodze ekspresowej S-61 otwartej dla ruchu w grudniu ubiegłego roku. Z przeprowadzonych rozmów z przedstawicielami tych służb wywnioskować można, iż mogą tworzyć się zatory na w/w drodze ekspresowej szczególnie w okolicach węzła Suwałki – Południe. Zresztą, jak przedstawił to Naczelnik Wydziału Ruchu Drogowego Policji w Suwałkach i w chwili obecnej są często problemy na tym odcinku drogi ekspresowej.

Mając na uwadze wpływy do budżetu za przejazd po drogach krajowych zapewne niebawem zostanie włączony ten odcinek do systemu dróg płatnych. Wówczas zapewne taki Graniczny Punkt Obsługi Klientów powinien zostać ulokowany, co będzie wiązało się z posiadaniem odpowiedniej kadry do obsługi.

Reasumując powyższe obawy w imieniu obecnego wykonawcy Przygranicznego Punktu Obsługi Klienta w Szypliszkach proszę o analizę nad planowanymi zmianami jak również przeprowadzenie jeszcze raz wywiadu ze służbami wspomnianymi w tymże piśmie. Tym bardziej, że w ostatnim czasie jest to naprawdę „przesmyk suwalski” w kategorii korytarza transportowego w kierunku Europy zachodniej.

Dla celów statystycznych podam, iż w ostatnich miesiącach tego roku ilość i wartość tych transakcji wygląda następująco:

- wrzesień	- ilość	694	-	wartość ok 132.000 zł
- październik	- ilość	704	-	wartość ok 140.000 zł
- listopad	- ilość	680	-	wartość ok 121.000 zł

Z poważaniem,

Załączniki:

1. Zestaw uwag i spostrzeżeń
2. Listy poparcia przez kierowców
o pozostawieniu GPOK w Szypliszkach

- Wzrost punktu to starsi obywateli w wieku powyżej 55 lat z takich państw jak: LT, UA, LV, MD, SE, TR, UZ, AM, AZ, BG, BY, ES, FI, GE, HR, KG, KZ, IR. Ci ludzie oczekują od nas że: zarejestrujemy ich dane w systemie, pobierzemy aplikację na ich telefon, uruchomimy ją objaśniając jej działanie. Jeśli zdecydują się na zakup urządzenia to dodatkowo wyśmienicie dot. ^{zasad} funkcjonowania urządzenia.

Stacje benzynowe nie chcą tego robić ponieważ wywołuje to ich czas i wredy. Dlatego kierowcy trafiają do nas jadąc bez opłat drogowych od strony Słowacji, Ukrainy czy Białegostoku twierdząc że nikt im po trasie nie chce zarejestrować samochodu.

- Często zakupione wcześniej urządzenia mają już wygaszony subskrypcja GPS. Kierowcy nieświadomie przejeżdżają bez poboru opłat drogowych i w naszym punkcie dowiadują się o tym że: OBU nie maich opłat ponieważ muszą opłacić abonament za GPS, oraz jak i której firmie mają zapłacić. Często pomagamy im to opłaty zrobić.

Stacje benzynowe nie będą tego robić.

— Wierowcy podczas składania podpisów pod powyższym
petycją okazywali ogromne oburzenie że w Polsce
mają zostać punkty ^{granicznych} gdzie można "zrobić dobrze
opłatę za drogę", a kareci mandetami to sytuacja
się zorganizowane doskonale. Wgryz uwierzę że
zamknięcie punktów to jest celowe działanie, żeby
można było wypisać więcej mandetów.

Uwagi zgłoszone w imieniu pracowników punktu
pracownik