Informacje o aplikacji mObywatel 2.0

KRAJOWY PLAN ODBUDOWY

Rzeczpospolita Polska

Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU

1. Spis treści

Spis treści

	Słownik pojęć	7
1.	Wymagania techniczne dotyczące korzystania z aplikacji	15
2.	Opis aplikacji	19
2.2.1.	Funkcje głównego menu dla systemu Android	21
2.2.2.	Funkcje głównego menu dla systemu iOS	22
2.2.3.	Zabezpieczenie logowania z użyciem biometrii i PIN-u	24
3.	Logowanie do portalu gov.pl	24
4.	Weryfikacja kryptograficzna tożsamości	26
5.	Aplikacja mObywatel	26
6.	Dokument mObywatel (mDowód)	27
7.	Usługa Moje Pojazdy	28
8.	Usługa Małopolska Karta Aglomeracyjna	29
9.	Usługa Recepty	30
10.	Usługa Polak za granicą	30
11.	Usługa Legitymacja szkolna	30
12.	Usługa Legitymacja studencka	31
13.	Usługa mPrawo Jazdy	32
14.	Usługa Punkty karne	33
15.	Usługa Bilkom – bilety kolejowe	33
16.	Usługa Karta Dużej Rodziny	33
17.	Usługa Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych	34
18.	Usługa Naruszenia środowiskowe	35
19.	Usługa Dodatek gazowy	36
20.	Usługa Legitymacja emeryta-rencisty	36
21.	Usługa Legitymacja adwokacka	37
22.	Usługa Legitymacja poselska	37
23.	Usługa Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy	38
24.	Usługa Bezpieczny autobus	38

25. Usługa Historia pojazdu 39
26. Jakość powietrza 39
27. Usługa Centralny Rejestr Wyborców 39
28. Usługa Mandaty 39
29. Usługa e-Wizyta w ZUS 40
30. Usługa Zastrzeż PESEL 40
31. Usługa Sprawdź PESEL 40
32. Usługa Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego 40
33. Usługa PWZ pielęgniarki/ PWZ położnej 41
34. Usługa Firma 41
35. Usługa PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty 42
36. Usługa Bezpiecznie w sieci 42
37. Usługa Alert Powodziowy 42
38. Usługa Legitymacja inżyniera budownictwa 43
39. Usługa podpisz dokument 43
40. Usługa ePłatności 45
41. Usługa Uprawnienia kierowcy 45
42. Legitymacja doradcy podatkowego 45
43. Unieważnij swój dowód 46
44. Zawieś swój dowód lub cofnij zawieszenie 46
45. Sprawdź dowód 47
46. Odbiór dowodu 47
47. Uzyskaj dowód dla dziecka lub podopiecznego 47
48. Uzyskaj dowód dla siebie 48
49. Zgłoś utratę bądź uszkodzenie paszportu 48
50. Usługa mobilna Legitymacja osoby niepełnosprawnej 49
51. Usługa Moje IKP 49
52. Usługa mobilny Identyfikator komornika sądowego 49
53. Usługa mStłuczka 49
54. Usługa Podpis kwalifikowany 50
55. Usługa Szkolenia obronne 51
56. Usługa Chatbot 52

57. Usługa Legitymacja NSZZ Solidarność 52
58. Usługa Legitymacja służbowa nauczyciela 52
59. Usługa Zastrzeż dokument 52
60. Usługa Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego 53
61. Usługa Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości – 53
62. Usługa Odbiór paszportu 53
63. Usługa Zgłoś urodzenie dziecka 53
64. Usługa Weryfikacja OC 53
65. Usługa Legitymacja doktoranta 54
66. Usługa eDyplomy 54
67. Usługa Księgi wieczyste 54
68. Usługa Zgłoszenie zapotrzebowania internetu 55
69. Usługa eSanepid 55
70. Usługa Odyseusz 56
71. Usługa PWZ fizjoterapeuty 56
72. Usługa PWZ farmaceuty 56
73. Usługa PWZ diagnosty laboratoryjnego 57
74. Funkcje w ramach dokumentów i usług aplikacji mObywatel 58
74.1. Funkcje dostępne w ramach dokumentu mDowód 58
74.2. Funkcje dostępne w ramach usługi Moje Pojazdy 61
74.3. Funkcje dostępne w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej 64
74.4. Funkcje dostępne w ramach usługi Recepty 64
74.5. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja szkolna 65
74.6. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja studencka 67
74.7. Funkcje dostępne w ramach usługi Bilkom – bilety kolejowe 68
74.8. Funkcje dostępne w ramach Karty Dużej Rodziny 68
74.9. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych 69
74.10. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja emeryta-rencisty 71
74.11. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja adwokacka 72
74.12. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja poselska 73
74.13. Funkcje dostępne w ramach usługi PWZ pielęgniarki/ PWZ położnej 74
74.14. Funkcje dostępne w ramach usługi Firma 75

74.15. Funkcje dostępne w ramach usługi PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty 76
74.16. Funkcje dostępne w ramach usługi Jakość powietrza 77
74.17. Funkcje dostępne w ramach usługi Centralny Rejestr Wyborców 78
74.18. Funkcje dostępne w ramach usługi Mandaty 81
74.19. Funkcje dostępne w ramach usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy 82
71.20. Funkcje dostępne w ramach usługi Bezpieczny autobus 84
71.21. Funkcje dostępne w ramach usługi Historia pojazdu 85
71.22. Funkcje dostępne w ramach usługi e-Wizyta w ZUS 88
71.23. Funkcje dostępne w ramach usługi Zastrzeż PESEL 90
71.24. Funkcje dostępne w ramach usługi Sprawdź PESEL 91
71.25. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja radcy prawnego/ aplikanta radcowskiego.. 93
71.26. Funkcje dostępne w ramach usługi Bezpiecznie w sieci 94
71.27. Funkcje dostępne w ramach usługi Alert powodziowy 95
71.28. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja inżyniera budownictwa 96
71.29. Funkcje usługi ePłatności 97
71.30. Funkcje usługi Uprawnienia kierowcy 97
71.31. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja doradcy podatkowego 97
71.32. Funkcje dostępne w ramach usługi mobilna Legitymacja osoby niepełnosprawnej 98
71.33. Funkcje dostępne w ramach usługi mStłuczka 99
71.34. Funkcje dostępne w ramach usługi Podpis kwalifikowany 99
71.35. Funkcje dostępne w ramach usługi Szkolenia obronne 99
71.36. Funkcje dostępne w ramach usługi Chatbot 100
71.37. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja NSZZ Solidarność 100
71.38. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja służbowa nauczyciela 100
71.39. Funkcje dostępne w ramach usługi Zastrzeż dokument 101
71.40. Funkcje dostępne w ramach usługi Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego 101
71.41. Funkcje dostępne w ramach usługi Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości 101
71.42. Funkcje dostępne w ramach usługi Odbiór paszportu 101
71.43. Funkcje dostępne w ramach usługi Zgłoś urodzenie dziecka 101
71.44. Funkcje dostępne w ramach usługi Weryfikacja OC 101
71.45. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja doktoranta 101
71.46. Funkcje dostępne w ramach usługi eDyplomy 102

71.47. Funkcje dostępne w ramach usługi Księgi wieczyste ... 102
71.48. Funkcje dostępne w ramach usługi Zgłoszenia zapotrzebowania internetu ... 102
71.49. Funkcje dostępne w ramach usługi eSanepid ... 102
71.50. Funkcje dostępne w ramach usługi Odyseusz ... 102
71.51. Funkcje dostępne w ramach usługi PWZ fizjoterapeuty ... 102
71.52. Funkcje dostępne w ramach usługi PWZ farmaceuty ... 102
71.53. Funkcje dostępne w ramach usługi PWZ diagnosty laboratoryjnego ... 103
Funkcje dostępne w ramach weryfikacji kryptograficznej ... 103
Weryfikacja danych usługi dokument mObywatel (mDowód) ... 103
Ochrona prywatności i bezpieczeństwo ... 104
Zabezpieczenia wizualne ... 105
Certyfikat ... 111
Metody weryfikacji usług w aplikacji ... 111
1. Weryfikacja wizualna ... 112
2. Weryfikacja funkcjonalna ... 112
3. Weryfikacja kryptograficzna ... 112
Weryfikacja aktualności Certyfikatu ... 112
Service Desk dla usług Recepta ... 113
Infolinia dla szkół - projekt Legitymacja szkolna ... 113
Infolinia dla usługi Polak za granicą ... 113
Rozwój aplikacji mObywatel ... 113

Niniejszy dokument ma charakter informacyjny.

Informuje on o sposobie aktywacji usług, które znajdują się w aplikacji mObywatel, a także ich funkcjach.

Zasady użytkowania aplikacji oraz informacja o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika znajdują się w Regulaminie korzystania z aplikacji mObywatel 2.0 oraz załącznikach do tego regulaminu.
Wskazane dokumenty znajdują się w Biuletynie Informacji Publicznej Ministerstwa Cyfryzacji:
https://mc.bip.gov.pl/aplikacja-mobywatel/informacje-o-aplikacji-mobywatel.html

Słownik pojęć

aplikacja/ aplikacja mObywatel – bezpłatne i dobrowolne oprogramowanie Ministra pod nazwą „mObywatel 2.0" przeznaczone dla urządzeń mobilnych, w którym są udostępniane usługi świadczone przez podmioty publiczne oraz podmioty niepubliczne, z którego korzystanie odbywa się na warunkach określonych w tym Regulaminie i Ustawie o aplikacji mObywatel.

Profil mObywatel – środek identyfikacji elektronicznej, wydawany zgodnie z art. 14 ust. 1-3 ustawy o aplikacji mObywatel.

Certyfikat podstawowy / Certyfikat – certyfikat użytkownika aplikacji mObywatel wydawany użytkownikowi aplikacji automatycznie z dokumentem mObywatel oraz Profilem mObywatel pozwalający na potwierdzenie integralności i pochodzenia dokumentów elektronicznych oraz potwierdzenie lub przekazanie danych osobowych Użytkownika.

Instytucja – podmiot prywatny lub publiczny, któremu Minister wydał Certyfikat, pozwalający na zabezpieczenie oraz potwierdzenie pochodzenia danych przekazywanych pomiędzy systemem teleinformatycznym aplikacji a systemem teleinformatycznym tego podmiotu.

Regulamin – niniejszy regulamin aplikacji mObywatel, o którym mowa w art. 21 ust.1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel.

Powiadomienie PUSH – wiadomość przekazywana Użytkownikowi w formie powiadomienia wyświetlanego na ekranie urządzenia mobilnego, niezależnie od tego czy aplikacja jest włączona.

Urządzenie mobilne (smartfon) – przenośne urządzenie elektroniczne, którym posługuje się Użytkownik, pozwalające na przetwarzanie, odtwarzanie, odbieranie i wysyłanie danych bez konieczności utrzymywania przewodowego połączenia z siecią.

Skrzynka odbiorcza – skrzynka odbiorcza w aplikacji, prezentująca wiadomości kierowane do konkretnego Użytkownika.

Deep link (głęboki link) – rodzaj linku, pozwalający na automatyczne przekierowanie użytkownika do wymaganych w procesie ekranów bądź funkcji w aplikacji.

Minister, Minister Cyfryzacji – minister właściwy do spraw informatyzacji, którego urząd obsługujący Ministerstwo Cyfryzacji posiada siedzibę w Warszawie, przy ul. Królewskiej 27.

Ustawa o aplikacji mObywatel – ustawa z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel (Dz. U. z 2024 r. poz. 1275, 1717, z 2025 r. poz. 1019).

Ustawa o ewidencji ludności – ustawa z dnia 24 września 2010 r. o ewidencji ludności (Dz. U. z 2026 r. poz. 384).

Ustawa o kierujących pojazdami – ustawa z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2025 r. poz. 1226, z późn. zm.).

Ustawa o pomocy obywatelom Ukrainy – ustawa z dnia 12 marca 2022 r. o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa (Dz. U. z 2025 r. poz. 337, z późn. zm.).

Ustawa - Prawo o ruchu drogowym - ustawa z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1251, z późn. zm.).

Ustawa o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy – ustawa z dnia 6 marca 2018 roku (Dz. U. z 2026 r. poz. 30, z późn. zm.).

Użytkownik/Użytkownicy – osoba fizyczna/osoby, której/ym zapewniono możliwość korzystania z aplikacji mObywatel po uprzednim ustaleniu tożsamości w sposób określony w ustawie o aplikacji mObywatel.

Użytkownik/Użytkownicy mWeryfikatora webowego – osoba fizyczna/osoby, której/ym zapewniono możliwość korzystania z mWeryfikatora webowego.

Węzeł krajowy – rozwiązanie organizacyjno-techniczne umożliwiające uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem węzła transgranicznego.

mWeryfikator webowy/– oprogramowanie Ministra Cyfryzacji, stanowiące element systemu publicznej aplikacji mobilnej, umożliwiające weryfikację mDowodu przy pomocy kryptograficznej weryfikacji tożsamości i dedykowanej strony internetowej: https://weryfikator.mobywatel.gov.pl/.

Bezpieczny autobus – usługa Ministra Cyfryzacji pozwalająca na sprawdzenie podstawowych danych na temat autobusu lub autokaru, w tym informacje na temat ważności badania technicznego, aktualności OC lub czy został oznaczony jako wycofany z ruchu.

CEK – Centralna Ewidencja Kierowców, o której mowa w art. 100a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym.

Centrum e-Zdrowia (CeZ) – państwowa jednostka budżetowa powołana przez Ministra Zdrowia, której głównym przedmiotem działalności jest realizacja zadań z zakresu budowy społeczeństwa informacyjnego, obejmujących organizację i ochronę zdrowia oraz wspomaganie decyzji zarządczych ministra właściwego do spraw zdrowia na podstawie prowadzonych analiz.

CEP - Centralna Ewidencja Pojazdów, o której mowa w art. 80a ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. - Prawo o ruchu drogowym.

Wybory, Centralny Rejestr Wyborców – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca wyświetlenie danych obywatela z Centralnego Rejestru Wyborców wraz z informacją o posiadaniu prawa wyborczego, listy zbliżających się wyborów oraz szczegółów dotyczących wydarzenia wyborczego (w tym informacji na temat siedziby obwodowej komisji wyborczej, do której obywatel został przypisany).

Wydarzenia wyborcze – należy przez to rozumieć wybory do Sejmu i do Senatu, wybory Prezydenta Rzeczypospolitej, wybory do Parlamentu Europejskiego w Rzeczypospolitej Polskiej, wybory do organów stanowiących jednostek samorządu terytorialnego oraz wybory wójtów, burmistrzów i prezydentów miast, a także referenda ogólnokrajowe i referenda lokalne.

Dokument mObywatel (inaczej mDowód, dokument mDowód) – dokument mobilny stwierdzający tożsamość i obywatelstwo polskie Użytkownika na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w relacjach wzajemnej fizycznej obecności stron. Wydawany Użytkownikowi automatycznie, po ustaleniu jego tożsamości w sposób określony w art. 4 ust. 1 ustawy o aplikacji mObywatel na okres 5 lat.

Certyfikat Ucznia – poświadczenie, o którym mowa w art. 11 ustawy o aplikacji mObywatel pozwalające na potwierdzenie integralności i pochodzenia dokumentów elektronicznych oraz potwierdzenie lub przekazanie danych osobowych Użytkownika wydany w ramach dokumentu mobilnego - Legitymacja szkolna.

Certyfikat Studenta – poświadczenie, o którym mowa w art. 12 ust. 2 ustawy o aplikacji mObywatel pozwalające na potwierdzenie integralności i pochodzenia dokumentów elektronicznych oraz potwierdzenie lub przekazanie danych osobowych Użytkownika wydany w ramach dokumentu mobilnego - Legitymacja studencka.

Legitymacja szkolna – usługa prezentacji dokumentu elektronicznego (legitymacji szkolnej) która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika, przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, bezpieczne prezentowanie danych Użytkownika innym osobom lub podmiotom.

Legitymacja studencka – usługa prezentacji dokumentu elektronicznego (legitymacji studenckiej), o którym mowa w § 20 ust. 1 pkt 2 rozporządzenia Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 27 września 2018 r. w sprawie studiów (Dz. U. z 2023 r. poz. 2787); wydawana w postaci dokumentu mobilnego, o którym mowa w art. 2 pkt 7 ustawy o aplikacji mObywatel, która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika, przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, prezentowanie danych Użytkownika innym osobom lub podmiotom

Dokument Ochrony Czasowej– usługa Ministra, o której mowa w art. 110d ust.1 ustawy udzielaniu cudzoziemcom ochrony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, dostępna na urządzeniu mobilnym Użytkownika w aplikacji. Usługa pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika z Rejestru oraz przechowywanie ich w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym Użytkownika, a także prezentowanie danych Użytkownika innym osobom w celu potwierdzenia jego tożsamości

Dodatek gazowy – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca za pomocą aplikacji złożenie wniosku o wsparcie lub oświadczenia dla gospodarstw domowych w związku z sytuacją energetyczną i ciepłowniczą, udostępnionych na stronie ww.gov.pl. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Recepty – usługa Ministra Zdrowia pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem aplikacji, do Internetowego Konta Pacjenta w zakresie prezentacji niezrealizowanych recept elektronicznych – dokumentów elektronicznych, o których mowa w art. 2 pkt 6 lit. a ustawy o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2026 r. poz. 208, z późn. zm.). Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód albo Dokument Ochrony Czasowej.

E-Wizyta w ZUS – usługa Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, umożliwiająca zapisanie się na wideo rozmowę z pracownikiem ZUS. Szczegółowe informacje na jej temat znajdują się na stronie: https://www.zus.pl/e-wizyta.

Historia Pojazdu – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca dostęp do informacji na temat historii pojazdu z uwzględnieniem danych ogólnych, technicznych i zdarzeń dotyczących pojazdu. W przypadku pojazdów importowanych, użytkownikowi prezentowane są również dane zagraniczne.

Karta Dużej Rodziny (KDR) – usługa Ministra Rodziny i Polityki Społecznej i Ministra, której wykorzystanie odbywa się na warunkach określonych w Ustawie o aplikacji mObywatel i art. 10 ustawy o Karcie Dużej Rodziny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód albo Legitymacja szkolna.

Firma - Usługa Ministra Rozwoju i Technologii, umożliwiająca przedsiębiorcom, prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą, sprawdzenie podstawowych informacji dotyczących prowadzonej działalności, pobieranie zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz w razie potrzeby udostępnienie danych do faktury.

Jakość powietrza – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca sprawdzenie stanu czystości powietrza w wybranych punktach na terenie Polski.

Internetowe Konto Pacjenta (IKP) – moduł systemu, o którym mowa w art. 7a ust. 1 ustawy z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia (Dz. U. z 2026 r. poz. 208, z późn zm.), w którym są przetwarzane dane dotyczące usługobiorcy zawarte w Systemie Informacji Medycznej oraz Systemie Rejestru Usług Medycznych Narodowego Funduszu Zdrowia.

Legitymacja adwokacka – dokument mobilny wydany przez okręgową radę adwokacką na podstawie ustawy z dnia 26 maja 1982 r. Prawo o adwokaturze (Dz. U. z 2024 r. poz. 1564, z późn. zm.) oraz uchwały nr 269/2022 Prezydium Naczelnej Rady Adwokackiej z dnia 8 grudnia 2022 r.

Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego - dokument mobilny, wydany przez Krajową Radę Radców Prawnych, na podstawie uchwały nr 68/VIII/2011 Krajowej Rady Radców Prawnych z dnia 1 października 2011 r., w sprawie wzoru legitymacji radcy prawnego, wzoru legitymacji aplikanta radcowskiego oraz wzoru legitymacji prawnika zagranicznego

Legitymacja emeryta-rencisty – dokument mobilny, wydany przez terenową jednostkę organizacyjną Zakładu Ubezpieczeń Społecznych właściwą w sprawach wydawania decyzji dotyczących świadczeń lub ich wypłaty. Legitymacja emeryta-rencisty jest wydawana w formie:

a) spersonalizowanej karty identyfikacyjnej wykonanej z tworzywa sztucznego,
b) dokumentu elektronicznego przechowywanego i prezentowanego przy użyciu aplikacji. Aby korzystać z mobilnej Legitymacji emeryta-rencisty wymagana jest aktywacja usługi mObywatel.

Legitymacja poselska – dokument mobilny wydany przez Marszałka Sejmu Rzeczypospolitej Polskiej, którego wykorzystywanie odbywa się na warunkach ustawy o aplikacji mObywatel oraz ustawy z dnia 9 maja 1996 r. o wykonywaniu mandatu posła i senatora. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Legitymacja PWZ Pielęgniarki/ PWZ Położnej (Prawo wykonywania zawodu pielęgniarki, ograniczone prawo wykonywania zawodu pielęgniarki, prawo wykonywania zawodu położnej albo graniczone prawo wykonywania zawodu położne**)** – dokument, o którym mowa w art. 41 ust. 1 zdanie pierwsze ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej, który umożliwia potwierdzenie uprawnień zawodowych pielęgniarki i położnej (Dz. U. z 2026 r. poz. 15, z późn. zm.), udostępniany w postaci dokumentu mobilnego, o którym mowa w art. 2 pkt 7 ustawy z dnia 26 maja 2023 r. o aplikacji mObywatel, zgodnie ze wzorem, określonym w rozporządzeniu wydanym na podstawie art. 41 ust. 2 ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej.

Legitymacja UUT – usługa prezentacji dokumentu potwierdzającego uprawnienia jej posiadacza do korzystania z ulgowych usług transportowych, wydawanego przez PKP Intercity. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Mandaty – usługa Ministra Finansów, umożliwiająca wyświetlenie informacji na temat otrzymanych mandatów fiskalnych w podziale na opłacone i nieopłacone. Dane pochodzą z Ministerstwa Finansów – Systemu e-Urząd Skarbowy. Szczegółowe informacje na jej temat znajdują się na stronie: https://www.podatki.gov.pl/uslugi-online/.

MKA – Małopolska Karta Aglomeracyjna lub usługa Małopolska Karta Aglomeracyjna lub usługa MKA – usługa online Zarządu Dróg Wojewódzkich w Krakowie (jednostki budżetowej Samorządu Województwa Małopolskiego), dostępna dla osób posiadających kartę MKA i konto w systemie MKA pod adresem: www.mka.malopolska.pl. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Moje Pojazdy – usługa Ministra Cyfryzacji, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 i 3 ustawy o aplikacji mObywatel, która pozwala na pobranie danych osobowych Użytkownika i powiązanych z nimi danych pojazdu z CEP i prezentowanie innym osobom lub podmiotom w sposób bezpieczny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mObywatel.

mPrawo Jazdy i Punkty Karne – usługi Ministra Cyfryzacji, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel, która pozwala na pobranie przez Użytkownika danych osobowych (w tym danych osobowych) i powiązanych z nimi uprawnień do kierowania pojazdami z CEK, oraz przechowywanie ich w postaci zaszyfrowanej w urządzeniu mobilnym Użytkownika, a także ich prezentowanie innym osobom lub podmiotom Użytkownikom w sposób bezpieczny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Naruszenia środowiskowe – usługa Głównego Inspektora Ochrony Środowiska pozwalająca na przesłanie, poprzez formularz umieszczony w aplikacji, informacji o zdarzeniu mogącym mieć niekorzystny wpływ na środowisko. Usługa pozwala na raportowanie w szczególności:

a) porzucenia / nielegalnego zdeponowania / składowania /zakopywania / przetwarzania / odzyskiwania / unieszkodliwiania odpadów: niebezpiecznych, komunalnych, innych,
b) nielegalnego transportu odpadów niebezpiecznych i innych,
c) nielegalnego przywiezienia z zagranicy odpadów,
d) zanieczyszczenia wody, powietrza lub powierzchni ziemi substancjami zagrażającymi środowisku.

Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Polak za granicą – usługa Ministra Spraw Zagranicznych pozwalająca na dostęp, za pośrednictwem aplikacji, do informacji dla podróżujących przygotowanych przez polskie placówki dyplomatyczne we współpracy z Ministerstwem Spraw Zagranicznych. Szczegółowe zasady korzystania z usługi zostały określone odrębnie na stronie internetowej Ministra Spraw Zagranicznych pod adresem: https://www.gov.pl/dyplomacja/informacje-dla-podrozujacych/. Korzystanie z usługi wymaga aktywnego połączenia z Internetem. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Rejestr – rejestr osób, które przybyły do Polski po 24 lutego 2022 r. w związku z wojną w Ukrainie, którym nadano numer PESEL, o którym mowa w art. 6 ust.1 ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy.

Dane paszportu – Usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca podgląd danych paszportowych.

SI KDR – system teleinformatyczny umożliwiający obsługę funkcjonalności związanych z kartami elektronicznymi, w szczególności zapewniający funkcjonalność pozwalającą na potwierdzenie uprawnień członków rodzin wielodzietnych oraz zapewniający usługi ułatwiające korzystanie z uprawnień przyznanych na podstawie Karty.

Sprawdź PESEL – usługa Ministra, pozwalająca na sprawdzenie czy numer PESEL innej osoby pełnoletniej jest zastrzeżony. Sprawdzenie może nastąpić w imieniu własnym albo podmiotu trzeciego (np. firmy albo urzędu).

Zastrzeż PESEL – Usługa Ministra, pozwalająca na zastrzeżenie osobie pełnoletniej numeru PESEL w celu zabezpieczenia się przed skutkami kradzieży tożsamości.

System Informacji Medycznej (SIM) – o którym mowa w ustawie z dnia 28 kwietnia 2011 r. o systemie informacji w ochronie zdrowia, w którym znajdują się informacje o zdarzeniach medycznych wszystkich obywateli Polski niezależnie od płatnika –oraz obywateli Unii Europejskiej i innych krajów, którzy skorzystają ze świadczeń zdrowotnych w Polsce.

System mObywatel/System teleinformatyczny aplikacji - system teleinformatyczny zapewniający funkcjonalności niezbędne do działania aplikacji mObywatel oraz usług udostępnianych w tej aplikacji.

System Ulgowych Usług Transportowych (System UUT) – system PKP Intercity przechowujący przekazane przez pracodawców dane Użytkowników posiadających Legitymację Ulgowych Usług Transportowych.

Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy (TePJ) – dokument tworzony na okres 30 dni, bezpośrednio po zdanym egzaminie państwowym na prawo jazdy w systemie teleinformatycznym obsługującym CEK i udostępniany do pobrania w aplikacji mObywatel w ramach usługi Ministra, o której mowa w art. 3 ust. 1 pkt 1 ustawy o aplikacji mObywatel. Pozwala na pobranie przez Użytkownika danych osobowych i powiązanych z nimi uprawnień do kierowania pojazdami z CEK, oraz przechowywanie ich w postaci zaszyfrowanej w urządzeniu mobilnym Użytkownika, a także ich prezentowanie innym osobom lub podmiotom Użytkownikom w sposób bezpieczny. Aby korzystać z tej usługi konieczny jest aktywny Dokument mDowód.

Bezpiecznie w sieci – usługa NASK (Naukowej i Akademickiej Sieci Komputerowej - Państwowy Instytut Badawczy), umożliwiająca za pomocą aplikacji zgłaszanie złośliwych stron internetowych oraz incydentów bezpieczeństwa w sieci. Usługa zawiera także dostęp do Bazy Wiedzy - artykułów dot. cyberbezpieczeństwa przygotowanych przez NASK.

Alert powodziowy – usługa IMGW (Instytutu Meteorologii i Gospodarki Wodnej), umożliwiająca za pomocą aplikacji sprawdzenie informacji o stanie alarmowym rzek oraz otrzymanie wskazówek w jaki sposób postępować w przypadku zagrożenia powodziowego dla danego regionu.
Aby sprawdzić dane, należy zalogować się do aplikacji, wybrać usługę „Alert powodziowy", wybrać kafelek „stany alarmowe rzek", a następnie pojawi się ekran z możliwością wyboru danego województwa lub zbiorcza informacja dla wszystkich regionów Polski.

Legitymacja inżyniera budownictwa – dokument mobilny, wydany przez Polską Izbę Inżynierów Budownictwa na podstawie uchwały nr PIIB/KR/0025/2024 Krajowej Rady Polskiej Izby Inżynierów Budownictwa z dnia 11 października 2024 r. w sprawie legitymacji inżynierów budownictwa w aplikacji mObywatel, potwierdzający posiadanie uprawnień wykonywania zawodu inżyniera budownictwa.

Podpisz dokument – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca podpisanie dokumentu w formacie .pdf podpisem osobistym przy pomocy Certyfikatu Podpisu Osobistego umieszczonego w e-dowodzie użytkownika.

Uprawnienia kierowcy – Usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca sprawdzenie uprawnień do kierowania pojazdami, zgodnie z art. 100ar Ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 1251, z późn. zm.).

Legitymacja doradcy podatkowego – dokument mobilny, wydany na podstawie *Uchwały nr 325/2025 Krajowej Rady Doradców Podatkowych z dnia 5 czerwca 2025 roku w sprawie legitymacji doradcy podatkowego oraz przyjęcia Regulaminu wydawania, używania i posiadania legitymacji doradcy podatkowego*, potwierdzający posiadanie uprawnień wykonywania zawodu doradcy podatkowego w aplikacji mObywatel.

Unieważnij swój dowód - usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel, złożenie wniosku o unieważnienie dowodu osobistego użytkownika, w związku z jego utratą lub uszkodzeniem.

Zawieś swój dowód lub cofnij zawieszenie – usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel, złożenie wniosku o zawieszenie ważności certyfikatów zamieszczonych w warstwie elektronicznej dowodu osobistego lub cofnięcie zawieszenia.

Sprawdź dowód – usługa Ministra umożliwiająca zalogowanemu użytkownikowi sprawdzenie, czy dany dowód osobisty znajduje się w wykazie dokumentów unieważnionych lub zawieszonych, zgodnie z art. 74 ustawy z dnia 6 sierpnia 2010 r. o dowodach osobistych (Dz. U. z 2025 r. poz. 1753).

Dane zameldowania – usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca podgląd danych zameldowania.

Odbiór dowodu - usługa Ministra Cyfryzacji, umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel weryfikację czy dowód osobisty jest gotowy do odbioru lub jaki jest status wniosku.

Uzyskaj dowód dla dziecka lub podopiecznego - Usługa Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego dla dziecka lub podopiecznego, zgodnie z art. 24 ust. 2a ustawy o dowodach osobistych.

Uzyskaj dowód dla siebie - Usługa Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel złożenie wniosku o wydanie dowodu osobistego dla użytkownika, zgodnie z art. 24 ust. 2a ustawy o dowodach osobistych.

Zawieś dowód osobisty dziecka/podopiecznego lub cofnij zawieszenie - Usługa Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel wysłanie zgłoszenia, o którym mowa w art. 32a ust. 2 ustawy o dowodach osobistych.

Zgłoś utratę bądź uszkodzenie paszportu - Usługa Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji, umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel wysłanie zgłoszenia o utracie lub uszkodzeniu paszportu, o którym mowa w art. 63 ust 3 ustawy o dokumentach paszportowych z dnia 27 stycznia 2007 roku (2024 r. poz. 1063).

Legitymacja osoby niepełnosprawnej - Dokument mobilny, potwierdzający status osoby niepełnosprawnej oraz prawo do korzystania z ulg i uprawnień przeznaczonych dla osób niepełnosprawnych, m. in. do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji publicznej (pociągi, autobusy), bez konieczności okazywania orzeczenia, wydany w oparciu o art. 3 ust. 1 ustawy o aplikacji mObywatel i na podstawie art. 6ca z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych.

Moje IKP - usługa Ministra Zdrowia, do której usługa Ministra Cyfryzacja dostępna w aplikacji mObywatel, umożliwia przekierowanie za pomocą deeplinków do konkretnych funkcjonalności (skierowania, recepty) w aplikacji MojeIKP. W przypadku nieposiadania konta pacjenta w IKP usługa przenosi do sklepu (App Store, Google Play) celem jej pobrania.

Identyfikator komornika sądowego - dokument mobilny, wydany przez Krajową Radę Komorniczą, na podstawie rozporządzenia Ministra Sprawiedliwości z dnia 14 maja 2025 r., w sprawie określenia wzoru identyfikatora komornika sądowego.

mStłuczka – usługa Ministra Cyfryzacja dostępna w aplikacji mObywatel, która umożliwia spisanie wspólnego oświadczenia o kolizji przez dwóch uczestników zdarzenia drogowego. Po spisaniu oświadczenia, uczestnik-poszkodowany może zgłosić szkodę do ubezpieczyciela.

Podpis kwalifikowany -umożliwia Użytkownikowi, za pomocą wybranego od jednego z dostawców podpisu kwalifikowanego, skorzystanie z 5 darmowych podpisów w miesiącu. Po wyczerpaniu tego limitu złożenie podpisu będzie odpłatne (zgodnie ze stawką dostawcy).

Szkolenia obronne - usługa umożliwia zapisanie się na szkolenie obronne organizowane przez wybrane jednostki wojskowe na terenie kraju. Szkolenia organizowane są przez MON w ramach programu #wGotowości.

Chatbot – usługa wirtualnego asystenta oparta na sztucznej inteligencji. Odpowiada automatycznie na pytania o sprawy urzędowe.

Legitymacja NSZZ Solidarność – dokument mobilny będący legitymacją związkową i stanowiący potwierdzenie członkostwa w Niezależnym Samorządnym Związku Zawodowym „Solidarność".

Legitymacja służbowa nauczyciela – dokument mobilny potwierdzający zatrudnienie w danej placówce, a także uprawniający do należnych zniżek. Dokument wydany jest na podstawie Ustawy z dnia 9 lipca 2025 r. o zmianie ustawy o aplikacji mObywatel oraz niektórych innych ustaw, a także na podstawie Rozporządzenia Ministra Edukacji z dnia 5 listopada 2025 r. w sprawie wzoru legitymacji służbowej nauczyciela.

Zastrzeż dokument – to usługa pozwalająca zastrzec dokument w systemie DOKUMENTY ZASTRZEŻONE. Jest to baza Związku Banków Polskich, z której korzystają wszystkie banki w Polsce i wiele firm i instytucji.

Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego– usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel, złożenie wniosku o unieważnienie dowodu osobistego dziecka lub podopiecznego, w związku z jego utratą lub uszkodzeniem.

Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości – usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel, złożenie wniosku o unieważnienie dowodu osobistego użytkownika, w związku z kradzieżą tożsamości.

Odbiór paszportu - Usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel weryfikację czy paszport jest gotowy do odbioru lub jaki jest status wniosku o wydanie paszportu.

Zgłoś urodzenie dziecka - Usługa Ministra umożliwiająca za pomocą aplikacji mObywatel zgłoszenie urodzenia dziecka do właściwego urzędu stanu cywilnego.

1. Wymagania techniczne dotyczące korzystania z aplikacji

1.1. Wymagania techniczne

Wymagania techniczne dla urządzeń mobilnych:

- system operacyjny Android w wersji 8.0 lub wyższej (z domyślnie dostępnymi usługami mobilnymi Google – Google Mobile Services), lub
- system operacyjny iOS w wersji 16 lub wyższej
- dostęp do sklepu Google Play lub App Store
- system operacyjny bez modyfikacji, w szczególności polegających na przełamaniu zabezpieczeń producenta urządzenia mobilnego lub producenta systemu operacyjnego (tzw. jailbreaking czy rooting)
- moduł łączności Bluetooth i/lub Wi-Fi na potrzeby nawiązania łączności w procesie przekazywania danych po zeskanowaniu kodu QR do mWeryfikatora
- połączenie z Internetem
- udostępnienia lokalizacji (jednorazowo, dla wersji Android 8.1 i wyższej) - na potrzeby ustalenia identyfikatora interfejsu sieciowego
- aparat fotograficzny.

Minister dokłada starań, aby zapewnić jak największą kompatybilność aplikacji z urządzeniami mobilnymi różnych producentów. Jednak nie gwarantuje, że aplikacja będzie działać poprawnie na urządzeniach, na których nie została przetestowana.

Aplikacja wymaga dostępu do zasobów urządzenia mobilnego, w szczególności do:

- Internetu
- aparatu fotograficznego na potrzeby zeskanowania kodu QR aktywującego Legitymację szkolną lub studencką, zeskanowania kodu QR lub serii kodów QR w celu zweryfikowania danych za pomocą mWeryfikatora, zeskanowania kodu QR w celu przekazania danych do instytucji
- usługi telefon – na potrzeby ustalenia identyfikatora urządzenia (numer IMEI urządzenia)

Aplikacja nie jest przeznaczona do uruchamiania:

- na urządzeniu, którego modyfikacje pozwalają na ukrywanie przełamania zabezpieczeń producenta urządzenia lub producenta systemu operacyjnego (np. rooting, jail-breaking)
- w trybie klonowania lub podczas emulacji systemu operacyjnego
- w środowisku, na którym zainstalowano oprogramowanie powszechnie uznawane za niebezpieczne
- w środowisku, na którym zainstalowano oprogramowanie wykorzystujące rozwiązania stosowane przez oprogramowanie powszechnie uznawane za niebezpieczne w środowisku, które zostało zmodyfikowane w celu wprowadzania w błąd odbiorców treści wyświetlanych przez aplikację.

Następujące czynności wymagają połączenia z Internetem:

- pobranie i aktywacja aplikacji
- weryfikacja aktualności Certyfikatu innego Użytkownika
- pobranie Certyfikatu danej usługi w aplikacji i powiązanych z nim danych
- Aktualizacja Certyfikatu danej usługi w aplikacji i powiązanych z nim danych (funkcja „Aktualizuj dane”)
- wyświetlenie listy Recept i pobranie Recept
- wyświetlenie usługi Punkty karne
- wyświetlenie usługi Polak za granicą
- wyświetlenie usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna
- wyświetlanie usługi Bilkom – bilety kolejowe
- zgłoszenie incydentu mogącego mieć niekorzystny wpływ na środowisko
- skorzystanie z usługi Złóż wniosek
- skorzystanie z usługi Bezpieczny autobus
- skorzystanie z usługi Jakość powietrza

- wyświetlenie usługi Centralny Rejestr Wyborców
- wyświetlenie usługi Mandaty
- wyświetlenie usługi Historia Pojazdu
- skorzystanie z usługi e-wizyty w ZUS
- skorzystanie z usługi Zastrzeż PESEL i sprawdź PESEL
- wyświetlenie usługi Firma
- zgłoszenie incydentów oraz skorzystanie z Bazy wiedzy w usłudze Bezpiecznie w sieci
- skorzystanie z usługi Podpisz dokument
- wyświetlenie uprawnień kierowcy
- zgłoszenie unieważnienia dowodu osobistego
- zgłoszenie zawieszenia dowodu osobistego
- sprawdzenie czy dowód osobisty jest zawieszony lub unieważniony
- weryfikacja statusu czy dowód osobisty jest już gotowy do odbioru
- złożenie wniosku o dowód osobisty dla dziecka lub podopiecznego
- złożenie wniosku o dowód osobisty dla siebie
- zawieszenie dowodu osobistego dziecka/podopiecznego lub cofnięcie zawieszenia
- zgłoszenie utraty bądź uszkodzenia paszportu

1.2. Wymagania dotyczące instalacji aktualizacji

Do prawidłowego działania aplikacji i właściwego zabezpieczenia zawartych w niej danych konieczna jest instalacja aktualizacji, którą cyklicznie dostarcza Minister. Minister nie gwarantuje poprawnego działania aplikacji w przypadku braku zainstalowanych aktualizacji niezwłocznie po ich udostępnieniu w sklepie Google Play lub App Store.

Użytkownik powinien instalować uaktualnienia systemu operacyjnego zgodnie z zaleceniami producenta swojego urządzenia mobilnego oraz producenta systemu operacyjnego. Brak aktualizacji systemu operacyjnego lub aplikacji może prowadzić do obniżenia poziomu bezpieczeństwa korzystania z aplikacji, a nawet do wycieku danych z aplikacji.

1.3. Warunki użytkowania aplikacji

1) W przypadku zgubienia, kradzieży urządzenia mobilnego lub jego utraty z innych przyczyn, Użytkownik może unieważnić certyfikat:
    a) samodzielnie za pomocą aplikacji mObywatel nawet na innym urządzeniu poprzez aktywację, co skutkuje automatycznym unieważnieniem istniejącego certyfikatu na poprzednim urządzeniu mobilnym;
    b) telefonicznie – dzwoniąc na numerem telefonu +48 42 253 54 74 czynnego całą dobę.

2) Minister zaleca, aby w przypadku zakończenia korzystania z danego urządzenia mobilnego przez Użytkownika, przed przekazaniem urządzenia osobie trzeciej, odinstalować aplikację.
3) Hasło dostępu do aplikacji nie jest przechowywane w postaci jawnej w urządzeniu mobilnym Użytkownika.
4) Minister nie umożliwia odtworzenia hasła dostępu do aplikacji. W przypadku utraty hasła dostępu do aplikacji niezbędna jest ponowna aktywacja aplikacji (zależnie od preferencji Użytkownika skorzystanie z funkcji „Nie pamiętam hasła" lub ponowna instalacja aplikacji) oraz zastrzeżenie starego certyfikatu.
5) Podanie hasła dostępu do aplikacji jest wymagane każdorazowo po zaprzestaniu korzystania z niej przynajmniej na 5 (pięć) minut, a także po uruchomieniu aplikacji po każdym jej wyłączeniu oraz po każdym wyłączeniu urządzenia mobilnego. Trzykrotne wprowadzenie nieprawidłowego hasła spowoduje czasową blokadę dostępu do aplikacji.
6) W przypadku urządzeń mobilnych obsługujących funkcję biometrii, dostęp do aplikacji możliwy jest przy wykorzystaniu tej funkcji, przy czym:
    a) skorzystanie z funkcji biometrii nie zwalnia Użytkownika z obowiązku ustawienia hasła dostępu do aplikacji;
    b) aktywacja biometrii wymaga zdefiniowania 4-cyfrowego kodu PIN;

    <u>Użytkownik ma możliwość aktywacji uwierzytelniania biometrią bez PINu, przy czym:</u>

    a) Użytkownik akceptuje fakt, że ta metoda powoduje obniżenie poziomu zabezpieczeń aplikacji,
    b) hasło i PIN są zapisywane w aplikacji w urządzeniu mobilnym, a Minister nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane błędami i zainstalowanym innym oprogramowaniem w systemie operacyjnym oraz błędy w samym urządzeniu,
    c) część funkcjonalności i usług dostępnych w aplikacji, będzie wymagała nadal podania PIN zdefiniowanego przez Użytkownika,

Użytkownik w trakcie procesu aktywacji uwierzytelniania biometrią bez PINu jest informowany o ryzyku, jakie niesie ze sobą zmiana metody uwierzytelniania i je akceptuje.

7) Minister informuje, że dokłada najwyższych starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa teleinformatycznego aplikacji i danych Użytkowników. Jednakże Minister wskazuje, że ze względu na specyfikę technologii informatycznych w przyszłości może zostać ujawniona podatność aplikacji na określone zagrożenia. Z tego względu Minister zaleca aktualizowanie aplikacji oraz wskazuje, że może wydawać publicznie dostępne zalecenia dotyczące zasad bezpieczeństwa związanych z korzystaniem z aplikacji.
8) W przypadku wszystkich usług dostępnych w aplikacji pobrane dane są przechowywane w zaszyfrowanej formie na urządzeniu mobilnym.

9) Aplikacja umożliwia wymianę danych za pomocą Usługi mWeryfikator.

10) Aplikację mObywatel można pobrać ze sklepu Google Play (Android) lub ze sklepu App Store (iOS).

1.4. Dostępność

Aplikacja mObywatel

aplikacja mObywatel w Google Play (Android)

aplikacja mObywatel w Apple Store (iOS)

2. Opis aplikacji

2.1. Usługi dostępne w aplikacji

- Moje Pojazdy
- Recepty
- Recepty dla Użytkowników
- Polak za granicą
- Legitymacja szkolna
- Legitymacja studencka
- mPrawo Jazdy
- Punkty Karne
- Małopolska Karta Aglomeracyjna
- Bilkom – bilety kolejowe
- Karta Dużej Rodziny
- Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych
- Dokument Ochrony Czasowej
- Naruszenia środowiskowe
- Dodatek gazowy
- Legitymacja emeryta-rencisty
- Legitymacja adwokacka
- Legitymacja poselska
- Tymczasowe prawo jazdy
- Bezpieczny autobus
- Jakość powietrza
- Wybory (Centralny Rejestr Wyborców)

- Historia pojazdu
- Mandaty
- e-Wizyta w ZUS
- Zastrzeż PESEL
- Sprawdź PESEL
- Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego
- PWZ Pielęgniarki/ PWZ Położnej
- Firma
- Dane paszportu
- PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty
- Bon energetyczny
- Bezpiecznie w sieci
- Alert powodziowy
- Legitymacja inżyniera budowlanego
- Podpisz dokument
- Uprawnienia kierowcy
- Legitymacja doradcy podatkowego
- Unieważnij swój dowód
- Zawieś swój dowód
- Sprawdź dowód
- Dane zameldowania
- Odbiór dowodu
- Uzyskaj dowód dla dziecka lub podopiecznego
- Uzyskaj dowód dla siebie
- Zawieś dowód osobisty dziecka/podopiecznego lub cofnij zawieszenie
- Zgłoś utratę bądź uszkodzenie paszportu
- Twoje Sprawy
- Legitymacja osoby niepełnosprawnej
- Identyfikator komornika sądowego
- mStłuczka

- Podpis kwalifikowany
- Szkolenia obronne
- Chatbot
- Legitymacja NSZZ Solidarność
- Legitymacja służbowa nauczyciela
- Zastrzeż dokument
- Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego
- Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości
- Odbiór paszportu
- Zgłoś urodzenie dziecka

2.2. Opis pozycji menu

2.2.1. Funkcje głównego menu dla systemu Android

- **Wyloguj się** - umożliwia wylogowanie Użytkownika z aplikacji
- Ustawienia:
    - **Zmień hasło** – umożliwia zmianę hasła do aplikacji
    - **Zmień PIN** – umożliwia zmianę kodu PIN, jeśli aktywowana była funkcja logowania TouchID/Face ID
    - **Logowanie biometryczne** – umożliwia aktywowanie logowania z wykorzystaniem danych biometrycznych, przy wyborze tego sposobu rekomendowane jest wzmocnienie autoryzacji poprzez dodanie kodu PIN
    - **Pulpit aplikacji** – umożliwia zmianę sposobu wyświetlania ikon na ekranie, usuwanie dokumentów (opcja ta dostępna jest również po przytrzymaniu palca na wybranej ikonie), możliwość wybory trybu jasnego lub ciemnego.
    - **Powiadomienia** – umożliwia włączenie i wyłączenie dostępnych powiadomień w aplikacji
        - Powiadomienia ogólne: kierowane do wszystkich Użytkowników aplikacji
        - Powiadomienia osobiste: kierowane wyłącznie do danego Użytkownika aplikacji; dotyczą usług i dokumentów Użytkownika
        - Powiadomienia związane z dokumentami (usługami)
    - **Dane paszportu –** umożliwia sprawdzenie danych paszportowych (seria i numer dokumentu, data ważności, status oraz typ)

- **Aktualizuj certyfikaty publiczne –** umożliwia odświeżenie wydanych certyfikatów
- **Dokumenty i usługi** – zawiera listę dostępnych dokumentów i usług Użytkownika
- **Historia** – umożliwia podgląd historii podjętych działań waplikacji:
- **Weryfikacja** – chronologiczna lista weryfikacji przy użyciu mWeryfikator, zawiera informacje o weryfikowanej usłudze oraz czas i datę weryfikacji
- **Przekazywanie danych** – chronologiczna lista przekazania danych, zawiera informacje o odbiorcy przekazywania danych oraz czas i datę przekazania
- **Aktywność** – historia aktywności w aplikacji
- **Logowanie do aplikacji** – chronologiczna lista logowania do aplikacji, zawiera informacje o dacie i czasie logowania
- **Wydane certyfikaty** - umożliwia podgląd listy wydanych certyfikatów oraz unieważnienie wydanego certyfikatu

- **Informacje prawne** - umożliwia podgląd regulaminów dla dostępnych usług i dokumentów
- **Pomoc techniczna** - dane kontaktowe do pomocy technicznej
  - opcja zgłoszenia problemu lub błędu, należy wybrać odpowiednią kategorię:

DOKUMENTY:

- problem lub błąd dotyczący działania aplikacji i większości usług można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod numer +48 22 253 54 74 lub mailowo na adres: mobywatel-pomoc@coi.gov.pl
- w przypadku usługi eRecepta: problem lub błąd można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod nr +48 19 239 lub mailowo na adres: ikp-pomoc@cez.gov.pl
- **APLIKACJA:** Profil zaufany, bankowość: problem lub błąd można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod numer +48 42 253 54 50 lub mailowo na adres: pz-pomoc@coi.gov.pl
- Pomysły na rozwój aplikacji można zgłaszać mailowo na adres: mobywatel@coi.gov.pl.

- Dezaktywuj aplikację - usuwanie danych z aplikacji oraz unieważnienie Certyfikatów Usług. Jeśli nie ma połączenia z Internetem, usuwane są tylko dane z aplikacji. Użytkownik jest o tym informowany i może anulować dezaktywację.

2.2.2. Funkcje głównego menu dla systemu iOS

- **Wyloguj się** - umożliwia wylogowanie Użytkownika z aplikacji
- Ustawienia:
  - **Zmień hasło** – umożliwia zmianę hasła do aplikacji

- **Zmień PIN** – umożliwia zmianę kodu PIN, jeśli aktywowana była funkcja logowania TouchID/Face ID
- **Logowanie biometryczne** – umożliwia aktywowanie logowania z wykorzystaniem danych biometrycznych, przy wyborze tego sposobu rekomendowane jest wzmocnienie autoryzacji poprzez dodanie kodu PIN
- **Pulpit aplikacji** – umożliwia zmianę sposobu wyświetlania ikon na ekranie, usuwanie dokumentów (opcja ta dostępna jest również po przytrzymaniu palca na wybranej ikonie), możliwość wyboru trybu jasnego lub ciemnego.
- **Powiadomienia** – umożliwia włączenie i wyłączenie dostępnych powiadomień w aplikacji. Po wybraniu tej funkcji Użytkownik jest przekierowywany do ustawień systemowych urządzenia
- **Dane kontaktowe** – umożliwia sprawdzenie, dodawanie, edytowanie oraz usuwanie danych kontaktowych, w postaci numeru telefonu lub adres e-mail, które znajdują się w Rejestrze Danych Kontaktowych.
- **Aktualizuj certyfikaty publiczne** – umożliwia odświeżenie wydanych certyfikatów

- Twoje d**okumenty i usługi** – zawiera listę dostępnych dokumentów i usług Użytkownika
- **Historia** - umożliwia podgląd historii podjętych działań w aplikacji:
  - **Weryfikacja** – chronologiczna lista weryfikacji przy użyciu mWeryfikator, zawiera informacje o weryfikowanej usłudze oraz czas i datę weryfikacji
  - **Potwierdzenie/ Przekazywanie danych** – chronologiczna lista przekazania danych, zawiera informacje o odbiorcy przekazywania danych oraz czas i datę przekazania
  - **Aktywność** – historia aktywności w aplikacji
  - **Logowanie do aplikacji** – chronologiczna lista logowania do aplikacji, zawiera informacje o dacie i czasie logowania
  - **Wydane certyfikaty** – umożliwia podgląd listy wydanych certyfikatów oraz unieważnienie wydanego certyfikatu
- **Informacje prawne** – umożliwia podgląd regulaminów dla dostępnych usług i dokumentów
- **Pomoc techniczna** – dane kontaktowe do pomocy technicznej
  - opcja Pytania i odpowiedzi – zawiera najczęściej zadawane pytania i odpowiedzi dotyczące aplikacji
  - aby skorzystać z opcji Zgłoszenie problemu lub błędu należy wybrać odpowiednią kategorię:

DOKUMENTY:

- problem lub błąd dotyczący działania aplikacji i większości usług można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod numer +48 22 253 54 74 lub mailowo na adres: mobywatel-pomoc@coi.gov.pl
- w przypadku usługi Recepty: problem lub błąd można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod nr +48 19 239 lub mailowo na adres: ikp- pomoc@cez.gov.pl

APLIKACJA:

- Profil zaufany, bankowość: problem lub błąd można zgłosić dzwoniąc na infolinię pod numer +48 42 253 54 50 lub mailowo na adres: pz- pomoc@coi.gov.pl
- Pomysły na rozwój aplikacji można zgłaszać mailowo na adres: mobywatel@coi.gov.pl.

- Dezaktywuj aplikację – usuwanie danych z aplikacji oraz unieważnienie Certyfikatów Usług. Jeśli nie ma połączenia z Internetem, usuwane są tylko dane z aplikacji. Użytkownik jest o tym informowany i może anulować dezaktywację.

2.2.3. Zabezpieczenie logowania z użyciem biometrii i PIN-u

Aplikacja obsługuje logowanie biometryczne. Ten sposób logowania dodatkowo zabezpieczony jest kodem PIN (który można wyłączyć). Aby możliwe było użycie tej funkcji wymagane jest aktywowanie co najmniej jednej usługi (np. usługa mDowód lub Legitymacja). Aby aktywować logowanie biometryczne należy:

- wybrać odpowiednią opcję w głównym menu aplikacji
- zapoznać się z opisem tej funkcjonalności oraz zaakceptować obniżenie poziomu bezpieczeństwa
- wprowadzić aktualne hasło do aplikacji
- ustalić kod PIN
- przyłożyć palec do skanera linii papilarnych na urządzeniu mobilnym, użyć funkcji Face ID lub Face Unlock
- zalogować się do aplikacji przy użyciu aktywowanej funkcji.

Proces logowania do portalu gov.pl przy użyciu aplikacji
Logowanie można potwierdzić poprzez zeskanowanie kodu QR i /lub wybranie odnośnika kierującego do procesu przekazywania danych w ramach aplikacji mObywatel (deep link).

3. Logowanie do portalu gov.pl

3.1. Logowanie do portalu gov.pl przy użyciu komputera

Aby zalogować się do portalu gov.pl z poziomu komputera przy użyciu aplikacji należy:

- Wpisać w wyszukiwarkę na komputerze: gov.pl
- Wybrać sposób logowania mObywatel
- Potwierdzić swoją tożsamość* skanując aplikacją mObywatel kod QR, który pojawił się na ekranie komputera

Aby zeskanować kod QR należy:

- Zalogować się do aplikacji
- Wybrać dokument mObywatel
- Wybrać „Przekaż” z dolnego menu
- Wybrać opcję „Przekaż do instytucji” (po skutecznym zalogowaniu się, uruchomione zostanie automatyczne przekazanie danych do instytucji).

Wyświetlony zostanie ekran mObywatel.

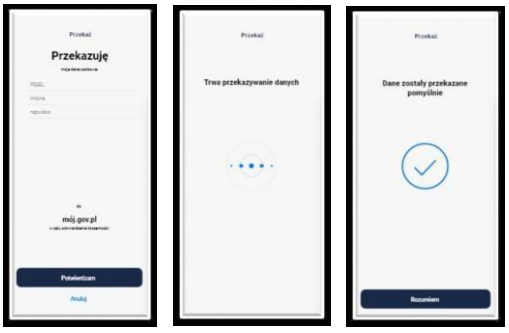
*do potwierdzenia tożsamości może być wykorzystany dokument mObywatel

3.2. Logowanie do portalu gov.pl przy użyciu urządzenia mobilnego

Jeśli logowanie do gov.pl realizowane za pomocą mDowodu, jest uruchomione na urządzeniu mobilnym, to po jego wybraniu zostanie wywołany deep link, który doprowadzi do przekazania danych instytucji (pod warunkiem, że aplikacja jest zainstalowana na urządzeniu mobilnym). Aby zalogować się do portalu gov.pl z poziomu urządzenia mobilnego przy użyciu aplikacji należy:

- Wpisać w wyszukiwarkę na urządzeniu mobilnym: www.gov.pl
- Wybrać sposób logowania „aplikacja mObywatel”

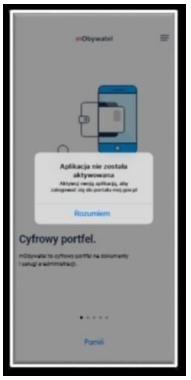
Wywołany zostanie deep link, który wyświetli ekran logowania do aplikacji – zalogować się lub System gov.pl wygeneruje kod do skopiowania, który wklejamy w aplikacji (po wybraniu z dolnego menu funkcji „Przekaż”)



Uruchomione zostanie przekazanie danych do instytucji.

Wyświetlony zostanie ekran z wybranym portalem i usługą publiczną np. mObywatel

Proces logowania do portalu gov.pl z poziomu urządzenia mobilnego przy użyciu aplikacji w przypadku, kiedy aplikacja nie jest aktywowana:



Po wybraniu opcji logowania mObywatelem na gov.pl zostanie uruchomiona aplikacja, następnie pojawi się komunikat o braku aktywacji aplikacji.

Podczas logowania do portalu gov.pl przy użyciu aplikacji z poziomu urządzenia mobilnego w przypadku, kiedy aplikacja nie jest zainstalowana, pojawi się komunikat o błędzie.

4. Weryfikacja kryptograficzna tożsamości

Aplikacja mObywatel zapewnia usługę weryfikacji kryptograficznej, która w sposób obiektywny i niezależny weryfikuje przekazane przez nią dane. Weryfikację kryptograficzną można zrealizować w jeden z trzech sposób, za pomocą:

- usługi znajdującej się bezpośrednio w aplikacji mObywatel
- internetowej usługi weryfikacji mDowodu dostępnej poprzez stronę: https://weryfikator.mobywatel.gov.pl/ (umożliwia wyłącznie weryfikację mDowodu).

5. Aplikacja mObywatel

5.1. Aktywacja

Aby aktywować aplikację należy:

- pobrać aplikację ze sklepu Google Play lub App Store
- zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go
- zapoznać się z polityką prywatności i zaakceptować ją
- wybrać „Dalej”
- zdefiniować nazwę urządzenia
- ustawić hasło (patrz → 5.1.2); możliwość aktywacji logowania biometrycznego)
- wybrać „Dodaj dokument”
- wyrazić zgodę dla systemu Android lub iOS na używanie zasobów systemowych.

Po zakończeniu aktywacji aplikacji użytkownik będzie mógł aktywować poszczególne usługi.

5.2. Ustawienie hasła

Dane dostępne w aplikacji są zabezpieczone hasłem ustawianym przez Użytkownika w procesie aktywacji. Hasło musi mieć minimum 8 znaków i co najmniej:

- jedną dużą literę
- jedną małą literę
- jedną cyfrę
- jeden znak specjalny.

5.3. Powiadomienia Push

Użytkownik aplikacji jest uprawniony do korzystania z funkcjonalności odbierania powiadomień PUSH. Powiadomienie zawiera informację o przekazaniu wiadomości. Pełna treść wiadomości dostępna jest w Skrzynce odbiorczej po zalogowaniu do aplikacji.

Użytkownik aplikacji może wyłączyć funkcję otrzymywania tych powiadomień korzystając z funkcji systemowych.

5.4. Potwierdź swoje dane

Funkcja „Potwierdź swoje dane" pozwala na przekazanie do weryfikacji Usługi mWeryfikator danych Użytkownika w postaci kodu QR lub w postaci 6 cyfrowego kodu.

6. Dokument mObywatel (mDowód)

6.1. Aktywacja usługi

Aby aktywować dokument mDowód należy:

- uruchomić aplikację i zalogować się do niej
- wybrać opcję „Dodaj dokument"
- wybrać Dokument mDowód z listy dostępnych dokumentów
- zapoznać się z Regulaminem i zaakceptować go
- wybrać sposób potwierdzenia tożsamości (patrz → 6.2).
- wyrazić zgodę dla systemu Android lub iOS na używanie zasobów systemowych
- potwierdzić tożsamość.

Nastąpi automatyczne wydanie Certyfikatu (patrz → 6.3).

Z dokumentem mDowód automatycznie dodawane są usługi: Recepty, Polak za granicą, Dodatek gazowy, Naruszenia środowiskowe.

Aplikacja może być aktywowana wyłącznie na jednym urządzeniu.

6.2. Potwierdzanie tożsamości

Do aktywacji Dokumentu mDowód potrzebne jest potwierdzenie tożsamości. Do jego aktywacji oraz potwierdzenia tożsamości niezbędne jest posiadanie środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła Krajowego (login.gov.pl)

Środkami identyfikacji elektronicznej są m.in.:

- Profil mObywatel
- Profil Zaufany
- E-dowód
- wybrane banki

Do potwierdzenia tożsamości Użytkownika, pobrania Certyfikatu oraz pobrania danych z Rejestru Dowodów Osobistych i rejestru PESEL niezbędne jest połączenie z Internetem.

6.3. Wydanie certyfikatu

Po pobraniu danych z Rejestru Dowodów Osobistych i rejestru PESEL automatycznie tworzony i pobierany jest Certyfikat kryptograficzny potwierdzający autentyczność pobranych danych. Certyfikat przypisany jest do Użytkownika i jego urządzenia mobilnego.

W celu utworzenia Certyfikatu i zarządzania Certyfikatami Minister przetwarza dane osobowe Użytkownika oraz nazwę urządzenia, dla którego Certyfikat został wydany.

Ważność Certyfikatu jest ograniczona w czasie i wynosi jeden (1) rok od daty aktywacji Usługi i nie może być dłuższa niż data ważności mDowodu.

7. Usługa Moje Pojazdy

7.1. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Moje Pojazdy należy:

- uruchomić aplikację i zalogować się do niej
- dodać dokument mDowód, następnie
- wybrać opcję „Dodaj dokument”
- wybrać usługę Moje Pojazdy z listy dostępnych dokumentów.

7.2. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Moje Pojazdy niezbędny jest ważny Certyfikat podstawowy.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu podstawowego, usługa Moje Pojazdy będzie musiała być ponownie aktywowana.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu znajduje się w sekcji „Więcej", zakładka „Wydane certyfikaty".

8. Usługa Małopolska Karta Aglomeracyjna

Usługa umożliwia dodanie wykupionego wcześniej biletu działającego w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej (MKA). Bilet można kupić w sieci sprzedaży.

8.1. Warunki aktywacji usługi

Korzystanie z biletów dostępnych w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej możliwe jest dla Użytkowników aplikacji, którzy spełniają poniższe warunki:

- mają aktywny i ważny dokument mObywatel lub są gotowi ją aktywować
- mają odpowiedni środek identyfikacji elektronicznej wydany w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła Krajowego (login.gov.pl, np.: Profil mObywatel, Profil Zaufany, e-dowód, wybrany bank)
- mają konto w systemie Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej
- mają wykupiony wcześniej bilet dostępny w ramach systemu Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej.

8.2. Aktywacja usługi

a) **Aktywacja usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna bez posiadania usługi mObywatel.**

Aby dodać Małopolską Kartę Aglomeracyjną należy:

- wykupić bilet dostępny w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, w jednym z dostępnych punktów
- przypisać bilet do konta w systemie Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej
- przy pierwszym uruchomieniu aplikacji wybrać „Dodaj dokument", następnie z listy dokumentów wskazać usługę Małopolska Karta Aglomeracyjna.

Usługa mDowód zostanie dodana automatycznie.

b) **Aktywacja usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna z dodaną wcześniej usługą mObywatel.**

Aby dodać Małopolską Kartę Aglomeracyjną należy:

- wykupić bilet dostępny w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej, w jednym z dostępnych punktów
- przypisać bilet do konta w systemie Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej

- wybrać w aplikacji „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać usługę Małopolska Karta Aglomeracyjna.

9. Usługa Recepty

Usługa Recepty aktywowana jest automatycznie podczas aktywacji usługi mDowód.

9.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Recepty, musi mieć:

- Ważny dokument mDowód
- konto w Internetowym Koncie Pacjenta.

9.2. Aktywacja sługi

Aby aktywować usługę należy:

- aktywować dokument mDowód
- zaakceptować regulamin Internetowego Konta Pacjenta.

Poniżej przedstawiono ekran z komunikatem akceptacji Internetowego Konta Pacjenta.

10. Usługa Polak za granicą

Usługa Polak za granicą aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

10.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Polak za granicą, musi posiadać ważny dokument mDowód.

10.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód.

11. Usługa Legitymacja szkolna

11.1. Warunki aktywacji usługi

Aby uczeń mógł aktywować usługę Legitymacja szkolna muszą być spełnione następujące warunki:

- szkoła musi mieć podpisane porozumienia z Ministrem Cyfryzacji lub wydaną zgodę Ministrem Cyfryzacji na współpracę umożliwiającą Podmiotowi wydawanie legitymacji studenckiej na podstawie OWU.
- szkoła musi mieć uruchomiony system do wydawania Legitymacji.

11.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Legitymacja szkolna należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować aplikację
- wybrać „Dodaj dokument", następnie z listy dokumentów wybrać Legitymację szkolną
- zapoznać się z informacją o procesie aktywacji Legitymacji
- wyrazić zgodę dla systemu na używanie zasobów systemowych (jeśli taka zgoda nie była jeszcze udzielona)
- zeskanować kod QR wydany przez szkołę. W przypadku problemu kod można wprowadzić korzystając z klawiatury telefonu
- wprowadzić kod aktywacyjny wydany przez szkołę
- zatwierdzić komunikat i wczytać dane legitymacji do aplikacji, po czym nastąpi automatyczne wydanie Certyfikatu.

11.3. Wydanie Certyfikatu

Po pobraniu danych z systemu automatycznie jest tworzony i pobierany Certyfikat Ucznia potwierdzający autentyczność pobranych danych. Certyfikat przypisany jest do Użytkownika i jego urządzenia mobilnego.

W celu utworzenia Certyfikatu i zarządzania Certyfikatami Minister przetwarza dane osobowe Użytkownika oraz nazwę urządzenia, dla którego Certyfikat został wydany. Ważność Certyfikatu jest ograniczona w czasie i jest tożsama z okresem ważności wydanej uczniowi legitymacji szkolnej.

12. Usługa Legitymacja studencka

12.1. Warunki aktywacji usługi

Aby student mógł aktywować Usługę Legitymacja studencka muszą być spełnione następujące warunki:

- Uczelnia musi mieć podpisane porozumienia z Ministrem Cyfryzacji lub wydaną zgodę Ministrem Cyfryzacji na współpracę umożliwiającą Podmiotowi wydawanie legitymacji studenckiej na podstawie OWU
- uczelnia musi mieć uruchomiony system do wydawania Legitymacji.

12.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować Usługę Legitymacja studencka należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować aplikację lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymację studencką
- zapoznać się z informacją o procesie aktywacji Legitymacji studenckiej
- wyrazić zgodę na używanie zasobów systemowych (jeśli taka zgoda nie była jeszcze udzielona)
- zeskanować wydany przez uczelnię kod QR. W przypadku problemu kod można wprowadzić korzystając z klawiatury telefonu
- wprowadzić kod aktywacyjny wydany przez uczelnię
- zatwierdzić komunikat i wczytać dane Legitymacji studenckiej do aplikacji mObywatel

Po dokonaniu powyższych czynności nastąpi automatyczne wydanie Certyfikatu.

12.3. Wydanie Certyfikatu

Po pobraniu danych z systemu automatycznie jest tworzony i pobierany Certyfikat Studenta potwierdzający autentyczność pobranych danych. Certyfikat przypisany jest do Użytkownika i jego urządzenia mobilnego. W celu utworzenia Certyfikatu i zarządzania Certyfikatami Minister przetwarza dane osobowe Użytkownika oraz nazwę urządzenia, dla którego Certyfikat został wydany.

Certyfikatu jest ograniczona w czasie i jest tożsama z okresem ważności wydanej studentowi legitymacji studenckiej.

13. Usługa mPrawo Jazdy

13.1. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę mPrawo Jazdy należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować aplikację lub zalogować się do niej
- wybrać opcję „Dodaj dokument”, następnie wybrać mPrawo Jazdy
- Z usługą mPrawo Jazdy aktywowana jest automatycznie usługa Punkty karne.

13.2. Sprawdzanie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi mPrawo Jazdy niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla usługi mObywatel. Przy aktywacji usługi, po potwierdzeniu tożsamości,

sprawdzana jest ważność tego Certyfikatu. Jeśli jest on ważny, następuje pobranie danych z Centralnej Ewidencji Kierowców.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia certyfikatu w usłudze mObywatel, usługa mPrawo Jazdy będzie musiała być ponownie aktywowana.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu dokumentu mObywatel obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę mPrawo Jazdy. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe korzystanie z Usługi mPrawo Jazdy.

14. Usługa Punkty karne

14.1. Aktywacja usługi

Usługa jest aktywowana podczas aktywacji usługi mPrawo Jazdy.

15. Usługa Bilkom – bilety kolejowe

Usługa umożliwia dodanie wykupionego wcześniej biletu na przejazd. Na stronie dostępna jest lista przewoźników. Bilety można kupić w sieci sprzedaży PKP Informatyka Sp. z o.o.

15.1. Warunki aktywacji usługi

Korzystanie z biletów dostępnych w ramach Bilkom – bilety kolejowe, możliwe jest dla Użytkowników aplikacji, którzy spełniają poniższe warunki:

- mają aktywny i ważny dokument mDowód lub są gotowi ją aktywować
- mają konto w systemie BILKOM.pl
- mają wykupiony wcześniej bilet.

15.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować Usługę Bilkom należy:

- mieć aktywne konto w systemie Bilkom
- w panelu użytkownika wybrać opcję „Połączenie konta z aplikacją mObywatel” (po zaznaczeniu check box wyświetli się kod QR)
- zalogować się do aplikacji mObywatel i uruchomić dokument mDowód
- z dolnego menu wybrać „Przekaż” i skorzystać z opcji „Przekaż do instytucji”
- zeskanować kod QR wyświetlony w Bilkom.

W ten sposób aplikacja mObywatel zostanie powiązana z kontem Bilkom.

16. Usługa Karta Dużej Rodziny

16.1. Aktywacja usługi

Aby aktywować Usługę Karta Dużej Rodziny należy:

- uruchomić aplikację

- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dostępnych dokumentów wybrać Kartę Dużej Rodziny

Usługę Karty Dużej Rodziny mogą również aktywować osoby, które mają Legitymację szkolną i przyznaną Kartę Dużej Rodziny.

Aby aktywować usługę Karta Dużej Rodziny dla posiadaczy Legitymacji szkolnej, należy:

- uruchomić aplikację i zalogować się do niej
- wybrać” Dodaj dokument”, następnie z listy dostępnych dokumentów wybrać Kartę Dużej Rodziny

16.2. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Karta Dużej Rodziny niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mObywatel lub Legitymacji szkolnej. Przy aktywacji usługi, po potwierdzeniu tożsamości sprawdzana jest ważność tego Certyfikatu. Jeśli jest on ważny, następuje pobranie danych z Systemu SI KDR.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu w dokumencie mObywatel lub Legitymacji szkolnej, usługa Karta Dużej Rodziny będzie musiała być ponownie aktywowana. Sprawdzenie ważności Certyfikatu dokumentu mObywatel lub Legitymacji szkolnej odbywa się przy każdorazowym wejściu Użytkownika w usługę Karta Dużej Rodziny. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe korzystanie z usługi.

17. Usługa Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych

17.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł aktywować usługę Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych, musi spełnić następujące warunki:

- mieć ważny Certyfikat
- mieć aktualną i ważną Legitymację Ulgowych Usług Transportowych.

17.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych
- potwierdzić tożsamość (jeżeli nie masz jeszcze aktywowanego dokumentu mDowód).

Usługę Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych mogą również aktywować osoby, które mają Legitymację szkolną oraz aktualną i ważną Legitymację Ulgowych Usług Transportowych.

Aby aktywować usługę Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych dla posiadaczy Legitymacji szkolnej należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymację Ulgowych Usług Transportowych
- pobrać dane Użytkownika oraz uprawnień do korzystania z Ulgowych Usług Transportowych.

17.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód lub Legitymacji szkolnej. Przy aktywacji usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych, po potwierdzeniu tożsamości, sprawdzana jest ważność tego Certyfikatu. Jeśli jest on ważny, następu- je pobranie danych z Systemu UUT.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu w dokumencie mDowód lub Legitymacji szkolnej, usługa Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych będzie musiała być ponownie aktywowana.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu dokumentu mDowód lub Legitymacji szkolnej odbywa się przy każdorazowym wejściu Użytkownika w usługę Legitymacja

Ulgowych Usług Transportowych. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe korzystanie z usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych.

18. Usługa Naruszenia środowiskowe

18.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Naruszenia środowiskowe, musi posiadać ważny dokument mDowód.

18.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Naruszenia środowiskowe należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Naruszenia środowiskowe

18.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania Naruszenia środowiskowe niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Naruszenia środowiskowe. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Naruszenia środowiskowe będzie musiała być ponownie aktywowana.

19. Usługa Dodatek gazowy

19.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Dodatek gazowy, musi posiadać ważną usługę mObywatel.

19.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Dodatek gazowy aktywować dokument mDowód.

19.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania Złóż wniosek niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla usługi mObywatel.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Dodatek gazowy. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Dodatek gazowy będzie musiała być ponownie aktywowana.

20. Usługa Legitymacja emeryta-rencisty

20.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Legitymacja emeryta-rencisty, musi posiadać ważną usługę mObywatel.

20.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Legitymacja emeryta-rencisty należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja emeryta-rencisty

Usługę Legitymacja emeryta-rencisty mogą również aktywować osoby, które mają Legitymację szkolną i przyznaną Legitymację emeryta-rencisty.

Aby aktywować usługę Legitymacja emeryta-rencisty dla posiadaczy Legitymacji szkolnej należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja emeryta-rencisty.

20.3. Sprawdzanie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania Legitymacja emeryta-rencisty niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Legitymacja emeryta-rencisty. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Legitymacja emeryta- rencisty będzie musiała być ponownie aktywowana.

21. Usługa Legitymacja adwokacka

21.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Legitymacja adwokacka, musi posiadać ważny dokumentu mDowód.

21.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Legitymacja adwokacka należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja adwokacka

21.3. Sprawdzenie ważności certyfikatu

Do prawidłowego działania Legitymacja adwokackiej niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Legitymacja adwokacka. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Legitymacja adwokacka będzie musiała być ponownie aktywowana.

22. Usługa Legitymacja poselska

22.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z Legitymacji poselskiej, musi posiadać ważny dokument mDowód.

22.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Legitymacja poselska należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja poselska

22.3. Sprawdzanie ważności certyfikatu

Do prawidłowego działania Legitymacja poselska niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Legitymacja poselska. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzy- stanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Legitymacja poselska będzie musiała być ponownie aktywowana.

23. Usługa Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy

23.1. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać usługę „Dodaj dokument", następnie z listy dokumentów wybrać „mPrawo jazdy (również Tymczasowe)".

23.2. Sprawdzenie ważności certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód lub Legitymacji szkolnej. Przy aktywacji usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy, po potwierdzeniu tożsamości, sprawdzana jest ważność tego Certyfikatu. Jeśli jest on ważny, następuje pobranie danych z Centralnej Ewidencji Kierowców.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu w dokumencie mDowód lub Legitymacji szkolnej, usługa Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy będzie musiała być ponownie aktywowana.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu dokumentu mDowód lub Legitymacji szkolnej odbywa się przy każdorazowym wejściu Użytkownika w usługę Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe korzystanie z usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy.

24. Usługa Bezpieczny autobus

24.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa Bezpieczny autobus aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

24.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, Dokument Ochrony Czasowej lub legitymację szkolną/ studencką.

25. Usługa Historia pojazdu

25.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa Historia pojazdu aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

25.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, Dokument Ochrony Czasowej lub legitymację szkolną.

26. Jakość powietrza

26.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa Jakość powietrza aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

26.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, Dokument Ochrony Czasowej lub legitymację szkolną.

27. Usługa Centralny Rejestr Wyborców

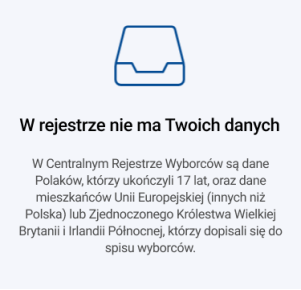
27.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa Centralny Rejestr Wyborców aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

27.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, Dokument Ochrony Czasowej lub legitymację szkolną.

Jeśli użytkownik nie ukończył jeszcze 17 lat, to otrzyma informację, że w Centralnym Rejestrze Wyborców nie zgromadzono jego danych.



28. Usługa Mandaty

28.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa Mandaty aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

28.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, legitymację studencką lub legitymację szkolną.

29. Usługa e-Wizyta w ZUS

29.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa e-Wizyta w ZUS aktywowana jest automatycznie przy aktywacji aplikacji mObywatel.

29.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, Dokument Ochrony Czasowej lub legitymację szkolną.

30. Usługa Zastrzeż PESEL

30.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa Zastrzeż PESEL aktywowana jest automatycznie po dodaniu dokumentu mDowód.

31. Usługa Sprawdź PESEL

31.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa Sprawdź PESEL aktywowana jest automatycznie po dodaniu dokumentu mDowód.

32. Usługa Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego

32.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z usługi Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego, musi posiadać ważny dokument mDowód.

32.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego.

32.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego będzie musiała być ponownie aktywowana.

33. Usługa PWZ pielęgniarki/ PWZ położnej

33.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z PWZ pielęgniarki/ PWZ położnej, musi posiadać ważny dokument mDowód.

33.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować dokument należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać PWZ pielęgniarki/ PWZ położnej.

33.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi PWZ pielęgniarki/PWZ położnej niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę PWZ pielęgniarki/PWZ położnej. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa PWZ pielęgniarki/ PWZ położnej będzie musiała być ponownie aktywowana.

34. Usługa Firma

34.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa "Firma" jest dostępna dla użytkowników prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, posiadających ważny certyfikat mDowodu w aplikacji mObywatel.

34.2. Aktywacja usługi Firma

Aby aktywować usługę należy:

- Zalogować się do aplikacji mObywatel
- wybrać „Sprawdź Firma” z listy dostępnych usług;

Jeżeli użytkownik nie prowadzi JDG, wyświetli się pełnoekranowy komunikat:
"Nie prowadzisz firmy".

34.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Firma niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Firma. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Firma będzie musiała być ponownie aktywowana.

35. Usługa PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty

35.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty, musi posiadać ważny dokument mDowód.

35.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować dokument należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty.

35.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty będzie musiała być ponownie aktywowana.

36. Usługa Bezpiecznie w sieci

36.1. Warunki skorzystania z usługi

Usługa dostępna dla wszystkich użytkowników posiadających Certyfikat (mDowód, legitymacja studencka, legitymacja szkolna, Dokument Ochrony Czasowej)

37. Usługa Alert Powodziowy

37.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł aktywować usługę Alert powodziowy musi posiadać ważny Certyfikat.

37.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować usługę należy aktywować dokument mDowód, dokument, Dokument Ochrony Czasowej lub legitymację szkolną/ studencką.

38. Usługa Legitymacja inżyniera budownictwa

38.1. Warunki skorzystania z usługi

Usługa dostępna dla osób posługujących się mDowodem

Aby aktywować dokument należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymację inżyniera budownictwa.

38.2. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Legitymacji inżyniera budownictwa niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Legitymacji inżyniera budownictwa. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Legitymacja inżyniera budownictwa będzie musiała być ponownie aktywowana.

39. Usługa podpisz dokument

39.1. Warunki skorzystania z usługi

Z usługi Podpisz dokument może skorzystać każdy Użytkownik, który ukończył 18 lat i posiada dowód osobisty z aktywną warstwą elektroniczną, Certyfikatem Podpisu Osobistego oraz z ustawionym PIN.

Aby skorzystać z usługi Podpisz dokument należy:

- Zalogować się do aplikacji;
  - Wybrać usługę "Podpisz dokument" z listy usług;
  - Użytkownik wybiera plik zapisany na urządzeniu mobilnym;
  - Plik musi spełniać określone wymagania: format pdf, nie może przekraczać 10 MB;
  - Użytkownik wprowadza nr CAN;
  - Użytkownik wprowadza PIN;
  - Użytkownik przykłada dowód do telefonu;
  - Użytkownik musi posiadać telefon z anteną NFC;

  Weryfikacja danych:

- poprawność wprowadzonych danych: PIN, CAN;
- weryfikacja czy przykładany dokument jest dowodem osobistym użytkownika (nie można podpisać dokumentów dowodem innej osoby);
- sprawdzenie czy użytkownik ma certyfikat podpisu;
- Podpisanie dokumentu.

39.2. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Podpisz dokument niezbędny jest ważny Certyfikat podpisu osobistego.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się każdorazowo podczas przyłożenia e-dowodu do telefonu celem podpisania dokumentu.

39.3. Korzystanie z Usługi nie jest możliwe w przypadku, gdy Certyfikat podpisu osobistego:

- nie został dodany do warstwy elektronicznej e-dowodu, lub
- nie został aktywowany (nie ma nadanego PIN), lub
- został zablokowany (PIN dla tego certyfikatu jest zablokowany)

39.4. Zmiana kodu PIN2

- W przypadku gdy Użytkownik nie pamięta kodu PIN2 do podpisu osobistego, może za pomocą kodu PUK dokonać zmiany swojego 6-cio cyfrowego kodu PIN2. Opcja resetowania kodu dostępna jest w dwóch miejscach w aplikacji mObywatel:
  - Usługa podpisz dokument (proces popisywania dokumentów);
  - Z pozycji dokumentu mDowód.

Użytkownik może również dokonać zmiany kodu PIN2 do podpisu osobistego na inny (bez potrzeby podawania PUK), jeżeli pamięta wcześniejszy kod PIN2. Aby to zrobić należy:

- otworzyć **mDowód** w aplikacji mObywatel.
- W mDowodzie należy wybrać skrót **Dane dowodu osobistego**, a następnie nacisnąć **Pokaż dane.**
- Następnie nacisnąć Zmień PIN do podpisu osobistego.
- Wpisać dotychczasowy **6-cyfrowy PIN** do podpisu osobistego w e-dowodzie (tzw. PIN2).
- Wprowadzić **numer CAN** e-dowodu.
- Następnie należy wpisać **nowy PIN2** do podpisu osobistego dwa razy w przeznaczonych do tego polach.

- Po wpisaniu nowego kodu wymagane jest przyłożenie e-dowodu do **anteny NFC** z tyłu urządzenia, żeby zatwierdzić zmianę. Dokument powinien pozostać przyłożony do telefonu do czasu potwierdzenia zmiany kodu PIN2 na ekranie aplikacji.

40. Usługa ePłatności

40.1. Aktywacja usługi

Aktywacja Usługi ePłatności polega na:

- zalogowaniu do aplikacji mObywatel;
- wybraniu „ePłatności" z listy dostępnych usług;
- potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przy użyciu Certyfikatu;
- pobraniu zobowiązań finansowych Użytkownika.

40.2. Warunki skorzystania z usługi

Usługa ePłatności jest dostępna dla użytkowników posiadających ważny certyfikat mDowodu w aplikacji mObywatel.

41. Usługa Uprawnienia kierowcy

41.1. Aktywacja usługi

Aktywacja usługi polega na:

- zalogowaniu do aplikacji mObywatel;
- wybraniu „Uprawnienia kierowcy" z listy dostępnych usług;

41.2. Warunki skorzystania z usługi

Usługa Uprawnienia kierowcy jest dostępna dla użytkowników posiadających ważny Certyfikat (mDowód, legitymacja studencka, legitymacja szkolna, Dokument Ochrony Czasowej).

42. Legitymacja doradcy podatkowego

42.1. Warunki skorzystania z usługi

Usługa dostępna dla osób posługujących się mDowodem, wpisanych na listę doradców podatkowych prowadzonej przez Krajową Radę Doradców Podatkowych.

42.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować dokument należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej

wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać Legitymację doradcy podatkowego.

42.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi Legitymacji doradcy podatkowego niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę Legitymacji doradcy podatkowego. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa Legitymacja doradcy podatkowego będzie musiała być ponownie aktywowana.

43. Unieważnij swój dowód

43.1. Warunki skorzystania z usługi

Usługa Unieważnij swój dowód jest dostępna dla użytkowników posiadających ważny Certyfikat (mDowód, legitymacja studencka, legitymacja szkolna, Dokument Ochrony Czasowej).

43.2. Aktywacja usługi

Aby skorzystać z usługi Unieważnij swój dowód należy:

- Zalogować się do aplikacji mObywatel;
- wybrać „Załatw sprawę” z listy dostępnych usług;
- następnie wybrać z listy „dowód osobisty”;
- odszukać usługę „unieważnij swój dowód”;
- postępować zgodnie z instrukcją na ekranie.

44. Zawieś swój dowód lub cofnij zawieszenie

44.1. Warunki skorzystania z usługi

Korzystanie z usługi jest możliwe wyłącznie dla pełnoletnich użytkowników aplikacji mObywatel, posiadających ważny dowód osobisty z warstwą elektroniczną, ważny certyfikat podstawowy mDowodu, aktywny Profil Zaufany oraz konto ePUAP.

44.2. Aktywacja usługi

Aby zgłosić zawieszenie swojego dowodu należy:

- zalogować się do aplikacji mObywatel;
- wybrać „Załatw sprawę” z listy dostępnych usług;
- następnie wybrać z listy „dowód osobisty”;
- wybrać „Zawieś swój dowód lub cofnij zawieszenie” z listy dostępnych usług;

- postępować zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie;

45. Sprawdź dowód

45.1. Warunki skorzystania z usługi

Korzystanie z usługi jest możliwe dla użytkowników aplikacji mObywatel, pod warunkiem wskazania serii i numeru wskazanego dowodu osobistego.

45.2. Aktywacja usługi

Aby sprawdzić, czy dowód osobisty jest zawieszony lub unieważniony należy:

- zalogować się do aplikacji mObywatel;
- wybrać „Sprawdź dowód" z listy dostępnych usług;
- Wpisać serię i numer dowodu, który chcesz sprawdzić;
- Nacisnąć „Sprawdź dowód".

46. Odbiór dowodu

46.1. Warunki skorzystania z usługi

- Korzystanie z usługi jest możliwe dla użytkowników pełnoletnich, posiadających ważny dowód osobisty, certyfikat podstawowy (mDowód), aktywny Profil Zaufany oraz konto ePUAP.

46.2. Aktywacja usługi

1. Aby sprawdzić, czy dowód osobisty jest gotowy do odbioru należy:
   a) zalogować się do aplikacji mObywatel;
   b) wybrać „Odbiór dowodu" z listy dostępnych usług;
   c) Wpisać numer wniosku o dowód;
   d) Nacisnąć „Sprawdź".

47. Uzyskaj dowód dla dziecka lub podopiecznego

47.1. Warunki skorzystania z usługi

Korzystanie z usługi jest możliwe dla użytkowników aplikacji mObywatel, posiadający mDowód.

47.2. Aktywacja usługi

1. Aby uzyskać dowód osobisty dla dziecka/podopiecznego należy:
   a) zalogować się do aplikacji mObywatel;

b) wybrać „Załatw sprawę” z listy dostępnych usług;

c) następnie wybrać z listy „Uzyskaj dowód dla dziecka” lub „Uzyskaj dowód dla podopiecznego";

d) postępować zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie.

48. Uzyskaj dowód dla siebie

48.1. Warunki skorzystania z usługi

Korzystanie z usługi jest możliwe dla użytkowników pełnoletnich *oraz takich, którzy osiągną pełnoletność nie później niż za 30 dni*, posiadających certyfikat podstawowy (mDowód), aktywny Profil Zaufany oraz konto ePUAP.

48.2. Aktywacja usługi

2. Aby uzyskać dowód osobisty dla siebie należy:

a) zalogować się do aplikacji mObywatel;

b) wybrać „Załatw sprawę” z listy dostępnych usług;

c) następnie wybrać z listy „Uzyskaj dowód dla siebie”;

d) postępować zgodnie z instrukcją wyświetlaną na ekranie.

49. Zgłoś utratę bądź uszkodzenie paszportu

49.1. Warunki skorzystania z usługi

Korzystanie z usługi jest możliwe dla użytkowników pełnoletnich, posiadających certyfikat podstawowy (mDowód), aktywny Profil Zaufany oraz konto ePUAP.

49.2. Aktywacja usługi

1. Aby zgłosić utratę lub uszkodzenie paszportu należy:

a) zalogować się do aplikacji mObywatel;

b) wybrać „Załatw sprawę” z listy dostępnych usług;

c) następnie wybrać z listy „Paszport”;

d) wybrać opcję „zgłoś utratę lub uszkodzenie paszportu”;

e) wybrać paszport, którego dotyczyć ma zgłoszenie;

f) wskazać powód „uszkodzenie paszportu” lub „utrata paszportu”;

g) wybrać z listy miejsce pobytu;

h) sprawdzić dane i wysłać zgłoszenie.

50. Usługa mobilna Legitymacja osoby niepełnosprawnej

50.1. Warunki skorzystania z usługi

Usługa dostępna dla osób posługujących się mDowodem oraz Dokumentem Ochrony Czasowej, posiadających aktualne orzeczenie o niepełnosprawności.

50.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować dokument należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument", następnie z listy dokumentów wybrać Legitymację osoby niepełnosprawnej.

51. Usługa Moje IKP

51.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa Moje IKP jest dostępna dla użytkowników posiadających dokument z certyfikatem (mDowód, Dokument Ochrony Czasowej, legitymacja studencka).

51.2. Aktywacja usługi Moje IKP

Aby aktywować usługę należy:

- Zalogować się do aplikacji mObywatel
- wybrać „Moje IKP" z listy dostępnych usług

52. Usługa mobilny Identyfikator komornika sądowego

52.1. Warunki skorzystania z usługi

Usługa dostępna dla osób, które są obywatelami Polski i posługują się mDowodem.

52.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować dokument należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument", następnie z listy dokumentów wybrać Identyfikator komornika sądowego.

53. Usługa mStłuczka

53.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa mStłuczka jest dostępna dla użytkowników posiadających dokument z certyfikatem (mDowód, Dokument Ochrony Czasowej, legitymacja studencka).

53.2. Aktywacja usługi mStłuczka

Aby aktywować usługę należy:

- Zalogować się do aplikacji mObywatel
- wybrać „mStłuczka” z listy dostępnych usług

54. Usługa Podpis kwalifikowany

54.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa Podpis kwalifikowany jest dostępna dla użytkowników posiadających dokument z certyfikatem (mDowód, eDowód).

54.2. Aktywacja usługi Podpis kwalifikowany

1. Punkt wejścia aplikacja mobilna mObywatel:

1. Użytkownik wybiera usługę *Podpis kwalifikowany.*
2. Aplikacja mObywatel wyświetla ekran strony powitalnej z informacją, ile jeszcze darmowych podpisów pozostało użytkownikowi. Użytkownik przechodzi dalej.
3. Aplikacja mObywatel wyświetla ekran z listą dostawców podpisu kwalifikowanego
4. Użytkownik wybiera jednego z dostawców podpisu
5. Aplikacja mObywatel wyświetla komunikat informujący, że Użytkownik zostanie przekierowany na stronę dostawcy. Użytkownik przechodzi dalej.
6. Kolejne kroki zgodnie z instrukcją na stronie dostawcy.
7. Na stronie dostawcy użytkownik wybiera opcję potwierdzenia tożsamości za pomocą aplikacji mObywatel
8. Aplikacja mObywatel wyświetla ekran z danymi Użytkownika z mDowodu. Użytkownik przechodzi dalej.
9. Aplikacja mObywatel wyświetla ekran informujący Użytkownika, aby przygotował swój dowód osobisty z warstwą elektroniczną, który będzie niezbędny do kolejnego kroku procesu. Użytkownik przechodzi dalej.
10. Aplikacja mObywatel wyświetla ekran do wprowadzenia nr CAN. Użytkownik wpisuje nr CAN, który znajduje się na dowodzie osobistym Użytkownika. Użytkownik przechodzi dalej.
11. Aplikacja mObywatel wyświetla ekran informujący Użytkownika, aby przyłożył swój dowód osobisty do anteny NFC w swoim telefonie. Użytkownik przykłada dokument do telefonu.
12. Aplikacja mObywatel weryfikuje poprawność danych Użytkownika i wyświetla ekran informujący o pozytywnym potwierdzeniu tożsamości Użytkownika. Użytkownik przechodzi dalej.
13. Aplikacja mObywatel przekierowuje użytkownika na stronę dostawcy. Kolejne kroki zgodnie z instrukcją na stronie dostawcy.

Dla dostawców, którzy dodatkowo wymagają autoryzacji Push:

(Użytkownik wybrał na stronie dostawcy opcję potwierdzenia za pomocą Push w aplikacji mObywatel)

14. Aplikacja mObywatel wysyła do Użytkownika wiadomość Push w aplikacji. Użytkownik otwiera powiadomienie i zatwierdza podpis
15. Kolejne kroki zgodnie z instrukcją na stronie dostawcy.

2. Punkt wejścia strona www podpis.mobywatel.gov.pl:

1. Użytkownik wpisuje do przeglądarki adres www podpis.mobywatel.gov.pl
2. Wyświetlenie strony startowej. Użytkownik przechodzi dalej
3. Wyświetlenie strony do logowania przez WK.
4. Użytkownik loguje się przez WK
5. Wyświetlenie ekranu z listą dostawców podpisu kwalifikowanego wraz z informacją, ile jeszcze darmowych podpisów pozostało użytkownikowi.
6. Użytkownik wybiera jednego z dostawców podpisu
7. Przekierowanie użytkownika na stronę dostawcy podpisu. Kroki procesu zgodnie z instrukcją na stronie dostawcy
8. Wyświetlenie na stronie dostawcy kod QR
9. Użytkownik uruchamia aplikację mObywatel i skanuje kod QR
10. Aplikacja mObywatel wyświetla ekran z danymi Użytkownika z mDowodu. Użytkownik przechodzi dalej.
11. Aplikacja mObywatel wyświetla ekran informujący Użytkownika, aby przygotował swój dowód osobisty z warstwą elektroniczną, który będzie niezbędny do kolejnego kroku procesu. Użytkownik przechodzi dalej.
12. Aplikacja mObywatel wyświetla ekran do wprowadzenia nr CAN. Użytkownik wpisuje nr CAN, który znajduje się na dowodzie osobistym Użytkownika. Użytkownik przechodzi dalej.
13. Aplikacja mObywatel wyświetla ekran informujący Użytkownika, aby przyłożył swój dowód osobisty do anteny NFC w swoim telefonie. Użytkownik przykłada dokument do telefonu.
14. Aplikacja mObywatel weryfikuje poprawność danych Użytkownika i wyświetla ekran informujący o pozytywnym potwierdzeniu tożsamości Użytkownika.
15. Kolejne kroki zgodnie z instrukcją na stronie dostawcy.

Dla dostawców, którzy dodatkowo wymagają autoryzacji Push:

(Użytkownik wybrał na stronie dostawcy opcję potwierdzenia za pomocą Push w aplikacji mObywatel)

16. Aplikacja mObywatel wysyła do Użytkownika wiadomość Push w aplikacji. Użytkownik otwiera powiadomienie i zatwierdza podpis
17. Kolejne kroki zgodnie z instrukcją na stronie dostawcy.

55. Usługa Szkolenia obronne

55.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa Szkolenia obronne jest dostępna dla pełnoletnich użytkowników posiadających polskie obywatelstwo i mających dokument mDowód.

55.2. Aktywacja usługi Szkolenia obronne

Aktywacja usługi polega na:

a) zalogowaniu do aplikacji;

b) wybraniu „Szkolenia obronne” z listy dostępnych usług.

56. Usługa Chatbot

56.1. Warunki aktywacji usługi

Usługa Chatbot jest dostępna dla użytkowników posiadających ważny Certyfikat (mDowód, legitymacja studencka, Dokument Ochrony Czasowej).

56.2. Aktywacja usługi Chatbot

Aktywacja usługi polega na:

a) zalogowaniu do aplikacji;
b) wybraniu „Chatbot" z listy dostępnych usług.

57. Usługa Legitymacja NSZZ Solidarność

57.1. Warunki aktywacji usługi

Użytkownikami korzystającymi z legitymacji NSZZ Solidarność mogą być wyłącznie osoby, które spełniają dwa poniższe warunki:

a) mają ważny Certyfikat Podstawowy;
b) są obywatelami Polski.

57.2. Aktywacja usługi Legitymacja NSZZ Solidarność

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;
b) wybraniu „Legitymacja NSZZ Solidarność" z listy dostępnych dokumentów;
c) potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przy użyciu Certyfikatu Podstawowego;
d) pobraniu danych Użytkownika.

58. Usługa Legitymacja służbowa nauczyciela

58.1. Warunki aktywacji usługi

Dokument jest dostępny zarówno dla obywateli Polski posługujących się mDowodem jak i dla użytkowników Dokumentu Ochrony Czasowej

58.2. Aktywacja usługi Legitymacja służbowa nauczyciela

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;
b) wybraniu „Legitymacja służbowa nauczyciela" z listy dostępnych dokumentów;
c) potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przy użyciu Certyfikatu Podstawowego;
d) pobraniu danych Użytkownika.

59. Usługa Zastrzeż dokument

59.1. Usługa dostępna jest dla obywateli Polski posługujących się mDowodem.

59.2. Aktywacja usługi Zastrzeż dokument

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „Zastrzeż dokument” z listy dostępnych usług;

60. Usługa Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego

Usługa dostępna jest dla obywateli Polski posługujących się mDowodem.

60.1. Aktywacja usługi Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego” z listy dostępnych usług;

61. Usługa Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości –

Usługa dostępna jest dla obywateli Polski posługujących się mDowodem.

61.1. Aktywacja usługi Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości” z listy dostępnych usług;

62. Usługa Odbiór paszportu

Usługa dostępna jest dla obywateli Polski posługujących się mDowodem.

62.1. Aktywacja usługi Odbiór paszportu

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „Odbiór paszportu” z listy dostępnych usług;

63. Usługa Zgłoś urodzenie dziecka

Usługa dostępna jest dla obywateli Polski posługujących się mDowodem.

63.1. Aktywacja usługi Zgłoś urodzenie dziecka

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „Zgłoś urodzenie dziecka” z listy dostępnych usług;

64. Usługa Weryfikacja OC

64.1. Warunki aktywacji usługi

Użytkownikami korzystającymi z usługi mogą być wyłącznie osoby, które spełniają dwa poniższe warunki:

a) mają ważny Certyfikat Podstawowy;

b) są obywatelami Polski.

64.2. Aktywacja usługi Weryfikacja OC

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „Weryfikacja OC" z listy dostępnych usług;

c) potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przy użyciu Certyfikatu Podstawowego;

d) pobraniu danych Użytkownika.

65. Usługa Legitymacja doktoranta

65.1. Warunki aktywacji usługi

Użytkownikami korzystającymi z legitymacji doktoranta mogą być wyłącznie osoby, które spełniają dwa poniższe warunki:

a) mają ważny Certyfikat Podstawowy;

b) są obywatelami Polski.

65.2. Aktywacja usługi Legitymacja doktoranta

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „Legitymacja doktoranta" z listy dostępnych dokumentów;

c) potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przy użyciu Certyfikatu Podstawowego;

d) pobraniu danych Użytkownika.

66. Usługa eDyplomy

66.1. Warunki aktywacji usługi

Użytkownikami korzystającymi z legitymacji doktoranta mogą być wyłącznie osoby, które spełniają dwa poniższe warunki:

a) mają ważny Certyfikat Podstawowy;

b) są obywatelami Polski.

66.2. Aktywacja usługi eDyplomy

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „eDyplomy" z listy dostępnych usług;

c) potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przy użyciu Certyfikatu Podstawowego;

d) pobraniu danych Użytkownika.

67. Usługa Księgi wieczyste

67.1. Warunki aktywacji usługi

Użytkownikami korzystającymi z legitymacji doktoranta mogą być wyłącznie osoby, które spełniają dwa poniższe warunki:

a) mają ważny Certyfikat Podstawowy;

b) są obywatelami Polski.

67.2. Aktywacja usługi Księgi wieczyste

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „Księgi wieczyste" z listy dostępnych usług;

c) potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przy użyciu Certyfikatu Podstawowego;

d) pobraniu danych Użytkownika.

68. Usługa Zgłoszenie zapotrzebowania internetu

68.1. Warunki aktywacji usługi

Użytkownikami korzystającymi z usługi mogą być wyłącznie osoby, które spełniają dwa poniższe warunki:

a) mają ważny Certyfikat Podstawowy;

b) są obywatelami Polski.

68.2. Aktywacja usługi

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „Zgłoszenie zapotrzebowania internetu" z listy dostępnych usług;

c) potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przy użyciu Certyfikatu Podstawowego;

d) pobraniu danych Użytkownika.

69. Usługa eSanepid

69.1. Warunki aktywacji usługi

Użytkownikami korzystającymi z usługi mogą być wyłącznie osoby, które spełniają dwa poniższe warunki:

a) mają ważny Certyfikat Podstawowy;

b) są obywatelami Polski.

69.2. Aktywacja usługi eSanepid

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „eSanepid" z listy dostępnych usług;

c) potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przy użyciu Certyfikatu Podstawowego;

d) pobraniu danych Użytkownika.

70. Usługa Odyseusz

70.1. Warunki aktywacji usługi

Użytkownikami korzystającymi z usługi mogą być wyłącznie osoby, które spełniają dwa poniższe warunki:

a) mają ważny Certyfikat Podstawowy;

b) są obywatelami Polski.

70.2. Aktywacja usługi

Aktywacja usługi polega na:

a) uruchomieniu aplikacji mObywatel i zalogowaniu się do niej;

b) wybraniu „Odyseusz” z listy dostępnych usług;

c) potwierdzeniu tożsamości Użytkownika przy użyciu Certyfikatu Podstawowego;

d) pobraniu danych Użytkownika.

71. Usługa PWZ fizjoterapeuty

71.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z PWZ fizjoterapeuty, musi posiadać ważny dokument mDowód.

71.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować dokument należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać PWZ fizjoterapeuty.

71.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi PWZ fizjoterapeuty niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę PWZ fizjoterapeuty. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa PWZ fizjoterapeuty będzie musiała być ponownie aktywowana.

72. Usługa PWZ farmaceuty

72.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z PWZ farmaceuty, musi posiadać ważny dokument mDowód.

72.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować dokument należy:

- uruchomić aplikację

- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać PWZ farmaceuty.

72.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi PWZ farmaceuty niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę PWZ farmaceuty. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa PWZ farmaceuty będzie musiała być ponownie aktywowana.

73. Usługa PWZ diagnosty laboratoryjnego

73.1. Warunki aktywacji usługi

Aby Użytkownik mógł korzystać z PWZ diagnosty laboratoryjnego, musi posiadać ważny dokument mDowód.

73.2. Aktywacja usługi

Aby aktywować dokument należy:

- uruchomić aplikację
- aktywować ją lub zalogować się do niej
- wybrać „Dodaj dokument”, następnie z listy dokumentów wybrać PWZ diagnosty laboratoryjnego.

73.3. Sprawdzenie ważności Certyfikatu

Do prawidłowego działania usługi PWZ diagnosty laboratoryjnego niezbędny jest ważny Certyfikat wydany dla dokumentu mDowód.

Sprawdzenie ważności Certyfikatu obywa się przy każdorazowym wejściu użytkownika w usługę PWZ diagnosty laboratoryjnego. Jeśli Certyfikat jest nieważny – nie jest możliwe skorzystanie z usługi.

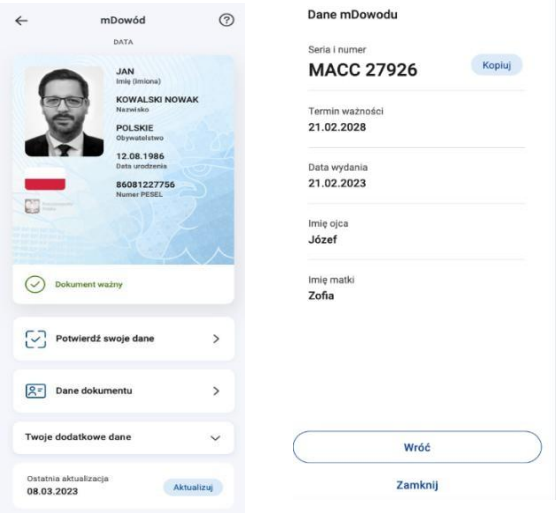
W przypadku zastrzeżenia lub unieważnienia Certyfikatu, usługa PWZ diagnosty laboratoryjnego będzie musiała być ponownie aktywowana.

74. Funkcje w ramach dokumentów i usług aplikacji mObywatel

74.1. Funkcje dostępne w ramach dokumentu mDowód

Okazanie tożsamości w aplikacji

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie urządzenia mobilnego, którym się posługuje. Funkcja dostępna jest po wybraniu ikony usługi mDowód z ekranu startowego aplikacji. Poniżej przedstawiono ekran prezentacji danych Usługi mObywatel:



Podstawowy zakres prezentowanych danych:

- zdjęcie
- imiona
- nazwisko
- obywatelstwo
- data urodzenia
- PESEL
- informacja o statusie dokumentu (ważny/nieważny).
- Rozszerzony zakres prezentowanych danych:
- seria i numer mDowodu
- termin ważności

- data wydania
- nazwisko rodowe
- imię ojca
- imię matki

Dane dodatkowe:

- nazwisko rodowe
- płeć
- nazwisko rodowe ojca
- nazwisko rodowe matki
- miejsce urodzenia
- adres zameldowania na pobyt stały
- Data zameldowania na pobyt stały mieszczą się w sekcji „Twoje dodatkowe dane”

a) Przekaż

- Przekazanie danych do instytucji lub firmy

Użytkownik może przekazać online swoje dane podmiotom publicznym lub prywatnym (instytucji) w celu skorzystania z oferowanych przez nie usług.

Przekazanie danych odbywa się tylko do zweryfikowanych w systemie mObywatel instytucji. Aby przekazać dane do instytucji należy:

- uruchomić aplikację
- wybrać funkcję znajdującą się w lewym dolnym rogu ekranu (z symbolem kodu QR)
- zeskanować kod QR
- potwierdzić przekazanie danych wskazanej instytucji

Po przekazaniu danych Użytkownika do instytucji pojawia się komunikat o jego wyniku. Operacje wykonywane podczas przekazywania danych są szyfrowane kryptograficzne, co gwarantuje bezpieczeństwo procesu.

- Przekazanie danych osobie weryfikującej tożsamość

Aby przekazać dane osobie weryfikującej Twoją tożsamość w ramach usługi mObywatel należy:

- uruchomić Dokument mDowód
- wybrać funkcję „Potwierdź swoje dane”, a następnie zeskanować kod QR na urządzeniu osoby weryfikującej Twoją tożsamość
- wyświetli się komunikat z prośbą o potwierdzenie przekazania danych.

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia pobranie aktualnych danych Użytkownika.

Aktualizowanie odbywa się na podstawie pobrania danych (logowania się) z wykorzystaniem wydanego wcześniej Certyfikatu usługi mObywatel.

74.2. Funkcje dostępne w ramach usługi mPrawo Jazdy

Sprawdzenie danych kierowcy

Na ekranie głównym mPrawa Jazdy znajdują się następujące dane dotyczące kierowcy:

- imiona
- nazwisko
- data i miejsce urodzenia
- numer PESEL
- zdjęcie pochodzące z usługi mObywatel
- kategorie posiadanych uprawnień
- informacja o dacie ważności dokumentu lub jego nieważności
- numer dokumentu zapisany z pominięciem znaku „/” (widocznego na numerze tradycyjnego prawa jazdy).

Poniżej w sekcji „Dane prawa jazdy” znajdują się:

- status blankietu tradycyjnego prawa jazdy
- numer blankietu tradycyjnego prawa jazdy
- data wydania tradycyjnego prawa jazdy
- data ważności prawa jazdy
- nazwa organu wydającego prawo jazdy.

W sekcji „Kategorie” znajdują się:

- litera powiązana z daną kategorią
- data uzyskania uprawnień w danej kategorii (ważne od)
- data ważności danej kategorii (ważne do)
- ograniczenia dotyczące danej kategorii.

Potwierdź swoje dane

W ramach usługi mPrawo jazdy możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia pobranie aktualnych danych Użytkownika.

Pobranie danych wymaga od Użytkownika ponownego zalogowania środkiem identyfikacji elektronicznej wydanym w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do Węzła Krajowego (login.gov.pl).

Punkty karne

Funkcja Punkty karne umożliwia dostęp do aktualnego stanu konta z punktami karnymi oraz do informacji o ich przyznaniu.

Dostęp do usługi możliwy jest po dodaniu do aplikacji dokumentu mPrawo Jazdy. Logowanie w usłudze odbywa się na podstawie wcześniej wydanego Certyfikatu dla usługi mObywatel.

Dezaktywacja usługi następuje poprzez dezaktywowanie dokumentu mPrawo Jazdy.

Usługa zapewnia dostęp do aktualnego stanu konta z punktami karnymi oraz do informacji o szczegółach ich naliczenia.

74.2. Funkcje dostępne w ramach usługi Moje Pojazdy

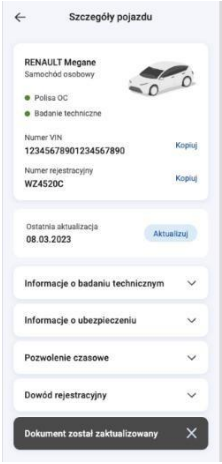
Sprawdzanie danych pojazdu

Z usługi mogą korzystać osoby, które są właścicielami lub współwłaścicielami pojazdów (osoby zarejestrowane w bazie Centralnej Ewidencji Pojazdów).

Właściciel lub współwłaściciel pojazdu może sprawdzić dane pojazdu, jak widoczne na zdjęciu poniżej.

Usługa Moje Pojazdy wyświetla informacje o terminie ważności ubezpieczenia OC i badania technicznego pojazdu. Pokazuje przypomnienia 30 dni przed końcem terminu ich ważności.

W przypadku nieważnych danych dotyczących badania technicznego lub ubezpieczenia OC, funkcja „Aktualizuj” pozwala na zaktualizowanie danych.



Zakres prezentowanych danych:

Główny ekran:

- numer rejestracyjny
- nr VIN

dane w kolejnych sekcjach:

- badanie techniczne ważne jeszcze przez
- badanie techniczne ważne do
- stan licznika (ostatni wprowadzony)
- data wprowadzenia stanu licznika
- podmiot wprowadzający stan licznika
- nazwa ubezpieczyciela
- rodzaj ubezpieczenia
- seria i numer polisy
- data zawarcia umowy ubezpieczenia
- data początku okresu ubezpieczenia
- data końca okresu
- ewentualna sekcja „Pozwolenia czasowe”:
- seria i numer dokumentu
- czy wtórnik
- data wydania dokumentu
- nazwa organu wydającego

- dowód rejestracyjny:
- seria i numer dokumentu
- czy wtórnik
- data wydania dokumentu
- data ważności dokumentu
- nazwa organ wydającego

szczegóły pojazdu:

- marka pojazdu
- typ
- model pojazdu
- rodzaj
- podrodzaj
- kategoria pojazdu
- rok produkcji
- nr VIN
- przeznaczenie
- pochodzenie pojazdu
- sposób produkcji pojazdu
- wybity nr identyfikacyjny
- tabliczka znamionowa
- nr świadectwa homologacji typu pojazdu
- zamontowany hak
- pojemność skokowa silnika
- maksymalna moc netto silnika
- rodzaj paliwa
- rodzaj pierwszego paliwa alternatywnego
- średnie zużycie paliwa
- średnie zużycie paliwa (WLTP)
- zamontowany katalizator/pochłaniacz
- masa własna

- dopuszczalna masa całkowita
- maksymalna masa całkowita pojazdu
- dopuszczalna ładowność
- dopuszczalna ładowność zespół pojazdów
- maksymalna masa całkowita ciągniętej przyczepy bez hamulca
- liczba miejsc ogółem
- liczba miejsc stojących
- liczba miejsc siedzących
- liczba osi
- rozstaw osi
- największy dopuszczalny nacisk osi
- minimalny rozstaw kół
- maksymalny rozstaw kół

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia pobranie aktualnych danych Użytkownika.

Aktualizacja odbywa się na podstawie pobrania danych (logowania się) z wykorzystaniem wydanego wcześniej Certyfikatu usługi mObywatel.

74.3. Funkcje dostępne w ramach Małopolskiej Karty Aglomeracyjnej

Przejście do usługi mObywatel

Z usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna można przejść do usługi mObywatel. W tym celu należy wybrać ikonę mObywatel dostępną w dolnym menu.

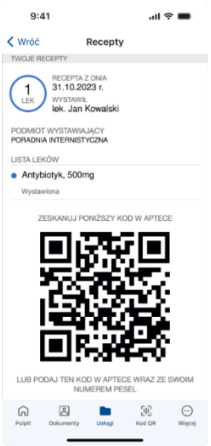
Usunięcie usługi Małopolska Karta Aglomeracyjna

Aby usunąć usługę Małopolska Karta Aglomeracyjna z aplikacji mObywatel należy wybrać ikonę kosza na śmieci dostępną w dolnym menu.

74.4. Funkcje dostępne w ramach usługi Recepty

Przeglądanie niezrealizowanych recept

Po utworzeniu konta w Internetowym Koncie Pacjenta, aplikacja automatycznie pobiera listę niezrealizowanych recept. Na początku wyświetlane są recepty właściciela usługi mObywatel, a następnie recepty jego podopiecznych oraz osób, które udzieliły mu pełnomocnictwa. Udzielenie pełnomocnictwa możliwe jest z wykorzystaniem funkcjonalności m.in. udostępnianych z poziomu Internetowego Konta Pacjenta.



Realizowanie recept

Wybranie konkretnej recepty powoduje pobranie szczegółów danej recepty i jej wyświetlenie w aplikacji. Po wyborze recepty, aplikacja wyświetli jej dane szczegółowe, w tym informacje o lekach i statusie recepty.

Wyświetlenie szczegółów recepty daje możliwość jej realizacji online na dwa możliwe sposoby:

1) podanie numeru PESEL osoby, na którą wystawiona została recepta wraz z kodem wyświetlonym pod kodem QR
2) zeskanowanie przez pracownika apteki kodu QR.

W przypadku gdy apteka nie ma połączenia online z system P1 eZdrowie, możliwe jest zrealizowanie recepty w trybie offline. W tym celu należy użyć funkcji „Pobierz PDF”, która umożliwia pobranie wydruku informacyjnego zawierającego kod, po zeskanowaniu którego pracownik apteki będzie posiadał wszystkie niezbędne informacje umożliwiające realizację recepty.

74.5. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja szkolna

Okazanie Legitymacji szkolnej

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego aplikacji ikony usługi Legitymacja szkolna.

Dane prezentowane na głównym ekranie:

- numer legitymacji,
- określenia czy uczeń jest niepełnosprawny,
- imię lub imiona,
- nazwisko,
- data urodzenia,
- numeru PESEL,

- adresu zamieszkania,
- wizerunek twarzy,
- określenie „uczeń" albo „uczennica",
- wiek ucznia;
- określenie czy legitymacja jest „ważna" lub „nieważna".

Przekaż

W ramach usługi Legitymacja szkolna możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

Aby przekazać dane użytkownikowi mWeryfikatora, należy:

- uruchomić usługę Legitymacja szkolna
- wybrać funkcję Przekaż
- zeskanować kod QR znajdujący się na urządzeniu osoby weryfikującej.

Historia

Wszystkie przypadki przekazania danych użytkownikowi mWeryfikatora są zapisane w Historii.

Funkcja Historia pozwala na zapoznanie się z historią weryfikacji danych osobowych za pomocą mWeryfikatora, zawierającą wyłącznie identyfikator użytkownika mWeryfikator oraz datę i czas przekazania danych.

Funkcja Historia przechowuje dane, o których mowa powyżej, przez okres jednego (1) roku od daty ich zapisania.

Przy korzystaniu z funkcji elektronicznej weryfikacji danych osobowych wyświetlane są następujące dane Użytkownika aplikacji w ramach Usługi Legitymacja szkolna:

- imię (imiona) i nazwisko
- zdjęcie o zredukowanej jakości

- data urodzenia
- numer PESEL
- numer legitymacji
- data wydania legitymacji
- termin ważności

74.6. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja studencka

Okazanie Legitymacji studenckiej

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego aplikacji ikony usługi Legitymacja studencka. Dane prezentowane na głównym ekranie:

- Imię (imiona)
- Nazwisko
- Data urodzenia
- PESEL
- Nr albumu
- Data wydania legitymacji
- Wizerunek użytkownika
- Wiek użytkownika
- Termin ważności
- Nazwa uczelni
- Status legitymacji (ważna/nieważna)

Przekaż

W ramach usługi Legitymacja studencka możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.
Aby przekazać dane użytkownikowi mWeryfikatora należy:

- uruchomić usługę Legitymacja studencka
- wybrać funkcję Przekaż
- zeskanować kod QR znajdujący się na urządzeniu osoby weryfikującej.

Użytkownik mWeryfikatora zobaczy na swoim urządzeniu dane Użytkownika aplikacji— imiona i nazwisko oraz zdjęcie w niskiej rozdzielczości, a także datę weryfikacji. Może też sprawdzić aktualność Certyfikatu Legitymacja studencka online.

Historia

Wszystkie przypadki przekazania danych użytkownikowi mWeryfikatora są zapisane w Historii.

Funkcja Historia pozwala na zapoznanie się z historią weryfikacji danych osobowych za pomocą mWeryfikatora, zawierającą wyłącznie identyfikator użytkownika mWeryfikatora oraz datę i czas przekazania danych.

Funkcja Historia przechowuje dane, o których mowa powyżej, przez okres jednego (1) roku od daty ich zapisania.

74.7. Funkcje dostępne w ramach usługi Bilkom – bilety kolejowe

Przeglądanie biletów/okazanie biletów

Po aktywowaniu usługi Bilkom- bilety kolejowe i wybraniu na ekranie głównym aplikacji mObywatel ikony podpisanej Bilkom- bilety kolejowe, automatycznie pobierana jest lista przejazdów, na które zostały zakupione bilety. Po wybraniu podróży, pojawi się ekran z biletami zakupionymi dla wybranej trasy.

Przejście do usługi mObywatel

Z usługi Bilkom można przejść do usługi mObywatel. W tym celu należy wybrać ikonę mObywatel dostępną w dolnym menu.

Usunięcie usługi Bilkom – bilety kolejowe

Aby usunąć usługę Bilkom – bilety kolejowe z aplikacji mObywatel należy przytrzymać ikonę usługi na pulpicie a następnie wybrać opcję Usuń dokument.

74.8. Funkcje dostępne w ramach Karty Dużej Rodziny

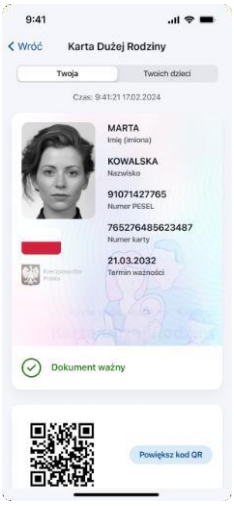
Okazanie danych

Użytkownik może okazać innej osobie Kartę Dużej Rodziny oraz kod QR na ekranie swojego urządzenia

mobilnego. Funkcja dostępna jest po uruchomieniu aplikacji i po wybraniu „Karta Dużej Rodziny”.

Na ekranie głównym Karty Dużej Rodziny znajdują się następujące dane dotyczące posiadacza Karty Dużej Rodziny:

- imiona
- nazwisko
- numer PESEL
- zdjęcie pochodzące z usługi mObywatel
- nazwa dokumentu (usługi)
- nr karty
- informacja o dacie ważności dokumentu lub jego nieważności
- kod QR.



Potwierdź swoja tożsamość

W ramach usługi Karta Dużej Rodziny możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej. Usługa umożliwia przekazanie do zweryfikowania dane Użytkownika lub dane pozostałych członków rodziny, które zostały przypisane do Karty Dużej Rodziny.

74.9. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych

Okazanie danych

Użytkownik może okazać innej osobie Legitymację Ulgowych Usług Transportowych oraz kod QR na ekranie swojego urządzenia mobilnego.

Na ekranie głównym Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- imię (imiona) Użytkownika Legitymacji UUT oraz osób powiązanych

- nazwisko Użytkownika oraz osób powiązanych
- wizerunek twarzy Użytkownika
- seria i numer Legitymacji UTT Użytkownika oraz osób powiązanych
- Pracodawca
- kategoria Użytkownika
- klasa wagonu
- status Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych Użytkownika oraz osób powiązanych
- informacje na temat Certyfikatu użytego do wydania danych
- termin ważności Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych Użytkownika oraz osób powiązanych.

Potwierdź swoją tożsamość

W ramach usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.
Użytkownik wybiera w Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych osoby, których dane chce przekazać.

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu lub Certyfikatu Ucznia w przypadku Użytkowników Legitymacji szkolnej.

Usuń

Aby usunąć usługę Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

Usunięcie Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych następuje automatycznie w przypadku dezaktywacji dokumentu mObywatel.

Usunięcie Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych następuje automatycznie w przypadku dezaktywacji Usługi Legitymacja szkolna.

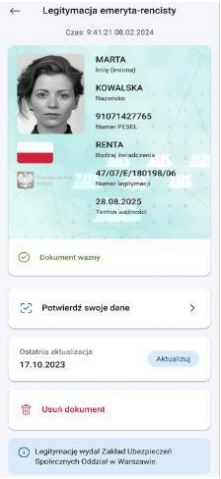
74.10. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja emeryta-rencisty

Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Legitymacji emeryta-rencisty.

Na ekranie głównym Legitymacji emeryta-rencisty znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- pierwsze imię Użytkownika;
- drugie imię Użytkownika;
- nazwisko Użytkownika;
- numer PESEL Użytkownika;
- numer Legitymacji;
- wizerunek twarzy Użytkownika;
- rodzaj świadczenia;
- termin ważności Legitymacji;
- oznaczenie organu rentowego, który wydał Legitymację.



Przekaż
W ramach usługi Legitymacja emeryta-rencisty możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej Aktualizuj.
Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń
Aby usunąć Legitymację emeryta-rencisty z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

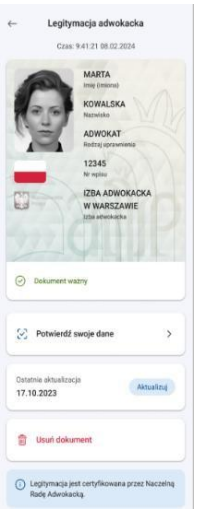
Usunięcie Legitymacji emeryta-rencisty następuje automatycznie w przypadku dezaktywacji mDowodu lub usługi Legitymacja szkolna.

74.11. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja adwokacka

Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Legitymacji adwokackiej. Na ekranie głównym znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- pierwsze imię Użytkownika usługi Legitymacja adwokacka;
- drugie imię Użytkownika;
- nazwisko Użytkownika;
- numer PESEL Użytkownika;
- wizerunek twarzy Użytkownika;
- numer wpisu na listę adwokatów/aplikantów adwokackich;
- data wydania dokumentu
- data ważności dokumentu
- nazwa izby adwokackiej
- organ wydający legitymację
- rodzaj uprawnienia.



Potwierdź swoje dane

W ramach usługi Legitymacja adwokacka możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

Aby usunąć Legitymację adwokacką z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

Usunięcie Legitymacji adwokackiej następuje automatycznie w przypadku dezaktywacji dokumentu mDowód.

74.12. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja poselska

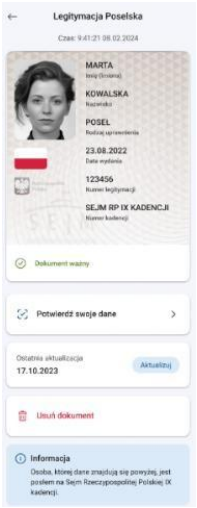
Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego

urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Legitymacji poselskiej.

Na ekranie głównym Legitymacji poselskiej znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- Imię (imiona)
- nazwisko
- rodzaj uprawnienia
- datę wydania
- numer legitymacji
- numer kadencji



Potwierdź swoje dane
W ramach usługi Legitymacja poselska możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

Aby usunąć Legitymację adwokacką z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty", a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

74.13. Funkcje dostępne w ramach usługi PWZ pielęgniarki/ PWZ położnej

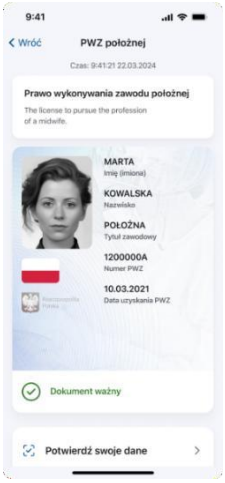
Okazanie danych

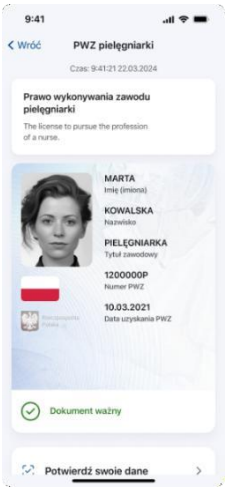
Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego PWZ pielęgniarki lub PWZ położnej.

W ramach usługi prezentowane są następujące dokumenty: Prawo wykonywania zawodu pielęgniarki, Ograniczone prawo wykonywania zawodu pielęgniarki, Prawo wykonywania zawodu położnej albo Ograniczone prawo wykonywania zawodu położnej.

Na ekranie głównym PWZ Pielęgniarki/PWZ Położnej znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza

- Imię (imiona)
- nazwisko
- tytuł zawodowy
- numer ograniczonego PWZ
- data uzyskania ograniczonego PWZ





Aktualizuj
Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

Aby usunąć PWZ Pielęgniarki/ PWZ Położnej z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

74.14. Funkcje dostępne w ramach usługi Firma

Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie dane prowadzonej działalności na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Firma.

W ramach usługi prezentowane są następujące dane:

- Status firmy
- Pełna nazwa działalności gospodarczej (oraz nazwa skrócona)
- Data zawieszenia działalności gospodarczej
- NIP
- REGON
- Stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej

Dane kontaktowe:

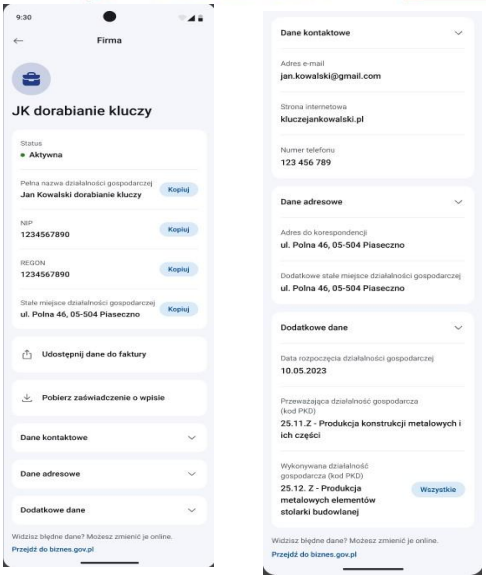
- adres email
- strona internetowa
- numer telefonu

Dane adresowe:

- adres do korespondencji
- dodatkowe stałe miejsce wykonywania działalności gospodarczej

Dodatkowe dane:

- data rozpoczęcia działalności gospodarczej
- przeważająca działalność gospodarcza (kod PKD)
- wykonywana działalność gospodarcza (kod PKD)



Pobranie zaświadczenia o wpisie z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

Funkcja pozwala na pobieranie zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej w postaci pliku PDF.

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

Aby usunąć usługę Firma z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „usługi”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

74.15. Funkcje dostępne w ramach usługi PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty

Okazanie danych

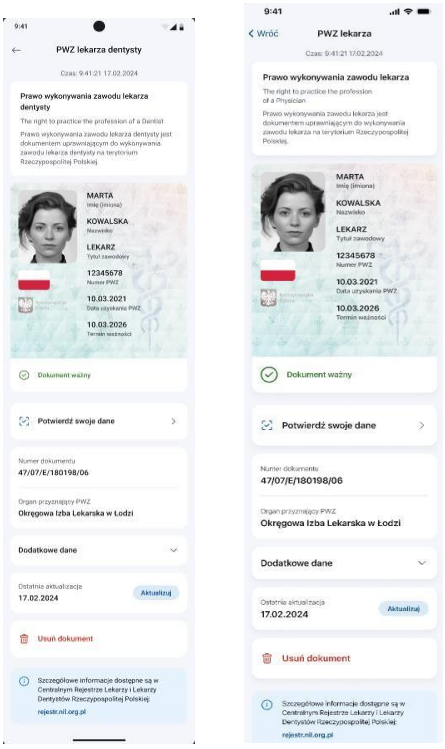
Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego PWZ lekarza lub PWZ lekarza dentysty.

W ramach usługi prezentowane są następujące dokumenty: Prawo wykonywania zawodu lekarza, Ograniczone prawo wykonywania zawodu lekarza, Prawo wykonywania zawodu lekarza dentysty albo Ograniczone prawo wykonywania zawodu lekarza dentysty.

Na ekranie głównym PWZ lekarza lub PWZ lekarza dentysty znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- Imię (imiona)
- nazwisko
- tytuł zawodowy

- numer ograniczonego PWZ
- data uzyskania ograniczonego PWZ



Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

Aby usunąć PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

74.16. Funkcje dostępne w ramach usługi Jakość powietrza

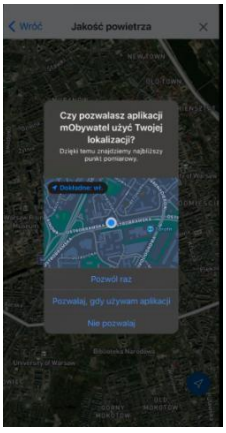
Wyszukiwanie punktu pomiarowego

W ramach usługi Jakość powietrza użytkownik może wyszukać interesujący go punkt pomiarowy.

W tym celu może skorzystać z usługi lokalizacji dostępnej w telefonie – zostanie uprzednio zapytany o możliwość jej użycia. W rezultacie zostaną mu wyświetlone najbliższe punkty pomiarowe.

Jeśli użytkownik nie pozwoli aplikacji mObywatel na skorzystanie z lokalizacji, to może odszukać interesujący go punkt pomiarowy w sposób manualny – bezpośrednio na mapie. Po wybraniu odpowiedniego punktu pomiarowego użytkownik otrzymuje odczyty parametrów z wybranego punktu pomiarowego:

- Wilgotność powietrza
- Ciśnienie atmosferyczne
- Temperatura
- Pył zawieszony PM10
- Pył zawieszony PM2.5
- Tekstową wartość oceny powietrza

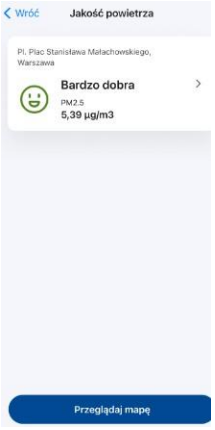


Użytkownik ma również możliwość podejrzenia 3 najbliższych punktów pomiarowych względem wybranego przez siebie punktu.

Dodanie/zmiana punktu pomiarowego
Użytkownik może zapisać wybrany punkt pomiarowy do ulubionych. Zapisany punkt można również zmienić i dodać inny.

Sprawdzanie pomiarów w dodanych punktach pomiarowych

Użytkownik może sprawdzić pomiary w punktach pomiarowych, które dodał do ulubionych.



74.17. Funkcje dostępne w ramach usługi Centralny Rejestr Wyborców

Sprawdź, czy masz prawa wyborcze

Po wejściu w usługę użytkownik otrzymuję informację w zakresie posiadania czynnego prawa

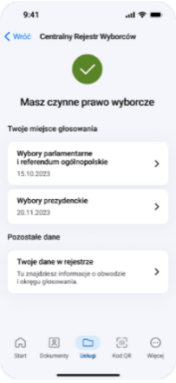
wyborczego. Użytkownik otrzyma informację o posiadaniu czynnego prawa wyborczego, nieposiadaniu czynnego prawa wyborczego (dla osoby niepełnoletniej) lub informację o pozbawieniu czynnego prawa wyborczego (w wyniku wyroku sądowego). Użytkownik pozbawiony czynnego prawa wyborczego uzyska ponadto informację nt. ograniczenia:

- Sygnaturę akt
- Organ wydający
- Datę wydania orzeczenia
- Okres pozbawienia prawa wyborczego
- Datę uprawomocnienia orzeczenia

W przypadku, gdy użytkownik nie ukończył jeszcze 17 lat, otrzyma informację, że w rejestrze nie ma jego danych.

Wyświetlanie listy zbliżających się wyborów

Po wejściu w usługę użytkownikowi jest wyświetlana lista zbliżających się wyborów.



Wyświetlanie danych obywatela w CRW

Użytkownik może wyświetlić swoje dane, które znajdują się w Centralnym Rejestrze Wyborców.

Rejestr jest podzielony na dwie części.

Część A Rejestru obejmuje wyborców z polskim obywatelstwem, którzy:

- Ukończyli 18 lat;
- Ukończyli 17 lat, ale nie ukończyli 18 lat.

Część B Rejestru obejmuje wyborców z obywatelstwem kraju Unii Europejskiej (innego niż Polska) lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej uprawnionych do korzystania z praw wyborczych Rzeczypospolitej Polskiej.

W zakresie obwodu głosowania Użytkownicy z części A otrzymają następujące dane:

- Siedzibę obwodowej komisji wyborczej
- Adres
- Numer obwodu
- Numer właściwego okręgu dla wyborów do:

- Parlamentu europejskiego
- Sejmu
- Rady gminy
- Rady powiatu
- Sejmiku wojewódzkiego
- Senatu

W zakresie danych osobowych:

- Imię (imiona)
- Nazwisko
- Numer PESEL
- Datę urodzenia
- Adres zameldowania na pobyt stały
- Adres stałego zamieszkania

W zakresie obwodu głosowania Użytkownicy z części B otrzymają następujące dane:

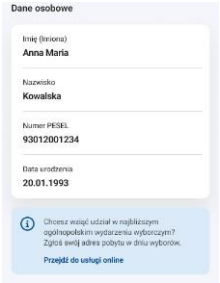
- Siedzibę obwodowej komisji wyborczej
- Adres
- Numer obwodu
- Numer właściwego okręgu dla wyborów do:
- Parlamentu europejskiego
- Sejmu
- Rady gminy
- Rady powiatu
- Sejmiku wojewódzkiego
- Senatu

W zakresie danych osobowych:

- Imię (imiona)
- Nazwisko
- Obywatelstwo
- Numer dokumentu tożsamości
- Numer PESEL

- Datę urodzenia
- Adres zameldowania na pobyt stały
- Adres stałego zamieszkania

Jeśli w CRW nie ma adresu zameldowania, to użytkownikowi zostaną wyświetlone ograniczone dane.



Jeśli użytkownik zgłosi adres pobytu w dniu wyborów, to prezentowane dane zostaną rozszerzone o informacje na temat obwodu głosowania oraz okręgów wyborczych.

Zmianę miejsca głosowania należy zgłosić przy pomocy dedykowanej usługi nie później niż 3 dnia przed dniem wyborów.

Wyświetlenie szczegółów wydarzenia wyborczego

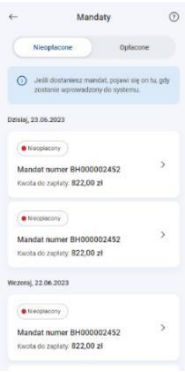
Użytkownik może podejrzeć informacje na temat nadchodzącego wydarzenia wyborczego.
W tym celu wybiera wydarzenie, które go interesuje. Otrzyma następujące informacje:

- Nazwę wydarzenia wyborczego
- Datę wyborów
- Informację na temat miejsca głosowania:
- Siedzibę obwodowej komisji wyborczej
- Adres
- Gminę
- Numer obwodu

74.18. Funkcje dostępne w ramach usługi Mandaty

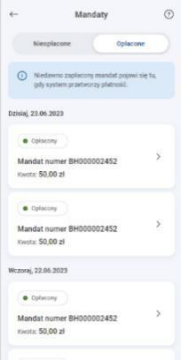
Wyświetlenie listy mandatów nieopłaconych

W ramach usługi użytkownik może wyświetlić listę nieopłaconych mandatów. Użytkownik otrzyma informację na temat numeru mandatu oraz kwoty do zapłaty.



Wyświetlenie listy mandatów opłaconych

W ramach usługi użytkownik może wyświetlić listę mandatów, które już zostały opłacone. Użytkownik otrzyma informację na temat numeru mandatu oraz kwoty do zapłaty.



Wyświetlenie szczegółów mandatów

Użytkownik może sprawdzić szczegóły mandatów opłaconych i nieopłaconych. Otrzyma informację na temat:

- Kwoty mandatu
- Kwoty do zapłaty
- Daty wystawienia
- Serii i numeru mandatu
- Organu wystawiającego mandat
- Rodzaju mandatu
- Statusu postępowania egzekucyjnego

74.19. Funkcje dostępne w ramach usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy

Prezentacja danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Tymczasowego elektronicznego Prawa Jazdy. Na ekranie głównym Tymczasowego elektronicznego Prawa Jazdy znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- Imię (imiona) i nazwisko
- Data i miejsce urodzenia
- Numer PESEL
- Zdjęcie
- Organ wydający
- Data wydania dokumentu
- Data ważności dokumentu
- Numer dokumentu
- Numer identyfikujący dokument
- Status dokumentu
- Ograniczenia dokumentu
- Kategoria uprawnień
- Data uzyskania uprawnień
- Data ważności uprawnień
- Ograniczenia uprawnień

Przekaż do weryfikacji

W ramach usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

Aby usunąć Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty", a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

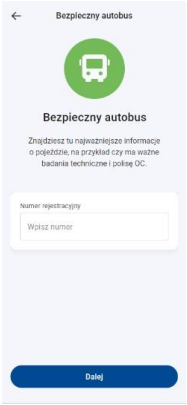
Usunięcie Tymczasowego elektronicznego Prawa Jazdy następuje automatycznie w przypadku dezaktywacji dokumentu mDowód.

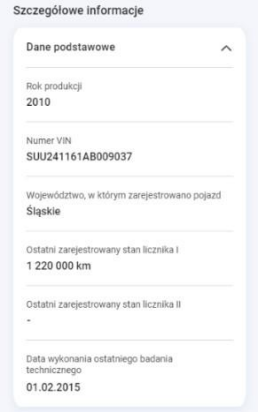
Usługa Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy jest również usuwana, gdy użytkownik skorzysta z funkcji „Aktualizuj", a zostało mu już wydane Prawo Jazdy.

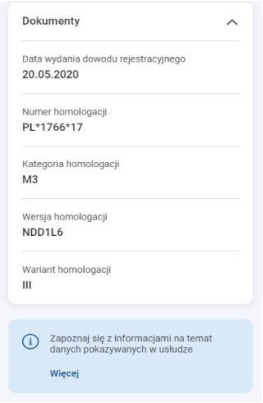
71.20. Funkcje dostępne w ramach usługi Bezpieczny autobus

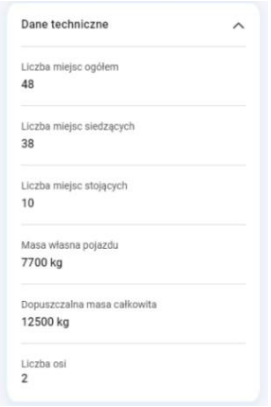
a) Sprawdź pojazd

W ramach usługi Bezpieczny autobus możliwe jest sprawdzenie podstawowych danych na temat autobusu lub autokaru. W celu realizacji usługi należy wpisać numer rejestracyjny, który znajduje się na tablicy rejestracyjnej autobusu.









Po uruchomieniu funkcji pobierane są dane z Centralnej Ewidencji Pojazdów (CEP) i prezentowane użytkownikowi:

- Numer rejestracyjny pojazdu
- Marka, Model, Typ
- Status rejestracji
- Polisa OC
- Badanie techniczne
- Rok produkcji
- Numer VIN

- Województwo, w którym pojazd zarejestrowano
- Ostatni zarejestrowany stan licznika
- Liczba miejsc ogółem
- Liczba miejsc siedzących
- Liczba miejsc stojących
- Masa własna pojazdu
- Dopuszczalna masa całkowita
- Liczba osi
- Data wydania dowodu rejestracyjnego
- Numer homologacji
- Kategoria homologacji
- Wersja homologacji
- Wariant homologacji

71.21. Funkcje dostępne w ramach usługi Historia pojazdu

a) Sprawdź dane o pojeździe

W ramach usługi Historia pojazdu możliwe jest sprawdzenie informacji na temat historii

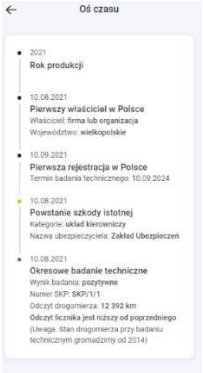
pojazdu z uwzględnieniem danych ogólnych, technicznych i zdarzeń dotyczących pojazdu.
W przypadku pojazdów importowanych, użytkownikowi prezentowane są również dane zagraniczne. W celu realizacji usługi należy wpisać numer rejestracyjny, który znajduje się na tablicy rejestracyjnej pojazdu oraz numer VIN.

Po uruchomieniu funkcji pobierane są dane z Centralnej Ewidencji Pojazdów (CEP) i prezentowane użytkownikowi:

- Marka pojazdu
- Model pojazdu
- Rodzaj pojazdu
- Podrodzaj pojazdu
- Przeznaczenie
- Numer VIN
- Rok produkcji
- Ostatni zarejestrowany stan licznika
- Status rejestracji

- Polisa OC
- Badanie techniczne
- Moc silnika
- Masa własna
- Maksymalna masa całkowita
- Dopuszczalna masa całkowita
- Dopuszczalna ładowność
- Maksymalna masa całkowita ciągniętej przyczepy z hamulcem
- Maksymalna masa całkowita ciągniętej przyczepy bez hamulca
- Liczba osi
- Maksymalny nacisk na oś
- Liczba miejsc ogółem
- Liczba miejsc stojących
- Liczba miejsc siedzących
- Rozstaw osi
- Średni rozstaw kół
- Paliwo
- Paliwo alternatywne
- Średnie zużycie paliwa na 100 km
- Emisja CO2
- Norma euro
- Ostatni zarejestrowany stan licznika II
- Data wydania aktualnego dokumentu
- Typ dokumentu
- Stan dokumentu
- Numer homologacji
- Kategoria homologacji
- Wersja homologacji
- Wariant homologacji
- Typ homologacji

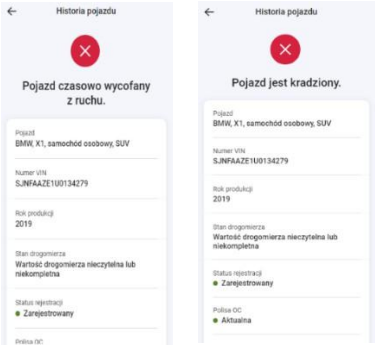
Użytkownikowi prezentowana jest oś czasu przedstawiająca zarejestrowane zdarzenia z historii pojazdu.



Dane zagraniczne pobierane są za pośrednictwem Centralnej Ewidencji Pojazdów (CEP) z rejestrów zagranicznych: Carfax, AutoDNA i CarVertical. Użytkownik otrzymuje informacje w zakresie:

- Kradzieży
- Złomowania
- Wypadków
- Uszkodzeń
- Rozbieżności licznika
- Wycofania z ruchu
- Używania jako taksówka
- Szkody całkowitej
- Błędzie cyfry kontrolnej w numerze VIN
- Akcji serwisowych
- Odczytów licznika
- Lokalizacji kierownicy
- Importu z USA

Użytkownik otrzyma również informację czy pojazd jest kradziony lub wycofany z ruchu.



71.22. Funkcje dostępne w ramach usługi e-Wizyta w ZUS

Umówienie wizyty standardowej

W ramach usługi użytkownik umówić wizytę w wybranej przez siebie placówce. W tym celu wybiera jeden z określonych tematów wizyty:

- Potwierdzenie profilu PUE i świadczenia dla rodzin (Rodzina 800 plus i inne)
- Emerytury i renty krajowe – także w języku PJM
- Emerytury i renty międzynarodowe (usługa omówiona w kolejnym punkcie)
- Zasiłki i zwolnienia lekarskie – także w języku PJM
- Ulgi i umorzenia
- Firmy i pracownicy

Następnie użytkownik podaje kod pocztowy swojego miejsca zamieszkania. Na tej podstawie zostanie mu zaproponowana najbliższa placówka ZUS. W przypadku pomyłki we wpisywaniu kodu pocztowego, użytkownik może zmienić zaproponowany oddział.

W przypadku umawiania e-Wizyty po raz drugi lub kolejny, usługa zaproponuje użytkownikowi Oddział, z którego korzystał poprzednim razem.

Z dostępnej listy użytkownik wybiera odpowiadający mu termin e-Wizyty, a następnie podaje adres e-mail, na który zostanie przesłany link do e-wizyty. Opcjonalnie użytkownik również może:

- podać również numer telefonu.
- Wybrać opcję przekazania numeru PESEL, w celu ułatwienia weryfikacji tożsamości
- Wybrać opcję dodania do rozmowy opiekuna faktycznego lub prawnego
- Wybrać opcję dodania do rozmowy tłumacza języka obcego

Po wpisaniu danych użytkownikowi wyświetlony zostanie ekran podsumowania z danymi, które podał oraz terminy wizyty. Użytkownik akceptuje treść oświadczenia i rezerwuje e-wizytę. Na koniec prezentowany jest ekran sukcesu, z potwierdzeniem o zarezerwowaniu wizyty.

Umówienie wizyty „emerytury i renty międzynarodowe”

W ramach usługi użytkownik może zarezerwować wizytę w kategorii Emerytury i renty międzynarodowe. W tym celu użytkownik wybiera usługę z listy dostępnych i wypełnia poszczególne pola w formularzu.

W porównaniu do usługi standardowej użytkownik podaje dodatkowe informacje w zakresie pobierania emerytury lub renty zagranicznej oraz emerytury z ZUS oraz określa, który oddział go obsługuje.

Umówienie wizyty w Polskim Języku Migowym (PJM)

W ramach usługi użytkownik umówić wizytę w Polskim Języku Migowym w jednym z dwóch obszarów tematycznych:

- Zasiłki i zwolnienia lekarskie
- Emerytury i renty krajowe

Z dostępnej listy użytkownik wybiera odpowiadający mu termin e-Wizyty, a następnie podaje adres e-mail, na który zostanie przesłany link do e-wizyty. Opcjonalnie użytkownik również może:

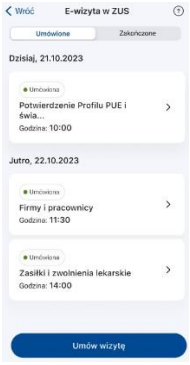
- podać również numer telefonu.
- Wybrać opcję przekazania numeru PESEL, w celu ułatwienia weryfikacji tożsamości
- Wybrać opcję dodania do rozmowy opiekuna faktycznego lub prawnego
- Wybrać opcję dodania do rozmowy tłumacza języka obcego.

Po wpisaniu danych użytkownikowi wyświetlony zostanie ekran podsumowania z danymi, które podał oraz terminem wizyty. Użytkownik akceptuje treść oświadczenia i rezerwuje e-wizytę. Na koniec prezentowany jest ekran sukcesu, z potwierdzeniem o zarezerwowaniu wizyty.

Prezentacja umówionych wizyt

Użytkownik ma możliwość wyświetlenia listy wizyt w podziale na umówione oraz zakończone.

Otrzyma informację nt. tematu wizyty oraz jej terminu. Na liście użytkownik otrzyma również informację na temat statusu wizyty (umówiona/w trakcie/odwołana/zakończona).

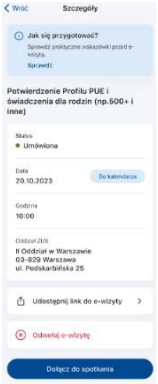


Szczegóły wizyty

Użytkownik może sprawdzić szczegóły wizyty. Otrzyma informację na temat:

- Tematu wizyty
- Statusu wizyty

- Terminu (data oraz godzina)
- Oddziału ZUS



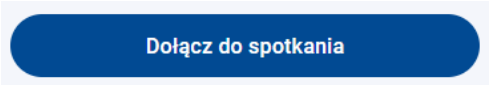
Użytkownik może również udostępnić innej osobie link do e-Wizyty, odwołać e-Wizytę lub dołączyć do spotkania. Kliknięcie w funkcję odwołania e-Wizyty lub dołączenia do spotkania przekierowuje na dedykowaną stronę ZUS w domyślnej przeglądarce użytkownika.

Odwołaj e-Wizytę
Użytkownik może wejść w szczegóły umówionej e-Wizyty i ją odwołać.

Dołącz do spotkania

Użytkownik z ekranu zawierającego szczegóły wizyty może wybrać opcję „Dołącz do spotkania”.

Po wybraniu tej opcji aplikacja otworzy link do spotkania w przeglądarce systemowej użytkownika.



71.23. Funkcje dostępne w ramach usługi Zastrzeż PESEL

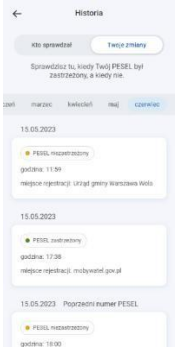
Zastrzeż PESEL/Cofnij zastrzeżenie PESEL
W ramach usługi użytkownik może sprawdzić na ekranie głównym usługi bieżący status zastrzeżenia swojego numeru PESEL. Link do instrukcji: https://www.youtube.com/watch?v=upsXkFdSoVQ

Jeśli numer PESEL Użytkownika jest już zastrzeżony, to możliwe jest cofnięcie zastrzeżenia, przy czym może być ono bezterminowe lub czasowe. W przypadku wyboru opcji czasowej, użytkownik ustawia datę, kiedy zastrzeżenie ma być ponownie aktywne – w tym celu podaje datę dzienną oraz godzinę.

Historia zastrzeżeń

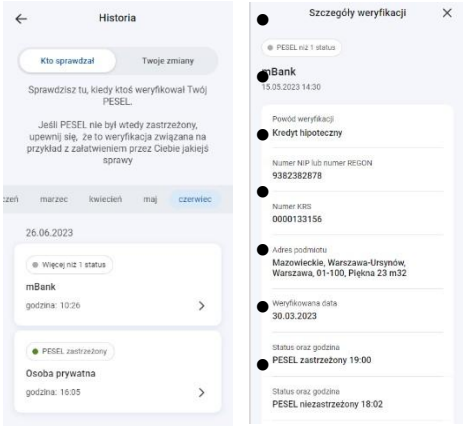
Użytkownik może sprawdzić, kiedy jego PESEL był zastrzeżony, a kiedy nie. Użytkownik w tym celu wybiera na ekranie startowym usługi przycisk „Twoje zmiany”. Następnie wyświetla mu się lista

wykonanych czynności (zastrzeganie/cofnięcie zastrzegania) z informacją o terminie zdarzenia oraz sposobie realizacji (czynność wykonana w aplikacji mObywatel, serwisie mobywatel.gov.pl lub urzędzie gminy.



Historia weryfikacji

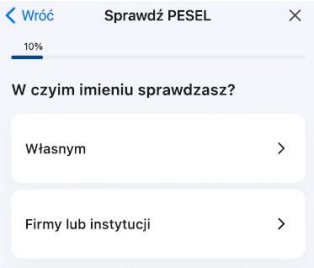
Użytkownik może sprawdzić kto sprawdzał status jego numeru PESEL. W tym celu wybiera na ekranie startowym usługi przycisk „Kto sprawdzał Twój PESEL". Otrzyma informację kto sprawdzał jego numer PESEL (osoba prywatna lub firma/instytucja), jaki było powód sprawdzenia, jaki był status numeru PESEL w momencie sprawdzania, a w przypadku firmy/instytucji również dane podmiotu sprawdzającego.



71.24. Funkcje dostępne w ramach usługi Sprawdź PESEL

a) Sprawdź PESEL

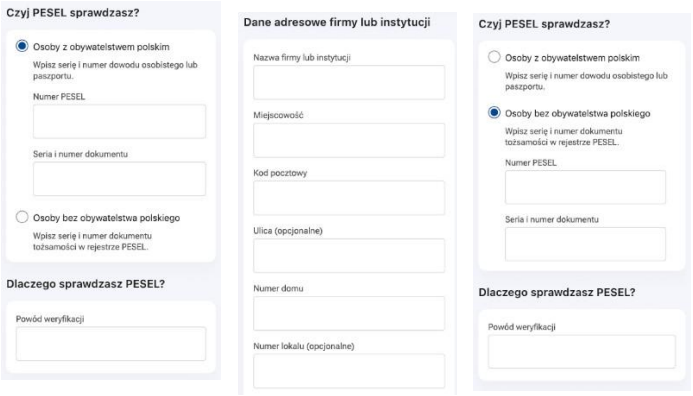
Z usługi Sprawdzania PESEL użytkownik może skorzystać jako osoba prywatna lub w imieniu firmy lub instytucji.



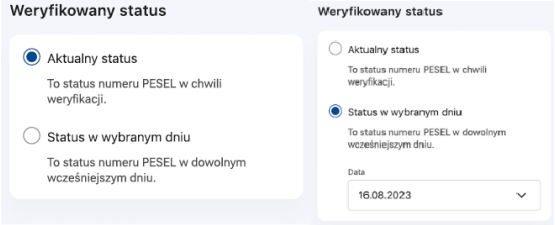
Jeśli Użytkownik występuje w imieniu firmy/instytucji, to w kolejnym kroku musi podać dane identyfikacyjne firmy, takie jak:

- Numer NIP, numer REGON lub numer KRS
- Nazwę firmy/instytucji
- Dane adresowe firmy/instytucji

W kolejnym kroku Użytkownik podaje dane osoby, której status numeru PESEL będzie sprawdzał. Należy podać informację, czy sprawdzana osoba ma polskie obywatelstwo, a następnie numer PESEL oraz serię i numer dokumentu tożsamości. Konieczne jest również wskazanie powodu sprawdzania numeru PESEL.

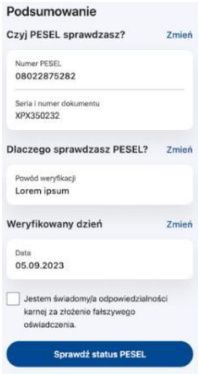


Użytkownik określa czy chce sprawdzić bieżący status numeru PESEL (w chwili weryfikacji) czy informację na temat dowolnego, wcześniejszego dnia.



W ostatnim kroku Użytkownikowi zostaje wyświetlony ekran z podsumowaniem, który zawiera

informacje, podane w trakcie bieżącego procesu sprawdzania statusu numeru PESEL. Po potwierdzeniu, że jest się świadomym odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia, użytkownik klika „Sprawdź status PESEL”.



Użytkownik otrzymuje informację na temat aktualnego statusu numeru PESEL lub statusu w wybranym dniu. W sytuacjach, gdy w rejestrze PESEL brakuje informacji na temat numeru, numer jest niepoprawny lub wystąpił błąd Użytkownikowi wyświetlany jest stosowny komunikat.

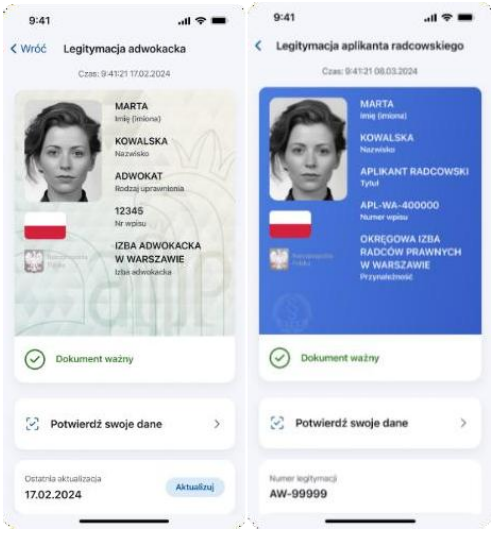
71.25. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja radcy prawnego/ aplikanta radcowskiego

Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Legitymacji radcy prawnego/aplikanta radcowskiego.

Na ekranie głównym Legitymacji radcowskiej/aplikanta radcowskiego znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- Imię (imiona) Użytkownika usługi Legitymacja rady prawnego/aplikanta radcowskiego;
- nazwisko Użytkownika;
- numer PESEL Użytkownika;
- wizerunek twarzy Użytkownika;
- numer wpisu na listę radców prawnych/aplikantów radcowskich;
- data wydania dokumentu
- data ważności dokumentu
- nazwa izby radców prawnych
- organ wydający legitymację
- rodzaj uprawnienia



Potwierdź swoje dane

W ramach usługi Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

Aktualizuj
Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

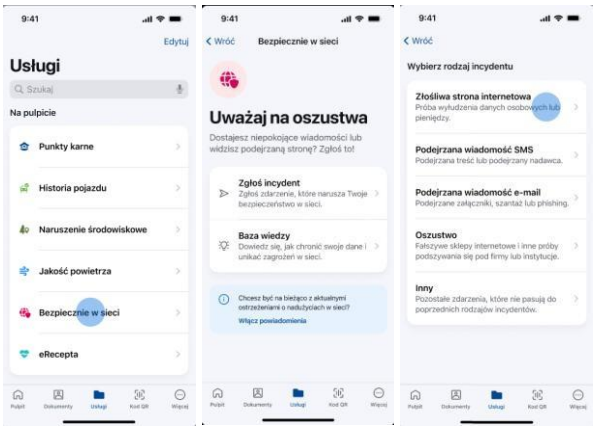
Aby usunąć Legitymację radcy prawnego/aplikanta radcowskiego z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

Usunięcie Legitymacji radcy prawnego/aplikanta radcowskiego następuje automatycznie w przypadku dezaktywacji dokumentu mDowód.

71.26. Funkcje dostępne w ramach usługi Bezpiecznie w sieci

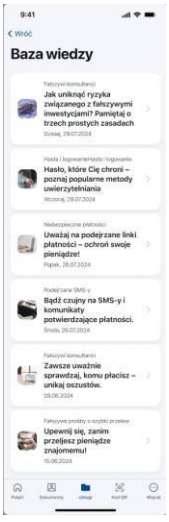
Zgłoszenie incydentu

Aby zgłosić incydent należy wybrać z listy usług Bezpiecznie w sieci, następnie kliknąć „Zgłoś incydent”, wybrać odpowiednią kategorię incydentu (np. złośliwa strona) i wypełnić formularz.



Bezpiecznie w sieci - Baza wiedzy

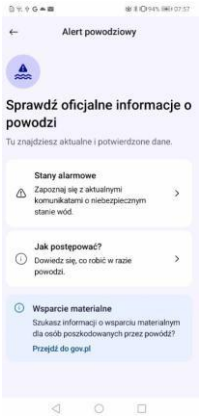
Dostęp do artykułów dot. cyberbezpieczeństwa przygotowanych przez Naukową i Akademicką Sieć Komputerową – Państwowy Instytut Badawczy (NASK).



71.27. Funkcje dostępne w ramach usługi Alert powodziowy

Sprawdzenie stanu alarmowego dla rzek

Użytkownik może za pomocą aplikacji sprawdzić informacje o stanie alarmowym rzek oraz dowiedzieć się w jaki sposób postępować w przypadku zagrożenia powodziowego dla danego regionu.



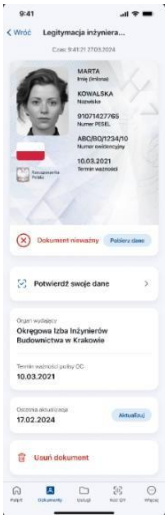
71.28. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja inżyniera budownictwa

Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Legitymacji inżyniera budownictwa.

Na ekranie głównym Legitymacji inżyniera budownictwa znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- Imię (imiona)
- nazwisko
- numer PESEL
- numer ewidencyjny
- termin ważności
- organ wydający
- termin ważności polisy OC



Potwierdź swoje dane

W ramach usługi Legitymacja inżyniera budownictwa możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez

zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

Aby usunąć Legitymację inżyniera budownictwa z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty", a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

71.29. Funkcje usługi ePłatności

Prawidłowo aktywowana usługa ePłatności umożliwia użytkownikom opłacanie za pomocą płatności BLIK lub karty płatniczej zobowiązań finansowych udostępnionych przez Organ podatkowy (funkcja „Zapłać").

Usługa umożliwia również także tworzenie płatności przez obywatela na potrzeby własne, przed wizytą w urzędzie (funkcja **„Utwórz płatność"**).

Po dokonaniu płatności użytkownik będzie mógł pobrać potwierdzenie przelewu (funkcja **„Pobierz"** / „Pobierz potwierdzenie").

Usługa umożliwia także przegląd wszystkich transakcji płatniczych (funkcja **„Historia płatności").**

71.30. Funkcje usługi Uprawnienia kierowcy

a) Weryfikacja uprawnień

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwia Użytkownikowi weryfikację uprawnień swoich lub innego kierowcy, które są zapisane w dokumencie prawa jazdy, tymczasowego prawa jazdy lub pozwolenia na kierowanie tramwajem.

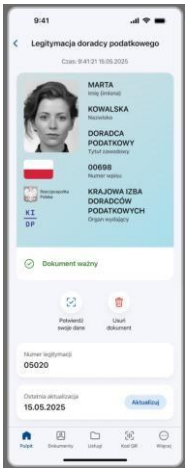
71.31. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja doradcy podatkowego

Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Legitymacji doradcy podatkowego.

Na ekranie głównym Legitymacji doradcy podatkowego znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- Imię (imiona)
- Nazwisko
- Tytuł zawodowy
- Numer wpisu na listę doradców podatkowych
- Numer legitymacji
- Organ wydający dokument



Potwierdź swoje dane
W ramach usługi Legitymacja doradcy podatkowego możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.
Aktualizuj
Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.
Usuń
Aby usunąć Legitymację doradcy podatkowego z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty", a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

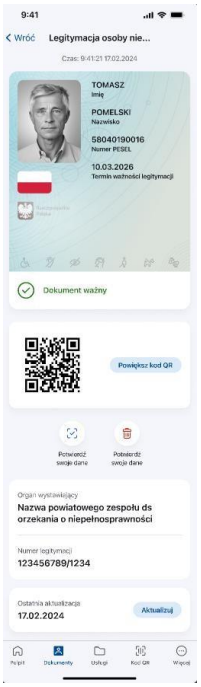
71.32. Funkcje dostępne w ramach usługi mobilna Legitymacja osoby niepełnosprawnej

Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego Legitymacji osoby niepełnosprawnej

Na ekranie głównym mobilnej Legitymacji osoby niepełnosprawnej znajdują się następujące dane dotyczące jej posiadacza:

- Imię (imiona)
- Nazwisko
- Numer PESEL
- Termin ważności legitymacji
- Numer legitymacji
- Organ wydający dokument



Potwierdź swoje dane
W ramach usługi mobilna Legitymacja osoby niepełnosprawnej możliwe jest przekazanie danych do weryfikacji poprzez zeskanowanie kodu QR na urządzeniu osoby weryfikującej.

Aktualizuj
Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

Aby usunąć mobilną Legitymację osoby niepełnosprawnej z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty", a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

71.33. Funkcje dostępne w ramach usługi mStłuczka

a. a) Spisanie oświadczenia kolizji

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwia spisanie wspólnego oświadczenia o kolizji przez dwóch uczestników zdarzenia drogowego. Po spisaniu oświadczenia, uczestnik-poszkodowany może zgłosić szkodę do ubezpieczyciela.

71.34. Funkcje dostępne w ramach usługi Podpis kwalifikowany

a. Prawidłowo aktywowana usługa Podpis kwalifikowany umożliwia Użytkownikom potwierdzanie swojej tożsamości oraz podpisywanie dokumentów podpisem kwalifikowanym.
b. Usługa może być zrealizowana zarówno w aplikacji mobilnej mObywatel jak i przez stronę www podpis.mobywatel.gov.pl:

71.35. Funkcje dostępne w ramach usługi Szkolenia obronne

Usługa Szkolenia obronne umożliwia użytkownikowi korzystanie z następujących funkcji:

a) zapoznanie się z informacjami podstawowymi o szkoleniu.

b) skorzystanie z mapy, na której oznaczone są jednostki oferujące szkolenia w określonych terminach.

a) dokonania wyboru jednostki – po wyborze jednostki, zapoznaniu się z informacjami na temat wybranego szkolenia oraz wybraniu preferowanego terminu (o ile dana jednostka oferuje więcej niż jeden termin) i uzupełnieniu adresu e-mail oraz nr telefonu (standardowo aplikacja podpowiada dane zapisane w RDK), można dokonać zapisu na szkolenie.

b) status zapisu – po zapisie użytkownik widzi szkolenie na liście. Wyświetlany jest także status szkolenia (zapisano, lista rezerwowa, odwołane, odrzucone itp.)

c) rezygnacja/ wypisanie się ze szkolenia w aplikacji.

d) powiadomienia push o zmianie statusu szkolenia.

71.36. Funkcje dostępne w ramach usługi Chatbot

Usługa Chatbot pomaga użytkownikowi w załatwianiu spraw urzędowych oraz odsyła do odpowiednich dokumentów, które są niezbędne w dopełnianiu formalności urzędowych.

Bardzo ważne: zadając pytanie wirtualnemu asystentowi nie podawaj żadnych danych osobowych ani swoich, ani innych osób. Wirtualny asystent nie potrzebuje żadnych danych osobowych do udzielenia odpowiedzi na Twoje pytania.

71.37. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja NSZZ Solidarność

Prawidłowo aktywowana Legitymacja NSZZ Solidarność umożliwi Użytkownikowi korzystanie z następujących funkcji:

a) prezentowanie danych Użytkownika, o których mowa w § 7 ust. 5;

b) przekazanie danych Użytkownika w celu weryfikacji (funkcja „Potwierdź swoje dane”);

c) aktualizowanie danych Użytkownika (funkcja „Aktualizuj”);

d) usunięcie dokumentu z aplikacji (funkcja „Usuń legitymację NSZZ Solidarność”;

e) Użytkownik może zaprezentować dokument innej osobie. Funkcja dostępna jest po uruchomieniu aplikacji i po wybraniu dokumentu.

71.38. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja służbowa nauczyciela

Prawidłowo aktywowana Legitymacja służbowa nauczyciela umożliwi Użytkownikowi korzystanie z następujących funkcji:

a) prezentowanie danych Użytkownika, o których mowa w § 7 ust. 5;

b) przekazanie danych Użytkownika w celu weryfikacji (funkcja „Potwierdź swoje dane”);

c) aktualizowanie danych Użytkownika (funkcja „Aktualizuj”);

d) usunięcie dokumentu z aplikacji (funkcja „Usuń Legitymację służbową nauczyciela”);

e) Użytkownik może zaprezentować dokument innej osobie. Funkcja dostępna jest po uruchomieniu aplikacji i po wybraniu dokumentu.

f)

71.39. Funkcje dostępne w ramach usługi Zastrzeż dokument

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi zastrzec dokument w aplikacji mObywatel. Użytkownik może też cofnąć zastrzeżenie, ale tylko to zrobione przez aplikację. Zastrzeżenia zgłoszone w bankach należy cofać w każdym z tych miejsc osobno.

71.40. Funkcje dostępne w ramach usługi Unieważnij dowód dziecka lub podopiecznego

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi unieważnić dowód dziecka lub podopiecznego w aplikacji mObywatel.

71.41. Funkcje dostępne w ramach usługi Unieważnij swój dowód – kradzież tożsamości

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi unieważnić dowód w wyniku kradzieży tożsamości w aplikacji mObywatel.

71.42. Funkcje dostępne w ramach usługi Odbiór paszportu

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi złożyć wniosek o odbiór paszportu w aplikacji mObywatel.

71.43. Funkcje dostępne w ramach usługi Zgłoś urodzenie dziecka

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi korzystanie z następujących funkcji:

- Weryfikacja wieku
- Weryfikacja czy Użytkownik ma PZ/skrzynkę eDOR i pobranie jej adresu
- Weryfikacje czy urząd ma skrzynkę eDOr skrzynkę eDOR i pobranie jej adresu
- Pobranie danych z rejestru PESEL użytkownika
- Umożliwienie uzupełnienia danych drugiego rodzica i złożenia oświadczenia w sprawie ojcostwa
- Umożliwienie wskazania danych dziecka, którego urodzenie użytkownik chce zgłosić
- Wskazanie miejsca urodzenia dziecka
- Wskazanie miejsca zameldowania dziecka (jeśli dziecko podlega meldunkowi)
- Wskazanie urzędu, do którego wysyłane jest zgłoszenie
- Wskazanie preferowanego sposobu odbioru dokumentów
- Wskazanie danych kontaktowych (nr telefonu / adres e-mail)
- Podgląd danych na wniosku
- Wysłanie zgłoszenia na skrzynkę eDoręczeń urzędu

71.44. Funkcje dostępne w ramach usługi Weryfikacja OC

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi sprawdzenie ważności ubezpieczenia OC w aplikacji mObywatel. Użytkownik może też z łatwością przejść z usługi Weryfikacja OC do usługi mStłuczka.

71.45. Funkcje dostępne w ramach usługi Legitymacja doktoranta

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi potwierdzić status doktoranta oraz prawo do korzystania ze stosownych ulg i uprawnień, m. in. do ulgowych lub bezpłatnych przejazdów środkami komunikacji publicznej (pociągi, autobusy).

KRAJOWY PLAN ODBUDOWY
Rzeczpospolita Polska
Sfinansowane przez Unię Europejską NextGenerationEU

71.46. Funkcje dostępne w ramach usługi eDyplomy

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi prezentację trzech rodzajów dokumentów: dyplomu ukończenia studiów, dyplomu doktorskiego oraz dyplomu habilitacyjnego. Dyplomy będą dostępne dla użytkownika pod warunkiem, że zostały wydane przez uczelnię w postaci elektronicznej.

71.47. Funkcje dostępne w ramach usługi Księgi wieczyste

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi za pomocą aplikacji mObywatel wyświetlać listy Ksiąg wieczystych oraz uzyskiwać (w tym zamawiać i opłacać) dokumenty z CIKW (Centrala Informacja Ksiąg Wieczystych).

71.48. Funkcje dostępne w ramach usługi Zgłoszenia zapotrzebowania internetu

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi za pomocą aplikacji mObywatel zgłosić zapotrzebowanie na dostęp do stacjonarnego internetu szerokopasmowego (np. światłowodu) lub poprawy jakości obecnego połączenia pod wskazanym adresem.

71.49. Funkcje dostępne w ramach usługi eSanepid

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi za pomocą aplikacji mObywatel zgłoszenie incydentu związanego z określonym miejscem tj. niewłaściwy stan higieniczny lub warunki pracy lub incydentów dotyczących określonych produktów (żywność, kosmetyki, detergenty). Dzięki tej usłudze użytkownik może zgłosić interwencje dotyczące zagrożeń sanitarnych, higienicznych i jakościowych. Zgłoszenia są automatycznie kierowane do odpowiednich jednostek Państwowej Inspekcji Sanitarnej.

71.50. Funkcje dostępne w ramach usługi Odyseusz

Prawidłowo aktywowana usługa umożliwi Użytkownikowi, obywatelowi Polski za pomocą aplikacji mObywatel zgłosić pobyt za granicą i otrzymać alerty bezpieczeństwa dotyczące miejsca podróży.

71.51. Funkcje dostępne w ramach usługi PWZ fizjoterapeuty

Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego PWZ fizjoterapeuty.

W ramach usługi prezentowane są następujące dokumenty: Prawo wykonywania zawodu fizjoterapeuty, Ograniczone prawo wykonywania zawodu fizjoterapeuty.

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

Aby usunąć PWZ fizjoterapeuty z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty”, a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

71.52. Funkcje dostępne w ramach usługi PWZ farmaceuty

Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego PWZ farmaceuty.

W ramach usługi prezentowane są następujące dokumenty: Prawo wykonywania zawodu farmaceuty,

Ograniczone prawo wykonywania zawodu farmaceuty.

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

Aby usunąć PWZ farmaceuty z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty", a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

71.53. Funkcje dostępne w ramach usługi PWZ diagnosty laboratoryjnego

Okazanie danych

Użytkownik może okazać drugiej osobie swoje dane osobowe na ekranie swojego urządzenia mobilnego. Funkcja dostępna jest po wybraniu z ekranu startowego PWZ diagnosty laboratoryjnego.

W ramach usługi prezentowane są następujące dokumenty: Prawo wykonywania zawodu diagnosty laboratoryjnego, Ograniczone prawo wykonywania zawodu diagnosty laboratoryjnego.

Aktualizuj

Funkcja Aktualizuj umożliwia ponowne pobranie danych Użytkownika przy użyciu Certyfikatu.

Usuń

Aby usunąć PWZ diagnosty laboratoryjnego z aplikacji mObywatel należy przejść do sekcji „dokumenty", a następnie wybrać ikonę edycji i wybrać ikonę kosz.

Funkcje dostępne w ramach weryfikacji kryptograficznej

Kryptograficzne sprawdzenie danych

Można kryptograficznie sprawdzić dane użytkownika przy użyciu jednej z dwóch metod:

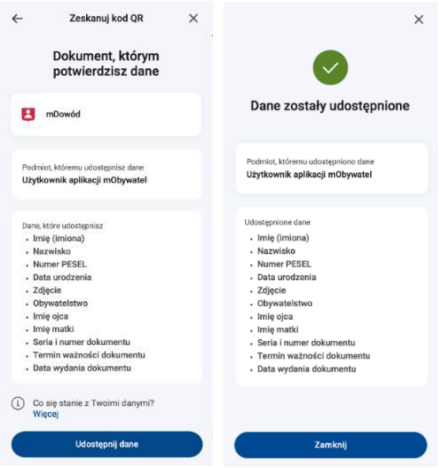
- Usługi mWeryfikator w aplikacji mObywatel
- Internetowa usługa weryfikacji mDowodu (mWeryfikator webowy): https://weryfikator.mobywatel.gov.pl/

Weryfikacja danych usługi dokument mObywatel (mDowód)

Weryfikacja danych usługi dokument mObywatel przy użyciu mWeryfikatora

Po prawidłowym zakończeniu elektronicznej weryfikacji danych Użytkownika aplikacji, żadne jego dane nie są zapisywane na urządzeniu użytkownika mWeryfikatora.

Zakres weryfikowanych danych dokumentu mDowód przedstawiono na ilustracji poniżej:



Po wyjściu z ekranu wyświetlania wyświetlone dane są usuwane z urządzenia użytkownika mWeryfikatora.

Ochrona prywatności i bezpieczeństwo

i. Zabezpieczenie hasłem lub biometrią z PIN-em

Dostęp do danych przechowywanych w aplikacji mObywatel jest zabezpieczony hasłem ustawianym w procesie jej aktywacji. Hasło musi spełniać określone wymagania (patrz → 5.1.2).

Dodatkowo, aplikacja mObywatel obsługuje logowanie biometryczne. Ten sposób logowania dodatkowo zabezpieczony jest kodem PIN.

ii. Ochrona danych w telefonie

Dane pobrane i przechowywane w urządzeniu mobilnym Użytkownika w procesie aktywacji danej usługi są szyfrowane, aby dostęp do nich nie był możliwy dla osób trzecich. Dostęp do danych jest możliwy wyłącznie po podaniu hasła dostępu, które jest ustalane w procesie aktywacji aplikacji.

iii. Liczba urządzeń

Użytkownik może aktywować dokument mDowód i pobrać dane z Rejestru Dowodów Osobistych i rejestru PESEL na jednym urządzeniu mobilnym.

Użytkownik może aktywować usługę Legitymacja szkolna lub usługę Legitymacja studencka i pobrać dane z Rejestru Legitymacji tylko na jednym urządzeniu mobilnym.

iv. Retencja przekazanych danych

Historia weryfikacji przez mWeryfikatora jest dostępna w aplikacji przez 12 miesięcy. mWeryfikator nie umożliwia zapisania danych Użytkownika aplikacji, którego dane zostały zweryfikowane.

v. Eksport/import danych, zrzuty ekranu

Poza funkcjami elektronicznego przekazania danych oraz elektronicznej weryfikacji danych osobowych aplikacja nie oferuje funkcji eksportu ani importu danych.

aplikacja mObywatel dla systemu Android blokuje możliwość wykonywania zrzutów ekranów, tzw. screen shot'ów.

aplikacja mObywatel dla systemu iOS nie blokuje możliwości wykonania zrzutów ekranów, tzw. screen shot'ów.

mWeryfikator webowy nie blokuje możliwości wykonania zrzutów ekranów, tzw. screen shot'ów.

vi. Węzeł krajowy

Węzeł Krajowy to rozwiązanie organizacyjno-techniczne, o którym mowa w art. 21 ust. 2 ustawy z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz.U. z 2021 r. poz. 1797), umożliwiające uwierzytelnianie użytkownika systemu teleinformatycznego, korzystającego z usługi online, z wykorzystaniem środka identyfikacji elektronicznej wydanego w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączonym do tego węzła bezpośrednio albo za pośrednictwem węzła transgranicznego. Autoryzacja Użytkownika w aplikacji wymagana dla uruchomienia usługi mObywatel i usługi Moje Pojazdy w aplikacji jest realizowana w oparciu o środek identyfikacji elektronicznej wydany w systemie identyfikacji elektronicznej przyłączony do Węzła Krajowego (login.gov.pl).

Zabezpieczenia wizualne

1. Zabezpieczenia wizualne mDowodu

Dane dokumentu mDowód w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- Hologram – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej
- Status dokumentu – informacja o ważności dokumentu
- Ostatnia aktualizacja - data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych
- Gilosz – grafika tła ze wzorami prezentującymi: pofalowane linie, napis RP, element przypominający fragment godła Rzeczpospolitej Polskiej
- Dynamiczny zegar – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę.

2. Zabezpieczenia wizualne usługi mPrawo Jazdy

Dane usługi mPrawo Jazdy w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Element dynamiczny (animowana flaga) - ruchomy element graficzny, prezentujący niebieską flagę z dwunastoma złotymi gwiazdami i skrótem „PL"

- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej
- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- Stan na dzień – data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych
- Dynamiczny zegar – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę.

3. Zabezpieczenia wizualne usługi Moje Pojazdy

Dane usługi Moje Pojazdy w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Hologram – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej;
- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny w kształcie flagi Rzeczpospolitej Polskiej. Potwierdza, że okazywany dokument prezentowany jest w aplikacji.
- Ostatnia aktualizacja – data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych.

4. Zabezpieczenia wizualne usługi Legitymacja szkolna

Dane usługi Legitymacja w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Wzór tła – powtarzający się wzór tła
- Hologram – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej
- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny w kształcie flagi Rzeczpospolitej Polskiej. Potwierdza, że okazywany dokument prezentowany jest w aplikacji
- Data wydania – data wydania dokumentu papierowego
- Termin ważności – data, do której dokument będzie ważny, jeśli wcześniej nie zostanie unieważniony
- Czas okazania – data i godzina okazania dokumentu na urządzeniu mobilnym.

5. Zabezpieczenie wizualne usługi Karta Dużej Rodziny

Dane Karty Dużej Rodziny w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Hologram – element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej

- Status dokumentu – data ważności dokumentu
- Stan na dzień - data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych
- Gilosz – elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- Dynamiczny zegar – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę.

6. Zabezpieczenie wizualne usługi Legitymacja Ulgowych Usług Transportowych

Dane Legitymacji Ulgowych Usług Transportowych w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej
- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- Dynamiczny zegar – zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach.

7. Zabezpieczenie wizualne usługi Legitymacja emeryta-rencisty

Dane Legitymacji emeryta-rencisty w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej
- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- Dynamiczny zegar - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach
- Data ostatniego pobrania danych - data aktualizacji danych.

8. Zabezpieczenie wizualne usługi Legitymacja adwokacka

Dane Legitymacji adwokackiej w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej
- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- Dynamiczny zegar - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach
- Data ostatniego pobrania danych - data aktualizacji danych.

9. Zabezpieczenie wizualne usługi Legitymacja poselska

Dane Legitymacji poselskiej w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę
- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej
- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)
- Dynamiczny zegar - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach
- Data ostatniego pobrania danych - data aktualizacji danych
- Status dokumentu – data ważności dokumentu.

10. Zabezpieczenie wizualne usługi Tymczasowe elektroniczne Prawo Jazdy

Dane usługi mPrawo Jazdy w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Element dynamiczny (animowana flaga) - ruchomy element graficzny, prezentujący niebieską flagę z dwunastoma złotymi gwiazdami i skrótem „PL”
- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej
- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram)

- Stan na dzień – data ostatniego pobrania lub aktualizacji danych
- Dynamiczny zegar – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę
- Data ostatniego pobrania danych - data aktualizacji danych
- Status dokumentu – data ważności dokumentu.

11. Zabezpieczenie wizualne usługi Legitymacja radcy prawnego/aplikanta radcowskiego

Dane Legitymacji radcy prawnego/ aplikanta radcowskiego w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę;
- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej;
- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram);
- Dynamiczny zegar - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach;
- Data ostatniego pobrania danych - data aktualizacji danych
- Status dokumentu - data ważności dokumentu.

12. Zabezpieczenie wizualne usługi PWZ Pielęgniarki/PWZ Położnej

Dane dokument PWZ Pielęgniarki/PWZ Położnej w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę;
- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej;
- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram);
- Dynamiczny zegar - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach;
- Data ostatniego pobrania danych - data aktualizacji danych
- Status dokumentu - data ważności dokumentu.
- Zabezpieczenie wizualne usługi PWZ lekarza/ PWZ lekarza dentysty

- Dane dokumentu PWZ lekarza/PWZ lekarza dentysty w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:
- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę;
- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej;
- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram);
- Dynamiczny zegar - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach;
- Data ostatniego pobrania danych - data aktualizacji danych
- Status dokumentu - data ważności dokumentu.

13. Zabezpieczenie wizualne usługi legitymacji inżyniera budownictwa

Dane dokument legitymacja inżyniera budownictwa w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę;
- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej;
- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram);
- Dynamiczny zegar - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach;
- Data ostatniego pobrania danych - data aktualizacji danych
- Status dokumentu - data ważności dokumentu.

14. Zabezpieczenie wizualne usługi legitymacji doradcy podatkowego

Dane dokument legitymacja doradcy podatkowego w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę;
- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej;

- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram);
- Dynamiczny zegar - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach;
- Data ostatniego pobrania danych - data aktualizacji danych
- Status dokumentu - data ważności dokumentu.

15. Zabezpieczenie wizualne usługi mobilnej Legitymacji osoby niepełnosprawnej

Dane dokument legitymacja doradcy podatkowego w aplikacji są wyświetlane wraz z następującymi zabezpieczeniami wizualnymi:

- Element dynamiczny (animowana flaga) – ruchomy element graficzny prezentujący biało-czerwoną flagę;
- Hologram - element graficzny o zmiennej kolorystyce, uzależnionej od kąta pochylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej;
- Gilosz - elementy grafiki tła o zmiennej kolorystyce i napisach, uzależnionych od kąta pochylenia urządzenia mobilnego (hologram);
- Dynamiczny zegar - zegar pokazujący aktualną godzinę liczoną w godzinach, minutach i sekundach;
- Data ostatniego pobrania danych - data aktualizacji danych
- Status dokumentu - data ważności dokumentu.

Certyfikat

Certyfikat jest narzędziem kryptograficznym wykorzystywanym do potwierdzenia integralności i pochodzenia danych dokumentu elektronicznego.

Wygenerowany dokument jest zaszyfrowany i podpisany certyfikatem Ministra Cyfryzacji, który potwierdza autentyczność dokumentu.

W procesie pobierania danych Użytkownika, generowany jest dodatkowo jego indywidualny certyfikat, wykorzystywany do uwierzytelniania komunikacji pomiędzy urządzeniem mobilnym a centralnym rejestrem lub aplikacją weryfikującą autentyczność dokumentu. Dla każdej usługi wydawany jest osobny Certyfikat.

Metody weryfikacji usług w aplikacji

16. Metody weryfikacji ogólne

Sprawdzenie autentyczności aplikacji i dostępnych dokumentów może być dokonane z wykorzystaniem następujących metod weryfikacji:

1. **Weryfikacja wizualna**

Weryfikacja wizualna ma na celu sprawdzenie dokumentu elektronicznego w analogiczny sposób jak przy weryfikacji wzrokowej tradycyjnego dokumentu.

Okazanie dokumentu elektronicznego osobie weryfikującej dokonywane jest na ekranie urządzenia mobilnego.

Elementy graficzne dokumentu elektronicznego prezentowanego w aplikacji podlegające weryfikacji:

- Hologram – element graficzny o kolorystyce zmieniającej się zależnie od kąta po- chylenia urządzenia mobilnego, w kształcie odpowiadającym godłu Rzeczpospolitej Polskiej
- Element dynamiczny (animowany) - ruchomy element graficzny w kształcie flagi Rzeczpospolitej Polskiej
- Data ostatniej aktualizacji lub data okazania dokumentu
- Dynamiczny zegar – zegar pokazujący aktualną datę i godzinę
- Tło – każdy dokument posiada unikalne tło w postaci znaku wodnego lub jednolitej grafiki przypisanej do konkretnego dokumentu.

2. **Weryfikacja funkcjonalna**

Weryfikacja funkcjonalna ma na celu weryfikację autentyczności aplikacji lub dokumentów elektronicznych na podstawie prezentacji funkcjonalności aplikacji.

Jest to dodatkowa weryfikacja, której nie można wykonać przy sprawdzeniu tradycyjnego dokumentu. Weryfikacja polega na wykonaniu akcji lub na okazanym dokumencie elektronicznym, np.:

- wybranie funkcji Potwierdź swoje dane w menu dolnym danego dokumentu
- wejście w menu górne lub menu dolne
- wprowadzenie ważności Certyfikatu poprzez wejście w menu dolne i wybór pozycji Wydane certyfikaty.

3. **Weryfikacja kryptograficzna**

Dokument elektroniczny jest zaszyfrowany i podpisany Certyfikatem systemu mObywatel, który potwierdza autentyczność dokumentu. Certyfikat jest narzędziem kryptograficznym, wykorzystywanym do potwierdzenia integralności i pochodzenia danych dokumentu elektronicznego.

mWeryfikator służy do potwierdzenia integralności i pochodzenia danych dokumentu elektronicznego (weryfikacja bez połączenia internetowego) oraz do sprawdzenia ważności Certyfikatu (weryfikacja z połączeniem internetowym).

Weryfikacja aktualności Certyfikatu

Weryfikacja aktualności Certyfikatu Użytkownika aplikacji w ramach usługi mObywatel wymaga aktywnego połączenia internetowego.

Aby zweryfikować aktualność Certyfikatu takiej osoby, należy wybrać funkcję Potwierdź swoje dane.

Kontakt i pomoc techniczna

Service Desk dla aplikacji mObywatel

Infolinia

Pracownicy infolinii udzielają ogólnych informacji o aplikacji, zapewniają też wsparcie techniczne

- tel.: +48 42 253 54 74

Infolinia działa od poniedziałku do piątku (z wyjątkiem świąt) w godzinach 7:00 do 18:00.

Minister zastrzega, że czas pracy Service Desk może ulec zmianie.

Zgłoszenia mailowe

Zgłoszenia można wysyłać również mailem na adres: mobywatel-pomoc@coi.gov.pl

Service Desk dla usług Recepta

17. Infolinia

Problemy i błędy można zgłaszać dzwoniąc pod numer tel.: **19 239**

18. Zgłoszenia mailowe

Zgłoszenia można wysyłać również na adres: ikp-pomoc@cez.gov.pl

Infolinia dla szkół - projekt Legitymacja szkolna

Problemy i błędy można zgłaszać dzwoniąc pod numer tel.: **+48 42 253 54 74**

Infolinia działa od poniedziałku do piątku (wyjątkiem świąt), w godzinach 7:00 do 18:00.

Minister zastrzega, że czas pracy Service Desk może ulec zmianie.

Infolinia dla usługi Polak za granicą

Problemy i błędy można zgłaszać dzwoniąc pod numer tel.: + 48 22 250 01 16

Rozwój aplikacji mObywatel

Masz pomysł na rozwój aplikacji? Napisz do nas: mobywatel@coi.gov.pl.