

ZARZĄDZENIE NR *123* .....

WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

z dnia *31* ..... marca 2026 r.

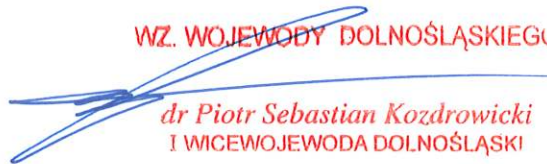
**w sprawie wprowadzenia Planu naprawczego dotyczącego redukcji zaległości  
za rok 2025 w zakresie realizacji zadania dot. ustalenia poziomu potrzeby wsparcia oraz  
podniesienie wskaźnika terminowości w Wojewódzkim Zespole do Spraw Orzekania  
o Niepełnosprawności w Województwie Dolnośląskim**

Na podstawie art. 13 ust. 1 oraz art. 17 ustawy z dnia 23 stycznia 2009 r. o wojewodzie i administracji rządowej w województwie (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 428) zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadza się w Wojewódzkim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Dolnośląskim Plan naprawczy dotyczący redukcji zaległości za rok 2025 w zakresie realizacji zadania dot. ustalenia poziomu potrzeby wsparcia oraz podniesienie wskaźnika terminowości.

§ 2. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

WZ. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO



*dr Piotr Sebastian Kozdrowicki*  
I WICEWOJEWODA DOLNOŚLĄSKI



Załącznik do zarządzenia Nr 123 Wojewody Dolnośląskiego z dnia 31. marca 2026 r.

**Plan naprawczy dotyczący redukcji zaległości za rok 2025 w zakresie realizacji zadania dot. ustalenia poziomu potrzeby wsparcia oraz podniesienie wskaźnika terminowości w Wojewódzkim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Dolnośląskim**

#### CEL

Powodem opracowania planu naprawczego są istotne opóźnienia w realizacji zadania dot. ustalenia poziomu potrzeby wsparcia w Wojewódzkim Zespole do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności w Województwie Dolnośląskim za rok 2025.

Obecnie Wojewódzki Zespół prowadzi działania organizacyjne mające na celu maksymalne przyspieszenie realizacji zadań. Nadrzędnym celem Wojewódzkiego Zespołu jest obecnie podniesienie wskaźnika realizacji zadania tak, aby do końca maja 2026 r. czas oczekiwania na wydanie decyzji nie przekraczał 3 miesięcy od dnia złożenia wniosku o ustalenie poziomu potrzeby wsparcia.

#### PRZYCZYNY OPÓŹNIEŃ W REALIZACJI ZADANIA

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2025 r. do tut. organu wpłynęło 27 478 wniosków dot. ustalenia poziomu potrzeby wsparcia i 2 911 wnioski o ponowne rozpatrzenie sprawy. W 2025 r. Wojewódzki Zespół rozpatrzył 29 501 wniosków, z czego 12 784 wniosków dot. ustalenia poziomu potrzeby wsparcia było rozpatrzonych w ramach realizacji planu naprawczego dotyczącego redukcji zaległości z 2024 r., co znacznie wpłynęło na opóźnienia w realizacji bieżących wniosków w 2025 r.

Dodatkowo, należy zaznaczyć, że znaczna ilość wniosków składanych drogą pocztową zawiera braki formalne. Wojewódzki Zespół zamieścił na tablicy ogłoszeń oraz na stronie internetowej wzory poprawnie wypełnionych druków jednak nie wszyscy wnioskodawcy stosują się do zamieszczonych informacji. Proces uzupełnienia braków formalnych przy tak dużej liczbie wniosków również wpływa na czas załatwienia sprawy.

Pracownicy kontaktują się telefonicznie z zainteresowanymi celem przyspieszenia procesu uzupełnienia braków zidentyfikowanych we wnioskach.

W 2025 r., Wojewódzki Zespół zwiększył liczbę etatów - adekwatnie do liczby wpływających wniosków w celu pokrycia niewystarczającego potencjału kadrowego, co znacznie wpłynęło na poprawę terminowości rozpatrywania wniosków. Ponadto, wnioski były również wprowadzane przez chętnych pracowników urzędu z innych działów, by przyspieszyć proces ich rozpatrywania, jednak nie pozwoliło to na rozpatrywanie ich w ustawowym terminie.

### DZIAŁANIA NAPRAWCZE

Tut. organ zatrudnił od 15 stycznia 2025 r. - 7 nowych pracowników, co już przyczyniło się do szybszej realizacji zadań i pozwala sukcesywnie nadrobić zaległości z roku ubiegłego. Pracownicy działu wsparcia pracują również w godzinach nadliczbowych celem zwiększenia liczby załatwianych spraw. Ponadto, wnioski były również wprowadzane przez chętnych pracowników urzędu z innych działów, by przyspieszyć proces ich rozpatrywania, jednak nie pozwoliło to na rozpatrywanie ich w ustawowym terminie

Dzięki zwiększeniu liczby pracowników przeprowadzono reorganizację stanowisk pracy co pozwoliło na zwiększenie pracowników w poszczególnych działach/sekcjach.

Obecnie prowadzone są działania organizacyjne mające na celu zapewnienie odpowiedniej siedziby dla celów Wojewódzkiego Zespołu spełniającej wymagania zarówno w zakresie orzecznictwa, jako bezpieczeństwa i higieny pracy oraz archiwizacji dokumentacji i dostępności dla osób z niepełnosprawnościami.

Efektom dotychczas podjętych działań naprawczych jest:

1. Rozpatrzenie wniosków za rok 2024;
2. 46 925 wydanych decyzji (wg stanu na dzień 27 marca 2026 r.);
3. 5 309 ustalonych komisji (wg stanu na dzień 27 marca 2026 r.).

Aktualnie rozpatrywane są wnioski, które wpłynęły w grudniu 2025 r. Do rozpatrzenia za rok 2025 r. pozostało 2000 wniosków.

Wnioski za rok 2026 r. są rozpatrywane terminowo.

Reasumując, Wojewódzki Zespół stoi na stanowisku, że podjął wszystkie możliwe w obecnym czasie dostępne działania, w tym naprawcze, które były i są ukierunkowane na zniwelowanie opóźnień w rozpatrywaniu wniosków o wydanie decyzji ustalającej poziom potrzeby wsparcia.

WZ. WOJEWODY DOLNOŚLĄSKIEGO

*dr Piotr Sebastian Kozdrowicki*  
I WICEWOJEWODA DOLNOŚLĄSKIEGO

