

Ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków przez Kuratorium Oświaty w Gdańsku w 2024 roku

I. Informacje ogólne i organizacja przyjmowania skarg i wniosków

Informacja dotyczy skarg i wniosków przyjmowanych i rozpatrywanych w trybie działu VIII ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. 2024 poz. 572), rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. 2002 nr 5 poz. 46).

Analiza informacji, na podstawie których dokonano oceny, przedstawionych przez Wydziały/Delegatury Kuratorium Oświaty w Gdańsku wykazała, że:

1. przyjmowanie i koordynowanie rozpatrywania skarg i wniosków powierzone zostało wyodrębnionym komórkom organizacyjnym lub imiennie wyznaczonym pracownikom,
2. we wszystkich Wydziałach/Delegaturach zostały ustalone dni i godziny przyjmowania interesantów w sprawach skarg i wniosków,
3. wszystkie Wydziały/Delegatury umieściły w widocznym miejscu informacje o dniach i godzinach przyjęć w sprawie skarg i wniosków.

II. Skargi i wnioski - sposoby ich załatwiania oraz terminowość udzielania odpowiedzi

W 2024 roku do Kuratorium Oświaty w Gdańsku wpłynęło 10 skarg, z których 3 przekazano zgodnie z art.231 Kodeksu postępowania administracyjnego właściwym organom w terminie siedmiu dni.

Skargi były załatwiane z zachowaniem miesięcznego terminu określonego w Kodeksie postępowania administracyjnego. W przypadku braku możliwości załatwienia

sprawy w ciągu miesiąca, wskazany został nowy termin załatwienia sprawy na podstawie art.36 i art. 245 k.p.a.

W przypadku jednej skargi odpowiedź została wysłana po terminie (Pomorski Kurator Oświaty podpisał odpowiedź na skargę w dniu 23 maja 2024 r. W dniu 29.05.2024 r. Delegatura Słupsk odebrała z Kuratorium Oświaty w Gdańsku podpisaną odpowiedź na skargę, przyjazd do delegatury o godz. 17.30 (30.05.2024 r. święto), 31.05.2024 r. wysłano odpowiedź na skargę).

Ogólną liczbę skarg i wniosków, w latach 2021 - 2024 przedstawia poniższy wykres.



III. Przyczyny składania skarg i wniosków rozpatrzonych we własnym zakresie

Skargi, które uznane zostały za zasadne, dotyczyły głównie działalności kuratorium (trzy z pięciu skarg), w tym:

- skarga na Dyrektora i wizytatora Wydziału,
- skarga dotycząca zlekceważenia sytuacji edukacyjnej dziecka przez wizytatora,
- skarga na organizację uroczystości z okazji Dnia Edukacji Narodowej.

Przeprowadzono kontrole wewnętrzne.

Pozostałe dwie skargi, które rozpatrywane były we własnym zakresie zostały uznane za bezzasadne. Była to skarga na działalność kuratorium oraz skarga na placówkę opiekuńczą.

Skargi rozpatrzone we własnym zakresie z podziałem na Wydziały/Delegatury kuratorium przedstawia poniższy wykres.

