

# BIULETYN EZD

Nr 2, 21.04.2026

3-4 minuty czytania | 99% praktycznej wiedzy

## TEMAT NUMERU

Tworzenie zgłoszeń dotyczących EZD RP jest od niedawna prostsze. Udostępniliśmy narzędzie dla jednostek wdrażających system – Portal zgłoszeń (Portal Partnera EZD).

Portal zgłoszeń to centrum informacji o wdrożeniu EZD RP realizowanym przy wsparciu NASK. Znajdziesz tam m.in. szczegółowe informacje o organizacji oraz osobach zaangażowanych we wprowadzanie systemu. Dostęp do portalu mają **wyłącznie osoby wskazane do kontaktu z NASK**.

Za pośrednictwem portalu możesz:

- zgłosić problemy techniczne;
- przeglądać zgłoszenia przypisane do twojej organizacji;
- otrzymywać komunikaty o planowanych pracach, przerwach technicznych itd.;
- przekazywać propozycje zmian w działaniu systemu EZD RP;
- sprawdzać informacje o zespole wdrożeniowym/utrzymeniowym;
- jako Główny Koordynator EZD zarządzać ww. zespołem.



Gdy zachwycę się  
moim zgłoszeniem  
na Portalu Partnera EZD

### Wprowadzenie do Portalu zgłoszeń

- Czym jest i do czego służy Portal zgłoszeń?
- Jak uzyskać dostęp?
- Jakie uprawnienia mogą mieć użytkownicy portalu?

👉 [Czytaj więcej](#)

### Tworzenie zgłoszenia

- Jak utworzyć zgłoszenie?
- Jak poprawnie opisać problem?
- Gdzie znaleźć utworzone zgłoszenie?

👉 [Czytaj więcej](#)

### Zarządzanie zespołem wdrożeniowym/utrzymeniowym

- Jak dodawać i deaktywować użytkowników?
- Jak nadać i odebrać rolę użytkownikowi?

👉 [Czytaj więcej](#)

## EZD W PRAKTYCE

### Liczba

Wiele jednostek decyduje się **wdrażać EZD RP w formule kaskadowej**. Oznacza to, że stają się Podmiotem Wiodącym. Wybrani pracownicy z takiego podmiotu tworzą wtedy Zespół Wdrożeniowy. Dzięki **organizowanym przez NASK cyklom szkoleń** oraz **bezpośredniej współpracy z trenerami** zdobywają oni wiedzę, dzięki której mogą koordynować i nadzorować kolejne wdrożenia EZD RP w jednostkach podległych i zależnych. Taki model zarządzania wiedzą i projektem jest bardzo efektywny.

# 2294

Liczba jednostek, które przystąpiły do wdrożeń w modelu kaskadowym (stan na dzień na 14.04.2026 r.)



- 👉 [Dowiedz się więcej o wdrożeniach kaskadowych](#)
- 👉 [Przeczytaj o wdrożeniu kaskadowym w KW Państwowej Straży Pożarnej w Kielcach](#)

## E-learning

Jedną z najczęściej wykonywanych czynności jest **wyszukiwanie danych**. EZD RP zapewnia elastyczne narzędzia, które umożliwiają szybki dostęp do danych i eksport wyników wyszukiwania. Zobacz, jak korzystać z tych funkcji:

- 👉 [Dołącz do kursu \(wersja A\)](#)
- 👉 [Dołącz do kursu \(wersja B\)](#)
- 👉 [Dowiedz się, jak szybko znaleźć dane](#)

## Wywiad

*Początkowo obawialiśmy się różnic między systemem, z którego korzystamy na co dzień, a EZD RP. Okazało się jednak, że mimo odmiennych sposobów działania, oba systemy realizują te same zadania.*  
 – Mariusz Bogucki, dyrektor Departamentu Cyfryzacji z Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego

- 👉 [EZD PUW zamienia się na EZD RP: Wdrożenie EZD RP w jednostkach samorządu województwa opolskiego](#)

## Wideo

Nie zawsze musisz robić wszystko sam. Możesz skorzystać w EZD RP z funkcji, która pozwala nadać dostęp do prowadzonej przez siebie sprawy współpracownikom i **współdzielić daną sprawę**. Obejrzyj wideo, aby dowiedzieć się, jak to zrobić, jakie masz tryby do wyboru oraz w jakich sytuacjach ta opcja może ci się przydać.



- 🎬 [Naucz się współdzielić sprawę](#)

## Wskazówka

Jeśli chcesz, by **więcej niż jedna osoba mogła odbierać faktury** w EZD RP, możesz ustawić zastępstwo na to konto dla dowolnej liczby użytkowników.

- 👉 [Więcej o pobieraniu faktur i pracy z nimi](#)

🤔 Uważasz, że Biuletyn EZD jest przydatny? **Prześlij** go do osób, które może zainteresować lub **prześlą** im [link do zapisu](#). Do zobaczenia w kolejnym wydaniu!



[Regulamin](#) | [Poprzednie wydania](#) | [Wypisz się](#)

Administratorem twoich danych osobowych jest NASK PIB.  
 Masz prawo do edycji swoich danych lub ich usunięcia.  
 Więcej informacji w [Polityce prywatności](#).

