



Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki

Dyrektor Generalny Urzędu
Projekt umowy

UMOWA nr /L/2026

zawarta z chwilą złożenia kwalifikowanego podpisu elektronicznego przez ostatnią ze Stron pomiędzy:

Zachodniopomorskim Urzędem Wojewódzkim w Szczecinie, ul. Wały Chrobrego 4, 70-502 Szczecin, NIP: 851-10-21-591, REGON: 000514354, reprezentowanym przez **Panią Annę Kołek** – Dyrektora Generalnego Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie, zwanym dalej "**Zleceniodawcą**"

a

..... zwanym dalej „Zleceniobiorcą”.

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest dostarczenie szerokopasmowego symetrycznego łącza dostępu do Internetu o przepustowości 10 Mbps dla ZUW Szczecin – Punkt paszportowy w Łozie.
2. Warunki finansowe oraz specyfikację dostępu do sieci komputerowej udostępnionej przez Zleceniobiorcę Zleceniodawcy i jednostkom zespolonym podległym Wojewodzie Zachodniopomorskiemu, załącznik nr 1 do Umowy
3. Rejestracja użytkownika sieci Internet nastąpi na podstawie danych zawartych w załączniku nr 2 do Umowy.

§ 2.

1. Zleceniodawca opłaca Zleceniobiorcy abonament z góry za okres określony dla danej usługi zgodnie z załącznikiem nr 1 do Umowy według obowiązujących między Stronami stawek na podstawie faktury VAT w terminie do 14 dni od daty otrzymania faktury, na rachunek bankowy Zleceniobiorcy podawany na fakturze. Za datę zapłaty Strony uznają dzień wpływu abonamentu na konto Zleceniobiorcy.
2. Faktury związane z realizacją niniejszej umowy będą wystawiane i otrzymywane za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Wykonawca oświadcza, że rachunek, który będzie wskazany na fakturze został otwarty w związku z prowadzoną przez Wykonawcę działalnością gospodarczą, zgłoszony i ujawniony w wykazie prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej.
3. W okresie trwania awarii Krajowego Systemu e-Faktur, o której mowa w art. 106ne ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2024 r. o podatku od towarów i usług, Wykonawca przesyła fakturę w postaci elektronicznej zgodną ze wzorem faktury ustrukturyzowanej na adres e-mail Jednostki bl@szczecin.uw.gov.pl
4. W przypadku dostarczenia przez Wykonawcę faktury w formie elektronicznej na inny adres e-mail lub z innego adresu e-mail niż wskazany w umowie taką fakturę uznaje się za niedostarczoną.
5. Opóźnienie w opłacie abonamentu powoduje naliczenie odsetek ustawowych.
6. Zleceniodawca jest zobowiązany do uiszczania opłaty abonamentowej od momentu uruchomienia usługi, co zostanie potwierdzone stosownym protokołem, stanowiącym załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

7. W przypadku, świadczenia Usługi przez niepełny okres rozliczeniowy, Miesięczna Opłata Abonamentowa określana jest jako iloczyn liczby dni, w których Usługa była świadczona i 1/30 opłaty abonamentowej należnej z tytułu tej usługi.

§ 3.

1. Zleceniobiorca nie odpowiada za:
 - 1) ograniczenie czasu dostępu wynikłe z awarii komutowanych linii telefonicznych
 - 2) działań operatora publicznej sieci telefonicznej
 - 3) straty klienta związane z korzystaniem z sieci albo działaniem osób trzecich.
3. Zleceniobiorca zobowiązuje się do usuwania zgłoszonych awarii niezwłocznie, lecz nie później niż w ciągu 16 godzin, po zgłoszeniu takiego faktu przez Zleceniodawcę drogą telefoniczną na numer lub mailową na adres zapewnia gotowość służb technicznych w dniach roboczych (od poniedziałku do piątku) w godzinach 8:00 – 21:00, w pozostałych dniach 11:00- 19:00.
4. Zleceniobiorca zobowiązany jest do informowania Zleceniodawcę o awariach i postępie w ich usuwaniu po ich wystąpieniu drogą telefoniczną lub mailową.
5. Zleceniobiorca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w świadczeniu usług powstałe z przyczyn niezależnych od Zleceniobiorcy.

§ 4.

1. Zleceniodawca jest zobowiązany do zachowania w tajemnicy hasła weryfikacji dostępu do systemu.
2. Zleceniodawca ma prawo uzyskać zwrot części miesięcznej opłaty abonamentowej (w postaci naliczenia bonifikaty SLA na fakturze przez Zleceniobiorcę) w przypadku braku dostępu do sieci wywołanego innymi przyczynami niż wymienione w § 3 ust. 2, większego niż to wynika z § 3 ust. 1 zgodnie z poniższą tabelą:

L.p.	Procentowy brak dostępu	Procentowy zwrot kosztów abonamentu (w postaci naliczenia bonifikaty przez Usługodawcę)
1.	Powyżej 3%	25%
2.	Powyżej 9%	50%
3.	Powyżej 18%	75%
4.	Powyżej 38%	100%

3. Procentowy brak dostępu, o którym mowa w ust. 3, ustalany jest w skali miesięcznej na podstawie systemu monitoringu sieci prowadzonego przez Zleceniobiorcę lub na podstawie przedstawionych przez Zleceniodawcę wiarygodnych i udokumentowanych danych.

§ 5.

1. Umowa zawarta zostaje na czas od **01.04.2026 r. – 31.03.2027 r.**
2. Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie za zgodą obydwu Stron.
3. Umowa może zostać rozwiązana za wypowiedzeniem:
 - 1) przez Zleceniodawcę na koniec każdego opłaconego okresu z jednomiesięcznym wyprzedzeniem,
 - 2) przez Zleceniobiorcę - za jednomiesięcznym wyprzedzeniem.

4. Umowa może być rozwiązana w trybie natychmiastowym:
 - 1) przez Zleceniodawcę w związku z udokumentowanym zaniedbaniem obowiązków przez Zleceniobiorcę,
 - 2) przez Zleceniobiorcę – w przypadku udokumentowanych naruszeń zasad wykorzystania zasobów usługodawcy, naruszeń postanowień niniejszej umowy lub nieopłacenia abonamentu za dwa kolejne okresy zgodnie z terminem podanym w § 2 ust 2.
5. Zleceniobiorca ma prawo do czasowego zaprzestania świadczenia usługi opisanej w § 1 ust. 1 w przypadku nieautoryzowanych działań w sieci Internet ze strony Zleceniodawcy.
6. Okres zaprzestania świadczenia usługi, o którym mowa w § 5 ust. 5, może trwać do czasu dokonania zaległej wpłaty a w sytuacji opisanej w § 5 ust. 6 może trwać do czasu stwierdzenia przez Zleceniobiorcę zaprzestania nieautoryzowanych działań w sieci Internet.
7. Czas, w którym Zleceniobiorca korzystał z prawa do tymczasowego zaprzestania świadczenia usługi, o którym mowa w § 5 ust. 5 oraz § 5 ust. 6 nie stanowi podstawy do procentowego zwrotu abonamentu o którym mowa w § 4 ust. 3.
8. Zleceniobiorca wyraża zgodę na rozproszczenie przez Zleceniodawcę sygnału internetowego przez cały okres obowiązywania umowy klientom punktu paszportowego w Łobzie za pomocą ogólnodostępnej sieci WLAN.

§ 6.

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego i inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. W razie wystąpienia sporu związanego z realizacją niniejszej umowy strony zobowiązują się rozstrzygać go na drodze negocjacji, a w przypadku braku porozumienia każda ze stron może zwrócić się do sądu powszechnego właściwego ze względu na siedzibę Zamawiającego.
3. Wszelkie zmiany do umowy winny być wnoszone na piśmie pod rygorem nieważności

§ 7.

1. Zleceniodawca upoważnia Zleceniobiorcę do podjęcia wszelkich niezbędnych działań zmierzających do próby odparcia ewentualnego cyberataku wymierzonego w łącznie dostępu do Internetu, które dostarcza Zleceniobiorca, w tym do tworzenia mechanizmów uniemożliwiających lub zwalczających taki atak oraz niwelujących jego skutki.
2. W przypadku wykrycia ewentualnego cyberataku Zleceniobiorca jest zobowiązany poinformować o tym fakcie Zleceniodawcę za pośrednictwem poczty elektronicznej, wysyłając informację, na adres: anowicki@szczecin.uw.gov.pl, oraz o wszelkich krokach, jakie podjął w celu jego zniwelowania.

§ 9

Niniejsza umowa została sporządzona w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

Zleceniobiorca

Zleceniodawca

Anna Kołek
Dyrektor Generalny ZUW Szczecin
/dokument podpisany elektronicznie/

Załącznik nr 1

do Umowy nr /L/2026 z dniar.

1. Zakres świadczonych usług w ramach umowy:

1) Opłata za okres od 01.04.2026 r do 31.03.2027 wynosi zł brutto (słownie:)

2) Łącze transmisji danych o przepustowości 10 Mbps

- a) Gwarancja stałego szerokopasmowego dostępu do sieci Internet w okresie 12 miesięcy i w czasie 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu, począwszy od dnia 01.04.2026 r.
- b) Gwarancja jakości SLA (Service Level Agreement)
- c) Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie gwarancji rocznej dostępności usług na poziomie minimum 99,7% / rok (zwanej powszechnie RDA).
- d) Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie możliwości zgłoszenia awarii 24 godz. / dobę przez 7 dni w tygodniu.
- e) Gwarantowane parametry usługi naprawczej dla łącza w zakresie usuwania awarii
w ciągu maksimum 16 godz. od momentu zgłoszenia lub wykrycia awarii (zwane powszechnie CUA).
- f) Gwarantowane pasmo w lokalizacji zamawiającego,
- g) Łącze symetryczne,
- h) Łącze w trybie pełnego duplexu.
- i) Łącze bez limitów transferu danych,
- j) Dostępna liczba zewnętrznych adresów IP dla łącza – (4 adresy IP),
- k) Oferent jest zobowiązany do załatwienia wszelkich formalności w celu otrzymania dla ZUW nr IP, o których jest mowa w punkcie j,
- l) Przydzielone dla Biura Paszportowego w Łobzie nr IP nie mogą znajdować się na czarnych listach antyspamowych, takich jak np. RBL, pod rygorem nie podpisania protokołu odbioru uruchomienia usługi,
- m) Możliwość wydelegowania revDNS dla przydzielonych adresów IP,
- n) Możliwość obsługi domen Zamawiającego na serwerach DNS Wykonawcy.
- o) Punkt zakończenia łącza poprzez interfejs RJ – 45 (standard GigaBitEthernet),
- p) Dostęp do statystyk obrazujących parametry łącza:
 - ilość przesyłanych pakietów na sekundę w obie strony,
 - średnie wielkości transmitowanych danych (wysycenie łącza),
 - statystyka awaryjności.

Zleceniobiorca

Zleceniodawca

Anna Kołek
Dyrektor Generalny ZUW Szczecin
/dokument podpisany elektronicznie/

Formularz rejestracji użytkownika sieci Internet:

Pełna nazwa firmy	Zachodniopomorski Urząd Wojewódzki w Szczecinie		
Adres korespondencyjny	Wały Chrobrego 4	70-502	Szczecin
NIP	851-10-21-591		
REGON	321481092		
Telefon	tel. kom. 667094436		
E-mail	anowicki@szczecin.uw.gov.pl		

Osoby, z którymi należy się kontaktować:

Imię i Nazwisko	Andrzej Nowicki
Telefony	tel. kom. 667094436
e-mail	anowicki@szczecin.uw.gov.pl
Imię i Nazwisko	Marek Margraf-Wojciechowski
Telefon	091 4303212; tel. kom. 516249462
E-maile	mmargraf@szczecin.uw.gov.pl

Osoby upoważnione do podpisywania umów:

Imię i Nazwisko	Anna Kołek
Stanowisko	Dyrektor Generalny Zachodniopomorskiego Urzędu Wojewódzkiego w Szczecinie
Telefony	09143 03 478
e-mail	dgu@szczecin.uw.gov.pl

Zleceniobiorca

Zleceniodawca

Anna Kołek
Dyrektor Generalny ZUW Szczecin
/dokument podpisany elektronicznie/

PROTOKÓŁ uruchomienia usługi w dniu: 01.04.2026 r.

Niniejszym stwierdza się uruchomienie przez :

.....

usługi, o których mowa w załączniku nr 1 do niniejszej umowy:

"Łącze transmisji danych o przepustowości 10Mbps"

świadczonych na rzecz: ZUW Szczecin - Biuro Paszportowe w Łobzie

Zleceniodawca niniejszym potwierdza, że wymienione wyżej usługi zostały mu udostępnione.

Zleceniobiorca

Zleceniodawca

Anna Kołek
Dyrektor Generalny ZUW Szczecin
/dokument podpisany elektronicznie/

