



Łódzki Urząd Wojewódzki w Łodzi

ZK-III.272.3.2026

Łódź, 9 października 2026 r.

Odpowiedzi na pytania złożone przez INNERGO Systems Sp. z o.o. w postępowaniu pn: „Zakup i montaż nowych syren alarmowych wraz z mikrokontrolerami do ich uruchamiania, zgodnie ze wskazaniem analizy obszarowej (SOiA)”:

Pytanie nr 1 - zakres części 2 zamówienia

Zamawiający dopuścił możliwość składania ofert częściowych, w tym odrębnie na część obejmującą 52 Prekonfigurowane Zestawy Lokalne PZL (mikrokontrolery SS100). Jednocześnie część zapisów Szczegółowego Opisu Przedmiotu Zamówienia określa obowiązki Wykonawcy w odniesieniu do kompletnego Punktu Alarmowego, obejmującego również syrenę, instalację, radiotelefon DMR oraz integrację poszczególnych elementów.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku złożenia oferty wyłącznie na część 2 zamówienia zakres Wykonawcy obejmuje dostawę 52 kompletnych PZL wraz z wyposażeniem przypisanym do PZL oraz ich przygotowanie programowe i konfiguracyjne, natomiast nie obejmuje montażu PZL w lokalizacjach docelowych, fizycznego podłączenia do syren, integracji z syrenami, wykonania instalacji elektrycznych i teletechnicznych, dostawy lub konfiguracji radiotelefonów DMR, integracji z systemem digitexWAVE ani przeprowadzenia testów kompletnego Punktu Alarmowego.

Odp.: Potwierdzamy, że część 2 zamówienia obejmuje jedynie dostawę 52 kompletnych PZL wraz z wyposażeniem przypisanym do PZL oraz ich przygotowanie programowe i konfiguracyjne.

Pytanie nr 2 - miejsce i sposób dostawy PZL

W związku z możliwością złożenia oferty wyłącznie na część dotyczącą PZL prosimy o wskazanie miejsca lub miejsc dostawy 52 zestawów oraz potwierdzenie, czy Zamawiający przewiduje jednorazową dostawę całej partii do wskazanego magazynu lub jednostki organizacyjnej, czy też dostawę do 52 docelowych lokalizacji Punktów Alarmowych na terenie województwa łódzkiego.



Odp.: Po uzgodnieniu z Zamawiającym będzie możliwość dostawy urządzeń do wskazanej jednej lokalizacji.

Pytanie nr 3 - odpowiedzialność za montaż i integrację PZL z syreną

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku wyboru różnych Wykonawców dla części 1, 2 i 3 zamówienia odpowiedzialność za fizyczny montaż PZL, wykonanie połączeń pomiędzy Sterownikiem Syreny a syreną, wykonanie toru audio i połączenia RS-232 oraz przeprowadzenie testów współpracy tych urządzeń będzie spoczywać na Wykonawcy części 3 - „Integracja ww. elementów Punktu Alarmowego”, a nie na Wykonawcy części 2 dostarczającym PZL.

Odp.: Potwierdzamy, że w przypadku wyboru różnych Wykonawców dla części 1, 2 i 3 zamówienia odpowiedzialność za fizyczny montaż PZL, wykonanie połączeń pomiędzy Sterownikiem Syreny a syreną, wykonanie toru audio i połączenia RS-232 oraz przeprowadzenie testów współpracy tych urządzeń będzie spoczywać na Wykonawcy części 3 - „Integracja ww. elementów Punktu Alarmowego”, a nie na Wykonawcy części 2 dostarczającym PZL.

Pytanie nr 4 - zakres integracji PZL z Orchestra Manager KG PSP

Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia wskazuje, że PZL ma zostać przygotowany i skonfigurowany do współpracy z istniejącą usługą Orchestra Manager KG PSP, a Wykonawca odpowiada za przygotowanie urządzeń, konfigurację, uruchomienie komunikacji oraz przeprowadzenie testów integracyjnych.

Prosimy o jednoznaczne wskazanie, czy w ramach części 2 Zamawiający wymaga wyłącznie dostarczenia PZL technicznie i programowo przygotowanych do późniejszej rejestracji w środowisku KG PSP, czy też faktycznej rejestracji wszystkich 52 Sterowników Syreny w docelowej instancji Orchestra Manager KG PSP i przeprowadzenia testów komunikacji z tą instancją przed odbiorem.

Odp.: Faktyczna rejestracja wszystkich 52 Sterowników Syren wymagana będzie dopiero po zrealizowaniu wszystkich części zamówienia a jej zakres ujęty jest w 3 części zamówienia.

Pytanie nr 5 - udostępnienie danych i zasobów niezbędnych do integracji z KG PSP

Jeżeli Zamawiający wymaga faktycznej rejestracji urządzeń i uruchomienia komunikacji z Orchestra Manager KG PSP, prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający, we współpracy z Komendą Główną PSP, zapewni Wykonawcy w terminie umożliwiającym realizację zamówienia wszystkie dane dostępowe, parametry sieciowe, certyfikaty lub mechanizmy ich wydania, identyfikatory urządzeń, materiały konfiguracyjne oraz dostęp do środowiska niezbędnego do wykonania i potwierdzenia integracji.

Odp.: Potwierdzamy, że Zamawiający zapewni, we współpracy z KG PSP wszystkie niezbędne elementy do integracji. W przypadku powstania opóźnień po stronie KG PSP nie będą naliczane kary umowne.

Pytanie nr 6 - karty SIM i prywatny APN KG PSP

Sterowniki Syreny PZL wykorzystują łączność LTE do komunikacji z usługami centralnymi, przy czym komunikacja w docelowym środowisku SOiA wymaga wykorzystania kart SIM działających w prywatnym APN KG PSP.

Prosimy o potwierdzenie, że karty SIM przeznaczone do instalacji w 52 Sterownikach Syreny, aktywne i skonfigurowane do pracy w prywatnym APN KG PSP, zostaną dostarczone Wykonawcy części 2 przez Zamawiającego lub Komendę Główną PSP.

Jednocześnie, ze względu na konieczność przygotowania, konfiguracji i przetestowania PZL przed ich dostawą, prosimy o potwierdzenie, że komplet 52 aktywnych kart SIM zostanie przekazany Wykonawcy części 2 nie później niż w terminie 5 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy.

Prosimy również o potwierdzenie, że brak przekazania kart SIM w powyższym terminie, jeżeli uniemożliwi wykonanie konfiguracji lub testów zależnych od prywatnego APN KG PSP, będzie stanowił okoliczność niezależną od Wykonawcy i odpowiednio przesunie terminy czynności zależnych od ich udostępnienia.

Odp.: Zamawiający wyjaśnia, że test zdalnego uruchomienia syreny przez SMS należy wykonać poprzez sterownik syreny, jeżeli posiada on taką możliwość. W pozostałych przypadkach test należy przeprowadzić poprzez sterownik SS100/PZL. Test należy wykonać na bazie kart Wykonawcy. W przypadku braku technicznych możliwości przeprowadzenia testu zdalnego uruchomienia syreny przez SMS w danej lokalizacji Zamawiający może, po uzgodnieniu z Wykonawcą, odstąpić od przeprowadzenia tej próby. Decyzję wraz z uzasadnieniem oraz uzgodnieniem z Wykonawcą należy

odnotować w protokole odbioru. Na chwilę obecną Zamawiający nie posiada kart do prywatnego APN KG PSP.

Pytanie nr 7 - procedura odbioru części 2

Prosimy o określenie jednoznacznej procedury odbioru części 2 zamówienia w sytuacji, gdy Wykonawca części 2 nie będzie jednocześnie Wykonawcą części 1 i części 3.

W szczególności prosimy o potwierdzenie, że odbiór dostawy PZL nie będzie uzależniony od zakończenia montażu syren, fizycznej integracji PZL z syrenami, konfiguracji systemu digitexWAVE, uruchomienia radiotelefonów DMR ani innych czynności pozostających w zakresie pozostałych części zamówienia.

Odp.: Odbiór części 2 zamówienia nie jest uzależniony od zakończenia pozostałych części.

Pytanie nr 8 - zakres testów z Orchestra Manager przy odbiorze

Prosimy o potwierdzenie, jakie dokładnie czynności dotyczące Orchestra Manager będą stanowiły warunek odbioru części 2: weryfikacja konfiguracji urządzenia i jego gotowości do późniejszej rejestracji, faktyczna rejestracja urządzenia, czy również potwierdzenie komunikacji, telemetrii i zdalnego zarządzania urządzeniem z poziomu Orchestra Manager KG PSP.

Prosimy jednocześnie o potwierdzenie, że wykonanie testów wymagających działania infrastruktury lub dostępu pozostającego po stronie Zamawiającego albo KG PSP będzie możliwe dopiero po zapewnieniu przez te podmioty niezbędnych zasobów i dostępu.

Odp.: Ostateczna weryfikacja konfiguracji i wykonanie testów będzie wymagane po zrealizowaniu 3 części zamówienia, tj. integracji wszystkich elementów Punktu Alarmowego.

Pytanie nr 9 - wersja oprogramowania i wymagania KG PSP

Prosimy o potwierdzenie, że Sterowniki Syreny powinny zostać dostarczone z aktualną, właściwą dla urządzenia wersją środowiska systemowego i oprogramowania zgodnego z wymaganiami KG PSP, przygotowaną do współpracy z Orchestra Manager oraz usługami centralnymi SOiA.

Prosimy o wskazanie, czy zgodność urządzenia i oprogramowania będzie oceniana według wymagań obowiązujących na dzień składania oferty, dzień zawarcia umowy czy dzień odbioru. Prosimy również o potwierdzenie, że zmiany wymagań technicznych, oprogramowania, konfiguracji lub sposobu integracji wprowadzone po terminie składania ofert, powodujące konieczność wykonania dodatkowych prac lub dostarczenia dodatkowych komponentów, będą wymagały odrębnego uzgodnienia z Wykonawcą.

Odp.: Zgodność urządzenia i oprogramowania będzie oceniana według wymagań obowiązujących na dzień odbioru. Zmiany wymagań technicznych, oprogramowania, konfiguracji lub sposobu integracji wprowadzone po terminie składania ofert, powodujące konieczność wykonania dodatkowych prac lub dostarczenia dodatkowych komponentów, będą wymagały odrębnego uzgodnienia z Wykonawcą.

Pytanie nr 10 - miesięczne raporty cyberbezpieczeństwa

OPZ wymaga zapewnienia wsparcia i aktualizacji bezpieczeństwa dla komponentów PZL przez okres co najmniej 36 miesięcy oraz sporządzania miesięcznych raportów cyberbezpieczeństwa klasyfikujących wykryte podatności w oprogramowaniu Sterownika Syreny.

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku 52 urządzeń tego samego typu, pracujących na tej samej wersji systemu i oprogramowania, Zamawiający dopuszcza sporządzanie jednego zbiorczego miesięcznego raportu cyberbezpieczeństwa dotyczącego danego modelu i wersji oprogramowania, zamiast odrębnego raportu dla każdego egzemplarza Sterownika Syreny.

Odp.: Zamawiający dopuszcza sporządzanie jednego zbiorczego miesięcznego raportu cyberbezpieczeństwa dotyczącego danego modelu i wersji oprogramowania, zamiast odrębnego raportu dla każdego egzemplarza Sterownika Syreny w przypadku, gdy Wykonawca dostarczy 52 identyczne urządzenia.

Pytanie nr 11 - Warunki środowiskowe pracy Prekonfigurowanego Zestawu Lokalnego (PZL) oraz Sterownika Syreny

W punkcie 3.1 OPZ Zamawiający wymaga, aby platforma sterująco-komunikacyjna spełniała wymóg pracy w zakresie temperatur od -20°C do +55°C przy wilgotności 10–95% RH bez kondensacji. Jednocześnie z treści OPZ wynika, że Prekonfigurowany

Zestaw Lokalny (PZL) składa się z dwóch odrębnych elementów przeznaczonych do montażu w zupełnie odmiennych warunkach środowiskowych: Sterownika Syreny oraz bramki LoRaWAN.

Zgodnie z ogólną praktyką rynkową i przeznaczeniem poszczególnych komponentów: Bramka LoRaWAN montowana jest na zewnątrz budynków (klasa szczelności min. IP67) i z założenia pracuje w szerokim zakresie temperatur zewnętrznych.

Sterownik Syreny jest urządzeniem montowanym wyłącznie wewnątrz budynków (IP20), w zamkniętych pomieszczeniach (m.in. w remizach OSP i budynku Starostwa). Urządzenia tej klasy projektowane do pracy wewnątrzbudynkowej standardowo nie przekraczają typowych zakresów temperatur przewidzianych dla pomieszczeń (z reguły od +10°C do +40°C).

Wymóg zapewnienia odporności na ekstremalne temperatury ujemne i wysokie (od -20°C do +55°C) dla stacjonarnego sterownika montowanego wewnątrz budynków jest niespotykany dla urządzeń tego typu i może niepotrzebnie ograniczać konkurencję.

Czy w związku z powyższym Zamawiający wyrazi zgodę na modyfikację i obniżenie wymagań w punkcie 3.1 OPZ w zakresie warunków pracy Sterownika Syreny poprzez dostosowanie ich do standardowych warunków wewnątrzbudynkowych (tj. praca wewnątrz budynków, zakres temperatur od +10°C do +40°C, wilgotność do 95% RH bez kondensacji, stopień ochrony IP20)?

Odp.: Zamawiający dopuści modyfikację i obniżenie wymagań w zakresie warunków pracy Sterownika Syreny poprzez dostosowanie ich do standardowych warunków wewnątrzbudynkowych (tj. praca wewnątrz budynków, w minimalnym zakresie temperatur od +10°C do +40°C, wilgotność do 95% RH bez kondensacji, stopień ochrony minimum IP20) przy założeniu, że ten element będzie montowany wewnątrz budynku, w odpowiednio wytypowanym miejscu.

Pytanie nr 12 - relacja pomiędzy gwarancją a 36-miesięcznym wsparciem bezpieczeństwa

OPZ wymaga zapewnienia wsparcia i aktualizacji bezpieczeństwa PZL przez okres co najmniej 36 miesięcy, podczas gdy formularz ofertowy przewiduje możliwość zaoferowania gwarancji na okres 24, 36 lub 48 miesięcy.

Prosimy o potwierdzenie, że obowiązek zapewnienia aktualizacji bezpieczeństwa przez 36 miesięcy jest niezależny od zaoferowanego okresu gwarancji i że w przypadku zaoferowania gwarancji 24-miesięcznej pozostały okres do 36 miesięcy obejmuje wyłącznie obowiązki dotyczące wsparcia i aktualizacji bezpieczeństwa, a nie świadczenia gwarancyjne dotyczące sprzętu.

Odp.: Potwierdzamy odrębność ww. dwóch terminów. Obowiązek zapewnienia aktualizacji bezpieczeństwa przez 36 miesięcy jest niezależny od zaoferowanego okresu gwarancji. W przypadku zaoferowania gwarancji 24-miesięcznej pozostały okres 36 miesięcy obejmuje wyłącznie obowiązki dotyczące wsparcia i aktualizacji bezpieczeństwa, a nie świadczenia gwarancyjne dotyczące sprzętu.

Pytanie nr 13 - realizacja świadczeń gwarancyjnych dla części 2

Projekt umowy przewiduje wykonywanie świadczeń gwarancyjnych w miejscu użytkowania urządzenia, a w przypadku braku możliwości naprawy na miejscu również demontaż, transport oraz ponowny montaż na koszt Wykonawcy. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku Wykonawcy realizującego wyłącznie część 2 obowiązek gwarancyjny dotyczy dostarczonego PZL, natomiast demontaż i ponowny montaż Sterownika Syreny z instalacji wykonanej przez Wykonawcę części 3 nie będzie obciążał Wykonawcy części 2, chyba że uszkodzenie urządzenia wynika z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca części 2, a Strony uzgodnią sposób wykonania niezbędnych czynności.

Odp.: W przypadku Wykonawcy realizującego wyłącznie część 2 obowiązek gwarancyjny dotyczy dostarczonego PZL. Obejmuje ona elementy dostarczone w ramach części 2. Jeśli nie ma możliwości ich naprawy na miejscu Wykonawca części 2 we własnym zakresie musi je zdemontować i potem ponownie zamontować.

Pytanie nr 14 - odpowiedzialność gwarancyjna za ingerencję innych Wykonawców

W związku z możliwością wyboru odrębnych Wykonawców dla poszczególnych części zamówienia prosimy o potwierdzenie, że Wykonawca części 2 nie będzie ponosił odpowiedzialności gwarancyjnej za uszkodzenia, awarie lub nieprawidłowości działania PZL powstałe wskutek nieprawidłowego montażu, okablowania, podłączenia, konfiguracji lub ingerencji dokonanej przez Wykonawcę części 3 albo inne podmioty, za które Wykonawca części 2 nie ponosi odpowiedzialności.

Odp.: Za czynności wykonywane w ramach części 3 odpowiada Wykonawca części 3.

Pytanie nr 15 - termin usunięcia wad i usterek

Projekt umowy przewiduje usunięcie wad lub usterek w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia.

Prosimy o doprecyzowanie, czy wskazany termin oznacza 5 dni roboczych. Prosimy również o potwierdzenie, że w przypadku awarii wymagającej dostawy części lub wymiany urządzenia, której usunięcie w tym terminie jest obiektywnie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Wykonawcy, zastosowanie będzie miał termin uzgodniony przez Strony zgodnie z § 5 ust. 9 projektu umowy, bez naliczania kar umownych za okres wynikający z uzgodnionego terminu.

Odp.: Zamawiający wymaga usunięcia wad lub usterek w terminie do 5 dni od daty zgłoszenia. Rozumie się przez to 5 dni roboczych. Na uzasadniony wniosek Wykonawcy strony mogą wydłużyć ten termin bez naliczania kar umownych.

Pytanie nr 16 - kary umowne w przypadku realizacji wyłącznie części 2

Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku zawarcia umowy wyłącznie na część 2 wszelkie kary umowne będą obliczane wyłącznie od wartości wynagrodzenia brutto należnego Wykonawcy za część 2, a Wykonawca części 2 nie będzie ponosił odpowiedzialności ani kar za opóźnienia, niewykonanie lub nienależyte wykonanie czynności przypisanych Wykonawcom pozostałych części, Zamawiającemu, KG PSP lub innym podmiotom trzecim.

Odp.: Kary umowne będą naliczane wyłącznie od kwoty umowy zawartej z danym Wykonawcą. Jeśli umowa będzie zawarta wyłącznie na część 2, kary będą naliczane od kwoty zaoferowanej w tej części.

Pytanie nr 17 - termin realizacji a zależności od Zamawiającego, KG PSP i innych Wykonawców

Prosimy o potwierdzenie, że termin realizacji części 2 zostanie uznany za zachowany poprzez terminową dostawę kompletnych PZL oraz wykonanie wszystkich czynności pozostających w zakresie Wykonawcy części 2.

Prosimy jednocześnie o potwierdzenie, że opóźnienia w konfiguracji, rejestracji, testach lub odbiorze wynikające z nieprzekazania w wymaganym terminie kart SIM działających w prywatnym APN KG PSP, danych dostępowych, certyfikatów, parametrów konfiguracyjnych, braku gotowości środowiska centralnego KG PSP, braku gotowości syren lub działań Wykonawców pozostałych części nie będą

traktowane jako zwłoka Wykonawcy części 2 i nie będą stanowiły podstawy do naliczania kar umownych.

Odp.: Termin realizacji części 2 zostanie uznany za zachowany poprzez terminową dostawę kompletnych PZL oraz wykonanie wszystkich czynności pozostających w zakresie Wykonawcy części 2. W przypadku powstania opóźnień leżących po stronie Zamawiającego lub KG PSP kary umowne nie będą naliczane.

DYREKTOR GENERALNY URZĘDU

Marcin Szmaja