

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. **Tytuł:** zakup usługi konsultacyjnej dotyczącej użytkowania Microsoft Copilot w wersji przeglądarkowej.
2. **Przedmiot zamówienia:**
Przedmiotem zamówienia jest zakup usługi konsultacyjnej dotyczącej użytkowania Microsoft Copilot w wersji przeglądarkowej. Usługa dotyczy wersji przeglądarkowej Microsoft Copilot dostępnej w ramach pakietu Microsoft Office 365 E5.
3. **Cel konsultacji:**
Celem szkolenia jest przedstawienie możliwości oraz przeprowadzenie praktycznych ćwiczeń z zakresu wykorzystania narzędzi AI – przede wszystkim darmowych – w codziennej pracy. Szkolenie ma na celu usprawnienie działań związanych z:
 - a) wyszukiwaniem i agregacją danych,
 - b) redakcją tekstów,
 - c) promocją i komunikacją,
 - d) tworzeniem skutecznych promptów oraz praktycznym zastosowaniem AI w wybranych obszarach działalności.
4. **Zakres konsultacji:**
Zakres tematyczny konsultacji:
 - a) Krótkie wprowadzenie do sztucznej inteligencji:
 - definicja, rodzaje sztucznej inteligencji, aspekty prawne (ochrona prywatności i danych osobowych, prawa autorskie, legalność i bezpieczeństwo danych).
 - b) Możliwości Microsoft Copilot:
 - Jak skutecznie formułować prompty, by uzyskać najlepsze odpowiedzi?
 - Omówienie zastosowania Microsoft Copilot w codziennej pracy w ramach pakietu biurowego Microsoft Office 365 E5.
 - Wsparcie AI w tworzeniu i analizie zbiorów danych.
 - Generowanie treści oraz ich zastosowanie.
 - Zastosowanie AI jako wirtualnego asystenta wspierającego codzienną pracę (np. wyszukiwanie informacji, redagowanie treści, organizacja zadań).
5. **Dzień konsultacji:**
 - Konsultacja odbędzie się w formie webinarium trwającego 4 godziny. Pierwsze 3 (trzy) godziny obejmuje prezentację i wykład, natomiast ostatnia 1 (jedna) godzina przeznaczona będzie na sesję pytań i odpowiedzi.
 - Szkolenie odbędzie się za pośrednictwem platformy MS Teams / innej wskazanej przez Zamawiającego.
6. **Zakres zadań trenerskich:**
 - Dobór odpowiednich metod nauczania pozwalających uczestnikom zdobyć wiedzę i umiejętności ze wskazanych zakresów tematycznych.
 - Wykonawca jest odpowiedzialny za przygotowanie i przeprowadzenie szkolenia z wykorzystaniem aktywnych form prowadzenia zajęć oraz materiałów szkoleniowych (prezentacja lub skrypty odnoszące się do zakresu tematycznego wskazanego powyżej).
7. **Grupa konsultacyjna:**
 - Grupę konsultacyjną na webinarium stanowić będą pracownicy NCBR oraz NCBR+.

8. **Materialy:**

- a) Materiały szkoleniowe powinny być dostarczone w formie elektronicznej (np. PDF, PPTX) i obejmować treści zgodne z zakresem tematycznym wskazanym w SOPZ, w szczególności:
 - prezentację omawianych zagadnień,
 - przykłady zastosowania Microsoft Copilot w wersji przeglądarkowej w środowisku Microsoft 365 E5,
 - instrukcje lub skrypty do ćwiczeń praktycznych,
 - zestawienie przydatnych źródeł, narzędzi i promptów.
- b) Materiały powinny uwzględniać potrzeby Zamawiającego, w tym m.in.:
 - zwiększenie efektywności działań w pakiecie Microsoft Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint),
 - bezpieczeństwo korzystania z narzędzi AI (w tym Copilot) – ochrona danych, prywatność, zgodność z przepisami,
 - tworzenie treści do komunikacji wewnętrznej i zewnętrznej (np. social media, newslettery),
 - wsparcie w tworzeniu raportów i analiz (np. z wykorzystaniem Excela i Power BI),
 - podstawy tworzenia i weryfikacji kodu (np. w Power Automate, Excel VBA),
 - automatyzacja powtarzalnych czynności biurowych,
 - wprowadzenie do tworzenia prostych agentów AI wspierających codzienną pracę.
- c) Materiały z webinarium będą dostępne również po webinarium np. w formie nagrań webinarium, co pozwoli uczestnikom wrócić do nich w dowolnym momencie.
- d) Wykonawca wyraża zgodę na nagrywanie webinarium przez Zamawiającego.

9. **Termin realizacji zamówienia:** zamówienie zostanie zrealizowane w okresie sierpień-wrzesień 2025 roku, w terminie ustalonym wspólnie przez strony, z uwzględnieniem potrzeb Zamawiającego.