**Istotne dla Stron Postanowienia Umowy**

**Umowa nr MS/ /BA/**

zawarta w dniu roku w Warszawie pomiędzy Skarbem Państwa -Ministerstwem Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie przy Al. Ujazdowskich 11, reprezentowanym przez:

………………………………… - ………………………………………………

zwanym dalej „Zamawiającym"

a

firmą …………………………………. z siedzibą w ……………….. (kod ……………..)
ul. …………………………………..,

wpisaną do ………………………………………………………………………… …………………………………………………………………………………………………..…………………………………………………………………………………………………., NIP…………………………………… Regon…………………………. ,

reprezentowaną przez:

………………………… - ………………………………………..

zwaną dalej „Wykonawca".

Na podstawie dokonanego przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w trybie przetargu nieograniczonego przeprowadzonego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z  2018 r. poz. 1986, z późn. zm.) została zawarta umowa o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania obsługę serwisową systemów telewizyjnych, systemów powiadamiania o zagrożeniach i systemów kontroli dostępu, zwanych dalej „systemami” w obiektach Ministerstwa Sprawiedliwości położonych w Warszawie. Obsługa serwisowa polega na zapewnieniu funkcjonalności - ciągłości pracy systemów w okresie 36 miesięcy, poprzez:
2. wykonywanie czynności konserwacyjnych systemów obejmujących zadania konserwacyjno-serwisowe, których wykaz określony jest w załączniku nr 1-7 do umowy (odpowiednio do obiektu Zamawiającego),
3. zapewnienie środków i materiałów czyszczących do wykonania obsługi serwisowej –(dostawa, odbiór i utylizacja zużytych materiałów),
4. usuwania awarii systemów.
5. Wykonawca w ramach przedmiotu umowy zobowiązany jest do usuwania awarii:
6. w przypadku gdy usunięcie tych awarii nie wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) systemu,
7. w przypadku, gdy usunięcie tych awarii, wymaga wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) systemu, Zamawiający dostarczy nowy element (podzespół, część), zaś sama usługa wymiany uszkodzonego elementu realizowana będzie w ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy.
8. Zamawiający może wyrazić zgodę na zakup uszkodzonego elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę w ramach odrębnego zlecenia. Zakup elementu (podzespołu, części) przez Wykonawcę nie będzie realizowany ramach wynagrodzenia wynikającego z umowy. Zamawiający zastrzega sobie prawo do samodzielnego zakupu elementu (podzespołu, części) podlegającej wymianie.
9. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawarty jest w załączniku od nr 1 do nr 7 do umowy.

**§ 2**

**Terminy realizacji przedmiotu umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na okres 36 miesięcy. Przy czym będzie obowiązywała nie wcześniej niż od dnia 21 czerwca 2019 roku.
2. Pierwszą konserwację instalacji i urządzeń systemów Wykonawca wykona w terminie do 21 dni od daty rozpoczęcia obowiązywania umowy.
3. Czynności konserwacyjne utrudniające funkcjonowanie urzędu będą wykonywane poza godzinami pracy w czasie uprzednio uzgodnionym z Zamawiającym.
4. Zgłoszenia awarii lub powiadomienie o stanie awaryjnym w okresie trwania Umowy
i gwarancji dokonywane będą przez całą dobę, 7 dni w tygodniu w następujący sposób:
5. telefonicznie na nr telefonu Wykonawcy - …………………………………………...,
6. drogą SMS-ową na nr telefonu Wykonawcy - …………………………………………...,
7. faksem na nr faksu Wykonawcy - …………………………………………...,
8. drogą elektroniczną na adres poczty elektronicznej Wykonawcy -……………………,
9. Zmiana numeru telefonu, faksu, adresu e-mail nie stanowi zmiany treści Umowy.
10. Za termin zgłoszenia przyjmuje się dzień i godzinę, w której Wykonawca powziął
lub mógł powziąć wiadomość o awarii, tj. godzinę połączenia telefonicznego, wysłania SMS-a, wysłania zgłoszenia faksem lub przesłania zgłoszenia drogą elektroniczną.
11. Zgodnie z ofertą Wykonawcy czas usunięcia awarii od momentu jej zgłoszenia nie może przekraczać…. godzin.
12. W przypadku konieczności wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części), którą dostarczy Zamawiający lub na zakup której Zamawiający wyraził zgodę, czas usunięcia awarii nie może przekraczać czasu określonego w ust. 7 od przekazania Wykonawcy uszkodzonego elementu (podzespołu, części) lub zgody na zakup. Do czasu usunięcia awarii z koniecznością wymiany uszkodzonego elementu (podzespołu, części) nie wlicza się dni wolnych od pracy.
13. Czas usuwania awarii liczony będzie od terminu jej zgłoszenia w sposób opisany ust. 6.

**§ 3**

**Obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
2. wykonywania wszystkich czynności konserwacyjnych, zgodnie z zakresem zawartym w załącznikach nr 1 do 7 do Umowy w taki sposób, by nie naruszały warunków ewentualnej gwarancji urządzeń objętych gwarancją,
3. utrzymywania parametrów technicznych wymaganych dla konserwowanych instalacji i urządzeń w dokumentacji techniczno-ruchowej (DTR).
4. wykonywania prac konserwacyjnych objętych Umową w taki sposób i w takim czasie, by nie zakłócały prawidłowego funkcjonowania obiektu i pracujących w nim osób,
5. przestrzegania warunków bezpieczeństwa i higieny pracy,
6. przestrzegania wewnętrznych przepisów obowiązujących na terenie obiektu,
7. utrzymywania czystości i porządku na terenie objętym pracami,
8. odpowiedniego oznakowania i zabezpieczenia miejsc pracy oraz wyposażenia pomieszczeń w przypadku, gdy wykonywana praca może stwarzać zagrożenie
dla osób i znajdującego się w nich mienia,
9. niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego o stwierdzonych nieprawidłowościach i zagrożeniach z nich wynikających,
10. niezwłocznego usuwania awarii z ustaleniem przyczyny jej powstania
i sporządzenia protokołu z tego zdarzenia,
11. niezwłocznego podjęcia działań przewidzianych Umową na wezwanie Zamawiającego,
12. zapewnienia odpowiedniej ilości wszystkich materiałów i części eksploatacyjnych -
do materiałów eksploatacyjnych zalicza się również środki czyszczące,
13. przeprowadzenia prób zgodnie z dokumentacją techniczno – ruchową (DTR) zamontowanych urządzeń objętych Umową,
14. sporządzania protokołu z dokonywanych prób, pomiarów i testów,
15. sporządzania na koniec każdego przeglądu protokołu z prowadzonych czynności przeglądowo - konserwacyjnych,
16. sporządzania opinii o stanie technicznym każdej instalacji i każdego urządzenia
na każdy wniosek Zamawiającego,
17. nanoszenia w posiadającej przez Zamawiającego dokumentacji wprowadzonych zmian,
18. dokonywania czynności konserwacyjnych także tych urządzeń i elementów instalacji, które w czasie trwania Umowy zostały wymienione na inne - wymiana urządzeń
i elementów instalacji nie stanowi zmiany treści Umowy,
19. niezwłocznego powiadamiania Zamawiającego w formie telefonicznej i pisemnej
o wszelkich zmianach numeru telefonu i faksu, pod którym przyjmowane będą zgłoszenia awarii oraz o zmianie adresu elektronicznej skrzynki pocztowej.
20. Wykonawca ma obowiązek sporządzenia protokołu z zaistniałych zdarzeń, który musi zawierać nr kolejny, datę, pełny opis przyczyny powstania awarii, jej skutków oraz sposób i termin usunięcia.
21. Wykonawca ma obowiązek wykonania powtórnego pomiaru, próby lub testu, czyszczenia elementów instalacji i urządzeń oraz innych czynności w obecności przedstawiciela Zamawiającego na własny koszt w przypadku zastrzeżeń Zamawiającego, co do poprawności ich wykonania.
22. Wykonawca jest zobowiązany do wykonywania wszelkich czynności konserwacyjnych, które nie zostały przewidziane i wymienione w Umowie oraz w jej załącznikach,
a wynikają z dokumentacji DTR, a których zaniechanie wykonania lub opóźnienie
w wykonaniu może doprowadzić do awarii, ewentualnej utraty gwarancji
i sprawności instalacji oraz urządzeń, do ich uszkodzenia lub przedwczesnego zużycia.
23. Wykonawca pokryje koszty części zamiennych i urządzeń, których konieczność wymiany jest wynikiem wadliwie wykonywanych czynności wynikających
z postanowień zawartej Umowy lub zaniedbania Wykonawcy.

**§ 4**

**Obowiązki Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązany jest do:

1. udostępnienia posiadanej dokumentacji obiektów w części objętej przedmiotem Umowy na czas trwania Umowy,
2. terminowego opłacania faktur,
3. potwierdzania wykonania prac konserwacyjnych po ich poprawnym wykonaniu,
4. pokrycia kosztu zakupu i dostawy tylko tych elementów urządzeń lub instalacji, których przyczyna uszkodzenia wynika z naturalnego ich zużycia i nie wynika z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.

**§ 5**

**Wynagrodzenie**

1. Za prawidłowe i terminowe wykonywanie przedmiotu umowy określonego w § 1 Wykonawca otrzyma wynagrodzenie nieprzekraczające kwoty ………………… zł brutto (słownie: …………………………………………………………………………… złotych i …………../100).
2. Faktyczne wynagrodzenie Wykonawcy za należyte wykonanie przedmiotu umowy
w danym miesiącu będzie stanowiło sumę cen jednostkowych za obsługę miesięczną danego systemu w danym obiekcie zawartych w formularzu cenowym stanowiącym załącznik nr 8 do Umowy.
3. Ceny zawarte w formularzu cenowym, są cenami ryczałtowymi i obejmują wszystkie koszty związane z należytym wykonaniem przedmiotu umowy w tym między innymi, pracy w godzinach i poza godzinami pracy urzędu oraz w dni wolne od pracy, koszty wykonania wszelkich czynności oraz zasobów niezbędnych do realizacji przedmiotu umowy, w tym utylizacji odpadów, dojazdów, ubezpieczeń, należności publiczno – prawnych itp.

**§ 6**

**Odbiory**

1. Po zakończeniu każdego miesiąca realizacji Umowy spisany będzie zbiorczy protokół odbioru wykonanych w tym okresie prac obsługi serwisowej.
2. W ostatnim tygodniu trwania Umowy zostanie dokonany komisyjny przegląd stanu technicznego instalacji i urządzeń będących przedmiotem umowy.
3. Przed upływem terminu gwarancji spisany będzie protokół odbioru gwarancyjnego przedmiotu umowy.
4. Zamawiający ma prawo odmowy podpisania protokołu odbioru wówczas, gdy Wykonawca nie wykonał czynności obsługi serwisowej przewidzianych w Umowie wszystkich instalacji i urządzeń będących przedmiotem umowy, czynności obsługi serwisowej wykonał nienależycie lub nie wywiązuje się z przyjętych zobowiązań umownych.

**§ 7**

**Płatności**

* 1. Płatności za prawidłowo i terminowo wykonaną obsługę serwisową systemów dokonywane będą w okresach miesięcznych, po potwierdzeniu przez Zamawiającego należytego wykonania umowy w danym miesiącu.
	2. Faktury wystawiane będą przez Wykonawcę po zakończeniu każdego miesiąca realizacji Umowy na podstawie protokołu odbioru potwierdzającego wykonanie czynności konserwacyjnych w danym okresie nie zawierającego uwag.
	3. Podstawą do wystawienia przez Wykonawcę faktury jest podpisany przez Zamawiającego protokół odbioru bez uwag.
	4. Faktury będą opłacane przez Zamawiającego po pisemnym oświadczeniu Wykonawcy o uregulowaniu zobowiązań płatniczych w stosunku do ewentualnych podwykonawców zatrudnionych przez Wykonawcę do realizacji części Umowy.
	5. Faktury będą płatne w terminie 21 dni od daty doręczenia prawidłowo wystawionej faktury Zamawiającemu, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze.
	6. Za datę sprzedaży przyjmuje się dzień podpisania protokołu odbioru
	przez Zamawiającego.
	7. Za datę zapłaty faktury strony będą liczyć datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 8**

**Gwarancja**

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na bezawaryjną pracę instalacji
i urządzeń będących przedmiotem umowy na okres 3 miesięcy po zakończeniu terminu realizacji Umowy.
2. W czasie trwania Umowy i w ramach udzielonej gwarancji Wykonawca nieodpłatnie wykona na wezwanie Zamawiającego wszelkie naprawy awaryjne, wymianę uszkodzonych elementów urządzeń lub instalacji.

**§ 9**

**Zabezpieczenie Umowy**

1. Przed podpisaniem Umowy Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5 % ceny całkowitej podanej w ofercie Wykonawcy, tj. kwotę zł (słownie: ……………………… .) w formie……………….. Kopia dowodu wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania Umowy stanowi załącznik nr 9.
2. Zamawiający dokona zwrotu zabezpieczenia na zasadach określonych w ustawie Prawo zamówień publicznych.

**§ 10**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. za niedotrzymanie terminu usunięcia zgłoszonej awarii, o którym mowa w § 2 ust. 7 w wysokości 0,5% miesięcznego wynagrodzenia umownego brutto za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii liczoną od czasu na jej usunięcie określonego w § 2 ust. 7, do czasu jej faktycznego usunięcia,
3. za odstąpienie od Umowy przez Wykonawcę lub przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w wysokości 10% wynagrodzenia umownego brutto, o którym mowa w § 5 ust.1
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo, a Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ewentualnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy oraz kosztów poniesionych przez Zamawiającego z tytułu nie wywiązania się Wykonawcy z postanowień zawartej umowy. Do kosztów poniesionych przez Zamawiającego zalicza się również koszt usunięcia awarii przez inny podmiot w przypadku, gdy Wykonawca przekroczy termin na jej usunięcie.
5. Łączna kwota kar umownych nie może przekroczyć wynagrodzenia brutto przedmiotu umowy.
6. Kara umowna będzie płatna przez Wykonawcę na podstawie noty księgowej Zamawiającego.

**§ 11**

**Odstąpienie od Umowy**

1. Oprócz przyczyn wskazanych w Kodeksie cywilnym Zamawiający będzie upoważniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym i nałożenia na Wykonawcę kary umownej za odstąpienie w wysokości 10% wartości wynagrodzenia umownego brutto, gdy Wykonawca w istotny sposób narusza postanowienia zawartej Umowy a w szczególności poprzez:
	1. dwukrotny brak reakcji na zgłoszenie awarii przez Zamawiającego,
	2. czterokrotne przekroczenie terminów usunięcia awarii określonych § 2 ust. 7,
	3. opóźnienie w wykonaniu prac przekraczające łącznie 15 dni w trakcie trwania umowy,
	4. przerwanie wykonywania czynności bez uzasadnionych przyczyn,
	5. niepodejmowanie albo niekontynuowanie prac pomimo wezwania Zamawiającego złożonego na piśmie, w terminie 3 dni od chwili otrzymania wezwania,
	6. utracenie zdolności Wykonawcy do wykonywania umowy,
	7. niestosowania się do wskazań i zaleceń Zamawiającego mimo pisemnego wezwania
	w terminie 14 dni od jego otrzymania.
2. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy wraz z uzasadnieniem musi zostać złożone
w formie pisemnej pod rygorem nieważności, w terminie 14 dni od daty uzyskania przez zamawiającego informacji o przyczynach odstąpienia.
3. Odstąpienie od umowy wywołuje skutki na przyszłość i uprawnia Zamawiającego do dochodzenia kar umownych naliczonych przed dniem odstąpienia.

**§ 12**

**Przedstawiciele Stron**

1. Zamawiający oświadcza, że z jego strony przedstawicielem w zakresie realizacji niniejszej Umowy jest: Jan Spytkowski tel. 22 52 12 400 faks: 22 52 12 523 e-mail: jan.spytkowski@ms.gov.pl
2. Wykonawca oświadcza, że z jego strony przedstawicielem w zakresie realizacji niniejszej Umowy jest: ……………………….. , tel: …………….. , faks: …………..
e-mail:………………………………. .

**§ 13**

**Postanowienia końcowe**

1. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody poniesione przez Zamawiającego (jak i inne osoby), a wynikające z działania lub zaniechania w trakcie lub w związku z realizacją przedmiotu niniejszej Umowy, a w szczególności Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność prawną i finansową na zasadzie ryzyka, za uszkodzenia sprzętu biurowego oraz informatycznego i zawartych w nim informacji z tytułu szkody powstałej w wyniku wykonywania prac.
2. Za działania lub zaniechania osób skierowanych przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu niniejszej Umowy Wykonawca odpowiada jak za własne działania i własne zaniechania.
3. Wykonawca będzie ponosić pełną odpowiedzialność z tytułu realizacji niniejszej Umowy, w szczególności za szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące osób i uszkodzenia mienia, spowodowane przyczynami leżącymi po stronie Wykonawcy.
4. Wszelkie elementy budynku i jego wyposażenia, które w toku wykonywania robót ulegną zniszczeniu lub uszkodzeniu Wykonawca naprawi lub wymieni na własny koszt.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego od Wykonawcy, przekraczającego wysokość kar umownych do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
6. Wykonawca zobowiązuje się do pisemnego powiadomienia Zamawiającego o Umowie zawartej z ewentualnym podwykonawcą do realizacji części przedmiotu umowy.
7. Zamawiający dopuści do wykonania czynności konserwacyjnych poszczególnych instalacji i urządzeń tylko te osoby, które posiadają niezbędne uprawnienia i kwalifikacje.
8. Zamawiający dopuszcza zmianę osób skierowanych do realizacji Umowy i napraw gwarancyjnych pod warunkiem posiadania przez nich odpowiednich uprawnień i świadectw kwalifikacji.
9. Zamawiający zastrzega sobie możliwość niedopuszczenia określonych osób
skierowanych przez Wykonawcę do wykonania czynności realizowanych w ramach umowy, których wstęp na teren obiektów Zamawiającego jego służby uznają za niepożądany. Zamawiający nie jest zobowiązany do podania uzasadnienia odmowy dopuszczenia danego pracownika Wykonawcy do wykonywania czynności objętych umową. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie wyznaczyć w miejsce pracownika niedopuszczonego do wykonywania usług, innego pracownika. Z tego tytułu Wykonawcy nie będzie przysługiwało odszkodowanie od Zamawiającego.

**§14**

**Ubezpieczenie**

1. Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu polisę ubezpieczeniową
lub inny dokument ubezpieczenia potwierdzający posiadanie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej z tytułu prowadzenia działalności gospodarczej na kwotę minimum 300 000,00 zł. Polisa ta powinna obejmować odpowiedzialność wykonawcy w zakresie usług objętych umową.
2. Dokument, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu w ciągu
7 dni od dnia zawarcia umowy, w formie kserokopii potwierdzonej za zgodność
z oryginałem.
3. W przypadku wygaśnięcia, w okresie obowiązywania umowy, polisy ubezpieczeniowej Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu, nie później niż w dniu wygaśnięcia polisy, nową polisę lub dokument stwierdzający kontynuację ubezpieczenia. Postanowienia ust. 2 stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z obowiązku określonego w ust. 2 i 3, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 500 złotych za każdy dzień opóźnienia.

**§15**

**Zatrudnienie na podstawie umowy o pracę**

1. Wykonawca  jest zobowiązany do zatrudnienia na podstawie umowy o pracę w okresie realizacji przedmiotu Umowy 2 (dwóch) osób wykonujących czynności konserwacyjne
i naprawcze opisane w § 1 ust. 1.
2. W trakcie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę
lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących prace związane z zakresem przedmiotu Umowy wskazane w ust. 1. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
3. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania
ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
4. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
5. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
6. W trakcie realizacji Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym
w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy
o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności w trakcie realizacji zamówienia:
7. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy
 lub podwykonawcy;
8. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę
lub podwykonawcę kopię umowy o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy
lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy powinna zostać zanonimizowana
w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie
z przepisami o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
9. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
10. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę
lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
11. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 1 czynności.
12. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
13. W przypadku niespełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób skierowanych do realizacji przedmiotu umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 300 złotych za każdy potwierdzony przypadek niespełnienia tego wymogu.
14. W przypadku niedostarczenia Zamawiającemu zanonimizowanych kopii umów o pracę lub dokumentów, o których mowa w niniejszym paragrafie, Zamawiający jest uprawniony do nie dopuszczenia danego pracownika Wykonawcy do wykonywania usług objętych umową. Z tego tytułu Wykonawcy nie będzie przysługiwało odszkodowanie od Zamawiającego.

**§ 16**

**Zmiany w umowie**

* + - 1. Strony przewidują możliwość zmiany wynagrodzenia w przypadkach, o których mowa
			w art. 142 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych.
			2. Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem
			o przeprowadzenie negocjacji w sprawie zmiany wynagrodzenia w terminie od dnia opublikowania przepisów, z których wynikają zmiany, o których mowa w ust. 1 do 30 dnia od daty ich wejścia w życie. Wniosek powinien zawierać:
		1. propozycję zmiany wynagrodzenia;
		2. uzasadnienie zmiany w tym, w szczególności:
* zasady kalkulacji kosztów oraz założenia, co do wysokości dotychczasowych
i przyszłych kosztów wykonania umowy,
* wskazanie wpływu zmian przepisów, o których mowa w ust. 1 na wysokość kosztów wykonania umowy,
* szczegółową kalkulację proponowanej zmiany wynagrodzenia;
	+ 1. dokumenty niezbędne do oceny przez Zamawiającego, czy zmiany, o których mowa
		w ust. 1 mają lub będą miały wpływ na koszty wykonywania umowy oraz w jakim stopniu zmiany tych kosztów uzasadniają zmianę wysokości wynagrodzenia.
			1. Zamawiający może zwrócić się do Wykonawcy o uzupełnienie wniosku, o którym mowa w ust.2
			2. Zamawiający w przypadku remontów lub wyłączenia z eksploatacji urządzeń i instalacji, mocą jednostronnego oświadczenia woli zastrzega sobie prawo zmniejszenia zakresu przedmiotu umowy wraz ze zmianą wynagrodzenia poprzez zmniejszenie. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie. :
	1. ilości urządzeń objętych czynnościami konserwacyjnymi w przypadku czasowego lub trwałego wyłączenia z eksploatacji części urządzeń objętych przedmiotem umowy,
	2. częstotliwości czynności konserwacyjnych.
		+ 1. W razie skorzystania przez Zamawiającego z powyższego uprawnienia Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.

***§ 17***

***Zobowiązanie do zatrudnienia osoby bezrobotnej***

***(postanowienia tego paragrafu zostaną wprowadzone do umowy w przypadku deklaracji Wykonawcy w tym zakresie złożonej w formularzu ofertowym)***

1. *W przypadku złożenia w ofercie zobowiązania do zatrudnienia do realizacji zamówienia osoby bezrobotnej Wykonawca będzie zobowiązany w terminie 10 dni od dnia zawarcia umowy do zatrudnienia w wymiarze pełnego etatu osoby bezrobotnej na podstawie skierowania Powiatowego Urzędu Pracy zgodnie z ustawą z dnia 20.04.2004 r.
o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy ( Dz. U. z 2018 r. poz. 1265 z późniejszymi zmianami) lub na podstawie właściwego dokumentu kierującego bezrobotnego do pracodawcy wystawionego przez organ zajmujący się realizacją zadań z zakresu rynku pracy określony w analogicznych przepisach państwa członkowskiego UE, w którym wykonawca ma miejsce zamieszkania albo siedzibę;*
2. *Zatrudnienie przy realizacji zamówienia osoby bezrobotnej musi trwać do końca upływu realizacji Umowy. W przypadku rozwiązania stosunku pracy przez zatrudnioną osobę,
 o której mowa w ust. 1, lub przez Wykonawcę przed zakończeniem realizacji zamówienia, Wykonawca będzie obowiązany do zatrudnienia na to miejsce innego bezrobotnego, w terminie 14 dni od rozwiązania stosunku pracy z osobą dotychczas zatrudnioną oraz przedstawienia stosownych dokumentów Zamawiającemu.*
3. *Wykonawca, na etapie wykonywania Umowy, w terminie 21 dni od zawarcia Umowy przedstawi Zamawiającemu zgłoszenia ofert pracy przedstawione Powiatowemu Urzędowi Pracy, odpis skierowania bezrobotnych przez Powiatowy Urząd Pracy
do pracodawcy oraz umowę o pracę lub wykaże przyczyny niezatrudnienia osoby bezrobotnej.*
4. *W przypadku niezatrudnienia osoby bezrobotnej w wymiarze pełnego etatu, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia kary umownej Zamawiającemu określonej w ust. 5 chyba że Wykonawca wykaże, że przedstawił zgłoszenie ofert pracy Powiatowemu Urzędowi Pracy albo odpowiedniemu organowi zajmującemu się realizacją zadań
 z zakresu rynku pracy w państwie, w którym ten Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a niezatrudnienie osoby bezrobotnej nastąpiło z przyczyn nieleżących
 po jego stronie; za przyczynę nieleżącą po stronie Wykonawcy będzie uznany
w szczególności brak na obszarze, w którym jest realizowane zamówienie i w okresie jego realizacji, osób bezrobotnych zdolnych do wykonania zamówienia lub odmowa podjęcia pracy przez taką osobę bezrobotną.*
5. *Z zastrzeżeniem ust. 4, w przypadku niezatrudnienia przy realizacji przedmiotu Umowy osoby bezrobotnej na pełny etat, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną
w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia ustalanego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U.
 z 2018r. poz. 2177) obowiązującego w danym miesiącu wraz z należnymi składkami
 na ubezpieczenie społeczne oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy – za niezatrudnioną osobę bezrobotną.*
6. *Zamawiający ma prawo w każdym okresie realizacji zamówienia zwrócić się
do Wykonawcy o przedstawienie dokumentacji zatrudnienia skierowanej osoby bezrobotnej, zaś Wykonawca ma obowiązek przedstawić ją niezwłocznie Zamawiającemu.*

**§ 18**

1. Zamawiający umożliwi Wykonawcy dostęp do budynków i do poszczególnych pomieszczeń, do których dostęp jest niezbędny do wykonania przedmiotu umowy.
2. Zamawiający umożliwi Wykonawcy zapoznanie się z istniejącą dokumentacją dotyczącą serwisowanych systemów oraz wykorzystanie jej do wykonania przedmiotu umowy, po podpisaniu oświadczenia dotyczącego zapoznania się z obowiązującą
u Zamawiającego Polityką Bezpieczeństwa Informacji Ministerstwa Sprawiedliwości.
3. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji dotyczących Zamawiającego, uzyskanych w związku z wykonywaniem umowy i nie może ich udostępniać bez zgody zamawiającego osobom trzecim oraz ponosi pełną odpowiedzialność za ich udostępnienie podmiotom nieuprawnionym.
4. Wykonawca nie może wykorzystać przekazanych przez Zamawiającego danych
i informacji do innych celów, niż wykonanie przedmiotu umowy.
5. Obowiązek zachowania w poufności danych i informacji obowiązuje przez okres 5 lat po zakończeniu umowy. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzednim dotyczy również osób i podwykonawców, którymi przy realizacji przedmiotu umowy posługuje się Wykonawca.

**§ 19**

**Przetwarzanie danych osobowych**

* + - 1. Zamawiający oświadcza, że będzie przetwarzał dane osobowe przekazane przez Wykonawcę w związku z realizacją przedmiotu umowy oraz, że posiada wdrożone odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wymagane na mocy art. 32 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz przepisów ustawy o ochronie danych osobowych.
			2. Zamawiający informuje, że zgodnie z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego
			i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych
			w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) Dz. Urz. UE L 119/1:

1) administratorem danych osobowych osób reprezentujących Wykonawcę jest Minister Sprawiedliwości z siedzibą w Warszawie, Al. Ujazdowskie 11,

2) dane osobowe osób, o których mowa w punkcie 1, to w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe,

3) kontakt z Inspektorem Ochrony Danych – Tomasz Osmólski, tel. 22 23 90 642,
e-mail:iod@ms.gov.pl,

4) dane osobowe osób, o których mowa w punkcie 1, przetwarzane będą w celu realizacji umowy - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,

5) odbiorcami danych osobowych osób, o których mowa w punkcie 1, będą: - organy kontrolne i nadzorcze oraz audyt, w tym ZUS, US,

 6) dane osobowe osób, o których mowa w punkcie 1, przechowywane będą zgodnie
z postanowieniami instrukcji kancelaryjnej Ministerstwa Sprawiedliwości, tj. wynikające
z umowy cywilnoprawnej bez ZUS - lat 5, a z umowy cywilnoprawnej z ZUS - lat 50,

7) osoby, o których mowa w punkcie 1, posiadają prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, 8) osoby, o których mowa w punkcie 1, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa),

3. W stosunku do danych osobowych przekazanych Wykonawcy przez Zamawiającego, Wykonawca oświadcza, że:

1. będzie przetwarzał dane osobowe przekazane przez Zamawiającego tylko
w celach związanych z realizacją przedmiotu umowy na podstawie art. 6 ust. 1
lit. b ogólnego rozporządzenia o ochronie danych,
2. administratorem danych osobowych osób reprezentujących Zamawiającego jest ……………………………….. z siedzibą w ……………………, …………………..
3. dane osobowe osób, o których mowa w pkt 1, to w szczególności: imię
i nazwisko, dane kontaktowe,
4. osoby, o których mowa w punkcie 1, posiadają prawo do żądania
od administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
5. osoby, o których mowa w punkcie 1, mają prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

……

**§ 20**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Wszelkie spory mogące wynikać w związku z realizacją niniejszej Umowy będą rozstrzygane polubownie, a jeśli to nie będzie możliwe to poddane zostaną rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Zmiana Umowy może nastąpić tylko w formie pisemnej pod rygorem jej nieważności.
4. Umowę sporządza się w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, jeden egzemplarz
dla Wykonawcy, a dwa egzemplarze dla Zamawiającego

**§ 21
Załączniki**

Integralną część Umowy stanowią załączniki:

* + - 1. Zakres i częstotliwość prac konserwacyjnych załączniki nr 1 do 7.
			2. Formularz cenowy, oferta Wykonawcy – załącznik nr 8.
			3. Kopia dowodu wniesienia zabezpieczenia - załącznik nr 9,
			4. Kopia Polisy ubezpieczeniowa - załącznik nr 10.

|  |  |
| --- | --- |
| **Zamawiający:** | **Wykonawca:** |