

Ministerstwo Aktywów Państwowych

Departament Nadzoru I

DN I.IV.0520.3.2026

IK: 1252440

Warszawa, 12 czerwca 2026 r.

Państwo

.....

reprezentowani przez pełnomocnika

.....

Szanowni Państwo,

w odpowiedzi na pismo, przekazujące petycję dotyczącą wprowadzenia regulacji w zakresie lokalizacji automatów do pocztowej obsługi klientów, przesłaną do Ministerstwa Aktywów Państwowych przez Ministerstwo Rozwoju i Technologii, uprzejmie przekazuję następujące wyjaśnienia.

Na koniec 2025 r. w Polsce funkcjonowało 67 060 automatów do pocztowej obsługi klientów. Liczba tych urządzeń wzrosła o 29,7% w porównaniu z 2024 rokiem¹.

Kwestia wprowadzenia regulacji umożliwiających samorządom wpływanie na instalowanie automatów paczkowych była przedmiotem konsultacji Ministerstwa Aktywów Państwowych (MAP) z Ministerstwem Rozwoju i Technologii (MRiT) podczas spotkania w dniu 25 listopada 2025 r. Zgodnie ze stanowiskiem MRiT ustawa z dnia 7 lipca 1994 r. – Prawo budowlane (Dz. U. z 2026 r. poz. 524) nie wymaga zgłoszenia ani uzyskania pozwolenia na budowę w przypadku stawiania automatów paczkowych do 3 m. Dodatkowo MRiT nie planował prac zmierzających do wprowadzenia jakichkolwiek zmian w tym zakresie.

MRiT podkreślił także, że szczegółowe zasady sytuowania i warunki techniczne dla obiektów budowlanych mogą być dodatkowo określane w rozporządzeniach wydawanych przez poszczególnych ministrów w porozumieniu z ministrem właściwym do spraw budownictwa na podstawie art. 7 ust. 1-2 ww ustawy – Prawo budowlane. Jednocześnie MRiT wskazał na możliwość wydania takiego rozporządzenia przez ministra właściwego do spraw łączności oraz podkreślił, że regulacja mogłaby dotyczyć wyłącznie nowo stawianych urządzeń.

Przedstawiając powyższe, uprzejmie informuję, że wprowadzenie dodatkowych przepisów dotyczących rozmieszczania automatów paczkowych, mogłoby zaburzać równowagę rynkową, ograniczając możliwość wejścia na rynek nowych operatorów pocztowych – spoza grupy 7 przedsiębiorców dominujących obecnie w tym fragmencie rynku pocztowego.

¹ Raport o stanie rynku pocztowego w 2025 r. - <https://bip.uke.gov.pl/raporty/raport-o-stanie-ryнку-pocztowego-w-2025-r-,112.html>

Warto zaznaczyć również, że samorządy mają już skuteczne narzędzie pozwalające regulować lokalizację automatów paczkowych poprzez prawo miejscowe, a jest nim miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego. To właśnie w planie ustala się przeznaczenie terenu oraz warunki jego zabudowy. Dzięki temu gminy mogą realnie wpływać na rozmieszczenie takich urządzeń w przestrzeni publicznej.

Ponadto istotnym zauważenia jest, że zazwyczaj to nie samo umiejscowienie automatów paczkowych jest przedmiotem skarg, lecz utrudnienia związane z ich eksploatacją, powodowane przez pojazdy kurierów oraz samych użytkowników.

Dodatkowo należy mieć na uwadze, że przepisy prawa co do zasady nie wprowadzają ograniczeń co do usytuowania obiektów handlowych czy usługowych innego rodzaju (bankomatów, biletomatów, automatów vendingowych itp.), zatem niezasadnym byłoby odrębne traktowanie urządzeń używanych w działalności pocztowej.

Uprzejmie informuję także, że petycja o podobnej tematyce była rozpatrywana przez sejmową Komisję do Spraw Petycji (nr 96) na posiedzeniu w dniu 4 grudnia 2025 r., na którym nie uwzględniono żądania autorów.

Mając powyższe na uwadze zgłaszane w petycji postulaty nie mogą zostać zrealizowane w proponowanym zakresie i nie jest możliwe podjęcie działań zgodnych z przedstawionym w niej wnioskiem w obecnym stanie faktycznym i prawnym.

Z poważaniem

Michał Holeksa

naczelnik

dokument podpisany elektronicznie

1252440.4800328.3792395

Do wiadomości:

Pan Mieczysław Suchoń

Poseł na Sejm RP

Przewodniczący Komisji Infrastruktury Sejmu RP