



PN-64/2022

Warszawa, /elektroniczny znacznik czasu/

Wykonawcy

Dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego, którego przedmiotem jest **Udostępnienie systemu dla infolinii w celu zapewnienia funkcjonowania systemu telefonów informacyjnych „Informacja dla obywatela” uzupełniającego funkcjonalność www.gov.pl oraz narzędzi klasy CRM.**

Zamawiający udziela odpowiedzi na pytania Wykonawców¹ oraz dokonuje zmiany treści SWZ².

Pytanie 1

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie §13 ust. 1 projektu umowy?
Zamawiający w powołanym postanowieniu przewidział wysoką karę (20% wynagrodzenia umownego brutto) za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy. Kara umowna powinna być zastrzeżona na wypadek precyzyjnie określonych przypadków niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, Tylko wówczas możliwe jest odniesienie jej wysokości do kategorii danego naruszenia i dokonanie przez wykonawcę oceny ryzyka związanego z jej naliczeniem. Wskazane postanowienie umowne jest postanowieniem zbyt ogólnym i nie korespondującym z innymi szczegółowo określonymi przypadkami niewykonania/nienależytego wykonania umowy za które Zamawiający przewidział kary w określonej umownie wysokości. Dodatkowo Zamawiający przewidział również odrębną karę za odstąpienie od umowy, także w wysokości 20% wynagrodzenia umownego brutto.

Odpowiedź: Zamawiający nie przewiduje zmian w projektowanych postanowieniach umowy w powyższym zakresie.

Pytanie 2

¹ Na podstawie art. 135 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. 2022, poz. 1710 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą Pzp”

² Na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy Pzp.

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie §16 ust. 6 pkt 1 projektu umowy?
Niniejsza umowa jest umową terminową i powinna podlegać wcześniejszemu wypowiedzeniu jedynie w sytuacjach szczególnych i precyzyjnie określonych. Jednocześnie Strony powinny zmierzać do utrzymania (o ile to możliwe) ciągłości umowy. W związku z powyższym niezasadne wydaje się przyznanie jednej stronie (Zamawiającemu) uprawnienia do wypowiedzenia umowy w sytuacji każdego wadliwego (sprzecznego z przepisami prawa lub postanowieniami umowy) naruszenia warunków realizacji zamówienia. Jednocześnie Zamawiający przewidział w pkt 2 odrębną podstawę wypowiedzenia, tj. jeśli Wykonawca nie zastosuje się do wezwania do usunięcia naruszeń w wyznaczonym terminie - ta podstawa wydaje się być wystraszającą dla ochrony interesów Zamawiającego a dodatkowo daje Wykonawcy możliwość usunięcia naruszeń.

Odpowiedź: Zamawiający dokonuje zmiany treści § 16 w projektowanych postanowieniach umowy w następujący sposób:

BYŁO:

§ 16.

OBOWIAZYWANIE, ODSZTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony i obowiązuje przez okres 24 miesięcy od dnia jej zawarcia. lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
Ewentualne przedłużenie okresu obowiązywania Umowy i świadczenia Usług wymaga zmiany Umowy zgodnie z jej postanowieniami i jest możliwe jedynie w wypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w § 17.
2. Zleceniodawca może odstąpić od całości Umowy lub też od jej niewykonanej części, jeżeli Zleceniobiorca opóźnia się z rozpoczęciem wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je przeprowadzić lub ukończyć w umówionym terminie. Prawo do odstąpienia przysługuje w terminie 30 dni od dnia upływu terminu o którym mowa w § 7 ust 1.
3. Zleceniodawca może odstąpić od całości Umowy lub też od jej niewykonanej części także w razie zaistnienia okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać

istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, w formie przekazanego Zleceniobiorcy pisemnego oświadczenia wraz uzasadnieniem. W takim przypadku Zleceniobiorca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.

4. Zleceniodawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy lub od jej niewykonanej części, gdy:
 - 1) zwłoka w rozpoczęciu świadczenia Usług przekracza 10 dni roboczych od daty określonej w § 7 ust. 1 - w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie;
 - 2) Zleceniobiorca realizuje Usługi w sposób wadliwy lub sprzeczny z prawem, postanowieniami Umowy lub dokonanyymi uzgodnieniami, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zleceniobiorcy do należytego wykonania przedmiotu umowy oraz upływie wyznaczonego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych - w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu.
5. Strony postanawiają, iż w przypadku wykonania przez Zleceniodawcę prawa odstąpienia, Zleceniobiorcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych.
6. Zleceniodawca upoważniony jest do rozwiązania Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego:
 - 1) jeżeli Zleceniobiorca realizuje przedmiot Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z przepisami prawa lub postanowieniami Umowy;
 - 2) w przypadku niezastosowania się przez Zleceniobiorcę do wezwania przez Zleceniodawcę do zaniechania naruszania postanowień Umowy lub do zmiany sposobu wykonywania Umowy w wyznaczonym przez Zleceniodawcę terminie, odpowiednim do charakteru i wagi naruszeń.
7. Z zastrzeżeniem ust. 4, Strony upoważnione są do rozwiązania Umowy po Dniu Uruchomienia, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.

8. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej z podpisem kwalifikowanym pod rygorem nieważności.
9. W dniu rozwiązania Umowy dostęp Zleceniodawcy do platformy zostaje zablokowany.

JEST:

§ 16.

OBOWIĄZYWANIE, ODSTĄPIENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY

1. Umowa zostaje zawarta z dniem jej podpisania przez obie Strony i obowiązuje przez okres 24 miesięcy od dnia jej zawarcia. lub do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 10 ust. 1 Umowy.
Ewentualne przedłużenie okresu obowiązywania Umowy i świadczenia Usług wymaga zmiany Umowy zgodnie z jej postanowieniami i jest możliwe jedynie w wypadku wystąpienia okoliczności wskazanych w § 17.
2. Zleceniodawca może odstąpić od całości Umowy lub też od jej niewykonanej części, jeżeli Zleceniobiorca opóźnia się z rozpoczęciem wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 Umowy tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał je przeprowadzić lub ukończyć w umówionym terminie. Prawo do odstąpienia przysługuje w terminie 30 dni od dnia upływu terminu o którym mowa w § 7 ust 1.
3. Zleceniodawca może odstąpić od całości Umowy lub też od jej niewykonanej części także w razie zaistnienia okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrazić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach, w formie przekazanego Zleceniobiorcy pisemnego oświadczenia wraz uzasadnieniem. W takim przypadku Zleceniobiorca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
4. Zleceniodawca jest uprawniony do odstąpienia od Umowy lub od jej niewykonanej części, gdy:

- 1) zwłoka w rozpoczęciu świadczenia Usług przekracza 10 dni roboczych od daty określonej w § 7 ust. 1 - w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie;
- 2) Zleceniobiorca realizuje Usługi w sposób wadliwy lub sprzeczny z prawem, postanowieniami Umowy lub dokonanyymi uzgodnieniami, po uprzednim pisemnym wezwaniu Zleceniobiorcy do należytego wykonania przedmiotu umowy oraz upływie wyznaczonego terminu, nie krótszego niż 5 dni roboczych - w terminie 30 dni od dnia bezskutecznego upływu wyznaczonego terminu.
5. Strony postanawiają, iż w przypadku wykonania przez Zleceniodawcę prawa odstąpienia, Zleceniobiorcy nie będzie przysługiwało prawo zwrotu naliczonych kar umownych.
6. Z zastrzeżeniem ust. 4, Strony upoważnione są do rozwiązania Umowy po Dniu Uruchomienia, z ważnych powodów, z zachowaniem 3-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
7. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub odstąpieniu od Umowy wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej z podpisem kwalifikowanym pod rygorem nieważności.
8. W dniu rozwiązania Umowy dostęp Zleceniodawcy do platformy zostaje zablokowany.

Pytanie 3

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wykreślenie §16 ust. 7 projektu umowy?

Niniejsza umowa jest umową terminową i powinna podlegać wcześniejszemu wypowiedzeniu jedynie w sytuacjach szczególnych i precyzyjnie określonych.

Wykonawca kalkuluje swoją ofertę przy uwzględnieniu spodziewanego okresu trwania umowy i wynagrodzenia należnego z tytułu jej realizacji. Mając na uwadze powyższe nie jest zasadne przyznanie Stronom/Zamawiającemu uprawnienia do swobodnego i niczym nieograniczonego uprawnienia do wcześniejszego wypowiedzenia umowy.

Odpowiedź: Zamawiający dokonał zmiany treści umowy – odpowiedzi udzielono w pytaniu 2.

Pytanie 4

W związku ze wskazaniem w § 15 ust. 5 PPU, że „Zleceniobiorca zobowiązuje się umożliwić KPRM przeprowadzenie audytu/kontroli w zakresie spełnienia zapisów bezpieczeństwa oraz audytu bezpieczeństwa wdrażanego rozwiązania.”,

Zleceniobiorca wnosi, aby doprecyzować, że jakiegokolwiek audyty mogą zostać przeprowadzone po spełnieniu następujących warunków:

a) Zleceniobiorca zostanie uprzedzony o planowanym przeprowadzeniu audytu (na 10 dni przed);

Odpowiedź: W sytuacji gdy kontrola musi zostać przeprowadzona niezwłocznie w przypadku rażącego naruszenia tj. wyciek danych lub naruszenie ochrony danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 12 RODO, w takim przypadku ma zastosowanie jednodniowy termin powiadomienia.

b) Zleceniodawca przekaze Zleceniobiorcy zakres i cel audytu;

c) audyt będzie mógł być przeprowadzony wyłącznie po podpisaniu przez przedstawicieli Zleceniodawcy stosownych oświadczeń o zachowaniu poufności;

Odpowiedź: Oświadczenia nie mogą uniemożliwiać wykonania skutecznej kontroli.

d) audyt będzie prowadzony wyłącznie w obecności upoważnionego przedstawiciela Zleceniobiorcy;

e) audyt może być prowadzony wyłącznie w postaci kierowania do Zleceniobiorcy zapytań;

Odpowiedź: Odpowiedzi na zapytania muszą być udokumentowane (dowody, zrzuty ekranu itp.)

f) audyt może być prowadzony nie częściej niż raz w roku;

Odpowiedź: W powyższym przypadku Zamawiający nie wyraża zgody, bowiem nie jest w stanie przewidzieć, jakie sytuacje mogą się wydarzyć i ile razy w ciągu roku konieczna będzie kontrola.

g) audyt może być prowadzony wyłącznie w dniach roboczych i w godzinach zwykłego funkcjonowania Zleceniobiorcy;

h) Zleceniodawca wyznaczy do przeprowadzenia audytu osoby, które nie prowadzą działalności konkurencyjnej w stosunku do działalności prowadzonej przez Zleceniobiorcę.

Odpowiedź: Powyższe zapisy są zacytowane z Projektowanych postanowień umowy, Zamawiający potwierdza ich aktualność.

Pytanie 5

Zleceniobiorca wnosi, aby w Załączniku nr 14 do PPU tj. OŚWIADCZENIE PODMIOTU ZEWNĘTRZNEGO O ZACHOWANIU POUFNOŚCI nie było konieczności podawania numeru PESEL personelu Zleceniobiorcy realizującego zadania umowy. Numer PESEL proponujemy zastąpić indywidualnym numerem identyfikatora pracowniczego, który każdy pracownik i współpracownik Zleceniobiorcy posiada. W ocenie Zleceniobiorcy z uwagi na uregulowaną w art. 5 ust. 1 lit. c RODO, zasadę minimalizacji danych w tym przypadku, możliwe jest uzyskanie celu przetwarzania bez żądania danych ingerujących w prywatność osoby. Z uwagi na restrykcje przewidziane w przepisach o ochronie danych osobowych, proponujemy, aby dokumenty te nie zawierały danych dotyczących sfery życia prywatnego, tj. zamiast danych w zakresie nr Pesel, mogą zostać podane dane jednoznacznie identyfikujące osobę jednak ograniczone do tego co niezbędne do realizacji celu.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę treści Oświadczenia podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności. Zamawiający nie jest w stanie zweryfikować osoby po ID pracownika. Informacje dotyczące przetwarzania danych znajdują się w oświadczeniu.

Pytanie 6

Zleceniobiorca wnosi, aby w Załączniku nr 15 do PPU, tj. Listy osób wykonujących pracę na rzecz KPRM, usunąć z listy- pól z imieniem ojca, nr PESEL/numerem dowodu albo innego dokumentu tożsamości. Numer PESEL proponujemy zastąpić indywidualnym numerem identyfikatora pracowniczego, który każdy pracownik i współpracownik Zleceniobiorcy posiada. W ocenie Zleceniobiorcy z uwagi na uregulowaną w art. 5 ust. 1 lit. c RODO, zasadę minimalizacji danych w tym przypadku, możliwe jest uzyskanie celu przetwarzania bez żądania danych ingerujących w prywatność osoby. Z uwagi na restrykcje przewidziane w przepisach

o ochronie danych osobowych, proponujemy, aby dokumenty te nie zawierały danych dotyczących sfery życia prywatnego, tj. zamiast danych w zakresie nr Pesel, mogą zostać podane dane jednoznacznie identyfikujące osobę jednak ograniczone do tego co niezbędne do realizacji celu.

Odpowiedź: Załącznik „Oświadczenie podmiotu zewnętrznego o zachowaniu poufności” oraz załącznik „Lista osób wykonujących pracę na rzecz KPRM” wynikają ze specyfiki Zamawiającego. Zakres danych przekazywanych w listach jest wymagany przez Służbę Ochrony Państwa (odrębnego administratora danych). Nie ma możliwości jego ograniczenia.

Pytanie 7

Zleceniobiorca wnosi, aby w PPU wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Zleceniobiorcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Zleceniobiorca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź: Zamawiający pozostawia zapisy Projektowanych postanowień umowy bez zmian.

Elżbieta Cegiełkowska-Koczy

/podpisano elektronicznie/