

jakości oraz bezpieczeństwa żywności. Kontrole obejmują m.in. ocenę warunków higienicznych, przestrzegania terminów przydatności do spożycia, sposobu przechowywania żywności oraz przestrzegania zasad dobrej praktyki higienicznej przez podmioty prowadzące działalność spożywczą.

Jednocześnie należy wskazać, że działania wyjaśniające i kontrolne podejmowane przez organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej są priorytetyzowane na podstawie oceny ryzyka, z uwzględnieniem charakteru zgłoszenia, rodzaju żywności oraz potencjalnego zagrożenia dla zdrowia konsumentów. W skali roku organy Państwowej Inspekcji Sanitarnej przeprowadzają około 250 tys. kontroli zakładów żywności i żywienia, w tym ponad 30 tys. kontroli interwencyjnych realizowanych w związku ze zgłoszeniami konsumentów, podejmując działania mające na celu możliwie szybkie wyjaśnienie zgłaszanych nieprawidłowości oraz zapewnienie bezpieczeństwa żywności.

Należy pokreślić, że zgodnie z przepisami prawa żywnościowego, odpowiedzialność za bezpieczeństwo żywności spoczywa na podmiocie działającym na rynku spożywczym, tj. m.in. właścicielu sklepu lub innego zakładu prowadzącego obrót żywnością. Zasada ta wynika z art. 17 ust. 1 rozporządzenia (WE) nr 178/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 28 stycznia 2002 r. ustanawiającego ogólne zasady i wymagania prawa żywnościowego, powołującego Europejski Urząd ds. Bezpieczeństwa Żywności oraz ustanawiającego procedury w zakresie bezpieczeństwa żywności⁴. Podmiot ten zobowiązany jest do zapewnienia, aby żywność oferowana konsumentom była bezpieczna, prawidłowo przechowywana oraz przydatna do spożycia przez cały okres oferowania jej do sprzedaży.

Odnosząc się do postulatu dotyczącego nadmiernego wyrzucania przez sklepy żywności to należy wyjaśnić, że problem marnowania żywności pozostaje istotnym zagadnieniem społecznym i środowiskowym. Przede wszystkim należy podkreślić, że zgodnie z dostępnymi analizami największa skala marnowania żywności dotyczy gospodarstw domowych. Jeśli chodzi o sklepy spożywcze i inne zakłady obrotu żywnością to należy podkreślić, że podstawowym obowiązkiem podmiotów działających na rynku spożywczym jest zapewnienie bezpieczeństwa żywności oferowanej konsumentom. W związku z tym żywność niespełniająca wymagań bezpieczeństwa lub nieprzydatna do spożycia nie może być wprowadzana do obrotu ani oferowana konsumentom. Podmioty prowadzące działalność spożywczą powinny prowadzić gospodarkę magazynową i zarządzać dostawami w sposób ograniczający straty żywności, przy jednoczesnym zachowaniu wymagań prawa żywnościowego oraz ochrony zdrowia konsumentów. Jednakże należy podkreślić, że kwestie związane z gospodarowaniem żywnością oraz nadzorem nad ograniczaniem marnowania żywności nie należą do kompetencji organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej. Resortem wiodącym w tej sprawie jest resort rolnictwa.

Należy również wskazać, że przepisy prawa żywnościowego nie zawierają obowiązku stosowania czepków ochronnych przez personel obsługujący stoiska z żywnością. Zgodnie z rozdziałem VIII załącznika II do rozporządzenia (WE) nr 852/2004 Parlamentu

⁴ Dz. Urz. UE L 31 z 01.02.2002, str. 1, ze zm.

Europejskiego i Rady z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie higieny środków spożywczych⁵, osoby pracujące w kontakcie z żywnością powinny utrzymywać wysoki stopień higieny osobistej oraz nosić odpowiednie, czyste i w razie potrzeby, ochronne okrycie odzieży. Zatem dobór konkretnych środków i zasad organizacyjnych należy do podmiotu prowadzącego działalność spożywczą, który odpowiada za zapewnienie właściwych warunków higienicznych w zakładzie. Wszystkie stosowane w zakładzie rozwiązania organizacyjne i higieniczne powinny mieć na celu zapewnienie bezpieczeństwa żywności oraz ochronę zdrowia konsumenta.

Dodatkowo należy wyjaśnić, że w przypadku posiadania zastrzeżeń dotyczących funkcjonowania konkretnego sklepu można przekazać taką informację właściwemu miejscowo państwowemu powiatowemu inspektorowi sanitarnemu sprawującemu bezpośredni nadzór nad danym obiektem. Zgłoszenie powinno zawierać nazwę i adres sklepu, datę zdarzenia oraz opis stwierdzonych nieprawidłowości, co umożliwi podjęcie odpowiednich działań wyjaśniających i kontrolnych. Takie zgłoszenie może być wniesione przez dedykowaną do tego platformę do wnoszenia interwencji: platformę [e-Sanepid](https://e-sanepid.gov.pl/interventions)⁶. Ponadto należy wyjaśnić, że informacje przekazywane osobie zgłaszającej interwencję dotyczące wyników przeprowadzonych działań kontrolnych udzielane są z poszanowaniem przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w tym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. (RODO)⁷, oraz przepisów dotyczących ochrony tajemnicy przedsiębiorcy, o której mowa w art. 11 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji⁸.

Paweł Grzesiowski
Główny Inspektor Sanitarny

/dokument podpisany elektronicznie/

Pouczenie

Zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach, sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

⁵ Dz. Urz. UE L 139 z 30.04.2004, str. 1, ze zm.

⁶ <https://e-sanepid.gov.pl/interventions>.

⁷ Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, ze zm.

⁸ Dz. U. z 2026 r. poz. 85.

Klauzula informacyjna Głównego Inspektora Sanitarnego z siedzibą w Warszawie dla interesantów (petentów) i uczestników postępowania administracyjnego

1. W celu realizacji wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych, w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.) – dalej: „**RODO**”, **Główny Inspektor Sanitarny z siedzibą w Warszawie** informuje, że jest administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7) RODO.
2. Z Głównym Inspektorem Sanitarnym z siedzibą w Warszawie (ul. Targowa 65, 03-729 Warszawa) – dalej: „**Administrator**”, można skontaktować się:
 - a. drogą tradycyjną, kierując korespondencję na adres: Główny Inspektorat Sanitarny, ul. Targowa 65, 03-729 Warszawa,
 - b. drogą elektroniczną, kierując wiadomość poczty elektronicznej na adres: inspektorat@sanepid.gov.pl
 - c. telefonicznie, pod numerem (+48) 22 34 53 300,
 - d. za pomocą elektronicznej skrzynki podawczej eDoręczeń: AE: PL-72760-97472-ESGVB-36
3. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się w sprawach dotyczących ochrony danych osobowych oraz realizacją praw z tym związanych:
 - a. drogą elektroniczną, kierując wiadomość poczty elektronicznej na adres: iod@sanepid.gov.pl
 - b. drogą tradycyjną, kierując korespondencję na adres: Główny Inspektorat Sanitarny, ul. Targowa 65, 03729 Warszawa (z dopiskiem: „*Inspektor Ochrony Danych*”).
4. Pani/Pana dane osobowe, w zależności w jakiej roli Pani/Pan występuje (składający: wniosek/skargę/ petycję, uczestnik postępowania) mogą być przez Administratora przetwarzane w celach następujących i w oparciu o następujące podstawy prawne:
 - a. w celu rozpatrzenia petycji zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach i wypełniania obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze - podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit g) RODO,
 - b. w celu rozpatrzenia skargi lub wniosku zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego - podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit g) RODO,
 - c. w celu rozpatrzenia wniosku o udzielenie dostępu do informacji publicznej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej - podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c) RODO,
 - d. w celu realizacji zadań z zakresu administracji publicznej tj. prowadzenia postępowań administracyjnych, w tym przekazywania informacji, wezwań, przeprowadzania kontroli, czynności sprawdzających, przesłuchań, udostępniania akt, przeprowadzania dowodów w sprawie, wydawania decyzji i postanowień w

- oparciu o przepisy ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego - podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. c) i e) RODO oraz art. 9 ust. 2 lit g) RODO,
- e. w celu prowadzenia korespondencji, w tym bieżącej komunikacji związanej ze sprawą, która Pani/Pana dotyczy, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO,
 - f. w celu podejmowania obrony przed roszczeniami lub dochodzenia roszczeń, co stanowi realizację prawnie uzasadnionych interesów Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) RODO),
 - g. w celu przechowywania danych dla celów archiwizacyjnych, w tym na potrzeby podejmowania obrony przed potencjalnymi roszczeniami oraz na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora – podstawa prawna przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. f) oraz art. 9 ust. 2 lit. f) RODO.
5. Odbiorcami danych osobowych mogą być podmioty współpracujące, w tym realizujące na rzecz Administratora lub Skarbu Państwa-Głównego Inspektoratu Sanitarnego usługi, w szczególności usługi techniczne i organizacyjne (np. doradcy, audytorzy, podmioty świadczące usługi IT, usługi serwisowe) oraz podmioty uprawnione do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa.
 6. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane:
 - a. przez czas wykonywania przez Administratora obowiązków wynikających z przepisów prawa,
 - b. przez okres niezbędny do udokumentowania przez Administratora przed organami administracji publicznej, w tym organem nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych, prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na Administratorze spoczywających,
 - c. w celach archiwizacyjnych, w tym na potrzeby podejmowania obrony przed potencjalnymi roszczeniami oraz gdy dotyczy to historii prowadzonej korespondencji i udzielanych odpowiedzi na zgłaszane zapytania – nie dłużej niż przez wynikający z przepisów kodeksu cywilnego okres przedawnienia roszczeń i przez okres niezbędny do udokumentowania przez Administratora przed organami administracji publicznej prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych na nim spoczywających,
 - d. w celach prowadzenia korespondencji – przez czas realizacji przez Administratora takich działań lub do czasu złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych lub do momentu stwierdzenia dezaktualizacji danych.
 7. Posiada Pani/Pan prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, na zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO.
 8. W przypadku, gdy podstawą przetwarzania danych osobowych jest realizacja przez Administratora prawnie uzasadnionych interesów (o których mowa powyżej), na

zasadach i w przypadkach przewidzianych w przepisach RODO przysługuje Pani/Panu prawo do wniesienia do Administratora w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją.

9. Ma Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie przez Administratora Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy RODO.
10. Podanie danych osobowych w celach:
 - a. wynikających z przepisów prawa jest obligatoryjne na podstawie przepisów prawa,
 - b. w pozostałych przypadkach jest dobrowolne jednakże niezbędne do udzielenia odpowiedzi na Pani/Pani wniosek/petycję/skargę/zapytanie.
11. Dane osobowe nie są przetwarzane w sposób zautomatyzowany, który jednocześnie mógłby prowadzić do podejmowania wobec Pani/Pana decyzji wywołującej skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na Pani/Pana sytuację.
12. Dane osobowe nie są przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy tj. do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowej w rozumieniu RODO.