

Zamawiający zgodnie pkt. 7.3. Zapytania ofertowego udziela odpowiedzi na zadane pytania:

**1.**

**Pytanie:** Uprzejmie proszę o wyjaśnienie, czy w trakcie realizacji umowy bilety wystawione w GDS muszą być wysłane bezpośrednio z tego systemu, czy mogą być najpierw przesłane na adres email Wykonawcy? Zwracamy uwagę, że bilet przesłany bezpośrednio z GDS jest wysyłany z maila w domenę tego systemu (np. amadeus.com lub sabre.com) i tylko taki bilet gwarantuje brak jego modyfikacji przez agenta poza systemem GDS. Pod warunkiem, że bilet ten zawiera podstawowe dane jak imię i nazwisko podróżującego, trasę wraz godzinami lotów oraz wszystkie składniki cenotwórcze, jak nazwę taryfy, wysokość zastosowanych taryf, wynikające z biletu należne podatki i opłaty lotniskowe. Jeżeli Zamawiający zdecyduje, iż bilet wystawiony w GDS ma być wysyłany bezpośrednio z systemu to prosimy o dodanie w dokumentacji zamówienia punktu: Bilety lotnicze wystawione w GDS muszą być wysyłane z adresu email tego systemu, czyli z domeny właściciela systemu GDS oraz zawierać wszystkie składniki cenotwórcze. Niedozwolonym jest odrębne wpisywanie cen biletów.

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga, by w trakcie realizacji Umowy bilety były wysyłane do Zamawiającego bezpośrednio z GDS.

**2.**

**Pytanie:** Czy w trakcie realizacji bilety lotnicze wysyłane bezpośrednio z systemu dystrybucji GDS, powinny zawierać wszystkie składniki cenotwórcze, jak np. wysokość taryfy, opłaty i podatki lotniskowe oraz wszelkie wymagane opłaty

**Odpowiedź:** Nie, natomiast **zgodnie z zapisami § 2 wzoru umowy** Zamawiający wymaga, by w trakcie realizacji Umowy wszystkie oferty przelotów przedkładane przez Wykonawcę zawierały wszystkie elementy ceny oferowanego połączenia.

**3.**

**Pytanie:** Czy Zamawiający zezwala na odrębne wpisywanie ceny biletów do biletów lotniczych czy też jakakolwiek modyfikacja ze strony Wykonawcy jest zabroniona?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wyraża zgody na samodzielne modyfikacje biletów przez Wykonawcę.

**4.**

**Pytanie:** Czy w trakcie realizacji umowy Zamawiający wymaga wystawiania biletów z dystrybucji systemów GDS rozumianych jako Amadeus, Sabre, Galileo?

**Odpowiedź:** Zamawiający nie wymaga wykorzystywania systemów GDS. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza wystawianie biletów z wykorzystaniem innych platform (NDC), a także akceptuje bilety wystawiane bezpośrednio przez przewoźnika.

**5.**

**Pytanie:** Zgodnie z przyjętymi zasadami rozliczeń z dostawcami, Wykonawca faktury za bilety lotnicze wystawia do 3 dni od dnia wystawienia biletu. Czy Zamawiający zaakceptuje taki sposób rozliczeń z Wykonawcą?

**Odpowiedź:** Zgodnie § 7 ust. 1 wzoru Umowy, Wykonawca będzie wystawiał fakturę w dniu roboczym następującym bezpośrednio po ostatnim dniu podróży objętej wykupionym biletem lotniczym.

**6.**

**Pytanie:** Zwracamy się z prośbą o udostępnienie formularza ofertowego (załącznika nr3) w wersji edytowalnej.

**Odpowiedź:** Formularz ofertowy w wersji edytowalnej (plik docx.) zostanie opublikowany na stronie Biuletynu Informacji Publicznej Zamawiającego wraz z niniejszą odpowiedzią.

**7.**

**Pytanie:** Czy Zamawiający może w formie załącznika do umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zaakceptować wykaz podmiotów podprzetwarzających?

**Odpowiedź:** Tak. Zgodnie z art. 28 ust. 2 RODO, administrator (Zamawiający) może udzielić procesorowi (Wykonawcy) ogólnej lub szczegółowej pisemnej zgody na angażowanie podprzetwarzających. §5 ust. 1 wzoru Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych *expressis verbis* przewiduje taką uprzednią pisemną zgodę Administratora, co umożliwia dołączenie Załącznika nr 1 z aktualnym wykazem podmiotów (np. serwisantów IT). Wykonawca zapewni mechanizm notyfikacji zmian i prawo Zamawiającego do sprzeciwu w terminie 14 dni, z obowiązkiem zaprzestania korzystania z podprzetwarzającego w razie braku akceptacji. To standardowe rozwiązanie, zgodne z praktyką UODO i wzorcami umów publicznych.

8.

**Pytanie:** Czy Zamawiający uważa za podmiot podprzetwarzający podmiot trzeci, który świadczy

w sposób stały na rzecz wykonawcy usługi serwisowe dla jego systemu IT?

**Odpowiedź:** Tak. Podmiot trzeci (serwisant IT), świadczący usługi na rzecz procesora (Wykonawcy)

i uzyskujący dostęp do danych osobowych w celu ich przetwarzania w imieniu procesora, jest podprzetwarzającym na gruncie art. 4 pkt 8 RODO oraz art. 28 ust. 2 RODO – niezależnie od stałości współpracy. §5 ust. 1 wzoru Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych wprost nakłada obowiązek uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Administratora przed powierzeniem danych takiemu podwykonawcy, z wymogiem identycznych gwarancji ochrony danych (ust. 3). Wykonawca zapewni zgodę przed angażowaniem serwisu i pełną odpowiedzialność za jego działania (§5 ust. 4).

9.

**Pytanie:** Czy Zamawiający może wprost wyrazić zgodę na przekazywanie danych osobowych do ich odbiorców spoza obszaru EOG? Wykonanie umowy głównej wymaga bowiem stałego przekazywania danych czy to do linii lotniczych czy to do GDS, a umowa główna nie zezwala na zawężanie podmiotów od których będą nabywane bilety do podmiotów z obszaru EOG, ale wymaga przedstawiania ofert najkorzystniejszych. ponadto nie można wykluczyć zakupu biletów wprost np. od linii lotniczych typu Turkish Airlines.

**Odpowiedź:** Tak. Administrator może udzielić pisemnej zgody na transfer danych do podprzetwarzających spoza EOG, jeśli jest to niezbędne do realizacji umowy głównej (najkorzystniejsze oferty biletów). §5 ust. 2 wzoru Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych dopuszcza przekazywanie danych do państwa trzeciego wyłącznie na pisemne polecenie Administratora, z zastrzeżeniem informowania o ewentualnych obowiązkach prawnych procesora. Przenosi to na Wykonawcę obowiązek zapewnienia gwarancji z rozdz. V RODO (np. standardowe klauzule umowne SCC, BCR), co jest zgodne z art. 28 ust. 3 lit. a) RODO. Wykonawca dostarczy listę takich podmiotów (np. GDS, linie lotnicze) do akceptacji i potwierdzi stosowanie zabezpieczeń (np. szyfrowanie, umowy z SCC).

**10.**

**Pytanie:** Czy umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych może wygasać nie wraz z wygaśnięciem umowy głównej, ale dopiero z datą upływu terminu przedawnienia zobowiązań podatkowych związanych z wykonaniem umowy głównej? W praktyce bowiem Wykonawca musi być gotowy wykazać przed urzędem skarbowym faktyczne wykonanie świadczenia nie tylko przez czas trwania rozliczeń między stronami, ale także po rozliczeniu przez okres w którym US może kwestionować rozliczenia Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Tak. Umowa główna wygasa zgodnie z §7 wzoru Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych („na czas wykonania umowy głównej”), co jest standardem. Jednak §3 ust. 5 tejże umowy explicite przewiduje dłuższe przechowywanie danych po zakończeniu świadczenia usług: „Podmiot przetwarzający [...] usuwa wszelkie dane osobowe [...], chyba że prawo Unii Europejskiej lub prawo państwa członkowskiego nakazują przechowywanie danych osobowych”. To bezpośrednio obejmuje 5-letni termin przedawnienia zobowiązań podatkowych, nakładający na Wykonawcę obowiązek udokumentowania wykonania świadczenia przed Urzędem Skarbowym (np. faktury, dane z biletów z danymi osobowymi PIP). Przechowywanie po wygaśnięciu umowy nie stanowi „przetwarzania” w rozumieniu RODO (art. 4 pkt 2), lecz jedynie zabezpieczenie danych bez ich wykorzystywania – co jest zgodne z art. 28 ust. 3 lit. g RODO.