



Minister Zdrowia

DLG.055.7.2026.JS
Warszawa, 03 czerwca 2026



Dot.: petycji nr 410/26 z dn. 20 marca 2026 r.,

Szanowna Pani,

w odpowiedzi na ww. petycję, w której przedstawiono postulat dotyczący organizacji udzielania świadczeń zdrowotnych w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej (dalej: POZ), uprzejmie informuję, iż zawarte w petycji propozycje nie umożliwiają ich merytorycznego rozpatrzenia, gdyż treść przedstawianego postulatu nie pozwala jednoznacznie określić założeń rozwiązania, które jest postulowane.

Warunki udzielania świadczeń zdrowotnych przez personel medyczny w POZ określa rozporządzenie Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej¹, zgodnie z którym świadczeniodawca zapewnia dostępność do świadczeń lekarza POZ w miejscu ich udzielania od poniedziałku do piątku, w godzinach pomiędzy 8:00 a 18:00, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy, zgodnie z harmonogramem pracy świadczeniodawcy. Świadczenia gwarantowane nocnej i świątecznej opieki zdrowotnej są natomiast udzielane przez lekarzy lub pielęgniarki od poniedziałku do piątku, w godzinach od 18:00 do 8:00 dnia następnego oraz w soboty, niedziele i inne dni ustawowo wolne od pracy w godzinach od 8:00 danego dnia do godziny 8:00 dnia następnego.

Jak wynika z powyższego lekarz POZ nie jest włączony do systemu państwowego ratownictwa medycznego, przeznaczonego do niesienia wykwalifikowanej pomocy w sytuacji **nagłego** zagrożenia życia i zdrowia, stąd nie może być pośrednikiem między pacjentem wymagającym pilnej interwencji a zespołem ratownictwa medycznego w decyzji o ew. transporcie do SOR. W nagłych przypadkach najważniejsze jest natychmiastowe działanie oraz bezpośrednia ocena stanu pacjenta, a nie udzielanie teleporady i zaoczna kwalifikacja do pomocy doraźnej. W razie wystąpienia nagłego zagrożenia zdrowotnego (zaostření choroby lub wypadku) należy jak najszybciej dzwonić pod numery systemu ratownictwa medycznego 112 lub 999, by skutecznie powiadomić o potrzebie udzielenia pomocy choremu lub poszkodowanemu. Uwzględnienie propozycji sformułowanej w petycji nie przyczyni się zatem poprawy efektywności działania systemu.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Maciej Karaszewski
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/

¹ Rozporządzenie Ministra Zdrowia z 24 września 2013 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej (Dz. U. z 2023 r. poz. 1427 ze zm.).