



# Minister Finansów i Gospodarki

---

Warszawa, 3 marca 2026 roku

---

Sprawa: Petycja KSeF oraz e-Paragony  
Znak sprawy: PT7.056.6.2025  
Kontakt: Kancelaria MF  
tel.: +48 22 694 55 55 e-  
mail: kancelaria@mf.gov.pl

---

Dane teleadresowe adresata:

## **Odpowiedź na petycję w sprawie rozszerzenia KSeF na osoby fizyczne oraz wprowadzenia obowiązkowych e-Paragonów**

Szanowny Panie,

W związku z otrzymanym pismem z 3 grudnia 2025 r. dotyczącym rozszerzenia funkcjonalności Krajowego Systemu e-Faktur oraz systemu e-Paragonów na osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej, uprzejmie informuję.

### **Zakwalifikowanie pisma jako petycji**

W pierwszej kolejności wyjaśniam, że w postępowaniu administracyjnym obowiązuje zasada ograniczonego formalizmu. Ciężar kwalifikacji prawnej pisma spoczywa na jego adresacie. Organ ma obowiązek zakwalifikować pismo zgodnie z jego treścią.

Mając na uwadze treść złożonego wniosku informuję, że odpowiadając na złożone pismo wymagane jest zastosowanie trybu ustawy o petycjach<sup>1</sup>.

Zgodnie z art. 2 ust. 3 tej ustawy przedmiotem petycji jest żądanie dotyczące zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

---

<sup>1</sup> Ustawa z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz.U. z 2018 r. poz. 870 ze zm.)

Treść pisma z 3 grudnia 2025 r. w zakresie rozszerzenia funkcjonalności Krajowego Systemu e-Faktur oraz systemu e-Paragonów na osoby fizyczne nieprowadzące działalności gospodarczej wypełnia definicję petycji i jak wskazano powyżej, podlega rozpatrzeniu w tym trybie.

Należy wyjaśnić, iż zgodnie z regulacjami<sup>1</sup> podatnicy dokonujący sprzedaży na rzecz osób fizycznych nieprowadzących działalności gospodarczej oraz rolników ryczałtowych są obowiązani prowadzić ewidencję sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących. Jest to powszechna zasada w zakresie dokumentowania sprzedaży na rzecz konsumentów, z której wynika, iż konsument z tytułu dokonanego nabycia otrzymuje paragon fiskalny.

W świetle rozwiązania ustawowego<sup>2</sup> na żądanie nabywcy towaru lub usługi podatnik jest obowiązany wystawić fakturę dokumentującą sprzedaż zaewidencjonowaną przy zastosowaniu kasy rejestrującej, jeżeli żądanie jej wystawienia zostało zgłoszone w terminie 3 miesięcy, licząc od końca miesiąca, w którym dostarczono towar lub wykonano usługę bądź otrzymano całość lub część zapłaty. W zakresie tym istotne jest, iż konsument ma prawo żądać wystawienia faktury do sprzedaży, która wcześniej została udokumentowana paragonem fiskalnym.

Natomiast w świetle obowiązujących regulacji<sup>3</sup> obowiązek dokumentowania fakturami dotyczy transakcji sprzedaży w zakresie dostawy towarów lub świadczenia usług dokonywanych pomiędzy podatnikami VAT (B2B). Dla tych transakcji faktura jest podstawowym dowodem potwierdzającym jej zawarcie. Rozwiązanie przewidziane dla transakcji pomiędzy podatnikiem a konsumentem (relacja B2C) pozwala na wystawienie faktur, ale jest to tylko opcja z obowiązkiem zawsze dokumentowania transakcji paragonem fiskalnym. W zakresie B2C sprzedawca nie ma prawa wyboru. Od tego są przewidziane wyjątki. Obecnie przepisy rozporządzenia zwolnieniowego<sup>4</sup> przewidują zwolnienie od stosowania kas rejestrujących dla czynności wymienionych w poz. 8, 24, 29, 30, 50, załącznika do rozporządzenia, jeżeli czynności te w całości zostały udokumentowane fakturą.

---

<sup>1</sup> Art. 111 ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2025 r. o podatku od towarów i usług (Dz.U. z 2025 r. poz. 775 ze zm.)

<sup>2</sup> Art. 106b ust. 3 ustawy o podatku od towarów i usług

<sup>3</sup> art. 220 ust. 1 Dyrektywy 2006/112/WE Rady z dnia 28 listopada 2006 r. w sprawie wspólnego systemu podatku od wartości dodanej (Dz.U. L 347 z 11.12.2006 r.) i art. 106b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług

<sup>4</sup> Załącznik do rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 17 grudnia 2024 r. w sprawie zwolnień z obowiązku prowadzenia ewidencji sprzedaży przy zastosowaniu kas rejestrujących (Dz.U. z 2024 r. poz. 1902): usługi związane z odprowadzaniem i oczyszczaniem ścieków; osady ze ścieków kanalizacyjnych, z wyłączeniem usług związanych z opróżnianiem szamb i dołów gnilnych (poz.8), pozostałe usługi związane z zakwaterowaniem z wyłączeniem – dotyczy wyłącznie: usług krótkotrwałego zakwaterowania pozostałych, gdzie indziej niesklasyfikowanych (z wyłączeniem usług hotelarskich i turystycznych) (poz. 24), wynajem i usługi zarządzania nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi (poz. 29), usługi związane z obsługą rynku nieruchomości (poz. 30), dostawa towarów i świadczenie usług, które na podstawie przepisów o podatku dochodowym są zaliczane przez podatnika do środków trwałych lub wartości niematerialnych i prawnych podlegających amortyzacji (poz.50)

Regulacje wprowadzające Krajowy System e-Faktur (KSeF)<sup>5</sup> stanowią, iż w przypadku dokumentowania sprzedaży dokonywanej na rzecz nabywcy towarów lub usług będącego osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej nie ma obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur. Niemniej jednak podatnicy mają możliwość wystawienia tych faktur w KSeF i skorzystanie z takiej możliwości zależy od woli wystawcy faktury. W takim przypadku wystawca faktury jest zobowiązany uzgodnić z osobą fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej sposób udostępnienia faktury ustrukturyzowanej<sup>6</sup>. Jeśli wystawca uzgodni z nabywcą, że faktura ustrukturyzowana jest udostępniona w postaci papierowej, nabywca otrzymuje fakturę z odpowiednim kodem QR. Jeśli faktura ma być udostępniona poprzez KSeF, wystawca zapewnia temu nabywcy dostęp do niej w KSeF poprzez QR kod i wymagane dane, tzw. dostęp anonimowy.

Dostęp do faktur wystawionych przy użyciu KSeF jest prosty i z perspektywy podatnika będącego nabywcą towaru lub usługi można tu wykorzystać bezpłatne narzędzia udostępnione przez MF, w tym Aplikację Mobilną KSeF i Aplikację Podatnika KSeF. Obecnie nie jest przewidziana możliwość otrzymywania faktur KSeF w aplikacji mObywatel.

Odnośząc się do postulatu dotyczącego wprowadzenia e-Paragonów uprzejmie wyjaśniam, że Ministerstwo Finansów udostępniło bezpłatną aplikację e-Paragony<sup>7</sup>, która obsługuje uznawany przez resort format dokumentów fiskalnych. Jest to ogólnopolska platforma rejestracji Klientów (HUB paragonowy) odpowiedzialna za: powiązanie anonimowego Klienta z wystawionymi przez kasę paragonami, odbieranie e-paragonów wystawionych przez wiele kas rejestrujących, dystrybucję e-paragonu do Klienta.

Usługa umożliwiająca pobranie paragonu w postaci elektronicznej na smartfona jest całkowicie anonimowa. Klient otrzymuje unikalny identyfikator, który umożliwia mu pobieranie e-paragonów. Do otrzymania identyfikatora nie są wymagane żadne dane identyfikujące Klienta, niepotrzebny jest nawet numer telefonu.

Należy także wyjaśnić, że tzw. „paragony elektroniczne” udostępniane w aplikacjach lojalnościowych dużych sieci handlowych (np. paragon w aplikacji Biedronka) nie spełniają wymagań określonych dla aplikacji HUB’u paragonowego. Sieci te tworzą własne systemy informacyjne i własne formaty dokumentów.

Nawiązując do postulatu dotyczącego umożliwienia wyświetlania e-Paragonów bezpośrednio w aplikacji mObywatel, uprzejmie informuję, że wdrożenie takiego rozwiązania nie jest obecnie rozważane. HUB paragonowy udostępniony przez Ministerstwo Finansów umożliwia odbieranie paragonów fiskalnych w formie

---

<sup>5</sup> Art. 106ga ust. 2 pkt 4 oraz ust. 3 i ust. 4 ustawy o podatku od towarów i usług dodanego ustawą z dnia 16 czerwca 2023 r. o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. z 2023 r. poz. 1598) oraz ustawą z dnia 9 maja 2024 r. zmieniającą ustawę o podatku od towarów i usług oraz niektórych ustaw (Dz.U. z 2024 r. poz. 852), który wszedł w życie 1 lutego 2026 r.

<sup>6</sup> Art. 106gb ust. 4 pkt 6 ustawy o VAT

<sup>7</sup> <https://www.gov.pl/web/finanse/aplikacja-e-paragony--twoje-wydatki-i-paragony-w-jednym-miejscu>.

elektronicznej. Aplikacja ta stanowi oficjalne narzędzie MF i obsługuje format dokumentów fiskalnych uznawany przez resort.  
Obecnie analizowane jest rozwiązanie pozwalające na upowszechnienie stosowania HUB-u paragonowego.

Z wyrazami szacunku  
Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki  
Tomasz Tratkiewicz  
Dyrektor  
Departamentu Podatku od Towarów i Usług  
w Ministerstwie Finansów