



Warszawa, dnia 15 grudnia 2017 r.

RZECZPOSPOLITA POLSKA

MINISTER CYFRYZACJI

BM-WSKN.051.71.2017

Szanowny Panie,

w odpowiedzi na skargę z dnia 17 listopada 2017 r. na opieszale działania Service Desk Centralnego Ośrodka Informatyki (COI) uprzejmie informuję, że w sprawie zostało przeprowadzone postępowanie wyjaśniające. Mając na względzie przedłożone wyjaśnienia uprzejmie przedstawiam poniższe stanowisko.

Jak wynika z wyjaśnień COI, wdrożenie poprawki, która eliminuje błąd, o jakim wspomina Pan w skardze planowane było na 11.12.2017r. Poprawka miała zostać wgrana wraz z wdrożeniem nowej e-usługi dotyczącej wnioskowania o uzyskanie odpisu aktu stanu cywilnego jednak z przyczyn niezależnych od nas wdrożenie zostało przesunięte na 15 – 17 grudnia br.

Jednocześnie, pragnę poinformować, iż po pomyślnym przeprowadzeniu procesu wgrywania ww. poprawki jak wynika z zapewnień przekazanych przez COI w odpowiedzi na Pańskie zgłoszenie zostanie Pan poinformowany o jej wdrożeniu.

Wyrażam nadzieję, że powyższe wyjaśnienia uzna Pan za wyczerpujące.

Z upoważnienia,

Magdalena Soszyńska

ZASTĘPCA DYREKTORA

Biura Ministra Ministerstwa Cyfryzacji

/-podpisano elektronicznie/