

WOJEWÓDZKA STACJA SANITARNO-EPIDEMIOLOGICZNA W WARSZAWIE

Dział Laboratoryjny

Szanowni Państwo,

Chcielibyśmy poznać Państwa opinie na temat jakości naszych usług.

Państwa odpowiedzi pomogą nam ulepszyć naszą pracę. Ankieta jest anonimowa.

A N K I E T A

1. Jakie badania Pan/Pani zlecał/a?

.....

2. Jak często korzysta Pan/Pani z usług naszego laboratorium?

☐ pierwszy raz

☐ sporadycznie (1-2 razy w roku)

☐ często (więcej niż 2 razy w roku)

3. Jak ocenia Pan/Pani następujące aspekty naszej pracy?*

* 1 – bardzo źle; 2 – źle; 3 – średnio; 4 – dobrze; 5 – bardzo dobrze

A) Dostępność informacji nt. oferowanych badań

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

B) Jakość obsługi klienta

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

C) Czas oczekiwania na sprawozdanie z badań

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

D) Czytelność sprawozdania z badań

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

E) Cena usług

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

F) Zakres oferowanych usług

☐ 1 ☐ 2 ☐ 3 ☐ 4 ☐ 5

4. Czy polecił(a)by Pan/Pani nasze laboratorium innym?

☐ Tak

☐ Nie

5. Jakie ma Pan/Pani sugestie dotyczące poprawy jakości naszych usług?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Dziękujemy za wypełnienie naszej ankiety.

Uprzejmie prosimy o zwrot wypełnionej ankiety w dogodnej dla Państwa formie:

e-mail: sekretariat.wsse.warszawa@sanepid.gov.pl

adres: Wojewódzka Stacja Sanitarno – Epidemiologiczna w Warszawie
Dział Laboratoryjny
ul. Żelazna 79
00-875 Warszawa

lub pozostawić w siedzibie WSSE w Warszawie (skrzynki na ankiety znajdują się przy stanowisku wydawania wyników oraz przy stanowisku przyjmowania próbek wody)