

INSTRUKCJA DO PORTALU POMOCY



1. REJESTRACJA KONTA

W celu dokonania rejestracji konta wybierz funkcję [Zarejestruj się](#).

System Dashboard

Wprowadzenie

Witamy w ARiMR Pomoc

Nie znasz systemu Jira? Sprawdź Podręcznik użytkownika systemu Jira.

Zaloguj

Nazwa użytkownika

Hasło

☐ Pamiętaj moje dane logowania na tym komputerze

Nie masz konta? [Zarejestruj się](#) dla konta.

[Zaloguj się](#) Nie możesz się zalogować?

Następnie przejdź do widoku w, którym trzeba wprowadzić dane:

- „E-mail”
- „Pełna nazwa” – wprowadź nazwę profilu
- „Nazwa użytkownika” – **wprowadź daną będącą Twoim loginem** np. Imię i Nazwisko
- „Hasło” - staw silne hasło składające się z dużej, małej litery, znaku specjalnego i cyfry
- Wprowadź captcha – wpisz słowo jak pokazano poniżej

Po wprowadzaniu danych klikamy opcję

[Zarejestruj się](#)

 ARiMR Pomoc

Pulpity ▾

Zarejestruj się

E-mail*

Np. charlie@atlassian.com

Pełna nazwa*

Pełna nazwa

Nazwa użytkownika*

Proponowana nazwa użytkownika

Hasło*

Hasło

Wpisz słowo, jak pokazano poniżej



Zarejestruj się

Anuluj

2. PROBLEM Z LOGOWANIEM

Wybieramy opcję [Nie możesz się zalogować?](#). Opcja ta pomaga uzyskać dostęp do aplikacji, gdy nie pamięta się loginu i hasła

 ARiMR Pomoc

Pulpity ▾

 Szukaj

  Zaloguj się

System Dashboard

Wprowadzenie



Witamy w ARiMR Pomoc

Nie znasz systemu Jira? Sprawdź Podręcznik użytkownika systemu Jira.

Zaloguj

Nazwa użytkownika

Hasło

☐ Pamiętaj moje dane logowania na tym komputerze

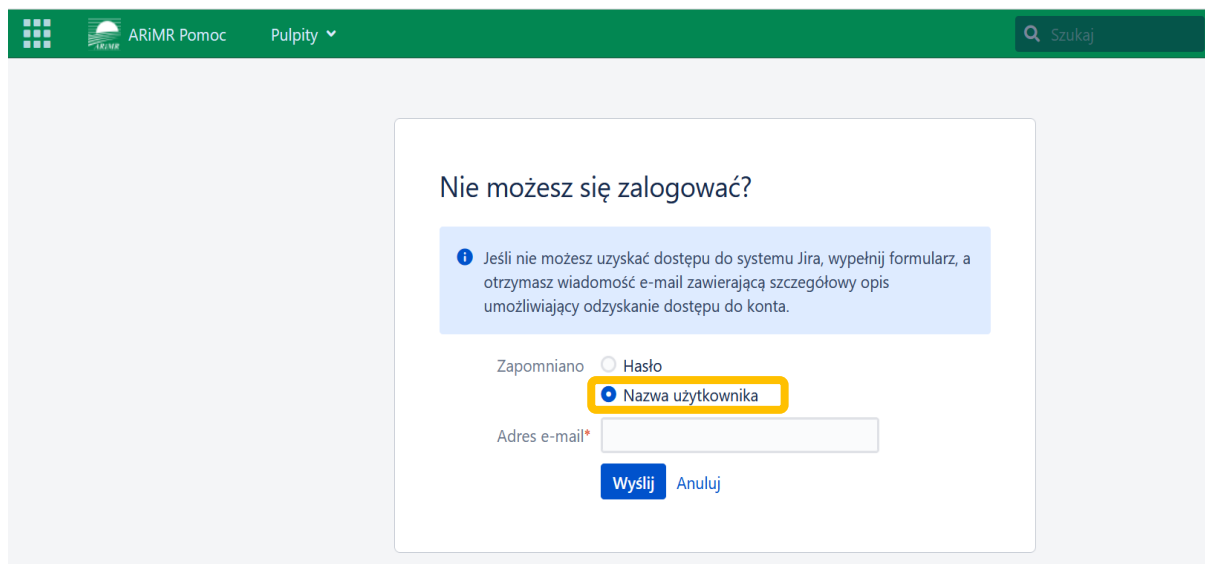
Nie masz konta? [Zarejestruj się dla konta.](#)

Zaloguj się

[Nie możesz się zalogować?](#)

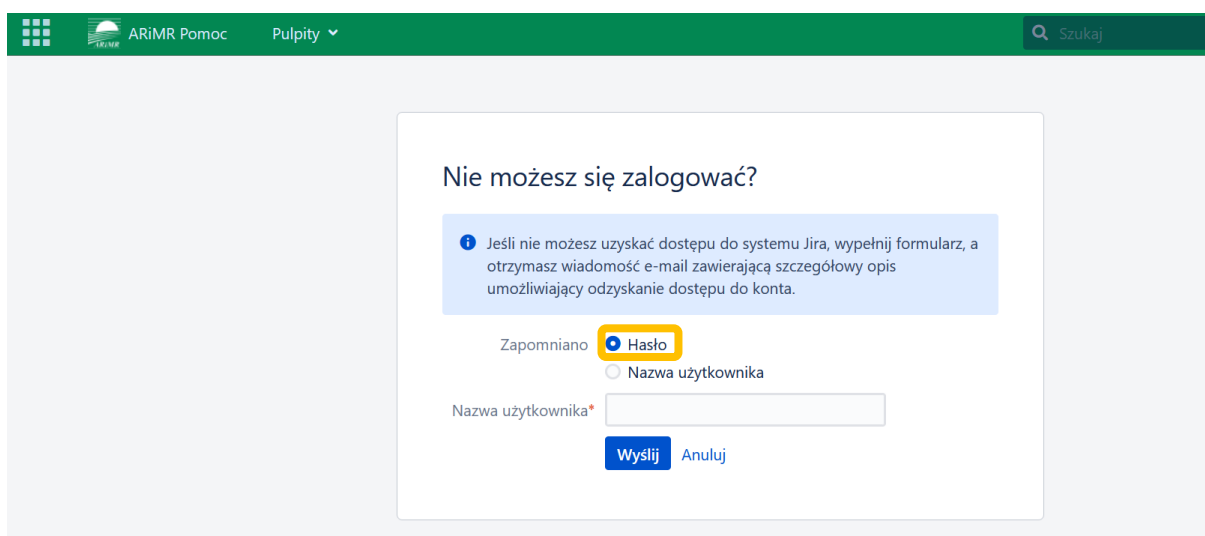
2.1. NIEZNANY LOGIN

Wybierasz opcję zapomniano ☒ Nazwa użytkownika, następnie wprowadzasz Adres e-mail* i klikasz **Wyślij**.



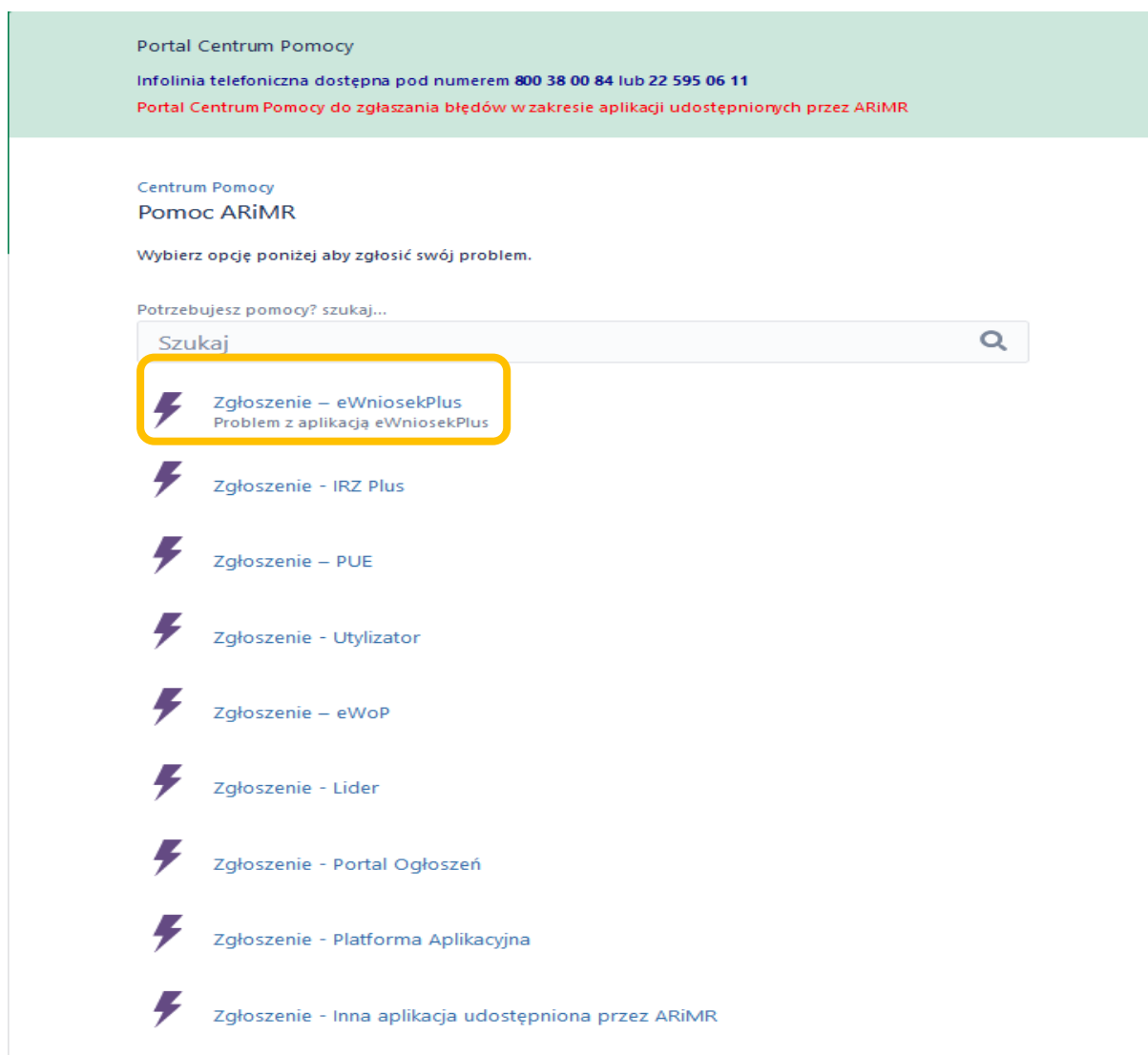
2.2. ZAPOMNIANE HASŁO

Wybierasz opcję zapomniano ☒ Hasło, następnie wprowadzasz Nazwa użytkownika* i klikasz **Wyślij**. Po wykonaniu operacji otrzymasz brakujące dane na adres mailowy.



3. REJESTRACJA ZGŁOSZEŃ

Po zalogowaniu wybierz aplikację, której dotyczy problem.



Portal Centrum Pomocy

Infolinia telefoniczna dostępna pod numerem **800 38 00 84** lub **22 595 06 11**

Portal Centrum Pomocy do zgłaszania błędów w zakresie aplikacji udostępnionych przez ARiMR

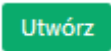
Centrum Pomocy
Pomoc ARiMR

Wybierz opcję poniżej aby zgłosić swój problem.

Potrzebujesz pomocy? szukaj...

Szukaj

-  Zgłoszenie – eWniosekPlus
Problem z aplikacją eWniosekPlus
-  Zgłoszenie - IRZ Plus
-  Zgłoszenie – PUE
-  Zgłoszenie - Utylizator
-  Zgłoszenie – eWoP
-  Zgłoszenie - Lider
-  Zgłoszenie - Portal Ogłoszeń
-  Zgłoszenie - Platforma Aplikacyjna
-  Zgłoszenie - Inna aplikacja udostępniona przez ARiMR

Wprowadź wymagane dane dotyczące błędu: „opis”, „telefon”, „numer producenta”, „data i godzina wystąpienia błędu”, „rodzaj i wersja przeglądarki”. **Dodaj załączniki zawierający godzinę i datę wystąpienia problemu.** W zależności od rodzaju błędu aplikacja może narzucić podania różnych danych celem rozpoznania zaistniałego problemu. Dokładniejsze udzielenie informacji o problemie może upłynnić obsługę twojego wniosku. Na samym końcu wyraż zgodę na przetwarzanie danych i prześlij dokument 



Centrum Pomocy / Pomoc ARiMR

Zgłoszenie – eWniosekPlus

Przydatne informacje na temat kampanii - (link)

Opis

Aa B I ... ☰ ☷ ☲ ☱ ☴ ☵ ☶ ☷

W aplikacji eWniosek w zakładce mapa nie mam opcji usuwania upraw.
Zmiana przeglądarki i urządzenia nie rozwiązała problemu

Podaj dokładny opis problemu, ścieżkę dojścia do błędu, treść komunikatów. Pomocne będą dodatkowe informacje w formie załączników (zobacz poniżej sekcję Załącznik).

Telefon (opcjonalnie)

Telefon kontaktowy beneficjenta

Numer producenta (Login do aplikacji)

Loginem do aplikacji jest najczęściej numer producenta. W innym przypadku proszę podać login do aplikacji.

Data i godzina wystąpienia błędu (opcjonalnie)

18/lip/23 11:46 AM



Rodzaj i wersja przeglądarki (opcjonalnie)

firefox, opera, chrom

Rodzaj i numer wersji przeglądarki internetowej (np. Firefox 57.0.4)

Załącznik (opcjonalnie)

Przeciągnij i upuść plik, zdjęcie lub

[przeładaj](#)



usuwanie upraw.P...

W przypadku błędów w aplikacji wymagane jest załączenie logów z przeglądarki internetowej - zobacz instrukcję jak utworzyć plik z logami.

Dodatkowo koniecznie prosimy dołączyć zrzut z ekranu (print screen) z aplikacji eWniosekPlus w momencie wystąpienia błędu/problemu.

RODO

☐ Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych, podanych w powyższym formularzu, wyłącznie w celu obsługi zapytania oraz udzielenia odpowiedzi. Podane dane osobowe są przetwarzane przez Administratora - Agencję Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa, ul. Politechniki 33, 02-822 Warszawa.

Z pełnym brzmieniem Klauzuli Informacyjnej w zakresie przetwarzania danych osobowych może Pan zapoznać się na stronie ARiMR pod adresem: <https://www.gov.pl/web/arimr/polityka-przetwarzania-danych-osobowych>

Utwórz

Anuluj

Po wprowadzeniu danych wyświetla się informacja o dokonaniu zgłoszenia. Numer zgłoszenia pojawi się jako **numer referencyjny - numer PZ**.

Centrum Pomocy / Pomoc ARiMR **PZ-125696**

Zgłoszenie – eWniosekPlus

Dodaj komentarz do tego zgłoszenia...

Aktywność

Przed chwilą **NAJNOWSZE**

Szczegóły Przed chwilą

Opis
W aplikacji eWniosek w zakładce mapa nie mam opcja usuwania upraw. Zmiana przeglądarki i urządzenia nie rozwiązała problemu

Numer producenta (Login do aplikacji)

Data i godzina wystąpienia błędu
18/lip/23 11:46 AM

Rodzaj i wersja przeglądarki
firefox, opera, chrom

RODO
Zgoda na przetwarzanie danych osobowych

WPROWADZONE
 Wyłącz powiadomienia
 Udostępnij

Udostępnione dla

4. PRZEBIEG ZGŁOSZEŃ – ŻĄDANIA

Weryfikacja dokonanych zgłoszeń jest dostępna w zakładce

Zgłoszenia 1

Zgłoszenia 1

Witaj w Centrum Pomocy ARiMR

Potrzebujesz pomocy? szukaj...

Wszystkie portale Popularne ▾

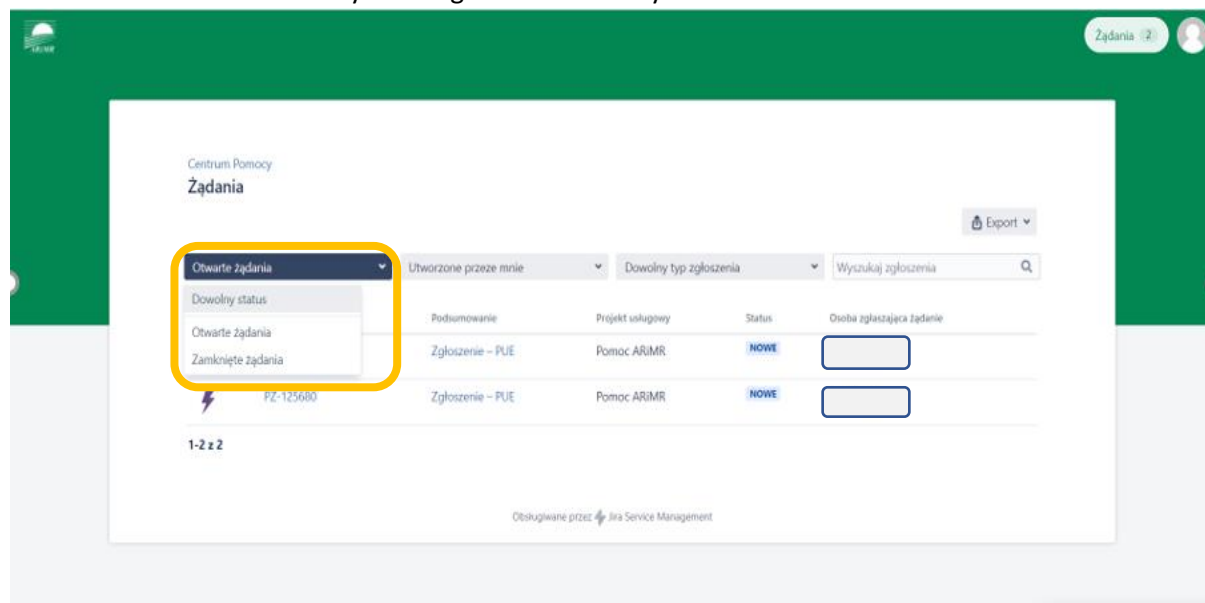
Pomoc ARiMR
Wybierz opcję poniżej aby zgłosić swój problem.

Ostatnie

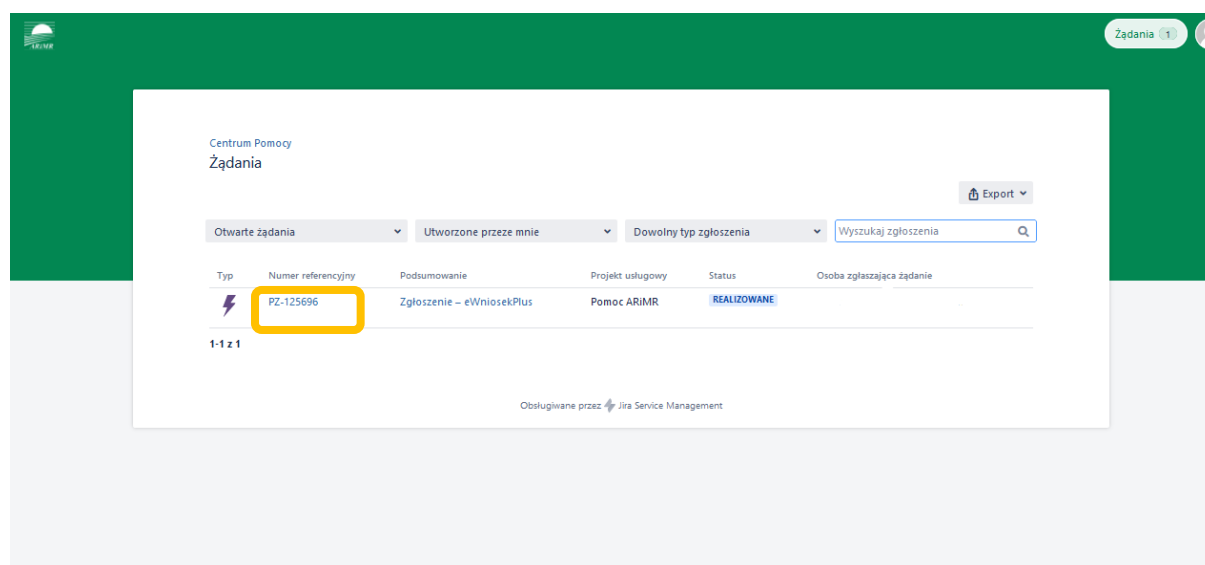
Zgłoszenie – eWniosekPlus · Pomoc ARiMR
Problem z aplikacją eWniosekPlus

W celu zaobserwowania wszystkich zgłoszeń trzeba wybrać widok

Dowolny status



W Centrum Pomocy pojawi się **Numer referencyjny** (numer PZ), który po otwarciu przedstawi cały przebieg zdarzenia z komentarzami. Każdy numer referencyjny ma określony status zgłoszenia.



5. STATUS ZGŁOSZEŃ

1. Zawieszany - brak pełnej informacji do obsługi zgłoszenia. Beneficjent powinien dokonać uzupełnienia zgłoszenia odpowiadając na otrzymanego maila lub uzupełniając dane w zakładce



następnie klikając na **Numer referencyjny** zgłoszenia.

W przypadku, gdy beneficjent w ciągu 5 dni roboczych nie uzupełni zgłoszenia danymi to zgłoszenie przechodzi do statusu „Odrzucone”

2. Nowy- zgłoszenie zweryfikowane i przekazane do realizacji
3. Realizowane- zgłoszenie przekazane do realizacji

4. Rozwiązane- zgłoszenie zostało przyjęte i rozwiązane
5. Odrzucone- zgłoszenie nie jest powiązane z obszarem pracy Agencji Restrukturyzacji i Modernizacji Rolnictwa lub przeszło do tego statusu z powodu wcześniejszego nieprzekazania (nie odpowiedzenia na status „Zawieszone”) informacji koniecznych do rozwiązania problem
6. Duplikat- zgłoszenie takie same już zostało przyjęte do ARiMR

6. REKLAMACJA

Użytkownik ma trzy dni od daty rozwiązania zgłoszenia na reklamację. Są dwie formy składania reklamacji:

1. Odpowiadając na przesłanego maila z rozwiązaniem
2. Zamieszczając komentarz w numerze referencyjnym w zakładce "Żądania"

Centrum Pomocy

Żądania

[Export](#)

Dowolny status		Utworzone przeze mnie		Dowolny typ zgłoszenia		Wyszukaj zgłoszenia	
Typ	Numer referencyjny	Podsumowanie	Projekt usługowy	Status	Osoba zgłaszająca żądanie		
	PZ-125696	Zgłoszenie – eWniosekPlus	Pomoc ARiMR	ROZWIĄZANE			

1-1 z 1

W przypadku braku reklamacji zgłoszenie zostanie po tym czasie automatycznie zamknięte.