**Załącznik do uchwały nr 10**

**Komitetu Rady Ministrów do Spraw Cyfryzacji**

**z dnia 16 kwietnia 2020 r.**

# **raport z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego**

# **za IV kwartał 2024 roku**

(dane należy wskazać w zakresie odnoszącym się do okresu sprawozdawczego)

|  |  |
| --- | --- |
| **Tytuł projektu** | Elektronizacja umów o pracę oraz usprawnienie usług cyfrowych dla przedsiębiorców |
| **Wnioskodawca** | Minister Rozwoju i Technologii |
| **Beneficjent** | Ministerstwo Rozwoju i Technologii |
| **Partnerzy** | Sieć Badawcza Łukasiewicz – Poznański Instytut Technologiczny |
| **Źródło finansowania** | BP – część budżetowa – 20  UE – program Fundusze Europejskie na Rozwój Cyfrowy 2021-2027  Priorytet II: Zaawansowane usługi cyfrowe  Działanie FERC.02.01 Wysoka jakość i dostępność e-usług publicznych |
| **Całkowity koszt**  **projektu** | 44 827 170,20 zł |
| **Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne** | 44 827 170,20 zł |
| **Okres realizacji**  **projektu** | * Data rozpoczęcia realizacji projektu: 1 kwietnia 2024 r. * Data zakończenia realizacji projektu: 31 marca 2027 r.   *Z powodu dłuższego niż zakładano procesu oceny złożonego wniosku o dofinansowanie projektu, czas rozpoczęcia i zakończenia jego realizacji został przesunięty o 3 miesiące w stosunku do planowanego pierwotnie. Stosownemu przesunięciu uległy również kamienie milowe projektu.* |

## **Otoczenie prawne** <maksymalnie 1000 znaków>

### Realizacja projektu nie jest uwarunkowana wdrożeniem aktów prawnych.

## **Postęp finansowy**

| **Czas realizacji projektu** | **Wartość środków wydatkowanych** | **Wartość środków zaangażowanych** |
| --- | --- | --- |
| 25 % | 1. 4,82%  2. 1,03%  3. 4,82 % | 1. 30 % |

### **Postęp rzeczowy** <maksymalnie 5000 znaków>

**Kamienie milowe**

| **Nazwa** | **Powiązane wskaźniki projektu [[1]](#footnote-2)** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Rzeczywisty termin osiągnięcia** | **Status realizacji kamienia milowego** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Opracowane szablony i wzory dokumentów kadrowych |  | 09-2024 |  | W trakcie realizacji – KM opóźniony w stosunku do terminu planowanego. Wstępny wzory i szablony zostały opracowane i uzgodnione z MRPIPS, jednak niektóre z nich wymagają również uzgodnienia z MS – prace w tym zakresie są na ukończeniu. Przygotowano plan działań w kolejnych tygodniach celem osiągnięcia kamienia przed terminem punktu krytycznego oraz minimalizację negatywnego wpływu braku osiągnięcia KM w terminie na kolejne kamienie milowe. |
| Wykonane badania użyteczności z makietami i prototypami interfejsów dla usługi elektronizacji umów |  | 03-2025 |  | W trakcie realizacji – w trakcie przygotowania scenariusze do badań, kryteria rekrutacji respondentów, procesy użytkownika i projekty graficzne, które będą podlegały badaniu. |
| System Biznes.gov.pl uruchomiony na infrastrukturze chmurowej |  | 04-2025 |  | W trakcie realizacji – toczone ustalenia z MC ws. możliwości wykorzystania RChO, przeprowadzone rozeznanie rynku dot. usług dostarczanych przez wykonawców zewnętrznych. Prawdopodobne przesunięcie terminu osiągnięcia KM na drugą połowę 2025 r., pozostaje bez wpływu na realizację innych zadań projektowych. |
| Uruchomione produkcyjnie usługi elektronizacji umów w zakresie podstawowym - podpisywania i przeglądania umów |  | 09-2025 |  | W trakcie realizacji – trwają prace analityczne w zakresie projektowanej usługi. Przygotowana większość zakresów informacyjnych dla obsługiwanych formularzy. Rozpoczęto projektowanie graficzne pierwszych widoków usługi. W trakcie prace związane z integracją z systemem centralnym MRPiPS. |
| Wdrożony dostosowany System Techniczny SDG do realizacji usług transgranicznych wraz z rozbudowanym system CEIDG |  | 03-2026 |  | W trakcie realizacji – udostępniona wersja systemu w środowisku QA realizatora. Dalsza realizacja prac deweloperskich w obszarze rozbudowy i wdrożenia systemu na środowiskach TEST i PROD. Realizowane są testy z innymi państwami członkowskimi UE. System zaprezentowany KE uzyskał ocenę 5 w 6-stopniowej skali dojrzałości i gotowości. |
| Udostępnione produkcyjnie usługi na Biznes.gov.pl umożliwiające dostarczanie dokumentów za pośrednictwem kanału e-Doręczeń |  | 09-2026 |  | W trakcie realizacji – dalszy etap prac analitycznych w obszarze udostępnienia kanału e-Doręczeń dla e-usług. |
| Zakończony cykl zewnętrznych audytów wraz ze sporządzeniem finalnych  raportów w obszarach bezpieczeństwa, wydajności i dostępności |  | 11-2026 |  | W trakcie realizacji – przygotowany harmonogram audytów w poszczególnych obszarach projektowych. Rozpoczęcie prac nad przygotowaniem zamówienia na usługę audytu bezpieczeństwa. |
| Uruchomiony produkcyjnie rozbudowany system Biznes.gov.pl z wszystkimi funkcjonalnościami usługi elektronizacji umów, zmienionym layoutem serwisu i zmodernizowanym modułem Bazy Wiedzy | KPI 1 – 2,  KPI 2 – 1 500 000,  KPI 3 – 2 640 000,  KPI 6 – 10 951 200,00 zł  KPI 9 – 3, | 02-2027 |  | Planowany |

**Wskaźniki efektywności projektu (KPI)**

| **Nazwa** | **Jedn. miary** | **Wartość**  **docelowa** | **Planowany termin osiągnięcia** | **Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o  stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja | szt | 2 | 02-2027 | 0 |
| 2. Liczba wykonań nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów  i procesów cyfrowych | szt | 1 500 000 | 03-2028 | 0 |
| 3. Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych | szt | 2 640 000 | 03-2028 | 2 140 000 |
| 4. Instytucje publiczne otrzymujące wsparcie na opracowywanie usług, produktów i procesów cyfrowych | szt | 1 | 03-2027 | 0 |
| 5 Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych | szt | 1 | 03-2027 | 0 |
| 6 Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw | zł | 10 951 200,00 | 03-2027 | 495 172,13 zł |
| 7 Liczba pracowników IT podmiotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym – kobiety | osoby | 10 | 03-2027 | 2 |
| 8 Liczba pracowników IT pod-miotów wykonujących zadania publiczne objętych wsparciem szkoleniowym - mężczyźni | osoby | 10 | 03-2027 | 2 |
| 9 Liczba uruchomionych systemów teleinformatycznych w podmiotach wykonujących zadania publiczne | szt | 3 | 03-2027 | 0 |

## **E-usługi A2A, A2B, A2C** <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Opis zmian** |
| --- | --- | --- | --- |
| Usługa elektronizacji umów i dokumentów kadrowych | 02-2027 |  | W porozumieniu z MRPiPS uzgadniany jest zakres funkcjonalny systemu i wdrażanej usługi, przygotowywano listę wzorów i szablonów dokumentów wdrażanych w pierwszym etapie usługi. W toku prace wytwórcze i integracyjne. |
| Składanie i odbieranie drogą elektroniczną dokumentów za pośrednictwem systemu Biznes.gov.pl. | 02-2027 |  | Trwają prace analityczne w obszarach: przepięcia kanału transmisji na e-Doręczenia, rozbudowy katalogu e-płatności, integracji z systemem technicznym SDG oraz modernizacji styleguide serwisu. W trakcie projektowanie systemu. |

## **Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby** <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Opis zmian** |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |

### **Produkty końcowe projektu** (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

| **Nazwa produktu** | **Planowana data wdrożenia** | **Rzeczywista data wdrożenia** | **Komplementarność względem produktów innych projektów** |
| --- | --- | --- | --- |
| Raport z badań UX | 05-2025 |  |  |
| Rozbudowany System Techniczny SDG | 03-2026 |  | System CEIDG – pobieranie danych z API – w trakcie realizacji  System Biznes.gov.pl przesyłanie dokumentów załączników – w trakcie analityki  System Węzła Krajowego – logowanie i pobieranie danych użytkownika – w trakcie prac dewelopersko-wdrożeniowych  ST SDG EU – pobieranie i wysyłanie dokumentów załącznika – w trakcie analityki i prac dewelopersko-wdrożeniowych  SDG Evidence Broker – pobieranie identyfikatora dowodu – w trakcie analityki i prac dewelopersko-wdrożeniowych  SDG Data Service Directory – pobieranie adresu usługi – w trakcie analityki i prac dewelopersko-wdrożeniowych |
| Rozbudowany System CEIDG | 03-2026 |  | System Praca.gov.pl – udostępnianie danych z API – w trakcie analityki  AS systemy bankowe – przyjmowanie wniosków – istniejący  Węzeł Krajowy – żądania identyfikacji i uwierzytelniania – istniejący  eDoręczenia – pobieranie ADE firm, wysyłanie wniosków o wpis do BAE - istniejący  Profil Zaufany – podpisywanie dokumentów i weryfikacja – istniejący  REGON – wnioski o nadanie REGON i zmiany danych firm – istniejący  Pobyt – weryfikacja obywatelstwa – istniejący  SeRce – statusy wniosków i zwrócenie NIP, wysyłanie danych rejestracyjnych – istniejący  PESEL – weryfikacja i zmiana danych osobowych – istniejący  KRK 2.0 – pobieranie informacji o zakazie prowadzenia działalności – istniejący  KSI ZUS – pobieranie informacji o statusie wniosku, wysyłanie danych rejestracyjnych – istniejący  nSIU KRUS – pobieranie informacji o statusie wniosku, wysyłanie danych rejestracyjnych – istniejący  TERYT – pobieranie podziału terytorialnego i słowników adresów – istniejący  KRS – pobieranie danych firm z rejestru – istniejący  Biznes.gov.pl – komunikacja dwustronna w zakresie firm i wniosków – istniejący  ST SDG PL – wysyłanie danych poprzez API (załączniki) – w trakcie analityki, rozpoczęcie realizacji |
| Materiały informacyjno-promocyjne | 09-2026 |  |  |
| Końcowy raport z cyklu testów bezpieczeństwa | 11-2026 |  |  |
| Końcowy raport z cyklu testów wydajności | 11-2026 |  |  |
| Końcowy raport z cyklu testów dostępności | 11-2026 |  |  |
| Rozbudowany system Biznes.gov.pl w zakresie dodania modułu kadrowego,  zmodernizowanego zaplecza, rozszerzonego katalogu e-płatności i  zaktualizowanego layoutu | 02-2027 |  | System CEIDG – pobieranie danych z API – w trakcie analityki  System Praca.gov.pl – pobieranie i wysyłanie danych – w trakcie analityki  Systemy e-płatności – realizacja usług płatności – w trakcie analityki  System Techniczny SDG – pobieranie załączników – w trakcie analityki  e-Doręczenia – wymiana korespondencji – w trakcie analityki  KAP – pobieranie danych podmiotów publicznych – istniejący  Operatorzy e-płatności – wymiana danych transakcyjnych – istniejący, analityka ws. kolejnych metod  KRS – pobieranie danych o reprezentantach – w trakcie analityki  ePUAP – wymiana dokumentów odpowiedzi na wnioski – istniejący  Profil Zaufany – wymiana danych w zakresie podpisu – istniejący  TERYT – pobieranie podziału terytorialnego i słowników adresów – istniejący  Profil Zaufany – dwustronna komunikacja w zakresie podpisywanych dokumentów - istniejący |

1. **Ryzyka**  <maksymalnie 2000 znaków>

**Ryzyka wpływające na realizację projektu**

| **Nazwa ryzyka** | **Siła oddziaływania** | **Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka** | **Sposób zarzadzania ryzykiem** |
| --- | --- | --- | --- |
| Oddanie do użytku produktów niespełniających oczekiwań głównych użytkowników, ze względu niekompletną lub błędną analizę potrzeb interesariuszy | Duża | Niskie | 1.  Zaangażowanie interesariuszy w realizację produktów. Wykorzystanie analizy UX w procesie projektowania rozwiązania, stosowanie rozwiązań skierowanych na potrzeby użytkowników  2.  efekt: wytworzenie rozwiązań odpowiadających na rzeczywiste oczekiwania użytkowników  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Wytworzenie usługi korzystającej z rozwiązań technologicznych, mającej odmienne interfejsy użytkownika i niekompatybilne w stosunku do obecnie funkcjonujących usług na Biznes.gov.pl | Średnia | Niskie | 1.  Opracowanie planu budowy i modernizacji usług z uwzględnieniem aktualnego stanu zasobów, rozwiązań technicznych i technologicznych.  2.  Efekt: wybór rozwiązań kompatybilnych z obecnie funkcjonującymi  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Brak zapewnienia API do integracji z systemem umów MRiPS na czas przewidziany w harmonogramie | Duża | Średnie | 1.  Współpraca z MRiPS w formie codwutygodniowych warsztatów, wkład analityczny do spotkań  2.  Efekt: monitorowanie postępu w procesie udostępnienia API, płynne dostosowanie harmonogramu prac do ewentualnych opóźnień niezależnych od realizujących projekt  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Ograniczony dostęp do zasobów ludzkich i technicznych w związku z nieprzewidywanym zaangażowaniem w inne projekty realizowane w MRiT i po stronie Partnera | Duża | Niskie | 1.  Powołanie dedykowanego zespołu projektowego z przypisanymi zadaniami i zakresami odpowiedzialności. Dodatkowo outsourcing specjalistów będzie realizowany od początku projektu (w przypadku napotkanych problemów z zatrudnieniem)  2.  Efekt: Zaplanowanie zasobów adekwatnych do nakładu pracy  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Przedłużające się postępowania o udzielenie zamówienia publicznego i wybór wykonawców usług i dostawców sprzętu | Duża | Średnie | 1.  Nadanie priorytetu postępowaniom prowadzonym w ramach projektu. Dostosowanie harmonogramu do stosowanych w ustawie terminów przeprowadzania zamówień publicznych. Zapewnienie odpowiednich zasobów do wsparcia w obszarze zamówień publicznych.  2.  Utworzenie harmonogramu działań związanych z zamawianiem usług zgodnie z priorytetami  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Brak zapewnienia infrastruktury chmurowej na czas przewidziany w harmonogramie. | Średnia | Średnie | 1.  Zakontraktowanie usług zewnętrznego doradcy procesu przeniesienia do chmury, który przygotuje wsparcie w migracji z wystarczającą rezerwą czasową.  2.  Efekt: ustalenie optymalnego harmonogramu migracji do chmury  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Zmiana przepisów prawa, które wpływają na planowane do wdrożenia funkcjonalności i usług | Duża | Znikome | 1.  Monitorowanie legislacji, bieżąca współpraca z osobami odpowiedzialnymi za nowe lub zmieniane akty prawne.  2.  Efekt: możliwość reagowania na zmiany przepisów na etapie propozycji tych zmian  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Pojawienie się w trakcie realizacji prac niespodziewanych problemów technologicznych | Średnia | Niskie | 1.  Zaangażowanie w realizację personelu z doświadczeniem w realizacji projektów i umiejętnością mitygacji zagrożeń, wykorzystywanie sprawdzonych technologii.  2.  Efekt: zaangażowanie członków zespołu projektowego w proces rozwiązywania problemów o charakterze technologicznym i ich eliminowania  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Brak zapewnienia po stronie MC dostępu do danych firmy w danych identyfikacyjnych systemu WK dla scenariusza transgranicznego | Mała | Wysokie | 1.  Podzielenie wdrożenie Systemu Technicznego SDG na fazy i udostępnienie funkcjonalności które nie wymagają danych firm z WK. Konsultacje z MC mające na celu priorytetyzację prac związanych z dostosowaniem WK do firm  2.  Efekt: priorytetyzacja działań w sposób umożliwiający realizację poszczególnych zadań w ramach obszaru projektowego do czasu uzgodnień z partnerami zewnętrznymi projektu.  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Przekroczenie budżetu (np. pracochłonności) w realizacji któregokolwiek z zadań, np. w przypadku zmian przepisów prawa | Średnia | Średnie | 1.  Wprowadzenie procedury zarządzania zmianą w określonym obszarze (zmiana zakresu, eliminacja zadań o mniejszym znaczeniu, przesunięcia pomiędzy kategoriami budżetu), złożenie wniosku o zwiększenie budżetu projektu lub zmianę jego zakresu.  2.  Efekt: bieżące monitorowanie wykonania budżetu projektu i usprawnienie procedury reagowania na ewentualne zwiększone zapotrzebowanie w przyszłości  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Występowanie zjawisk korupcyjnych | Mała | Znikome | 1.  Zgłoszenie podejrzeń kierownikowi Projektu, właścicielowi biznesowemu kierownictwu MRiT lub Prokuraturze  2.  Natychmiastowe wdrożenie działań zaradczych w przypadku materializacji ryzyka  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Przekroczenie budżetu zaplanowanego na realizację projektu w związku ze zmianą rynkowych cen towarów i usług (zmiana poziomu nakładów inwestycyjnych -ryzyko istotne z punktu widzenia analizy wrażliwości i przyjętych do niej założeń) | Duża | Średnie | 1.  Monitorowanie poziomu wykorzystania budżetu, bieżąca analiza sytuacji rynkowej; złożenie wniosku o zwiększenie budżetu projektu lub zmianę jego zakresu.  2.  Efekt: umożliwienie sprawnego reagowania na ewentualne dynamiczne wzrosty kosztów usług  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Problemy z płynnym zabezpieczeniem środków w budżecie państwa | Mała | Wysokie | 1.  Monitorowanie wydatków z wyprzedzeniem, a w przypadku zmaterializowania się wystąpienie o uruchomienie rezerwy celowej, przeniesienie refundacji na rzecz Partnera do momentu zabezpieczenia środków.  2.  Zarządzanie finansami projektu w sposób adekwatny do potrzeb realizacyjnych  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Przekroczenie planowanego terminu osiągnięcia kamienia milowego nr 1 w przypadku braku udostępnienia dokumentacji bazowej przez MRPiPS | Mała | Wysokie | 1.  Uwzględnienie potencjalnego opóźnienia w założeniu harmonogramu kolejnych prac celem uniknięcia opóźnień w osiągnięciu kolejnych kamieni milowych  2.  Przygotowanie planu działań w ramach obszaru elektronizacji umów w sposób umożliwiający osiągnięcie KM1 przed terminem punktu krytycznego oraz zapewniający możliwość równoległej realizacji prac w następnych prowadzących do kolejnych kamieni milowych.  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Ewolucja szablonów dokumentów kadrowych wpływająca na wnioski z badań realizowanych w oparciu o wcześniejsze formularze | Mała | Wysokie | 1.  Prowadzenie badań nie tylko w oparciu o formularze dokumentów, uwzględnienie w prowadzonych badaniach szerszego kontekstu i potrzeb użytkowników  2.  Opracowanie analizy użyteczności usługi elektronizacji umów stanowiącej podstawę odniesienia w przypadku zmian szablonów.  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Brak uzgodnień kwestii problematycznych dotyczących e-Doręczeń z Ministerstwem Cyfryzacji | Duża | Średnie | 1.  Utworzenie zespołu roboczego i stałego kanału kontaktu z MC/COI  2.  Bieżące ustalanie planu eliminacji potencjalnych zagadnień dotyczących obszaru w uzgodnieniu z właścicielem biznesowym systemu.  3.  Nie nastąpiła zmiana w zakresie przedmiotowego ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego |
| Brak zakontraktowanych usług asysty technicznej/rozwoju systemu Biznes.gov.pl w I połowie 2025 r. | Duża | Średnie | 1.  Analiza możliwości aneksowania obecnie posiadanej umowy w świetle przepisów Pzp, przyspieszenie prac nad nowym przetargiem  2.  Zapewnienie usług asysty technicznej/rozwoju przez cały okres planowanych w harmonogramie projektu prac  3.  Nowe ryzyko zidentyfiko-wane w toku realizacji pro-jektu w IV kwartale 2024. |
| Brak możliwości udostępniania usługi elektronizacji umów dla podmiotów z KRS wynikająca z faktu niewspierania tych podmiotów przez System Umów administrowany przez MRPiPS | Mała | Wysokie | 1.  Konsultacje z MRPiPS oraz wspieranie MRPiPS w zakresie integracji z KRS i uruchomienia Systemu Umów dla podmiotów z KRS  2.  Wprowadzenie wspólnego mechanizmu weryfikacji użytkowników w oparciu o istniejące możliwości techniczne.  3.  Nowe ryzyko zidentyfiko-wane w toku realizacji pro-jektu w IV kwartale 2024. |

**Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nazwa ryzyka** | Siła oddziaływania | Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka | Sposób zarzadzania ryzykiem |
| Zmiana przepisów prawa, która likwidowałyby podstawę prawną funkcjonowania Biznes.gov.pl i Systemu Technicznego SDG | Duża | Niskie | 1.  Bieżące monitorowanie planów zmian przepisów prawa |
| Brak wystarczających środków budżetowych na utrzymanie systemów Biznes.gov.pl i Systemu Technicznego SDG | Duża | Niskie | 1.  Planowanie budżetu i zasobów  kadrowych zgodnie z regulacjami obowiązującymi w instytucji |
| Problem z dotarciem do grup docelowych i niewystarczający poziom wykorzystania udostępnionych usług | Mała | Średnie | 1.  Utrzymywanie i rozwijanie grona interesariuszy poprzez organizację szkoleń i akcji informacyjnych oraz zapewnienie aktualności treści w serwisie. |
| Niezadowolenie użytkowników i straty wizerunkowe w związku z brakiem możliwości zapewnienia odpowiedniego poziomu komunikacji i wsparcia dla użytkowników uruchamianych usług | Duża | Niskie | 1.  Weryfikacja jakości obsługi użytkowników oraz skuteczności działań szkoleniowych. Zwiększenie użyteczności materiałów promocyjnych |

1. **Wymiarowanie systemu informatycznego**

Nie dotyczy

1. **Dane kontaktowe:**

Michał Paćkowski,

Departament Gospodarki Cyfrowej

Ministerstwo Rozwoju i Technologii

[Michal.packowski@mrit.gov.pl](mailto:Michal.packowski@mrit.gov.pl)

22 411 94 50

1. Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE [↑](#footnote-ref-2)