

Ministerstwo Finansów

Departament Poboru Podatków

Warszawa, 9 grudnia 2024 roku

Sprawa: Pytanie do zapytania ofertowego na wykonanie usługi
w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz
przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych
w ramach systemu e-Urząd Skarbowy
Znak sprawy: DPP2.0723.745.2024
Kontakt: Sekretariat DPP
e-mail: sekretariat.dpp@mf.gov.pl

Pytanie do zapytania ofertowego na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy

Szanowni Państwo,

W związku z otrzymanym pytaniem dotyczącym zaproszenia do składania ofert na wykonanie usługi w zakresie obsługi płatności bezgotówkowych, ich autoryzacji oraz przetwarzania i rozliczania transakcji przy użyciu kart płatniczych w ramach systemu e-Urząd Skarbowy, przekazuję odpowiedź Departamentu Poboru Podatków w Ministerstwie Finansów.

Pytanie

W tabeli „Kryterium oceny” w pkt 2 **Termin rozpoczęcia świadczenia usługi (T):**

Lp.	Kryterium oceny	Oferowane przez Wykonawcę
1.	SLA - dostępność usługi (S)	
	Usługa dostępna na poziomie 100% - w roku	
	Usługa niedostępna krócej niż 5 godzin w roku, oraz planowane niedostępności usług, o których mowa w § 2 ust.1 Umowy nie wystąpią od dnia udostępnienia dla	

	wpłacających usług, o których mowa w § 2 ust.1 Umowy do 1 maja będzie akceptowany przez Zamawiającego.	
	Usługa niedostępna dłużej niż 5 godzin w roku	
2.	Termin rozpoczęcia świadczenia usługi (T)	
	pełna usługa do testów do 30 dni od zawarcia umowy	
	pełna usługa do testów do 45 dni od zawarcia umowy	
	pełna usługa do testów powyżej 45 dni od zawarcia umowy	
	pełna dokumentacja świadczonych usług do 10 dni od zawarcia umowy	
	pełna dokumentacja świadczonych usług do 15 dni od zawarcia umowy	
	pełna dokumentacja świadczonych usług powyżej 15 dni od zawarcia umowy	
	udostępnienie usługi dla wpłacających w terminie do 50 dni od zawarcia umowy,	
	udostępnienie usługi dla wpłacających w terminie do 60 dni od zawarcia umowy,	
	udostępnienie usługi dla wpłacających w terminie powyżej 60 dni od zawarcia umowy,	

Czy w wariantach odpowiedzi określających termin rozpoczęcia świadczenia danej usługi, jako „powyżej” określonej liczby dni, przewidujecie Państwo jakiś maksymalny czas na gotowość dostawcy, czy na etapie wyboru oferty nie ma to znaczenia i chodzi wyłącznie o wytypowanie oferenta z jednego z przedziałów?

Odpowiedź

W przypadku wybrania oferenta deklarującego udostępnienie usługi dla wpłacających w terminie powyżej 60 dni od zawarcia umowy Zamawiający

oczekuje, że w dniu podpisania umowy zostanie określony przez strony umowy maksymalny termin na dostarczenie usługi.

Z wyrazami szacunku

Katarzyna Olender-Stankiewicz
zastępca dyrektora
Departamentu Poboru Podatków