

Od: [redacted]
Wysłano: poniedziałek, 25 maja 2026 14:23
Do: Kancelaria Ministerstwa Zdrowia
Temat: Petycja nr 752/26


Szanowni Państwo:
- Ministerstwo Zdrowia

Petycja

w trybie Ustawy o petycjach z dnia 11 lipca 2014 roku (tj. Dz. U. 2018 poz. 870) składam postulat w interesie publicznym w celu poprawienia lub udoskonalenia systemu prawnego:

1. System przypominania o wizycie:

- sms z funkcją potwierdzenia lub odwołania wizyty,
- mail
- rejestratorka dzwoni dzień przed wizytą

Nie odwołanie wizyty to wydłużenie kolejek, większe koszty administracyjny, opóźniona diagnostyka i leczenie.

Takie rozwiązania już obowiązują ale nie we wszystkich świadczeniodawców. Dlatego kara za nie odwołanie wizyty winna być następująca:

- 500 zł **na skutek zapomnienia**
- 1000 zł **na skutek złośliwości, swawoli, zignorowania**
- 100 zł **za utrudniony kontakt telefoniczny, kara może dotyczyć pracownika rejestracji**
- 100 zł **za pogorszenie stanu zdrowia, hospitalizacja, nie powiadomienie przez rodzinę lub nie powiadomienie lekarza dyżurnego, kara może dotyczyć lekarza który nie powiadomił o pogorszeniu stanu zdrowia**

2. Wprowadzenie systemu informującego poradnie o pobycie pacjenta w szpitalu w związku z pogorszeniem stanu zdrowia, zapobiegnie to zarejestrowania chorego w poradni mimo obecności w szpitalu. Świadczeniodawcy mają podgląd o wizytach u innych świadczeniodawców.


Z poważaniem: [redacted]

