



# Minister Finansów i Gospodarki

---

Warszawa, 13 marca 2026 roku

---

Sprawa:            odpowiedź na petycję  
Znak sprawy:   PT7.056.1.2026  
Kontakt:        Kancelaria MF  
                    tel.: +48 22 694 55 55  
                    e-mail: kancelaria@mf.gov.pl

---



## odpowiedź na petycję

Szanowna Pani,

W odpowiedzi na petycję z 18 grudnia 2025 r. w sprawie nadmiernych obciążeń nakładanych na księgowych i biura rachunkowe, niestabilności systemów informatycznych administracji skarbowej oraz nieuzasadnionego wyznaczenia terminów wejścia w życie obowiązku Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) w okresie rozliczeń rocznych, działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach<sup>1</sup>, uprzejmie informuję.

W pierwszej kolejności wyjaśniam, że w postępowaniu administracyjnym obowiązuje zasada ograniczonego formalizmu. Ciężar kwalifikacji prawnej pisma spoczywa na jego adresacie. Organ ma obowiązek zakwalifikować pismo zgodnie z jego treścią.

Mając na uwadze treść złożonego wniosku informuję, że odpowiadając na złożone pismo wymagane jest zastosowanie trybu ustawy o petycjach.

Zgodnie z art. 2 ust. 3 tej ustawy przedmiotem petycji jest żądanie dotyczące zmiany przepisów prawa, podjęcia rozstrzygnięcia lub innego działania w sprawie dotyczącej podmiotu wnoszącego petycję, życia zbiorowego lub wartości wymagających szczególnej ochrony w imię dobra wspólnego, mieszczących się w zakresie zadań i kompetencji adresata petycji.

Treść pisma z 18 grudnia 2025 r. w zakresie nadmiernych obciążeń nakładanych na księgowych i biura rachunkowe, niestabilności systemów informatycznych

---

<sup>1</sup> Dz. U. z 2018 r. poz. 870.

administracji skarbowej oraz nieuzasadnionego wyznaczenia terminów wejścia w życie obowiązku KSeF wypełnia definicję petycji i jak wskazano powyżej, podlega rozpatrzeniu w tym trybie.

W petycji zwrócono się o:

1. Przeanalizowanie zasadności wyznaczenia terminów 1 lutego i 1 kwietnia jako dat wejścia w życie obowiązku KSeF.
2. Przesunięcie terminów wdrożenia KSeF na okres neutralny organizacyjnie, poza czasem rozliczeń rocznych.
3. Stabilizację i rzetelne testowanie systemów informatycznych administracji skarbowej przed ich wdrażaniem.
4. Ograniczenie liczby aplikacji i obowiązków technicznych nakładanych na księgowych.
5. Uwzględnianie awarii systemów państwowych przy ocenie terminowości i odpowiedzialności.
6. Wyraźne rozgraniczenie odpowiedzialności pomiędzy administracją publiczną, doradcami podatkowymi a biurami rachunkowymi.
7. Podjęcie rzeczywistego dialogu z praktykami – księgowymi i biurami rachunkowymi.

W związku z tym, na wstępie, należy wyjaśnić, że Krajowy System e-Faktur (KSeF) jako rozwiązanie dobrowolne został wprowadzony od 1 stycznia 2022 roku. Od tego momentu przedsiębiorcy, którzy zdecydowali się na to dobrowolne rozwiązanie, mieli możliwość wystawienia faktur ustrukturyzowanych w ramach KSeF.

Mając na uwadze, że okres na zapoznanie i przygotowanie się przez przedsiębiorców do wdrożenia obowiązkowego KSeF trwał ponad 4 lata, przeprowadzono rozległe konsultacje nad „dopasowaniem” ostatecznego modelu KSeF do oczekiwań przedsiębiorców i zawieszono stosowanie kar za nieprawidłowe wystawianie faktur w KSeF w 2026 r., uprzejmie informuję, że nie planuje się dalszego odraczania jego wdrożenia.

Dodatkowo pragnę wskazać na kluczowe terminy wdrożenia KSeF 2.0:

- 30 września 2025 r. został udostępniony interfejs programistyczny API KSeF 2.0 do otwartych testów dla wszystkich integratorów i przedsiębiorstw;
- 1 listopada 2025 r. - uruchomiono Moduł Certyfikatów i Uprawnień (MCU);
- 3 listopada 2025 r. - udostępniono testową wersję Aplikacji Podatnika KSeF 2.0, implementującej pełny zakres funkcji dostępnych przez interfejs API KSeF 2.0.
- 15 listopada 2025 r. – udostępniono Aplikację Podatnika KSeF 2.0 na środowisku przedprodukcyjnym;
- 1 lutego 2026 r. została udostępniona produkcyjna wersja systemu, umożliwiająca wystawianie faktur ustrukturyzowanych w obrocie gospodarczym.

Uprzejmie informuję, że wdrożenie systemu w terminie 1 lutego 2026 r./1 kwietnia 2026 r. poprzedzone zostało audytem informatycznym systemu i ustalenie tych terminów było podyktowane stabilnością systemu. Etapowanie obowiązku KSeF odnosi się do wystawiania faktur i realizuje zalecenia z przeprowadzonego w 2024 roku audytu systemu KSeF i jest warunkiem wdrożenia stabilnego technicznie systemu. Dodatkowo należy wskazać, że termin ten został uzgodniony na

konsultacjach organizowanych przez Ministerstwo Finansów, w których brali udział także przedstawiciele branży biur księgowych.

Nie można zgodzić z uwagą, że KSeF nie podlegał rzetelnemu testowaniu, ponieważ podczas wytwarzania systemu przeprowadzone zostały szerokie testy bezpieczeństwa. Obecnie wdrożony system tzw. KSeF 2.0, to system, który zapewnia wysoki poziom niezawodności, bezpieczeństwa i ciągłości działania. Jest zbudowany w najwyższym standardzie technicznym i organizacyjnym, z uwzględnieniem najlepszych praktyk rynkowych oraz uznanych norm bezpieczeństwa. Architektura systemu została zaprojektowana w sposób zapewniający wysoką dostępność, w szczególności poprzez zastosowanie mechanizmów redundancji, eliminację pojedynczych punktów awarii oraz ciągłe monitorowanie kluczowych komponentów infrastruktury.

System gwarantuje integralność danych dzięki zastosowaniu mechanizmów kontroli, walidacji danych, szyfrowania oraz rejestrowania zdarzeń (audytów). Zapewniona jest także poufność przetwarzanych danych poprzez wdrożenie zaawansowanych mechanizmów kryptograficznych, ścisłe zarządzanie uprawnieniami użytkowników oraz separację środowisk. Dostęp do danych jest realizowany zgodnie z zasadą najmniejszych uprawnień, a wszystkie operacje są wykonywane w kontrolowanym i zabezpieczonym środowisku.

W związku z tym, należy uznać za nieuzasadnione Pani obawy dotyczące rzetelności testowania tego systemu informatycznego administracji skarbowej przed jego wdrażaniem.

Odnosząc się do uwagi zbyt dużych obowiązków nakładanych na księgowych, uprzejmie informuję, że wszystkie podmioty mogą wykorzystywać bezpłatne narzędzia do obsługi KSeF oferowane przez Ministerstwo Finansów, tj. Aplikacja Podatnika KSeF, Aplikacja Mobilna KSeF czy e-mikrofirma. Aplikacja jest przeznaczona dla podatników, jednostek sektora finansów publicznych, członków grup VAT oraz wszystkich podmiotów korzystających z KSeF 2.0. Narzędzia te po uwierzytelnieniu się w systemie umożliwią m.in. wystawianie e-faktur oraz dostęp do otrzymanych faktur. Należy podkreślić, że z KSeF można korzystać za pomocą narzędzi oferowanych przez MF lub przy użyciu komercyjnych programów zintegrowanych z API KSeF 2.0.

Prawdą jest, że wdrożenie KSeF wymaga zmian w organizacji pracy biur księgowych, niemniej jednak system ten wyręcza biura księgowe m.in. w zakresie:

- archiwizacji faktur (faktury w KSeF będą przechowywane przez administrację 10 lat);
- braku konieczności drukowania faktur oraz ich ręcznego wprowadzania do systemów księgowych;
- brak możliwości zgubienia faktury.

Ponadto ustrukturyzowany jednolity wzór faktury pozwoli na automatyzację procesów księgowych, co w konsekwencji przełoży się na oszczędność czasu pracowników, który można wykorzystać w innych obszarach prowadzenia działalności. KSeF przyczyniając się do automatyzacji w procesie księgowania zredukuje liczbę pomyłek, które pojawiają się przy ręcznym wprowadzaniu danych. Obowiązki podatkowe oraz sprawozdawcze zostaną znacząco uproszczone (np. rezygnacja z wystawiania duplikatów faktur czy posiadania dokumentacji potwierdzającej uzgodnienie warunków korekty podstawy opodatkowania).

Trzeba ponadto podkreślić, że odroczenie obowiązku e-fakturowania do 2026 roku stworzyło przedsiębiorstwom unikalne warunki do zaplanowania wydatków i włączenia integracji z KSeF w standardowe cykle modernizacji IT. Koszty wdrożenia nie powinny być zatem rozpatrywane jako nagłe obciążenie, lecz jako inwestycja w automatyzację, która w perspektywie średnioterminowej istotnie zredukuje koszty operacyjne związane z obiegiem dokumentów, archiwizacją i obsługą błędów.

Zasady odpowiedzialności za prawidłowe dokumentowanie transakcji nie uległy zmianie po wdrożeniu KSeF. Osobą odpowiedzialną za wystawianie faktur jest podatnik, a nie biuro rachunkowe (z wyłączeniem sytuacji, gdy zostanie zawarta w tym zakresie konkretna umowa z biurem rachunkowym), i to on będzie ponosił wszelkie konsekwencje za brak wystawienia lub nieprawidłowe wystawienie faktury. Jeśli została zawarta umowa z biurem rachunkowym konsekwencje niewypełnienia obowiązku przez biuro mogą być dochodzone na drodze cywilnej.

Ponadto KSeF jest oparty na modelu poświadczeń, tzn. że wymagane jest uwierzytelnienie i autoryzacja danej osoby lub podmiotu w systemie. Po uwierzytelnieniu się w systemie dana osoba lub podmiot korzysta z KSeF w zakresie posiadanych przez siebie uprawnień. Rozporządzenie w sprawie korzystania z KSeF<sup>2</sup> określa precyzyjnie, kto dokładnie i w jakiej roli występując (np. podatnika, osoby fizycznej wskazanej przez podatnika, przedstawiciela członka GV, organu egzekucyjnego) może posiadać określony rodzaj uprawnienia.

Dodatkowo należy zauważyć, Ministerstwo Finansów wraz z Krajową Administracją Skarbową realizuje szerokie działania informacyjne skierowane również do księgowych, doradców podatkowych oraz biur rachunkowych, które w praktyce obsługują znaczną część mikro, małych i średnich przedsiębiorstw i odgrywają kluczową rolę w obsłudze KSeF. Nawiązano m.in. współpracę ze Stowarzyszeniem Księgowych w Polsce oraz Polską Izbą Biegłych Rewidentów, z którymi zorganizowano cykl webinarów na temat KSeF, które cieszyły się dużym zainteresowaniem.

W związku z tym, nie ma podstaw do uwzględnienia postulatu, aby rozgraniczyć odpowiedzialność pomiędzy administracją publiczną, doradcami podatkowymi a biurami rachunkowymi, ponieważ takie rozgraniczenie już istnieje.

Natomiast odnosząc się do uwagi, aby podjąć rzeczywisty dialog z praktykami, uprzejmie informuję, że Ministerstwo Finansów przeprowadziło bardzo szerokie konsultacje społeczne, w których uczestniczyli: przedsiębiorcy, organizacje branżowe, księgowi, doradcy podatkowi, sektor IT i JST. Konsultacje te w formie spotkań trwały od marca do kwietnia 2024 r. Natomiast w kwietniu 2024 r. Ministerstwo Finansów przeprowadziło konsultacje projektu rozwiązań prawnych w zakresie obowiązkowego KSeF. Pod koniec kwietnia 2024 r. przedstawiono podsumowanie wyników zewnętrznego audytu KSeF oraz podano nową datę uruchomienia obowiązkowego KSeF. Podkreślić należy, że w toku weryfikacji założeń biznesowych i technicznych projektu, uwzględniono blisko 100 % postulatów zgłaszanych przez przedsiębiorców w zakresie wystawiania e-faktur w KSeF.

---

<sup>2</sup> Rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 12 grudnia 2025 r. w sprawie korzystania z Krajowego Systemu e-Faktur (Dz. U. poz. 1815, ze zm.)

Ministerstwo Finansów podejmuje aktywne działania edukacyjne mające na celu wsparcie podatników w przygotowaniu do KSeF. Od początku 2025 r. została uruchomiona infolinia KAS do spraw KSeF. Konsultanci infolinii oferują wsparcie telefoniczne w tematach merytorycznych oraz technicznych związanych z KSeF (<https://www.podatki.gov.pl/skontaktuj-sieznami/telefon-do-konsultanta/>).

Możliwe jest również zadanie pytania poprzez formularz kontaktowy (<https://ksef.podatki.gov.pl/formularz/>). Ministerstwo Finansów zachęca do korzystania z usług infolinii, w szczególności w przypadku wątpliwości związanych z korzystaniem z bezpłatnych narzędzi KSeF czy kwestiami dotyczącymi integracji z API KSeF 2.0.

Przedsiębiorcy mają zapewniony dostęp do szerokiego pakietu materiałów informacyjnych i instruktażowych dotyczących korzystania z KSeF. Znajdują się one na stronie internetowej <https://ksef.podatki.gov.pl/>. Informacje na portalu KSeF zostały podzielone z myślą o potrzebach różnych grup np. jednoosobowe działalności, duże firmy, księgowi czy integratorzy.

Mając na uwadze powyższe, pragnę wskazać, że zgłoszone przez Panią uwagi nie znajdują uzasadnienia w faktycznie podjętych przez Ministerstwo Finansów działaniach oraz wdrożonych środkach. W związku z tym uprzejmie proszę o przyjęcie przedstawionych wyjaśnień.



Z wyrazami szacunku

Z upoważnienia Ministra Finansów i Gospodarki

**Tomasz Tratkiewicz**  
Dyrektor  
Departamentu Podatku od Towarów i Usług  
w Ministerstwie Finansów