

Do ogłoszenia o zamówieniu z dnia 3 lutego 2025 r. dotyczącego usługi: pn. **Program Wsparcia Pracowników GDDKiA - Employee Assistance Program (EAP)**, wpłynęło zapytanie o możliwość zmiany treści pkt 4. Opisu Przedmiotu Zamówienia.

Aktualny zapis pkt 4. Opisu Przedmiotu Zamówienia:

**„4.Edukacja i psychoedukacja on-line:**

- 1 raz w miesiącu edukacyjny newsletter EAP wysyłany do pracowników.
- Min. 1 raz w tygodniu webinar EAP.
- Min. 2 razy w miesiącu webinaria dedykowane dla Zamawiającego.
- Dostęp Zamawiającego i Pracowników do nagrań webinarów przez minimum 1 miesiąc po webinarium.”

Proponowany zapis pkt 4. Opisu Przedmiotu Zamówienia:

**„4.Edukacja i psychoedukacja on-line:**

- E-mail promujący usługi EAP dla pracowników wysyłany 1 raz w miesiącu na adres/y wskazany przez Zamawiającego
- Średnio 1 raz w tygodniu webinar EAP, dodatkowo dostęp do webinarów archiwalnych umieszczonych na platformie
- 2 dedykowane, bezpłatne webinaria dla Zamawiającego w okresie trwania umowy z tematyki wskazanej przez Wykonawcę z "Katalogu Webinarów"
- Dostęp Zamawiającego i Pracowników do nagrań webinarów przez minimum 3 miesiące po webinarium, dodatkowo dostęp do webinarów archiwalnych umieszczonych na platformie”

**Odpowiedź Zamawiającego:**

Zamawiający wyraził zgodę na wprowadzenie zmian w pkt. 4 Opisu Przedmiotu Zamówienia w zakresie przedstawionym poniżej i w związku z tym wydłuża termin na składanie ofert **do dnia 14 lutego 2025 r.**

Opis Przedmiotu Zamówienia przyjmuje brzmienie:

Opis Przedmiotu Zamówienia

**Program Wsparcia Pracowników GDDKiA - Employee Assistance Program (EAP)**

I. Czas trwania usługi: **4 miesiące**

II. Opcja płatności: **abonament miesięczny**

III. Obsługa i zakres umowy

1. Wdrożenie programu (komunikacja programu EAP wraz z materiałami informacyjnymi oraz webinarium wprowadzającym).
2. Dostęp do usług 24/7/365.
3. Przyjmowanie zgłoszeń wraz z obsługą informacyjną e-mail.
4. Raportowanie z wykorzystania.
5. Zabezpieczenie danych uczestników.
6. Platforma do obsługi umowy i pracowników.
7. Materiały edukacyjne – webinary, edulettary, dostęp do materiałów edukacyjnych, np. w formie eduplatform.

IV. Szczegółowy zakres i formy wsparcia:

**1. Poradnictwo psychologiczne przez telefon:**

- Infolinia Wykonawcy czynna 365 dni w roku, 7 dni w tygodniu, 24h/dobę.
- Czas trwania jednej porady: 50 minut.
- Poradnictwo z zakresu:
  - problemów w pracy (między innymi: stres, wypalenie zawodowe, problemy typu work-life balance, problemy menedżerskie, problemy w relacjach zawodowych np. mobbing, molestowanie);
  - problemów w życiu prywatnym (między innymi problemy w relacjach z bliskimi, problemy z dziećmi, znaczące wydarzenia w życiu rodziny takie jak narodziny, rozwód, sytuacje takie jak

choroba, wypadek lub śmierć osoby bliskiej, emocjonalne wyczerpanie, uzależnienia, zaburzenia emocjonalne, lękowe i nastroju, przemoc w rodzinie).

**2. Indywidualne konsultacje on-line (z opcją video) dotyczące problemów psychologicznych z psychologiem, psychoterapeutą lub terapeutą:**

- Max. 5 videokonsultacji dla jednego pracownika w odniesieniu do danego problemu.
- Możliwość zgłoszenia dowolnej liczby problemów przez jednego pracownika.
- Czas trwania jednego spotkania: 50 minut.

**3. Wsparcie menedżerskie w postaci indywidualnych i grupowych konsultacji lub sesji coachingowych on-line (z opcją video) dotyczących problemów związanych z pracą z przeprowadzanych przez wykwalifikowanego psychologa lub coacha:**

- Czas trwania konsultacji lub sesji coachingowej on-line: 50 minut.
- Max. 5 konsultacji lub sesji coachingowych on-line z jednym pracownikiem lub jedną grupą pracowników w odniesieniu do jednego zgłoszonego problemu.
- Dowolna liczba problemów, których mogą dotyczyć konsultacje lub sesje coachingowe on-line dla jednego pracownika lub grupy pracowników.

**4. Edukacja i psychoedukacja on-line:**

- E-mail promujący usługi EAP dla pracowników wysyłany 1 raz w miesiącu na adres/y wskazany przez Zamawiającego.
- Średnio 1 raz w tygodniu webinar EAP.
- 2 dedykowane, bezpłatne webinaria dla Zamawiającego w okresie trwania umowy z tematyki wskazanej przez Wykonawcę z katalogu webinarów.
- Dostęp Zamawiającego i Pracowników do nagrań webinarium przez minimum 1 miesiąc po webinarium.

**5. Dostęp do portali z bazą wiedzy z zakresu psychoedukacji i kompetencji menedżerskich prowadzonych przez Wykonawcę lub na jego zlecenie.**