



WOJEWODA OPOLSKI

Opole, 24 marca 2025 r.

PS.I.431.1.12.2025.AKB2

s. Ewa Rzytki
Dyrektor
Domu Pomocy Społecznej
dla Dzieci, Młodzieży i Dorosłych
Zgromadzenia Sióstr Św. Elżbiety
ul. Łukasiewicza 9
47-200 Kędzierzyn-Koźle

Wystąpienie pokontrolne

W dniu 4 marca 2025 r. w przeprowadzono kontrolę doraźną w w Domu Pomocy Społecznej dla Dzieci, Młodzieży i Dorosłych Zgromadzenia Sióstr Św. Elżbiety¹ w zakresie przestrzegania praw mieszkańców oraz świadczenie usług opiekuńczych w zakresie karmienia w związku z sygnałem o nieprawidłowościach w Domu przekazanym przez Rzecznika Praw Dziecka, celem ich zbadania zgodnie z kompetencjami wojewody wynikającymi z art. 22 pkt 9 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024 r. poz. 1283 ze zm.)².

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność Domu oceniono **pozytywnie z nieprawidłowością**.

W trakcie kontroli ustalono, że zarówno sposób karmienia mieszkańców jak i przestrzeganie praw mieszkańców, w tym podejście personelu do mieszkańców, nie wzbudziło niepokoju kontrolujących, nie dopatrzano się by personel traktował mieszkańców w sposób przedmiotowy. Przeciwnie zauważono ciepłe, bliskie relacje z mieszkańcami. Przy czym należy zauważyć, że w trakcie wykonywania czynności kontrolnych personel wiedział o obecności kontrolujących. Być może personel, gdy wykonuje swoją pracę w ramach codziennej rutyny, gdy np. karmi mieszkańców

¹ Nazywany dalej Domem.

² Nazywana dalej u.p.s.

oddziału w dwuosobowym składzie i wobec wielu osób wymagających karmienia i jednocześnie stałej uwagi, zachowuje się niekiedy w sposób wykraczający poza ustalone normy, niemniej nie odnotowano tego w trakcie kontroli. W związku z powyższym pouczone Dyrektora Domu, by mając na uwadze sygnał o ewentualnych nieprawidłowościach w Domu w tym zakresie, przeprowadził rozmowę z pracownikami, by przypomnieć jakimi zasadami powinni się kierować pracując w tego typu Domu oraz wzmocnił nadzór nad pracownikami oraz rozważył wzmocnienie obsady kadrowej podczas posiłków.

W zakresie przestrzegania praw sami mieszkańcy Domu (z którymi udało się nawiązać kontakt słowny) twierdzili, że czują się w Domu dobrze, bezpiecznie i zaopiekowani, a w razie sytuacji konfliktowych czy zachowań agresywnych zawsze mogą liczyć na pomoc pracowników Domu. W opinii mieszkańców pracownicy są osobami przy których czują się bezpiecznie, a zwracając się o pomoc i wsparcie uzyskują je. Na miarę swoich możliwości intelektualnych, mieszkańcy nie wskazywali by byli traktowani przedmiotowo przez personel.

W trakcie kontroli stwierdzono **nieprawidłowość** w zakresie nieaktualnych indywidualnych planów wsparcia mieszkańców, których obowiązek prowadzenia wynika z § 2 i 3 rozporządzenia Ministra Pracy Polityki Społecznej z dnia 23 sierpnia 2012 r. w sprawie domów pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 r. poz. 734).

W związku z powyższym, na podstawie art. 128 ust. 1 u.p.s. oraz mając na uwadze kompetencje osób odpowiedzialnych za stwierdzone nieprawidłowości i zakres kontroli - kierownikowi jednostki kontrolowanej

zalecam:

uaktualnienie i bieżące prowadzenie indywidualnych planów wsparcia mieszkańców, stosownie do zapisów § 2 i 3 rozporządzenia w sprawie dps.

Pouczenie

1. Informację o sposobie wykonania zalecenia należy przesłać do Wydziału Polityki Społecznej Opolskiego Urzędu Wojewódzkiego w Opolu, na adres: ul. Piastowska 14, 45-082 Opole, **w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszego wystąpienia pokontrolnego.**
2. Jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka może, w terminie 7 dni od dnia otrzymania zaleceń pokontrolnych, zgłosić do nich zastrzeżenia.

3. Wojewoda ustosunkowuje się do zastrzeżeń w terminie 14 dni od dnia ich doręczenia.
4. W przypadku nieuwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni obowiązana jest do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków.
5. W przypadku uwzględnienia przez wojewodę zastrzeżeń, o których mowa w punkcie 1, jednostka organizacyjna pomocy społecznej albo kontrolowana jednostka w terminie 30 dni jest obowiązana do powiadomienia wojewody o realizacji zaleceń, uwag i wniosków, mając na uwadze zmiany wynikające z uwzględnionych przez wojewodę zastrzeżeń.
6. W przypadku stwierdzenia istotnych uchybień w działalności jednostki organizacyjnej pomocy społecznej albo kontrolowanej jednostki wojewoda, niezależnie od przysługujących mu innych środków, zawiadamia o stwierdzonych uchybieniach organ założycielski tych jednostek lub organ zlecający kontrolowanej jednostce realizację zadania z zakresu pomocy społecznej.
7. Organ, o którym mowa w ust. 6, do którego skierowano zawiadomienie o stwierdzonych istotnych uchybieniach, jest obowiązany, w terminie 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o stwierdzonych uchybieniach, powiadomić wojewodę o podjętych czynnościach.
8. Kto nie realizuje zaleceń pokontrolnych - podlega karze pieniężnej w wysokości od 500 do 12 000 zł.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej