



Ministerstwo Zdrowia

Departament
e-Zdrowia

EZDW.055.47.2026. [REDACTED]
Warszawa, 01 września 2026



Szanowna Pani,

w odpowiedzi na petycję należy wskazać, że obowiązujące przepisy ustawy z dnia 6 września 2001 r. - Prawo farmaceutyczne oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia w sprawie recept, określają zakres danych zamieszczanych na receptach i e-receptach. Przepisy te nie przewidują umieszczania informacji o bieżącej dostępności produktów leczniczych lub wyrobów medycznych.

Jednocześnie należy zauważyć, że dostępność produktów leczniczych w aptekach ma charakter dynamiczny i może zmieniać się wielokrotnie w ciągu dnia. W związku z tym informacje prezentowane na receptce lub e-receptce mogłyby szybko utracić aktualność.

Odnosząc się do postulatu dotyczącego wsparcia pacjentów przez konsultantów Internetowego Konta Pacjenta lub Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie aktualizacji recept w przypadku problemów z dostępnością leku, należy wskazać, że wystawienie, zmiana lub anulowanie recepty stanowi czynność medyczną należącą do kompetencji osoby uprawnionej do jej wystawienia. Konsultanci Telefonicznej Informacji Pacjenta nie posiadają uprawnień do ingerowania w treść recept ani do dokonywania zmian w dokumentacji medycznej pacjenta. Mogą natomiast udzielać informacji organizacyjnych oraz wskazywać dostępne źródła informacji o lekach i aptekach. Należy przy tym podkreślić, że możliwość uzyskania informacji o dostępności produktów leczniczych za pośrednictwem Telefonicznej Informacji Pacjenta funkcjonuje już obecnie.

Z wyrazami szacunku

