

Z A P Y T A N I E O F E R T O W E

I. Informacje podstawowe:

1. Niniejsze postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w formie *Zapytania ofertowego* prowadzone jest z wyłączeniem stosowania przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.), na podstawie art. 2 ust. 1 pkt 1 tejże ustawy.
2. Zamawiający: Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska, Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, NIP: 7010151052, REGON: 141628410, www.gov.pl/gdos.

II. Przedmiot zapytania ofertowego:

Przedmiot zamówienia stanowi świadczenie usługi polegającej na umożliwieniu składania, przyjmowania i obsługi zgłoszeń wewnętrznych i zewnętrznych o naruszeniach prawa dokonywanych przez tzw. sygnalistów, za pośrednictwem systemu teleinformatycznego, który zapewni Wykonawca. Opis Przedmiotu Zamówienia stanowi załącznik nr 1 do Zapytania ofertowego.

III. Termin wykonania zamówienia:

Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot zamówienia w terminach określonych w Projektowanych postanowieniach umowy w sprawie zamówienia publicznego, stanowiących załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego.

IV. Kryteria oceny ofert:

1. Kryteria oceny ofert stanowi: Cena (C)
2. Zamawiający przydzieli każdej badanej ofercie w kryterium Cena (C) odpowiednią liczbę punktów. Oferta Wykonawcy, który zaproponuje najniższą cenę otrzyma 100 punktów, natomiast oferty pozostałych Wykonawców odpowiednio mniej punktów zgodnie z poniższym wzorem:

$$P_i = \frac{C_{\min}}{C_i} \times 100 \text{ pkt}$$

gdzie:

P_i – oznacza liczbę punktów jakie otrzyma oferta badana za kryterium cena (C),

$C_{\min}$ – oznacza najniższą cenę brutto wykonania przedmiotu zamówienia spośród ważnych i nieodrzuconych ofert,

C_i – oznacza cenę brutto oferty badanej.

V. Sposób przygotowania oferty oraz miejsce i termin składania ofert

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Ofertę wraz z załącznikami należy złożyć w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem osoby upoważnionej do reprezentacji wykonawcy.
3. Do oferty należy dołączyć:
 - 1) wypełniony formularz ofertowy, zgodnie ze wzorem stanowiącym załącznik do niniejszego

- zapytania ofertowego;
- 2) pełnomocnictwo, w przypadku gdy ofertę lub załączone do niej dokumenty podpisuje pełnomocnik;
 4. Ofertę oraz wymagane dokumenty należy złożyć drogą elektroniczną na adres: **sekretariat.bp@gdos.gov.pl**.
 5. Termin złożenia oferty: **23 luty 2026 r.**
 6. Oferty złożone po terminie będą podlegały odrzuceniu.
 7. Zamawiający informuje, że oferty składane w ramach zapytania ofertowego stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. z 2022 r. poz. 902).
 8. W sytuacji, gdy oferta zawiera informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz. U. z 2022 r. poz. 1233, z późn. zm.), wykonawca zobowiązany jest do zastrzeżenia tych informacji i przedstawienia zamawiającemu uzasadnienia tego zastrzeżenia.
 9. Termin związania ofertą: 30 dni liczonych od terminu składania ofert, z tym zastrzeżeniem, że pierwszym dniem jest dzień składania ofert.

VI. Informacja dotycząca sposobu komunikacji zamawiającego z wykonawcą:

1. Wszelka korespondencja i wymiana informacji związana z niniejszym postępowaniem odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: sekretariat.bp@gdos.gov.pl (w tytule maila: „oferta sygnaliści”)
2. Wykonawca może zwrócić się do zamawiającego z prośbą o wyjaśnienie treści zapytania ofertowego. Zamawiający może udzielić wyjaśnień, jak również, w uzasadnionych przypadkach, może przedłużyć termin składania ofert.
3. Treść pytań wykonawcy wraz z wyjaśnieniami zamawiający udostępni na stronie internetowej prowadzonego postępowania.
4. Zamawiający nie udziela ustnych i telefonicznych informacji, wyjaśnień i odpowiedzi na kierowane zapytania. Wszelkie pytania w powyższym zakresie należy kierować na adres e-mail wskazany w ust. 1.
5. Osoba uprawniona ze strony zamawiającego do kontaktów z wykonawcami: p. Marta Ocetek-Perlińska

VII. Pozostałe informacje dotyczące Zapytania ofertowego:

1. Zamawiający dopuszcza negocjowanie oferowanych cen z wykonawcami, którzy złożyli ważne i niepodlegające odrzuceniu oferty. W tym celu zamawiający, w uzasadnionych przypadkach, zastrzega możliwość telefonicznego kontaktu z wykonawcami.
2. Aby zapewnić porównywalność wszystkich ofert, zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z właściwymi wykonawcami, w celu uzupełnienia lub doprecyzowania przesłanych dokumentów lub udzielenia wyjaśnień.
3. Jeżeli zaoferowana cena lub jej istotne części składowe będą wydawać się rażąco niskie w stosunku do przedmiotu zamówienia i tym samym będą budzić wątpliwości zamawiającego, zamawiający dopuszcza możliwość zwrócenia się o udzielenie wyjaśnień, w tym złożenie dowodów dotyczących wyliczenia ceny lub kosztu. Obowiązek wykazania, że oferta nie zawiera rażąco niskiej ceny lub kosztu spoczywa na wykonawcy.
4. Jeżeli dwie lub więcej ofert otrzyma taką samą liczbę punktów w obu kryteriach oceny ofert, zamawiający wezwie wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez zamawiającego ofert dodatkowych, w których wykonawcy zaoferują nową cenę realizacji zamówienia. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować ceny wyższej niż zaoferowane w złożonych ofertach.
5. Zamawiający poprawia w ofercie:

- 1) oczywiste omyłki pisarskie, czyli bezsporne, niebudzące wątpliwości omyłki dotyczące wyrazów, w szczególności:
 - a) ewidentny błąd gramatyczny,
 - b) mylną pisownię wyrazów,
 - c) niezamierzone opuszczenie wyrazu lub jego części,
 - d) ewidentny błąd rzeczowy,
 - 2) oczywiste omyłki rachunkowe (omyłki dotyczące działań arytmetycznych na liczbach), z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonywanych poprawek w szczególności w przypadku sumowania poszczególnych kosztów ogółem brutto – jeżeli obliczony wynik nie odpowiada działaniom podjętym do jego uzyskania, przyjmuje się, że prawidłowo podano ceny jednostkowe i na ich podstawie zamawiający przeprowadzi dalsze obliczenia,
 - 3) inne omyłki, polegające na niezgodności oferty z *Zapytaniem ofertowym*, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty
 - niezwłocznie zawiadamiając o tym wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
6. Stosownie do brzmienia art. 7 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514), z postępowania wyklucza się¹⁾:
- 1) wykonawcę wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę, rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
 - 2) wykonawcę, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2025 r. poz. 644) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę, rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego;
 - 3) wykonawcę, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2023 r. poz. 120, z późn. zm.) jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24 lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę, rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego.
7. Zamawiający może unieważnić postępowanie na każdym jego etapie, bez podawania przyczyn.

VIII. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- 1) Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Generalna Dyrekcja Ochrony Środowiska z siedzibą w Warszawie, Al. Jerozolimskie 136, 02-305 Warszawa, tel.: 22 31 06 700, e-mail: kancelaria@gdos.gov.pl, a w przypadkach, w których stroną umowy jest Generalny Dyrektor

¹⁾ Postanowienie znajduje zastosowanie w okresie obowiązywania sankcji nałożonych ustawą z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (Dz. U. z 2025 r. poz. 514).

Ochrony Środowiska, jako organ administracji publicznej – Generalny Dyrektor Ochrony Środowiska.

2) Kontakt z inspektorem ochrony danych w Generalnej Dyrekcji Ochrony Środowiska następuje za pomocą adresu e-mail: inspektor.ochrony.danych@gdos.gov.pl.

3) Dane osobowe przetwarzane będą:

1.1. jeżeli występuje Pani/Pan jako Wykonawca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą, składający ofertę lub jako osoba upoważniona do reprezentowania Wykonawcy składającego ofertę w ramach prowadzonego zapytania ofertowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu związanym z procedurą udzielenia zamówienia, do której nie stosuje się przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320, z późn. zm.), prowadzoną w formie zapytania ofertowego, w szczególności w celu dokonania oceny spełnienia warunków udziału w postępowaniu, oceny ofert, wyboru oferty najkorzystniejszej;

1.2. jeżeli występuje Pani/Pan jako osoba wskazana przez Wykonawcę do kontaktu w związku ze złożoną ofertą do prowadzonego zapytania ofertowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu związanym z prowadzeniem i rozstrzygnięciem postępowania ofertowego, w tym w szczególności z utrzymywaniem kontaktu roboczego, udzielaniem wyjaśnień dotyczących treści oferty, przekazywaniem informacji o wyniku postępowania oraz realizacją czynności niezbędnych do ewentualnego zawarcia i wykonania umowy;

1.3. jeżeli występuje Pani/Pan jako osoba wskazana przez Wykonawcę jako osoba spełniająca warunki udziału Wykonawcy w prowadzonym postępowaniu, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę wymagań określonych w zapytaniu ofertowym oraz dokonania oceny kwalifikacji, doświadczenia lub uprawnień niezbędnych do realizacji przedmiotu zamówienia;

1.4. niezależnie od wskazanych powyżej celów przetwarzania, Pani/Pana dane osobowe mogą być również przetwarzane w celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami wynikającymi z prowadzonego postępowania ofertowego, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;

1.5. w przypadku Wykonawcy, którego oferta została uznana za najkorzystniejszą, Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane również w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia oraz realizacji umowy, w zakresie, w jakim wybrany Wykonawca prowadzi działalność w formie jednoosobowej działalności gospodarczej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO lub w zakresie jakim wybrany Wykonawca prowadzi działalność w innej formie organizacyjno-prawnej, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora danych związanych z zawarciem, wykonaniem i rozliczeniem umowy.

4) Odbiorcami danych osobowych mogą być:

- osoby i podmioty, którym zostanie udostępniona dokumentacja z postępowania, umowa i inna dokumentacja związana z umową na podstawie przepisów ustawy z dnia 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej, a także innych przepisów prawa;
- podmioty realizujące na rzecz Administratora czynności związane z realizacją umowy, w tym doradcy prawni, techniczni lub inni eksperci, którym ujawnienie dokumentacji jest niezbędne do prawidłowego wykonania powierzonych im zadań, a także inne podmioty świadczące na rzecz Administratora usługi wspierające jego bieżącą działalność, takie jak dostawcy usług hostingowych, operatorzy telekomunikacyjni, pocztowi oraz inne podmioty, z którymi współpraca jest niezbędna do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Administratora;
- sądy, prokuratorzy, policja;
- Urząd Zamówień Publicznych, Najwyższa Izba Kontroli;
- inne organy i podmioty prowadzące kontrolę wydatkowania środków publicznych, w tym w przypadku zakupów współfinansowanych ze środków zewnętrznych (unijnych lub innych), dane mogą zostać udostępnione podmiotom prowadzącym kontrolę w zakresie prawidłowego wydatkowania tych środków.

- 5) Pani/Pana dane osobowe jako osoby reprezentującej Wykonawcę lub osoby wskazanej przez Wykonawcę do wykazania spełnienia warunków udziału w prowadzonym postępowaniu zostały udostępnione przez Wykonawcę.
- 6) Zakres udostępnionych danych obejmuje w szczególności: imię i nazwisko, nazwę reprezentowanego lub zatrudniającego podmiotu, stanowisko, nr tel. kontaktowego, adres e-mail, a w szczególnych sytuacjach w stosunku do osób reprezentujących Wykonawcę również numer PESEL i adres zamieszkania. Dane osobowe przedstawicieli Wykonawcy mogą być weryfikowane w publicznych rejestrach np. Krajowym Rejestrze Sądowym oraz Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
- 7) Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich nieprzekazanie może uniemożliwić udział w postępowaniu ofertowym i ocenę złożonej oferty, w tym spowodować jej odrzucenie.
- 8) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane przez okres prowadzenia niniejszego postępowania oraz po jego zakończeniu, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego dotyczącymi archiwizacji.
- 9) W odniesieniu do ww. danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.
- 10) Przysługuje Pani/Panu:
 - na podstawie art. 15 RODO – prawo dostępu do danych osobowych jej/jego dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO – prawo do sprostowania jej/jego danych osobowych, z zastrzeżeniem, że zastosowanie tego prawa nie może skutkować zmianą wyniku prowadzonego postępowania, ani zmianą postanowień umowy/zlecenia oraz nie może naruszać integralności protokołu końcowego;
 - na podstawie art. 18 RODO – prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO;
 - prawo do sprzeciwu, wyłącznie w zakresie tych czynności, których podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora (art. 6 ust. 1 lit. f);
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna, że przetwarzanie danych osobowych jej/jego dotyczących narusza przepisy RODO;
- 11) Nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO – prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO.
- 12) Dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do instytucji międzynarodowych.

Wykonawca zobowiązuje się do przekazania treści niniejszej informacji osobom, których dane osobowe zostały przez niego udostępnione Zamawiającemu, w szczególności osobom wskazanym w ofercie jako osoby do kontaktu, osoby spełniające warunki udziału w postępowaniu lub osoby przewidziane do realizacji zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do weryfikacji sposobu realizacji przez Wykonawcę obowiązku informacyjnego, o którym mowa powyżej, w zakresie niezbędnym do zapewnienia zgodności przetwarzania danych osobowych z przepisami RODO.

IX. Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy;
- 2) Projektowane postanowienia umowy, które zostaną wprowadzone do umowy w sprawie zamówienia publicznego;
- 3) Opis przedmiotu zamówienia.