



Do Wykonawców ubiegających się o udzielenie zamówienia

Dotyczy postępowania, którego przedmiotem jest **Odnowienie wsparcia technicznego producenta dla licencji bezterminowych na okres 12 miesięcy dla oprogramowania JIRA Software, szkoleniem z obsługi aplikacji JIRA dla administratorów oraz usługą wsparcia administratora - nr PN-39/2022.**

Zamawiający udziela wyjaśnień¹ treści Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 1

„I. Utrzymanie

Jakiego rodzaju wsparcia oczekuje Zamawiający w momencie wysłania zapytania?

1. Kompleksowe – pełen dostęp i wsparcie w dalszym utrzymaniu w działaniu systemów od aplikacji po serwery i monitoring?
2. Okazjonalne – Zamawiający posiada zespół / kompetencje i utrzymuje we własnym zakresie, ale okazjonalnie chciałby skorzystać z pomocy specjalistów / ekspertów (zlecić kluczowe zadania)
3. Minimalne – Zamawiający będzie kontaktował się tylko w momencie krytycznych awarii, z którym nie może sobie poradzić bądź z zaawansowanymi modyfikacjami”

Odpowiedź:

W momencie wysłania zapytania Zamawiający oczekuje wsparcia zgodnie z zasadami i warunkami wskazanymi w Opisie przedmiotu zamówienia odpowiednio dla części 1 – Wsparcie techniczne producenta oprogramowania oraz części 2 – Usługa wsparcia administratora oraz szkolenia dla administratorów oprogramowania JIRA.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że w zakresie technicznego utrzymania oprogramowania JIRA i hostingu tego Oprogramowania dla 500 użytkowników Zamawiający posiada wsparcie instytucji gospodarki budżetowej nadzorowanej przez Zamawiającego, która utrzymuje je na własnej infrastrukturze technicznej.

Zamawiający w celu uszczegółowienia modyfikuje zapis w załączniku nr 1 do SWZ w pkt. 5. Oferty Częściowe, Część 1.

Było:

„Wykonawca zaoferuje wsparcie techniczne równoważne przez co Zamawiający rozumie wsparcie techniczne polegające co najmniej na: (...).

Jest:

„Wykonawca zaoferuje wsparcie techniczne producenta lub równoważne przez co Zamawiający rozumie wsparcie techniczne polegające co najmniej na: (...).”

¹ Na podstawie art. 284 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019, z późn. zm.)

Pytanie 2

„W jaki sposób realizowany jest obecnie serwis/utrzymanie systemów?”

1. Kto zarządza/administruje bieżącymi instancjami/aplikacjami?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że bieżącymi instancjami/aplikacjami zarządzają/administrują pracownicy Zamawiającego posiadający uprawnienia administratora, wspierani przez pracowników instytucji gospodarki budżetowej nadzorowanej przez Zamawiającego w zakresie technicznego utrzymania oprogramowania JIRA i hostingu tego Oprogramowania dla 500 użytkowników na infrastrukturze technicznej.

2. Kto dba o utrzymanie serwerów, aktualizacje systemów operacyjnych?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że utrzymanie serwerów oraz aktualizacje systemów operacyjnych leży w gestii instytucji gospodarki budżetowej nadzorowanej przez Zamawiającego, na której infrastrukturze technicznej jest zainstalowane oprogramowanie JIRA.

3. Czy ktoś w czasie trwania umowy będzie równolegle administrował/modyfikował instancje poza Wykonawcą?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że pracownicy instytucji gospodarki budżetowej nadzorowanej przez Zamawiającego będą administrowali/modyfikowali instancje w zakresie technicznego utrzymania oprogramowania JIRA i hostingu tego Oprogramowania dla 500 użytkowników na posiadanej infrastrukturze technicznej a Zamawiający będzie administrował/modyfikował instancje w zakresie biznesowego utrzymania oprogramowania na potrzeby obsługi portfela projektów, zarządzania użytkownikami i ich uprawnieniami.

4. Kto może zgłaszać (czy każdy pracownik/czy dedykowane osoby) wnioski o zmiany?

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zgłoszenia dotyczące usług będą wysyłane do Wykonawcy przez osoby wskazane przez Zamawiającego do realizacji przedmiotu Umowy i podpisania Protokołu Odbioru w umowie, która zostanie zawarta z Wykonawcą wyłonionym w wyniku przeprowadzanego przez Zamawiającego postępowania.

5. Jaki jest domyślny kanał komunikacji pomiędzy zgłaszającymi a serwisantami?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że domyślnym kanałem informacji pomiędzy zgłaszającymi, a osobami wskazanymi przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu Umowy, która zostanie zawarta z Wykonawcą wyłonionym w wyniku przeprowadzanego przez Zamawiającego postępowania będzie poczta e-mail.

Pytanie 3

„Jak realizowany jest technicznie dostęp dla Wykonawcy ogólnie?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie planuje nadawania dostępu do serwerów dla Wykonawcy, dostęp do instancji jest realizowany przez Internet.

Pytanie 4

„Ile średnio miesięcznie zgłoszeń dotyczących działania systemów było do tej pory?

1. Jakiego rodzaju to były zgłoszenia? (krytyczne problem z systemem, drobne modyfikacje, duży rozwój, ... itp.)?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że średniomiesięcznie, w okresie od 8 sierpnia 2021 do 7 sierpnia 2022, zgłoszeń dotyczących działania oprogramowania JIRA w ramach dotychczas posiadanego wsparcia technicznego producenta było 0 zgłoszeń.

Pytanie 5

„Ile średnio miesięcznie problemów lub pytań o ograniczonym wpływie na działanie oprogramowania zgłaszał do tej pory Zamawiający?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że średniomiesięcznie, w okresie od 8 sierpnia 2021 do 7 sierpnia 2022, zgłoszeń problemów lub pytań o ograniczonym wpływie na działanie oprogramowania JIRA w ramach dotychczas posiadanego wsparcia technicznego producenta było 0 zgłoszeń.

Pytanie 6

„Kto decyduje o rozwoju serwerów/instancji?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, iż za decyzje dotyczące rozwoju serwerów odpowiedzialna jest instytucja gospodarki budżetowej nadzorowana przez Zamawiającego, zaś Zamawiający decyduje o rozwoju instancji.

Pytanie 7

„Czy Zamawiający posiada aktywny monitoring systemów/aplikacji?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że monitoring systemów/aplikacji w ramach infrastruktury technicznej, na której utrzymywane jest oprogramowanie JIRA nie jest przedmiotem przeprowadzanego przez Zamawiającego postępowania. W przypadku konieczności uzyskania szczegółowych danych w tym zakresie na etapie realizacji umowy, Zamawiający udzieli stosownych informacji.

Pytanie 8

„II. Stan AS-IS instancji

Czy jest wykupione aktualne wsparcie producenta?

1. W przypadku licencji Serwer, czy przeprowadzona będzie aktualizacja do Data Center lub migracja do Cloud?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że wsparcie techniczne producenta jest jednym z przedmiotów tego postępowania, wskazanym w Opisie przedmiotu zamówienia jako część 1. W okresie trwania umowy, która zostanie zawarta z Wykonawcą wyłonionym w wyniku przeprowadzanego

postępowania, Zamawiający nie planuje decyzji o aktualizacji oprogramowania Jira do Data Center lub migracji do Cloud.

Pytanie 9

„Jaka jest skala ważności serwisów/aplikacji?”

1. Krytyczna – systemy używane codziennie przez całą organizację
2. Ważna – systemy używane przez sporą część pracowników i bardzo ważne przy codziennej pracy
3. Normalne – systemy używane okazjonalnie lub przez konkretny zespół w ramach prac projektowych”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oprogramowanie JIRA jest używane codziennie, zarówno przez sporą część pracowników indywidualnie, jak i zespołowo w ramach prac projektowych i jest niezbędny do ich codziennej pracy jak również do jej monitorowania.

Pytanie 10

„Kiedy był wykonany ostatni upgrade aplikacji?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że ostatni upgrade oprogramowania JIRA do wersji 8.22.2 był wykonany w dniu 22 kwietnia 2022 r.

Pytanie 11

„Na jakiej wersji/ach bazy danych obecnie działają instancje/aplikacje Zamawiającego?”

1. Kto zarządza bezpośrednio bazą danych?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że rozwój baz danych, na których aktualnie jest zainstalowane oprogramowanie JIRA nie jest przedmiotem przeprowadzanego przez Zamawiającego postępowania. W przypadku konieczności uzyskania szczegółowych danych w tym zakresie na etapie realizacji umowy, Zamawiający udzieli stosownych informacji.

Pytanie 12

„Jakie wersje dodatków/pluginów posiada Zamawiający w instancjach każdego z systemów?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że informacje dotyczące dodatków zawarte są w załączniku nr 1 do SWZ pkt. 1.

Pytanie 13

„Czy jest bezpośredni dostęp do serwerów na których zainstalowane są aplikacje?”

1. Jakiego rodzaju systemy operacyjne są używane? (Windows/Linux/Inne)? Czy są aktualne?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że na serwerach, na których zainstalowane są aplikacje są używane systemy operacyjne Linux – Centos.

Pytanie 14

„Czy Zamawiający posiada instancje testowe systemów?

1. Jeśli tak to czy są one utrzymywane/serwisowane „na bieżąco” i czy to też wchodzi w skład/zakres utrzymania?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że posiada instancję testową wykorzystywaną na potrzeby oprogramowania Jira. Zamawiający informuje, że utrzymywanie/serwisowanie instancji testowych JIRA nie jest przedmiotem przeprowadzanego przez Zamawiającego postępowania. W przypadku konieczności uzyskania szczegółowych danych w tym zakresie na etapie realizacji umowy, Zamawiający udzieli stosownych informacji.

Pytanie 15

„Czy w instancjach z których korzysta Zamawiający były dokonywane jakiekolwiek prace deweloperskie rozszerzające działanie Jira/Confluence/Bitbucket/Bamboo poza standardowe funkcjonalności i oficjalne dodatki (dostępne na Marketplace)?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że w instancjach z których korzysta Zamawiający nie były dokonywane prace deweloperskie rozszerzające działanie oprogramowania JIRA, wykraczające poza standardowe funkcjonalności JIRA i jego dodatków. Ponadto Zamawiający informuje, że nie posiada Confluence/Bitbucket/Bamboo.

Pytanie 16

„Czy systemy są zintegrowane z systemami trzecimi/zewnętrznymi? (np. wymieniają dane z systemami zewnętrznymi przez REST-API). Jeżeli tak, to jakie? Czy jest do nich dokumentacja z którą można się zapoznać?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że integracja oprogramowania JIRA z systemami trzecimi/zewnętrznymi nie jest przedmiotem przeprowadzanego przez Zamawiającego postępowania. W przypadku konieczności uzyskania szczegółowych danych w tym zakresie na etapie realizacji umowy, Zamawiający udzieli stosownych informacji.

Pytanie 17

„Czy sytemu są zintegrowane z AD/LDAP?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że systemy nie są zintegrowane z AD/LDAP.

Pytanie 18

„Czy sytemu są zintegrowane z SSO?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że systemy nie są zintegrowane z SSO.

Pytanie 19

„Czy systemy są dostępne publicznie (z sieci Internet)? Jeżeli tak i nie wszystkie, to jakie?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oprogramowanie JIRA jest dostępne z sieci Internet.

Pytanie 20

„Ile projektów jest obsługiwanych na Jira?”

Odpowiedź:

Według stanu na dzień 19.09.2022 w JIRA jest 170 projektów, w tym 88 aktywnych i 82 nieaktywne lub zakończone.

Pytanie 21

„Ile i jakie procesy obsługiwane są na Jira?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że oprogramowanie JIRA jest wykorzystywane do wsparcia biznesowych procesów zarządzania projektami i programami oraz wsparcia procesów developerskich w ramach projektów prowadzonych w Resorcie cyfryzacji, zgodnie z metodyką obowiązującą w Resorcie cyfryzacji (Zarządzenie nr 5 Ministra Cyfryzacji z dnia 27 lutego 2019 r. w sprawie zatwierdzania do realizacji oraz zarządzania projektami, programami i portfelem projektów w resorcie cyfryzacji).

Pytanie 22

„Czy Zamawiający posiada Confluence? Jeśli tak, to ile przestrzeni posiada Confluence?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie posiada Confluence.

Pytanie 23

„Czy Zamawiający dopuszcza nadanie przed upływem złożenia oferty tymczasowego dostępu do systemów (dla 1 osoby na okres 3 dni roboczych) celem zorientowania się w jej stanie co pozwoliłoby Oferentowi przygotować dokładniejszą ofertę cenową?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że nie przewiduje możliwości nadania przed upływem terminu złożenia oferty tymczasowego dostępu do systemów Oferentowi.

Pytanie 24

„III. Pytania biznesowe:

„Czy zapisy w umowie PN-39_2022_Załącznik_nr_2A_-_cz_1_zamówienia oraz PN-39_2022_Załącznik_nr_2B_-_cz_2_zamówienia podlegają negocjacji?”

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że zapisy w umowie PN-39_2022_Załącznik_nr_2A_-_cz_1_zamówienia oraz PN-39_2022_Załącznik_nr_2B_-_cz_2_zamówienia nie podlegają negocjacji.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że na etapie składania ofert przed otwarciem, Wykonawca może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści ww. umów lub zaproponować ewentualne zmiany w ich treści, a możliwość ich wprowadzenia rozważy Zamawiający.

Ponadto Zamawiający zmienia^{II} treść SWZ w poniższym zakresie:

^{II} Na podstawie art. 137 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129, z późn. zm.).

Rozdział III – Przedmiot zamówienia – ust. 10

Było:

10. Zamawiający zgodnie z art. 222 ust. 4 ustawy pzp podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia: **226 287,32 zł brutto**.

Jest:

10. Zamawiający zgodnie z art. 222 ust. 4 ustawy pzp podaje kwotę, jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia: **226 287,32 zł brutto**.

W podziale na poszczególne części są to kwoty:

Część 1 – **161 835,32 zł brutto**

Część 2 – **64 452,00 zł brutto**.

Wprowadzone wyżej zmiany należy traktować jako obowiązujące.

Dodatkowo Zamawiający informuje, iż **zamierza zmienić termin składania i otwarcia ofert w przedmiotowym postępowaniu.**

Odpowiednie Ogłoszenie oraz pismo w tej sprawie Zamawiający zamieści zgodnie z dyspozycją Ustawy Prawo zamówień publicznych^{III}

Krzysztof Charchuła
/podpisano elektronicznie/

^{III} art. 137 ust. 5 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 2019 ze zm.)