



Minister
Zdrowia

DBR.055.30.2025.EK
Warszawa, 25 lipca 2025

Pani

Szanowna Pani,

działając na podstawie art. 13 ust. 1 ustawy z dnia 11 lipca 2014 r. o petycjach (Dz. U. z 2018 r. poz. 870), po rozpatrzeniu petycji z dnia 3 maja 2025 r., znak: _____ w sprawie prowadzenia ostrych dyżurów w szpitalach, niniejszym przedkładam **zawiadomienie o sposobie jej rozpatrzenia**.

Na wstępie należy podkreślić, że szpitalny oddział ratunkowy (SOR) jest jednostką systemu Państwowe Ratownictwo Medyczne, której zadaniem jest zapewnienie pomocy każdej osobie znajdującej się w stanie nagłego zagrożenia zdrowotnego. Jednocześnie zgodnie z § 2 ust. 2 rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 27 czerwca 2019 r. *w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego* (Dz.U. z 2024 r. poz. 336 z późn. zm.) w SOR nie odbywają się przyjęcia osób skierowanych na leczenie szpitalne w trybie planowym. Podział przyjęć na przypadki pilne i planowe obowiązuje w pozostałych oddziałach szpitalnych.

Natomiast celem ustalenia priorytetów w udzielaniu świadczeń zdrowotnych pacjentom SOR, w tym wyłonienia pacjentów, którzy wymagają natychmiastowej pomocy, spośród osób, którym na pewien czas pomoc ta może zostać odroczone, wprowadzono regulacje dotyczące przeprowadzania segregacji medycznej (tzw. triażu) w SOR. Zasady segregacji medycznej w SOR uregulowane zostały w ww. rozporządzeniu *w sprawie szpitalnego oddziału ratunkowego* i nie przewiduje się zmiany tych przepisów w taki sposób, aby przy SOR działały izby przyjęć przejmujące po triażu osoby nie będące w stanie nagłym. Osoby te już teraz mogą być przekierowane z SOR do POZ i nie ma potrzeby tworzenia dla nich kolejnych komórek organizacyjnych w szpitalu w postaci izby przyjęć podzielonej dodatkowo na: izbę przyjęć planowych, izbę przyjęć oddziałową, izbę przyjęć stanów nagłych (gabinety ostrodyżurowe i pomocy doraźnej).

Reasumując, **przekazana przez Panią petycja nie znajduje uzasadnienia i Ministerstwo Zdrowia nie może jej uwzględnić**.

Jednocześnie informuję, że zgodnie z art. 13 ust. 2 ustawy o petycjach sposób załatwienia petycji nie może być przedmiotem skargi.

Z wyrazami szacunku
z upoważnienia Ministra Zdrowia
Agnieszka Tuderek-Kuleta
Dyrektor
/dokument podpisany elektronicznie/

Zał. 1 – klauzula RODO