



Szanowni Państwo

Choć od pół roku podmioty publiczne korzystają z e-Doręczeń, wciąż zdarza się, że jeszcze nie założono skrzynki dla instytucji. W takim przypadku pierwszym krokiem jest złożenie wniosku o adres do e-Doręczeń. Poniżej podpowiadamy, jakich błędów unikać, aby szybciej go uzyskać.

Najczęściej popełniane błędy we wnioskach



- Pełnomocnictwo nie jest podpisane elektronicznie przez reprezentanta podmiotu.
- Pełnomocnictwo jest podpisane przez osobę do tego nieuprawnioną.
- Kopia pełnomocnictwa nie jest podpisana elektronicznie przez osobę potwierdzającą zgodność z oryginałem (przez wnioskodawcę lub notariusza albo pełnomocnika wnioskodawcy).
- Wpisany numer NIP nie dotyczy podmiotu składającego wniosek.
- Nazwa podmiotu we wniosku jest niezgodna z danymi w bazie REGON lub KRS (powinny być identyczne).
- Dane we wniosku dotyczą organu jednostki samorządu terytorialnego (np. gminy miejskiej), a powinny dotyczyć urzędu (np. urzędu miasta lub urzędu miejskiego).
- Nie ma dokumentów, które potwierdzają prawo do reprezentacji podmiotu.

Jeśli wniosek będzie zawierał błędy, to zostanie wysłana wiadomość z powodami jego odrzucenia na adres e-mail podany we wniosku.

[Zobacz, jak prawidłowo złożyć wniosek – instrukcja](#)

[Sprawdź, jak złożyć wniosek o skrzynkę do e-Doręczeń dla podmiotu publicznego – film instruktażowy](#)

Błędy we wnioskach o aktualizację wpisu w Bazie Adresów Elektronicznych

- Nie załączono pełnomocnictwa lub załączono je bez podpisu elektronicznego.
- Wniosek złożyła osoba do tego nieuprawniona.

[Przejdź do instrukcji zarządzania adresami do e-Doręczeń](#)

Wykreślenie adresów do e-Doręczeń organów jednostek samorządu terytorialnego

Centralny Ośrodek Informatyki planuje usunąć skrzynki do e-Doręczeń, które zostały założone na organy jednostek samorządu terytorialnego (np. gminę) zamiast na urząd (np. urząd gminy). Skrzynki takie powinny zostać usunięte **do końca 2025 roku** (zgodnie z art. 4 ustawy z dnia 21 listopada 2024 r. o zmianie ustawy o doręczeniach elektronicznych).

Jeśli Twoja jednostka ma tylko skrzynkę założoną na organ (np. na gminę, a nie na urząd gminy) – złóż wniosek o nowy adres e-Doręczeń dla urzędu.

Jeśli Twoja jednostka ma nieużywaną skrzynkę założoną na organ (np. gminę) – nie aktywuj jej – zostanie ona automatycznie usunięta.

Chcesz wiedzieć więcej?

[Przejdź do strony o e-Doręczeniach](#)