

Załącznik nr 2 do SWZ

UMOWA

Nr /2021

zawarta w Warszawie w dniu2021 r. pomiędzy:

Skarbem Państwa – **Rzecznikiem Praw Pacjenta**, wykonującym swoje zadania przy pomocy Biura Rzecznika Praw Pacjenta z siedzibą w Warszawie, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, NIP: 525-22-26-025, REGON: 017445217, które reprezentowane jest przez Pana Jarosława Fiksa – Dyrektora Generalnego Biura Rzecznika Praw Pacjenta, zwanym w dalszej części „**Zamawiającym**”,

a

....

zwanym w dalszej części umowy „**Wykonawcą**”,

zwanymi razem łącznie **Stronami**.

Niniejsza umowa stanowi etap realizacji projektu współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego: „Po pierwsze pacjent – działania Rzecznika Praw Pacjenta na rzecz poprawy jakości usług zdrowotnych”.

Stosownie do art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), niniejsza umowa podlega przepisom ww. ustawy. Zamawiający z trybie art. 275 pkt 2 ustawy – Prawo zamówień publicznych dokonał wyboru wykonawcy, w związku z czym zawarta zostaje umowa (zwana dalej „Umową”) o następującej treści:

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest:
 - 1) opracowanie graficzne, skład, łamanie, korekta, druk i wydanie publikacji w wersji papierowej i elektronicznej;
 - 2) realizacja filmów/animacji szkoleniowych, wraz z ich dostawą.
2. W wyniku realizacji Umowy zostanie stworzony utwór w rozumieniu Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2021 r., poz. 1062), w postaci publikacji oraz filmów, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, zwany dalej: „Utworem”.

3. Szczegółowy zakres usługi określa załącznik nr 4 do Umowy – opis przedmiotu zamówienia (zwany dalej „OPZ”).
4. Umowa została zawarta po przeprowadzeniu postępowania o zamówienie publiczne, w trybie podstawowym z możliwością negocjacji, na podstawie:
 - 1) Oferty Wykonawcy (stanowiącej załącznik nr 3 do Umowy);
 - 2) Specyfikacji warunków zamówienia wraz z załącznikami;
 - 3) Zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty;
 - 4) OPZ.
5. Zamawiający oświadcza, że Umowa jest realizowana w ramach i na potrzeby projektu pozakonkursowego „Po pierwsze pacjent – działania Rzecznika Praw Pacjenta na rzecz poprawy jakości usług zdrowotnych”, współfinansowanego przez Unię Europejską ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020, działanie 5.2: Działania pro jakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych.
6. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia, odpowiednie kwalifikacje, doświadczenie zawodowe oraz warunki do należytego wykonania przedmiotu Umowy, w szczególności wskazane w OPZ.

§ 2

1. Termin realizacji przedmiotu Umowy zamówienia wynosi 67 dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Szczegółową procedurą wykonania przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 Umowy, w tym terminy realizacji poszczególnych jej części określa OPZ.

§ 3

1. Z tytułu prawidłowego, zgodnego z opisem przedmiotu zamówienia, wykonania Umowy, Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie, którego łączna wartość wynosi zł brutto (słownie:/100).
2. Wynagrodzenie będzie płatne za faktycznie wykonane usługi.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, obejmuje wszelkie koszty wszystkich czynności i materiałów, niezbędnych do prawidłowego wykonania przedmiotu Umowy, nawet jeśli nie zostały one wprost wyszczególnione w treści Umowy i jej załącznikach.
4. Warunkiem wystawienia faktury przez Wykonawcę jest akceptacja przez Zamawiającego protokołu odbioru, którego wzór stanowi załącznik nr 1 do Umowy.

5. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na rachunek bankowy Wykonawcy o numerze....., prowadzony przez Za datę płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego płatnika.
6. Zapłata wynagrodzenia nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury w terminie 30 dni od dnia jej doręczenia Zamawiającemu. Datą wystawienia faktury jest min. data przyjętego protokołu odbioru.
7. Faktury będą przesyłane przez Wykonawcę do siedziby Zamawiającego lub elektronicznie na adres kancelaria@rpp.gov.pl.
8. Dane do wystawienia faktury / rachunku: Biuro Rzecznika Praw Pacjenta, ul. Młynarska 46, 01-171 Warszawa, NIP: 525-22-26-025.
9. Wynagrodzenie Wykonawcy zostanie sfinansowane w całości ze środków publicznych, w tym ze środków pozyskanych na realizację projektu „Po pierwsze pacjent – działania Rzecznika Praw Pacjenta na rzecz poprawy jakości usług zdrowotnych”.

§ 4

1. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wykonanie przedmiotu Umowy, w tym za działania i zaniechania osób, którymi będzie się posługiwał przy realizacji Umowy, jak za swoje własne.
2. Zamawiający zobowiązuje się:
 - 1) współdziałać z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy;
 - 2) zgłaszać Wykonawcy problemy związane z realizacją przedmiotu Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) wykonywać czynności będące przedmiotem Umowy z należytą starannością wynikającą z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, przy zachowaniu zasad współczesnej wiedzy technicznej i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, zasadami uczciwej konkurencji oraz poszanowaniem dobrych obyczajów i słuszych interesów Zamawiającego, a także czuwać nad prawidłową realizacją Umowy;
 - 2) zrealizowania przedmiotu Umowy według oferty Wykonawcy i Specyfikacji warunków zamówienia;
 - 3) działać jedynie w zakresie swoich uprawnień i przestrzegać wskazówek Zamawiającego;
 - 4) udostępniać na każde żądanie Zamawiającego dokumentację związaną z realizacją przedmiotu Umowy;
 - 5) wykonywać Umowę w sposób, który nie będzie prowadził do roszczeń osób trzecich z tytułu naruszenia ich praw, w szczególności praw autorskich oraz praw pokrewnych, patentów, zarejestrowanych znaków i wzorów towarowych związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca oświadcza, że przed zawarciem Umowy zapoznał się w pełni z warunkami przedstawionymi w OPZ oraz Umowie i je akceptuje.
5. W przypadku zgłoszenia wobec Zamawiającego roszczeń dotyczących naruszenia praw osób

trzecich w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, Wykonawca podejmie na swój koszt wszelkie środki obrony Zamawiającego przed takimi roszczeniami lub zarzutami, a także pokryje wszelkie koszty i straty, jakie poniesie Zamawiający z tego tytułu.

6. Zamawiający zobowiązuje się udostępnić Wykonawcy niezbędne dane i informacje będące w jego posiadaniu, niezbędne do realizacji Umowy i możliwe do udostępnienia, warunkujące wykonanie Umowy, w terminie uzgodnionym z Wykonawcą.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizowanym Projektem, w tym dokumentów finansowych, oraz do monitoringu prawidłowości wywiązywania się z Umowy i warunków określonych w ofercie. Zobowiązuje się również Zamawiającego do poddania się kontroli przez Instytucję Pośredniczącą i inne uprawnione do tego organy kontroli.

§ 5

1. Nadzór nad przebiegiem realizacji Umowy będą pełnić:
 - 1) ze strony Zamawiającego –, e-mail:, tel.,
 - 2) ze strony Wykonawcy –, e-mail:, tel.
2. Zmiana osób, o których mowa w ust. 1, bądź ich danych nie wymaga zmiany Umowy.
3. Strony prześlą dane kontaktowe osób upoważnionych do podpisania protokołu odbioru, w terminie 7 dni roboczych od dnia zawarcia Umowy.

§ 6

1. Zamawiającemu przysługuje kara umowna:
 - 1) w przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub Wykonawcę z powodów leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20 % całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 2) za opóźnienie w wykonaniu którejkolwiek z części przedmiotu Umowy w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia;
 - 3) w przypadku innego niż określone w pkt 2 wykonania Umowy niezgodnie z jej warunkami – w wysokości 1 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy za każdy przypadek wykonywania Umowy niezgodnie z jej warunkami.
2. Kary umowne mogą być naliczane maksymalnie do wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1.
3. Zamawiającego jest uprawniony do potrącenia wymagalnych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, o ile obowiązujące w dniu potrącenia przepisy prawa nie stanowią inaczej. Do potrącenia może dojść po uprzednim wezwaniu Wykonawcy do zapłaty kary umownej i upływie terminu oznaczonego w wezwaniu.

4. Zamawiający może dochodzić, na zasadach ogólnych, odszkodowań przewyższających zastrzeżone na jego rzecz kary umowne.
5. Kary umowne mogą podlegać łączeniu.
6. Naliczenie kary umownej nie zwalnia Wykonawcę z obowiązku wykonania przedmiotu Umowy.
7. Odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na możliwość dochodzenia kar umownych zastrzeżonych z innych tytułów.

§ 7

1. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy ze skutkiem natychmiastowym, bez wyznaczania terminu dodatkowego, w przypadku:
 - 1) gdy Wykonawca wykonuje Umowę w sposób sprzeczny z Umową i nie zmienia sposobu realizacji Umowy, mimo wezwania go do tego przez Zamawiającego w terminie określonym w tym wezwaniu albo wykonał Umowę w sposób sprzeczny z Umową i nie usunął uchybień, mimo wezwania przez Zamawiającego do usunięcia uchybień w terminie określonym w wezwaniu;
 - 2) gdy Wykonawca opóźnia się w wykonaniu którejkolwiek z części przedmiotu Umowy ponad 10 dni;
 - 3) gdy suma kar umownych, o których mowa w § 6, przekroczy 20% całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od dnia, w którym suma kar umownych przekroczy 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 Umowy;
 - 4) gdy naruszenie praw osoby trzeciej w związku z realizacją przez Wykonawcę przedmiotu Umowy zostanie stwierdzone prawomocnym wyrokiem sądu powszechnego – prawo odstąpienia może zostać zrealizowane w terminie 30 dni od powzięcia przez Zamawiającego informacji o przyczynie uzasadniającej odstąpienie.
2. Wskazane w ust. 1 prawo odstąpienia od Umowy nie wyłącza możliwości rozwiązania Umowy za porozumieniem Stron.
3. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy winno zostać złożone w formie pisemnej lub dokumentowej, przy czym za formę dokumentową Strony uznają e-mail z podpisem złożonym w sposób określony w art. 77(1) ustawy – Kodeks cywilny.

§ 8

Dane osobowe Wykonawcy oraz jego przedstawicieli uczestniczących w realizacji Umowy lub wpisanych do rejestru przedsiębiorców będą przetwarzane na zasadach określonych w klauzuli informacyjnej, która stanowi załącznik nr 2 do Umowy. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania wskazanym osobom informacji zawartych w klauzuli.

§ 9

1. Wykonawca z chwilą podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru przedmiotu Umowy, w ramach wynagrodzenia określonego w § 3 ust. 1, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworu, uprawniające do nieograniczonego rozporządzania i korzystania z niego bez żadnych ograniczeń na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami, przez czas nieoznaczony, na polach eksploatacji obejmujących:
 - 1) utrwalenie na jakimkolwiek nośniku, w szczególności na: nośnikach video, taśmie światłoczułej, magnetycznej, dyskach komputerowych, wszystkich typach nośników przeznaczonych do zapisu cyfrowego oraz na nośnikach przeznaczonych do utrwalania druku (jak papier);
 - 2) zwielokrotnienie jakąkolwiek techniką w tym: techniką magnetyczną na kasetach video, dyskach audiowizualnych, techniką światłoczułą i cyfrową, techniką zapisu komputerowego na wszystkich rodzajach nośników dostosowanych do tej formy zapisu, wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową; niezależnie od formatu i nośnika;
 - 3) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy, na których utwór utrwalono, niezależnie od sposobu rozpowszechnienia i kręgu odbiorców;
 - 4) w zakresie wykorzystania fragmentów lub całości Utworu w dowolny sposób dla potrzeb własnych Zamawiającego;
 - 5) publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie;
 - 6) nadawanie za pośrednictwem satelity;
 - 7) wprowadzenie do pamięci komputerów i serwerów udostępnianie i wykorzystanie na stronach internetowych;
 - 8) wykorzystanie w utworach multimedialnych;
 - 9) wprowadzanie do obrotu przy użyciu Internetu i innych technik przekazu danych wykorzystujących sieci telekomunikacyjne, informatyczne i bezprzewodowe;
 - 10) wykorzystywanie fragmentów Utworu oraz do celów promocyjnych lub reklamy;
 - 11) wprowadzanie skrótów;
 - 12) publiczne udostępnianie Utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 13) użyczenie, wynajmowanie lub udostępnienie zwielokrotnionych egzemplarzy;
 - 14) tłumaczenie;
 - 15) modyfikowanie, zmienianie, przystosowywanie.
2. Prawa opisane w ust. 1 dotyczą tak całości Utworu, jak też elementów lub dających się wyodrębnić fragmentów Utworu, składającego się na przedmiot Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się powstrzymać od wykonywania autorskich praw osobistych do Utworu i zapewnić powstrzymanie się przez ewentualnych twórców Utworu innych niż Wykonawca.

4. Wykonawca upoważnia Zamawiającego do wykonywania zależnego prawa autorskiego, tak do całości, jak i części Utworu.
5. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania autorskich praw majątkowych określonych Umową za pomocą podmiotów trzecich.
6. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wady prawne dotyczące wykonanego przedmiotu Umowy, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw, w szczególności przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w związku z wykonywaniem przedmiotu Umowy.
7. Wykonawca przyjmuje na siebie odpowiedzialność za naruszenie dóbr osobistych lub praw autorskich i pokrewnych osób trzecich, spowodowane przez Wykonawcę lub osoby, za pomocą których realizuje Umowę w trakcie lub w wyniku realizacji Umowy lub dysponowania przez Zamawiającego wytworzonym Utworem, a w przypadku skierowania z tego tytułu roszczeń przeciwko Zamawiającemu Wykonawca zobowiązuje się do całkowitego zaspokojenia roszczeń osób trzecich oraz do zwolnienia Zamawiającego z obowiązku świadczenia z tego tytułu, a także zwrotu Zamawiającemu poniesionych z tego tytułu kosztów i utraconych korzyści, o ile takowe Zamawiający poniósł.
8. W przypadku wystąpienia osób trzecich wobec Zamawiającego z roszczeniem opartym na twierdzeniu, iż używany przez Zamawiającego Utwór przekazany przez Wykonawcę narusza jakiegokolwiek prawa osób trzecich, Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o roszczeniu zgłoszonym przez osobę trzecią oraz o toczącym się postępowaniu sądowym. W szczególności Zamawiający umożliwi Wykonawcy wstąpienie do postępowania w charakterze interwenienta.

§ 10

(z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych, Dz. U. z 2020 r. poz. 1842 z późn. zm.).

1. Strony Umowy niezwłocznie wzajemnie informują się o wpływie okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy, o ile taki wpływ wystąpił lub może wystąpić. Strony Umowy potwierdzają ten wpływ dołączając do informacji, o której mowa w zdaniu pierwszym, oświadczenia lub dokumenty, które mogą dotyczyć w szczególności:
 - 1) nieobecności pracowników lub osób świadczących pracę za wynagrodzeniem na innej podstawie niż stosunek pracy, które uczestniczą lub mogłyby uczestniczyć w realizacji zamówienia;
 - 2) decyzji wydanych przez Głównego Inspektora Sanitarnego lub działającego z jego upoważnienia państwowego wojewódzkiego inspektora sanitarnego, w związku z przeciwdziałaniem COVID-19, nakładających na wykonawcę obowiązek podjęcia określonych czynności zapobiegawczych lub kontrolnych;

- 3) poleceń lub decyzji wydanych przez wojewodów, ministra właściwego do spraw zdrowia lub Prezesa Rady Ministrów, związanych z przeciwdziałaniem COVID-19;
 - 4) wstrzymania dostaw produktów, komponentów produktu lub materiałów, trudności w dostępie do sprzętu lub trudności w realizacji usług transportowych;
 - 5) innych okoliczności, które uniemożliwiają bądź w istotnym stopniu ograniczają możliwość wykonania Umowy;
 - 6) okoliczności, o których mowa w pkt 1–5, w zakresie w jakim dotyczą one podwykonawcy lub dalszego podwykonawcy.
2. Każda ze Stron może żądać przedstawienia dodatkowych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte wykonanie Umowy.
 3. Strona, na podstawie otrzymanych oświadczeń lub dokumentów, o których mowa w ust. 1 i 2, w terminie 14 dni od dnia ich otrzymania, przekazuje drugiej Stronie swoje stanowisko, wraz z uzasadnieniem, odnośnie do wpływu okoliczności, o których mowa w ust. 1, na należyte jej wykonanie. Jeżeli Strona otrzymała kolejne oświadczenia lub dokumenty, termin liczony jest od dnia ich otrzymania.
 4. Zamawiający, po stwierdzeniu, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1, wpływają na należyte wykonanie Umowy, w uzgodnieniu z Wykonawcą dokonuje zmiany Umowy, o której mowa w art. 455 ust. 1 pkt 4 ustawy – Prawo zamówień publicznych, w szczególności przez:
 - 1) zmianę terminu wykonania Umowy lub jej części, lub czasowe zawieszenie wykonywania Umowy lub jej części,
 - 2) zmianę sposobu wykonywania usług,
 - 3) zmianę zakresu świadczenia Wykonawcy i odpowiadającą jej zmianę wynagrodzenia Wykonawcy – o ile wzrost wynagrodzenia spowodowany każdą kolejną zmianą nie przekroczy 50% wartości pierwotnej Umowy.
 5. Jeżeli Umowa zawiera postanowienia korzystniej kształtujące sytuację Wykonawcy, niż wynikałoby to z ust. 4, do zmiany Umowy stosuje się te postanowienia, z zastrzeżeniem, że okoliczności związane z wystąpieniem COVID-19, o których mowa w ust. 1, nie mogą stanowić samodzielnej podstawy do wykonania umownego prawa odstąpienia od Umowy.
 6. Jeżeli Umowa zawiera postanowienia dotyczące kar umownych lub odszkodowań z tytułu odpowiedzialności za jej niewykonanie lub nienależyte wykonanie z powodu oznaczonych okoliczności, Strona, w stanowisku, o którym mowa w ust. 3, przedstawia wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19 na należyte jej wykonanie oraz wpływ okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, na zasadność ustalenia i dochodzenia tych kar lub odszkodowań, lub ich wysokość.

§ 11

1. Ilekroć w Umowie jest mowa o dniach roboczych należy przez to rozumieć każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w rozumieniu ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz. U. z 2020 r. poz. 1920).
2. Wszelkie zmiany Umowy, z wyjątkiem danych teleadresowych Stron, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Załączniki do Umowy stanowią jej integralną część.
3. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść na osoby trzecie praw lub obowiązków wynikających z Umowy.
4. W zakresie nieuregulowanym Umową mają zastosowanie przepisy ustawy – Kodeks cywilny, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy – Prawo zamówień publicznych.
5. Spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej umowy rozstrzygać będzie sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach po jednym dla każdej ze Stron.

Zamawiający

Wykonawca

Załączniki:

- 1) Wzór protokołu odbioru;
- 2) Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych;
- 3) Oferta Wykonawcy;
- 4) OPZ.