



Katowice, 2026-02-26



UNP: KT-26-19114
KT-ROR-A.213.22.2026.4

Do wszystkich Wykonawców

Dotyczy: postępowania na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej z wykorzystaniem prawa opcji oraz budżetu na sprzęt dla Państwowej Inspekcji Pracy Okręgowego Inspektoratu Pracy w Katowicach”, znak sprawy KT-ROR-A.213.22.2026

Zamawiający informuje, że wpłynęły następujące pytania dotyczące przedmiotowego postępowania, na które Zamawiający udziela odpowiedzi.

Pytanie nr 1

Czy zamawiający w punkcie 2.12 Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych kupionych w ramach budżetu na sprzęt):

a) wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje to producent (bateria, ładowarka, słuchawki, kabel USB itp.), wymaga dostarczenie ładowarek i słuchawek które powinny zostać dodatkowo wycenione i dodane do kompletu czy telefony powinny zawierać jedynie w zestawie przewidziane przez producenta akcesoria?

Odpowiedź Zamawiającego

Telefon musi być fabrycznie nowy i powinien mieć zestaw przewidziany przez producenta.

Pytanie nr 2

czy zamawiający wymaga wyceny oraz dodania dodatkowej gwarancji dla terminali których fabryczna gwarancja wynosi 12 miesięcy- APPLE gwarantuje roczną gwarancję.

2.12 Wymagania dotyczące aparatów telefonicznych (kupionych w ramach budżetu na sprzęt):

c) aparaty telefoniczne oraz inne urządzenia muszą być objęte 24-miesięczną gwarancją, liczoną od dnia dostarczenia ich Zamawiającemu przez Wykonawcę, również po okresie obowiązywania umowy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie wymaga by udzielający gwarancji był producent urządzeń. Gwarancji może udzielić także Wykonawca.

Pytanie nr 3

Czy zamawiający w punkcie :

1.13.4 Wykonawca zapewni świadczenie usług telekomunikacyjnych na terenie całego kraju (zasięg sieci komórkowej musi obejmować co najmniej 95 % terytorium RP)

Rozumie pokrycie populacji Polski? Na chwilę obecną żaden z operatorów nie gwarantuje pokrycia terenu Polskie z wymaganym procencie, bardzo proszę o doprecyzowanie.

Odpowiedź Zamawiającego
Zamawiający nie zmienia zapisu.

Pytanie nr 4

Czy zamawiający dopuszcza aby karty sim dostarczone przez opiekuna handlowego miały możliwość blokady PIN oraz PUK ale do samodzielnego ustawienia kodu PIN przy pierwszym uruchomieniu.

„Dostarczone karty SIM mają posiadać możliwość wprowadzania do pamięci minimum 250 wpisów i muszą być zabezpieczone przed uruchomieniem kodem PIN. W przypadku trzykrotnego, błędnego wprowadzenia kodu PIN,”

Odpowiedź Zamawiającego
Zamawiający wyraża zgodę na możliwość samodzielnej zmiany kodu PIN.

Pytanie nr 5

Pkt 2.3.

Wnosimy o potwierdzenie, iż ilość 30 szt. urządzeń w prawie opcji kupowane będą w ramach wymaganego budżetu 30 000 zł brutto.

Odpowiedź Zamawiającego
Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 6

Zapytanie ofertowe. Pkt 2.12. a)

Wnosimy o potwierdzenie, iż dostarczone telefony mają być z akcesoriami jakie w swoim komplecie fabrycznym dodaje producent.

Odpowiedź Zamawiającego
Odpowiedź w pkt. 1.

Pytanie nr 7

Zapytanie ofertowe. Pkt 2.12. c)

Wnosimy o doprecyzowanie tego zapisu poprzez określenie, iż okres gwarancji dla terminali wyniesie 24 mies., z wyłączeniem produktów marki Apple (firma Apple udziela 12 miesięcznej gwarancji na swoje produkty na terenie Polski) Takie okresy gwarancji określają producenci tychże terminali, Wykonawca nie może sam wydłużyć tych terminów - gdyż to nie on określa warunki ewentualnych napraw (koszty napraw są po stronie producenta sprzętu jako gwaranta).

Odpowiedź Zamawiającego
Odpowiedź w pkt. 2.

Pytanie nr 8

Zapytanie ofertowe. Pkt 2.13.1.

Wnosimy o potwierdzenie, iż blokada prezentacji numeru (dzwoniącego i własnego CLIP i CLIR) świadczona będzie zgodnie z prawem telekomunikacyjnym.

Odpowiedź Zamawiającego
Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 9

Zapytanie ofertowe. Pkt 2.13.9.

Wnosimy o potwierdzenie, iż zmiana numeru telefonu nie dotyczy zmiany na numery o podwyższonej płatności tzw. srebrnych, złotych oraz platynowych.

Odpowiedź Zamawiającego
Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 10

Zapytanie ofertowe. Pkt 2.15.1.

Wnosimy o potwierdzenie czy w miejsce numeru oddanego w ramach cesji Zamawiający będzie zamawiał nowe numeru. Jeśli tak wnosimy o potwierdzenie, iż będzie to karta bez telefonu.

Odpowiedź Zamawiającego
Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 11

Wykonawca wnosi, aby w Umowie wskazać, że treść obowiązku informacyjnego Wykonawcy dostępna jest na stronie [www.....](#) bądź w załącznikach do umowy (Wykonawca dostarczy jego treść na etapie zawierania umowy).

Odpowiedź Zamawiającego
Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 12

Przedmiot zamówienia pkt 2.13.4

Wnosimy o wyrażenie zgody na zapewnienie zasięgu zgodnie z oficjalnie publikowanymi mapami na stronie [www Wykonawcy](#).

Odpowiedź Zamawiającego
Odpowiedź w pkt. 3

Pytanie nr 13

Przedmiot zamówienia pkt 2.13.8

Wnosimy o potwierdzenie, że wskazany pakiet dotyczy pakietu krajowego.

Wnosimy o modyfikację zapisu, bowiem prędkość ulega zmniejszeniu w przypadku przekroczenia pakietu krajowego. Natomiast w pozostałych przypadkach - po przekroczeniu pakietu – trwa naliczenie opłat zgodnie z cennikiem.

Odpowiedź Zamawiającego
Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 14

Przedmiot zamówienia pkt 2.16.2

- Wnosimy o modyfikację/usunięcie zapisu, bowiem dostarczone telefony objęte będą gwarancją producenta od dnia dostawy. Dlatego nie ma możliwości testowania sprzętu a następnie wystawienia protokołu odbioru.

Odpowiedź Zamawiającego
Zamawiający zamierza zweryfikować jedynie ilość oraz model dostarczonego urządzenia/karty SIM, co nastąpi w momencie odbioru.

Pytanie nr 15

Przedmiot zamówienia 2.17

Wnosimy o modyfikację/usunięcie zapisu, bowiem w trakcie trwania umowy nie ma możliwości zamiany pakietów w przypadku konieczności zmiany taryfy (na niższą).

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający nie zamierza zmieniać taryfy na niższą.

Pytanie nr 16

Pkt 1 IPU

Wnoszukujemy o potwierdzenie, że Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 17

Pkt 5 IPU

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający potwierdza.

Pytanie nr 18

Pkt 6d) IPU

Zwracamy się z prośbą o modyfikację niniejszego zapisu. Zgodnie z przepisami prawa komunikacji elektronicznej, użytkownicy usług telekomunikacyjnych nabierają uprawnień do wypłaty rekompensaty oraz zwrotu poniesionych kosztów po upływie 24 godzin od chwili zaistnienia przerwy w świadczonych usługach. Dlatego też prosimy o wydłużenie czasu do okresu 24 godz., który będzie racjonalnym terminem umożliwiającym Wykonawcy usunięcie powodów ewentualnej awarii sieci.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę.

Pytanie nr 19

Pkt 6 IPU

Wnoszukujemy również o zapis, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej lub nieupoważnionego działania osób trzecich na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

Odpowiedź Zamawiającego

Zamawiający wyraża zgodę.

Równocześnie Zamawiający zmienia termin składania ofert. Nowy termin: 2 marca 2026 r., godz. 14.00.

[040560]

[040595]

[040647]