



WOJEWODA OPOLSKI

ul. Piastowska 14
45-082 Opole

Opole, 7 kwietnia 2025 r.
PS.I.431.1.9.2025.AC

**Siostra
Marzena Lewczuk
Dyrektor
Domu Opieki Córek Św. Kamila
ul. Opolska 6
45-960 Opole**

Wystąpienie pokontrolne

W dniach 20 – 21 lutego 2025 r. przeprowadzono kontrolę doraźną w placówce zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym oraz osobom w podeszłym wieku pn. Dom Opieki Córek Św. Kamila 45-960 Opole ul. Opolska 6, w zakresie przestrzegania praw mieszkańców w związku z sygnałem o nieprawidłowościach.

Szczegółowe wyniki kontroli przedstawiono w protokole. W kontrolowanym obszarze działalność placówki oceniono **pozytywnie**.

W wyniku kontroli stwierdzono, że zarzuty dotyczące występowania w Placówce:

- działań niezgodnych z przepisami, a naruszających prawa człowieka,
- zabierania własności pensjonariuszy,
- podawania nieznanych leków,
- znęcanie psychicznego

nie potwierdziły się. Prawa mieszkańców w Placówce są przestrzegane. Mieszkanki traktowane są z szacunkiem, chwaliły kadrę opiekuńczą za życzliwość i cierpliwość.

Żadna z mieszanek nie zgłosiła, że w Placówce zabierana była własność pensjonariuszy.

Stwierdzono, że Placówka oferuje mieszkankom bezpieczne przechowywanie rzeczy wartościowych. Zgodnie z § 15 umowy za rzeczy wartościowe pensjonariusza (biżuterię, pieniądze, urządzenia elektroniczne) pozostawione bez zabezpieczenia lub nie złożone do depozytu Dom Opieki nie ponosi odpowiedzialności. Jeżeli mieszkaniec lub jego rodzina zwróci się do Placówki o zabezpieczenie rzeczy materialnych w depozycie spisywana jest umowa wraz ze spisem depozytu, którą podpisuje każda ze stron.

Mieszkanki są informowane przez lekarza o lekach, jakie lekarz im przepisuje, leki podawane są przez opiekunów, którzy dbają, aby mieszkaniec zażył je o odpowiedniej porze. Przechowywane przez Placówkę leki są podpisane i uporządkowane. W Placówce obowiązuje procedura przechowywania leków, z którą zapoznawani są pracownicy Placówki.

W zakresie zgłoszonej informacji, że za pobyt Pani J. R. w Placówce zapłacono kwotę za cały miesiąc, mimo, że była mieszkanką Placówki, ustalono, że rzeczona mieszkanka przebywała w Placówce w okresie od 2 stycznia 2025 r. do 22 stycznia 2025 (powyżej 21 dni). Natomiast Zgodnie z zapisem § 6 umowy o świadczenie usług w Placówce Zleceniobiorca (Placówka) nie dokonuje zwrotu kosztów za pobyt, jeżeli ulegnie on skróceniu po upływie 7 dni od daty przyjęcia bez względu na przyczynę. Zawarcie umowy stanowi zgodę na jej warunki, w tym także na brak możliwości ubiegania się zwrot kosztów za pobyt bez względu na przyczynę, jeżeli trwał on dłużej niż 7 dni. Służby wojewody ingerują w teść umów o świadczenie opieki w wypadkach, gdy umowy zawierają zapisy sprzeczne z przepisami ustawy o pomocy społecznej lub gdy ich zapisy nie respektują praw człowieka. Natomiast odpłatność za świadczenie usług nie podlega ocenie przez Wojewodę Opolskiego.

Z up. Wojewody Opolskiego

Ewa Pawlinów

Dyrektor

Wydział Polityki Społecznej