



KARTA OBOWIĄZKÓW PACJENTA PAŃSTWOWEGO INSTYTUTU MEDYCZNEGO MSWiA

Zwanego dalej „Instytutem”, opracowana na podstawie Ustawy o Prawach Pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych

Wydanie	VII
Obowiązuje od	03 WRZ. 2025
Strona	1 z 1

Obowiązki Pacjenta wynikają z potrzeby zapewnienia właściwej realizacji procesów leczniczych i terapeutycznych oraz konieczności poszanowania praw i zapewnienia bezpieczeństwa innych pacjentów przebywających w Instytucie.

ZASADY OGÓLNE

- Pacjent ma obowiązek posiadania dokumentu potwierdzającego tożsamość (dowód osobisty, paszport) oraz okazania go w trakcie przyjęcia do Instytutu.
- Pacjent ubiegający się o świadczenie zdrowotne finansowane ze środków publicznych, obowiązany jest przedstawić ważne skierowanie od lekarza. W stanach nagłych świadczenia udzielane są bez skierowania.
- Pacjent nie posiadający uprawnień do bezpłatnych świadczeń zdrowotnych zobowiązany jest do zapłaty za wszystkie świadczenia zdrowotne zgodnie z obowiązującym w Instytucie cennikiem.
- W przypadku świadczeń odpłatnych Pacjent w dniu wypisu otrzymuje fakturę obejmującą pełne koszty leczenia.
- Przy odbiorze wyników badań Pacjent obowiązany jest okazać dokument potwierdzający tożsamość. W przypadku odbioru przez osobę upoważnioną konieczne jest przedłożenie pisemnego upoważnienia oraz dokumentu potwierdzającego tożsamość tej osoby.

PRZED POBYTEM W INSTYTUCIE

- W zależności od rodzaju planowanych świadczeń zdrowotnych, w szczególności w przypadku zabiegów operacyjnych, porodów lub przed innym zabiegiem, konieczne może być odbycie konsultacji kwalifikacyjnych. Pacjent powinien przedstawić dokumentację medyczną zawierającą np. wyniki aktualnych zleconych mu badań, potwierdzenie wykonania szczepień ochronnych etc.
- Pacjent zobowiązany jest do udzielenia w trakcie wywiadu lekarskiego lub pielęgniarskiego pełnej i prawdziwej informacji o jego stanie zdrowia i przebiegu dotychczasowego leczenia oraz stosować się do wskazań i zaleceń lekarza lub pielęgniarki. Pacjent jest zobowiązany poinformować lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach (w tym także niezwiązanych z jednostką chorobową, która jest przyczyną hospitalizacji).

W TRAKCIE POBYTU W INSTYTUCIE

- Pacjent przebywający na terenie Instytutu powinien:
 - posiadać w czasie pobytu w Instytucie w miarę możliwości odzież przeznaczoną do pobytu w szpitalu, tj. koszulę nocną lub piżamę, szlafrok, kapcie, skarpety, a także przybory toaletowe,
 - zachowywać się kulturalnie,
 - nie zakłócać spokoju innym Pacjentom i personelowi Instytutu,
 - odnosić się z szacunkiem i życzliwością do innych Pacjentów i personelu Instytutu,
 - stosować się do zaleceń i wskazań personelu Instytutu,
 - stosować się do zakazu wchodzenia do części Instytutu innej niż przeznaczona do ogólnego użytku Pacjentów,
 - stosować się do przepisów o bezpieczeństwie pożarowym,
 - niezwłocznie informować pracowników Instytutu o pożarze, awarii, zakłóceniu spokoju i innych niebezpiecznych lub nietypowych sytuacjach,
 - przestrzegać zakazu palenia wyrobów tytoniowych, e-papierosów i używania otwartego ognia, spożywania alkoholu, środków odurzających substancji psychotropowych lub ich prekursorów oraz środków zastępczych, o których mowa w przepisach ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii,
 - przestrzegać rozkładu dnia podczas pobytu w oddziale,
 - przebywać w swojej sali w oddziale w czasie obchodów i wizyt lekarskich (o ile nie jest na zabiegu leczniczo-pielęgnacyjnym lub konsultacji medycznej), w czasie wydawania posiłków, a także w czasie ciszy nocnej,
 - przestrzegać ciszy nocnej w godzinach od 22:00 do 6:00,
 - zgłaszać pielęgniarkę lub lekarzowi każdorazowe oddalenie się z oddziału, podając orientacyjny czas planowanej nieobecności,
 - powstrzymywać się od samodzielnego korzystania z dzwignów szpitalnych przeznaczonych do użytku służbowego,
 - stosować się do zalecanej diety, spożywać posiłki w miejscach i porach określonych przez Instytut,
 - korzystanie z telefonów komórkowych powinno się odbywać w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych Pacjentów. Telefony komórkowe nie powinny być stosowane w miejscach oznaczonych etykietą: „Nie używać telefonów komórkowych”. Używanie telefonów komórkowych w pomieszczeniach diagnostyczno-zabiegowych może odbywać się tylko za zgodą personelu medycznego.
- Pacjentowi przebywającemu na terenie Instytutu nie wolno:
 - świadomie niszczyć i dewastować majątku Instytutu, w szczególności Pacjent obowiązany jest nie przemieszczać, nie usuwać i nie niszczyć aparatury medycznej lub innych przedmiotów ruchomych znajdujących się na terenie Instytutu,
 - korzystać z przejść służbowych dla personelu,
 - wylewać płynów, wyrzucać nieczystości czy odpadów do miejsc do tego nieprzeznaczonych,
 - dotykać aparatury i urządzeń medycznych, elektrycznych, gazowych, wentylacyjnych i grzewczych,
 - wnosić na teren Instytutu przedmiotów o dużych rozmiarach, broni i innych narzędzi i urządzeń, których używanie może zagrażać życiu lub zdrowiu,
 - wprowadzać na teren Instytutu zwierząt. Nie dotyczy to Pacjenta niepełnosprawnego z psem asystującym pod warunkiem wyposażenia psa asystującego w uprzęż oraz posiadania przez osobę niepełnosprawną certyfikatu potwierdzającego status psa asystującego i zaświadczenia o wykonaniu wymaganych szczepień weterynaryjnych,
 - nagrywać wizerunku (dźwięku i obrazu) innych pacjentów oraz personelu Instytutu, w tym w szczególności w czasie czynności medycznych; rozpowszechnianie nagrań bez ich wyraźnej zgody może stanowić naruszenie prawa,
 - przechowywać artykułów żywnościowych łatwo psujących się w szafkach przyłóżkowych. Produkty łatwo psujące się (np. wędlina, nabiał, jogurty, przetwory mleczne) należy przechowywać w lodówce znajdującej się w Klinice/Oddziale.

Instytut może odmówić albo zaprzestać udzielania świadczeń zdrowotnych (w tym natychmiast wypisać z Instytutu), jeżeli Pacjent rażąco narusza porządek Instytutu lub przebieg procesu udzielania świadczeń, a nie zachodzi obawa, że odmowa lub zaprzestanie udzielania świadczeń zdrowotnych może spowodować bezpośrednie niebezpieczeństwo dla jego życia lub zdrowia albo życia lub zdrowia innych osób.

W przypadku Pacjentów małoletnich, ubezwłasnowolnionych lub niezdolnych do świadomego wyrażenia zgody, powyższe prawa oraz wynikające z nich obowiązki odnoszą się również do przedstawicieli ustawowych Pacjenta. Stosuje się je także odpowiednio wobec innych osób, w tym osób sprawujących faktyczną opiekę nad Pacjentem, osób towarzyszących Pacjentowi oraz innych osób trzecich przebywających na terenie Instytutu.

W Instytucie działa Pełnomocnik Dyrektora ds. Praw Pacjenta, który czuwa nad przestrzeganiem praw pacjentów, udziela im informacji i wsparcia w zakresie korzystania z tych praw. Wspiera także Pacjentów i ich bliskich w sytuacjach interwencyjnych oraz współpracuje z personelem Instytutu w celu rozwiązywania problemów i poprawy jakości opieki.

Karta Obowiązków Pacjenta jest dostępna w miejscach udzielania świadczeń oraz na stronie internetowej Instytutu.

Data zatwierdzenia:

03 WRZ. 2025

Zatwierdził:

Dyrektor Państwowego Instytutu Medycznego MSWiA