

Plan postępowań o udzielenie zamówień na rok

2	0	2	6
---	---	---	---

Wersja nr

			5
--	--	--	---

Zamieszczony w Biuletynie Zamówień Publicznych w dniu 19.03.2026 nr 2026/BZP 00054351/05/P

(aktualizacja Planu zamieszczonego w Biuletynie Zamówień Publicznych; w dniu 20.02.2026 nr 2026/BZP 00054351/04/P)¹

Zamawiający:

Nazwa: BIURO RZECZNIKA PRAW PACJENTA		Krajowy numer identyfikacyjny: ² 5252226025
Adres: ul. Płocka 11/13		
Miejscowość: Warszawa	Kod pocztowy: 01-231	Kraj: Polska
Adres strony internetowej: www.gov.pl/rpp		
Adres poczty elektronicznej: administracja@rpp.gov.pl		Numer telefonu kontaktowego: +48 22 532 82 27
Rodzaj zamawiającego: ³ Zamawiający publiczny jednostka sektora finansów publicznych organ władzy publicznej organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej)		

¹ Należy wypełnić w przypadku aktualizacji Planu postępowań o udzielenie zamówień.² Numer NIP lub REGON.³ Zamawiający publiczni, o których mowa w art. 4 pkt 1 i 2 ustawy, oraz ich związki albo inny zamawiający. Należy wskazać rodzaj zamawiającego spośród następującej listy:

1) jednostka sektora finansów publicznych: organ władzy publicznej, w tym organ administracji rządowej (centralnej lub terenowej), organ kontroli państwowej i ochrony prawa oraz sąd i trybunał, jednostka samorządu terytorialnego, związek jednostek samorządu terytorialnego, związek metropolitalny, jednostka budżetowa, samorządowy zakład budżetowy, agencja wykonawcza, instytucja gospodarki budżetowej, państwowy fundusz celowy, Zakład Ubezpieczeń Społecznych lub Kasa Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego oraz zarządzane przez nie fundusze, Narodowy Fundusz Zdrowia, samodzielny publiczny zakład opieki zdrowotnej, uczelnia publiczna, Polska Akademia Nauk i tworzone przez nią jednostki organizacyjne, państwowe i samorządowe instytucje kultury, inne państwowe i samorządowe osoby prawne utworzone na podstawie odrębnych ustaw w celu wykonywania zadań publicznych;

2) inna państwowa jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej;

3) związki podmiotów, o których mowa w pkt 1 i 2;

4) inny zamawiający (proszę określić).

1. Zamówienia o wartości mniejszej niż progi unijne

Pozycja Planu	Przedmiot zamówienia	Przewidywany tryb albo procedura udzielenia zamówienia ⁴	Orientacyjna wartość zamówienia ⁵	Przewidywany termin wszczęcia postępowania ⁶	Informacje dodatkowe ⁷	Informacja na temat aktualizacji ⁸
1	2	3	4	5	6	7
3 . U S Ł U G I						
1.3.1	Usługa opracowania standardów przestrzegania praw pacjentów dla Ambulatoryjnej Opieki Specjalistycznej i rehabilitacji leczniczej	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	234 682,93 PLN	II kwartał	Informacje dodatkowe: „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”FERS.04.15-IP.07-0005/25	
1.3.2	Usługa opracowania standardów działania w przypadku naruszenia praw pacjentów	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	191 973,98 PLN	II kwartał	Informacje dodatkowe: „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”FERS.04.15-IP.07-0005/25	
1.3.3	Usługa ochrony osób i mienia	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	300 000,00 PLN	I kwartał	Charakter zamówienia: społeczne	
1.3.4	Usługa sprzątnia	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	600 000,00 PLN	III kwartał		
1.3.5	Wydawanie opinii medycznych na potrzeby Biura Rzecznika Praw Pacjenta	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	180 000,00 PLN	I kwartał		
1.3.6	Świadczenie usługi infolinii Telefonicznej Informacji Pacjenta na rzecz Biura Rzecznika Praw Pacjenta	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	1 950 000,00 PLN	II kwartał	Charakter zamówienia: społeczne	
1.3.7	Świadczenie usług szkoleniowych na potrzeby realizacji projektu „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	1 218 642,28 PLN	I kwartał	Charakter zamówienia: społeczne Informacje dodatkowe: Postępowanie prowadzone w częściach. Zamówienie społeczne art. 359 ust. 2.	

Pozycja Planu	Przedmiot zamówienia	Przewidywany tryb albo procedura udzielenia zamówienia ⁴	Orientacyjna wartość zamówienia ⁵	Przewidywany termin wszczęcia postępowania ⁶	Informacje dodatkowe ⁷	Informacja na temat aktualizacji ⁸
1	2	3	4	5	6	7
1.3.8	Cyberbezpieczny pacjent - wdrożenie i doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem informacji w biurze rzecznika praw pacjenta wraz z przeprowadzeniem audytów wstępnego i końcowego	Zamówienie udzielane jest w trybie podstawowym na podstawie: art. 275 pkt 1 ustawy	385 000,00 PLN	I kwartał	Informacje dodatkowe: Finansowane w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (dalej: „KPO”), Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo - CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Cyberbezpieczeństwo Cyberbezpieczny Rząd. Udzielane zgodnie z dyspozycją w trybie art. 30 ust 4 ustawy PZP	dodana pozycja

⁴ Należy wskazać spośród następującej listy tryb albo procedurę udzielania zamówień:

- 1) tryb podstawowy - bez negocjacji (art. 275 pkt 1 ustawy);
- 2) tryb podstawowy - negocjacje fakultatywne (art. 275 pkt 2 ustawy);
- 3) tryb podstawowy - negocjacje obligatoryjne (art. 275 pkt 3 ustawy);
- 4) partnerstwo innowacyjne;
- 5) negocjacje bez ogłoszenia;
- 6) zamówienie z wolnej ręki;
- 7) konkurs;
- 8) umowa ramowa.

⁵ Należy podać kwotę bez podatku od towarów i usług.

⁶ Należy wskazać w ujęciu miesięcznym lub kwartalnym w danym roku kalendarzowym.

⁷ Zamawiający może zamieścić inne dodatkowe informacje dotyczące, np. wstępnych konsultacji rynkowych, innowacyjnych zamówień, zrównoważonych zamówień (uwzględniających aspekty społeczne, aspekty środowiskowe).

⁸ Należy wskazać czy aktualizacja polega na: zmianie, dodaniu lub rezygnacji z pozycji planu.

2. Zamówienia o wartości równej lub przekraczającej progi unijne

Pozycja Planu	Przedmiot zamówienia	Przewidywany tryb albo procedura udzielenia zamówienia ⁹	Orientacyjna wartość zamówienia ¹⁰	Przewidywany termin wszczęcia postępowania ¹¹	Informacje dodatkowe ¹²	Informacja na temat aktualizacji ¹³
1	2	3	4	5	6	7
2 . D O S T A W Y						
2.2.1	Cyberbezpieczny pacjent - poprawa cyberbezpieczeństwa poprzez modernizację i rozbudowę istniejącej infrastruktury cyberbezpieczeństwa.	Zamówienie udzielane jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie: art. 132 ustawy	3 590 000,00 PLN	I kwartał	Informacje dodatkowe: Procedura odwrócona, tj. z zastosowaniem art. 139 ust. 1 ustawy. Planowane do realizacji zamówienie będzie finansowane w ramach Krajowego Planu Odbudowy i Zwiększania Odporności finansowanego ze środków Instrumentu na Rzecz Odbudowy i Zwiększania Odporności (dalej: „KPO”), Inwestycja C3.1.1. Cyberbezpieczeństwo – CyberPL, infrastruktura przetwarzania danych oraz optymalizacja infrastruktury służb państwowych odpowiedzialnych za bezpieczeństwo Cyberbezpieczeństwo Cyberbezpieczny Rząd.	
2.2.2	Dostawa oprogramowania biurowego i antywirusowego dla Jednostek Administracji Państwowej	Zamówienie udzielane jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie: art. 132 ustawy	119 105,69 PLN	I kwartał	Informacje dodatkowe: W imieniu i na rzecz jednostki działa: Centrum Obsługi Administracji Rządowej	
2.2.3	Sukcesywny zakup paliw w systemie bezgotówkowym na podstawie kart flotowych do samochodów służbowych Jednostek Administracji Publicznej	Zamówienie udzielane jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie: art. 132 ustawy	111 121,95 PLN	I kwartał	Informacje dodatkowe: W imieniu i na rzecz jednostki działa: Centrum Obsługi Administracji Rządowej	
3 . U S Ł U G I						

Pozycja Planu	Przedmiot zamówienia	Przewidywany tryb albo procedura udzielenia zamówienia ⁹	Orientacyjna wartość zamówienia ¹⁰	Przewidywany termin wszczęcia postępowania ¹¹	Informacje dodatkowe ¹²	Informacja na temat aktualizacji ¹³
1	2	3	4	5	6	7
2.3.1	Zapewnienie noclegów, usługi cateringowej i sal szkoleniowych na potrzeby realizacji projektu: „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”	Zamówienie udzielane jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie: art. 132 ustawy	3 047 388,89 PLN	I kwartał	Informacje dodatkowe: „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia” FERS.04.15-IP.07-0005/25	
2.3.3	Świadczenie usługi przeprowadzenia kampanii informacyjno-edukacyjnej na potrzeby realizacji projektu „Bezpieczny pacjent – działania na rzecz praw pacjenta w systemie ochrony zdrowia”	Zamówienie udzielane jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie: art. 132 ustawy	426 797,00 PLN	I kwartał		
2.3.4	Świadczenie usług telefonii ruchomej wraz z dostawą telefonów komórkowych, modemów i kart SIM dla Jednostek Administracji Publicznej	Zamówienie udzielane jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie: art. 132 ustawy	240 081,30 PLN	I kwartał	Informacje dodatkowe: W imieniu i na rzecz jednostki działa: Centrum Obsługi Administracji Rządowej.	
2.3.5	Ubezpieczenie komunikacyjne Jednostek Administracji Publicznej	Zamówienie udzielane jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie: art. 132 ustawy	36 000,00 PLN	I kwartał	Informacje dodatkowe: W imieniu i na rzecz jednostki działa: Centrum Obsługi Administracji Rządowej.	
2.3.6	Ubezpieczenie majątku Jednostek Administracji Publicznej	Zamówienie udzielane jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie: art. 132 ustawy	65 000,00 PLN	I kwartał	Informacje dodatkowe: W imieniu i na rzecz jednostki działa: Centrum Obsługi Administracji Rządowej.	

⁹ Należy wskazać spośród następującej listy tryb albo procedurę udzielania zamówień:

- 1) przetarg nieograniczony;
- 2) przetarg ograniczony;
- 3) negocjacje z ogłoszeniem;
- 4) dialog konkurencyjny;
- 5) partnerstwo innowacyjne;
- 6) negocjacje bez ogłoszenia;
- 7) zamówienie z wolnej ręki;
- 8) konkurs;
- 9) umowa ramowa;
- 10) dynamiczny system zakupów.

¹⁰ Należy podać kwotę bez podatku od towarów i usług.

¹¹ Należy wskazać w ujęciu miesięcznym lub kwartalnym w danym roku kalendarzowym.

¹² Zamawiający może zamieścić inne dodatkowe informacje dotyczące, np. wstępnych konsultacji rynkowych, innowacyjnych zamówień, zrównoważonych zamówień (uwzględniających aspekty społeczne, aspekty środowiskowe).

¹³ Należy wskazać czy aktualizacja polega na: zmianie, dodaniu lub rezygnacji z pozycji planu.