



WOJEWODA ŁÓDZKI

RPS-III.431.2.2025

Łódź, 13 listopada 2025 r.

Pani Beata Galas

p.o kierownika

Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej

w Rzeczy

ZALECENIA POKONTROLNE

Na podstawie upoważnienia Wojewody Łódzkiego znak: RPS-III.431.2.2025, Nr 27/2025 z dnia 5 marca 2025 r. w dniach: 13-14 marca 2025 r. oraz 18 i 25 marca 2025 r. została przeprowadzona kontrola problemowa w przedmiocie zbadania i oceny sposobu organizowania i świadczenia specjalistycznych usług opiekuńczych w miejscu zamieszkania dla osób z zaburzeniami psychicznymi, realizowanych przez Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Rzeczy. Kontrolą objęto okres od dnia 1 stycznia 2024 r. do dnia 12 marca 2025 r. W wyniku niniejszej kontroli zespół inspektorów Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi stwierdził uchybienia i nieprawidłowości, które zostały opisane szczegółowo w treści protokołu przyjętego bez zastrzeżeń i podpisanego przez p.o. kierownika kontrolowanej Jednostki organizacyjnej - Panią Beatę Galas. Kontrola wykazała:

- Realizowanie zadania niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa tj. art. 18 ust. 1 pkt 3 ustawy o pomocy społecznej i Rozporządzeniem Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych poprzez świadczenie usług opiekuńczych poza miejscem zamieszkania osoby wymagającej wsparcia oraz wbrew decyzjom administracyjnym wydanym w sprawie – szczegółowo opisane w treści Protokołu;
- Brak możliwości ustalenia w sposób jednoznaczny tj. na podstawie dokumentacji udostępnionej na potrzeby kontroli przez p.o kierownika GOPS w Rzeczy - czy osoby świadczące specjalistyczne usługi opiekuńcze w ramach podpisanej przez GOPS w Rzeczy umowy ze Zleceniobiorcą posiadają kwalifikacje i doświadczenie zawodowe wymagane przepisami § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej

ŁÓDZKI URZĄD WOJEWÓDZKI W ŁÓDZI

90-926 Łódź, ul. Piotrkowska 104, tel.: (+48) 42 664 10 00, fax: (+48) 42 664 10 40 Elektroniczna Skrzynka Podawcza ePUAP: /lodzuw/SkrytkaESP
<https://www.gov.pl/web/uw-lodzki>

Administratorem danych osobowych jest Wojewoda Łódzki. Dane przetwarzane są w celu realizacji czynności urzędowych. Masz prawo do dostępu, sprostowania, ograniczenia przetwarzania danych. Więcej informacji znajdziesz na stronie <https://www.gov.pl/web/uw-lodzki> w zakładce ochrona danych osobowych.

z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024, poz.816);

- Brak możliwości ustalenia w sposób nie budzący wątpliwości tj. na podstawie analizy akt znajdujących się w teczkach klienta oraz wydanych w sprawie decyzji administracyjnych - jakim rodzajem specjalistycznych usług opiekuńczych wynikającym z § 2 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych świadczeniobiorca został objęty;
- Nieuzasadnione powoływanie w podstawie rozstrzygnięcia wydanych w sprawie decyzji administracyjnych art. 39 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024, poz. 1283 ze zm.) oraz wskazywanie nieistniejącego w ustawie o pomocy społecznej przepisu art. 107 ust.7;
- Nieuzasadnione przyjęcie do wyliczenia wysokości kwoty odpłatności klienta za ww. usługi - ceny 130,00 zł za 1 godzinę usługi, skoro w oparciu o podpisane przez GOPS w Rzeczy umowy na świadczenie przez Zleceniobiorcę SUO Strony przyjęły stawkę 120,00 zł za jedną godzinę faktycznie świadczonych usług SUO.

W oparciu o ustalenia dokonane w toku kontroli, z uwagi na realizowanie zadania niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz rozbieżność i niespójność w dokumentacji udostępnionej na potrzeby kontroli, jednostkę kontrolowaną, w zakresie objętym kontrolą oceniono negatywnie.

Mając na uwadze poczynione ustalenia, na podstawie art. 128 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2025, poz.1214 ze zm.), zalecam kontrolowanej jednostce niezwłoczne:

1. Podjęcie działań w celu zapewnienia realizacji zadania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa tj. - w miejscu zamieszkania świadczeniobiorcy. Powyższe winno być realizowane przez osoby posiadające kwalifikacje oraz doświadczenie zawodowe wymagane przepisami § 3 Rozporządzenia Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych (Dz. U. z 2024, poz.816);
2. Uzupełnienie dokumentacji zgromadzonej przez GOPS w Rzeczy na potrzeby realizacji zadania, umożliwiającej w sposób nie budzący wątpliwości, ustalenie jakim rodzajem specjalistycznych usług opiekuńczych, wynikającym z § 2 rozporządzenia

Ministra Polityki Społecznej z dnia 22 września 2005 r. w sprawie specjalistycznych usług opiekuńczych wnioskodawca został objęty;

3. Dokładanie wszelkiej staranności przy redagowaniu decyzji administracyjnych tj. wskazywanie przepisów adekwatnych do ustalonej sytuacji i rozstrzygnięcia decyzji;
4. Podjęcie stosownych działań naprawczych, w związku z błędnym naliczeniem kwoty odpłatności za specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi na rzecz małoletniej H.M. w wydanej w sprawie decyzji administracyjnej nr GOPS-PS.5122.8.2024.IŁ z dnia 03.01.2025 r.

Zgodnie z art. 128 ust. 2 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z 2024, poz. 1283 ze zm.) jednostce kontrolowanej przysługuje w terminie 7 dni od daty otrzymania zaleceń pokontrolnych prawo zgłoszenia do nich zastrzeżeń. W przypadku braku zastrzeżeń jednostka kontrolowana obowiązana jest w terminie 30 dni od daty ich otrzymania powiadomić Wojewodę o realizacji zaleceń, przesyłając informację o sposobie ich realizacji drogą elektroniczną za pośrednictwem e-doręczeń lub elektronicznej skrzynki podawczej e-PUAP, na adres Wydziału Rodziny i Polityki Społecznej Łódzkiego Urzędu Wojewódzkiego w Łodzi wskazując w treści pisma znak sprawy: RPS.III.431.25.2024

Z up. WOJEWODY ŁÓDZKIEGO

Anna Szymajda
**Zastępca Dyrektora Wydziału Rodziny
i Polityki Społecznej**
(podpisano elektronicznie)