

# **RAPORT Z BADANIA EKSPERCKIEGO POD KĄTEM ZGODNOŚCI Z ZAŁĄCZNIKIEM DO USTAWY O DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ - Portal Gov.pl**

**Numer wersji: 1.1**

**Data ostatniej aktualizacji: 25.03.2026**

## Metryka dokumentu

Przygotowany przez:

Jakub Dębski, główny specjalista dostępności cyfrowej - Centralny Ośrodek Informatyki.

Audytor wykonawczy:

Jakub Dębski, główny specjalista dostępności cyfrowej - Centralny Ośrodek Informatyki

## Historia zmian

| Wersja | Data       | Kto              | Opis zmian                                             |
|--------|------------|------------------|--------------------------------------------------------|
| 1.0    | 25.03.2026 | Jakub Dębski     | Utworzenie dokumentu, opisu badania i przebiegu oceny. |
| 1.1    | 25.03.2026 | Karol Smyczyński | Review raportu                                         |

## Ocena

Na dzień 25.03.2026 w naszej ocenie portal Gov.pl:

- spełnia większość wymagań zawartych w załączniku do ustawy o dostępności cyfrowej;
- nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom odczyt lub zrozumienie prezentowanych istotnych treści, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używającym niestandardowych sposobów nawigacji;
- nie zawiera błędów dostępności cyfrowej uniemożliwiających użytkownikom skorzystanie z oferowanych funkcji, w tym użytkownikom korzystającym z technologii wspomagających lub używającym niestandardowych sposobów nawigacji.

Co oznacza, że **portal Gov.pl jest częściowo zgodny z załącznikiem do ustawy o dostępności cyfrowej.**

## Opis badania

Badanie wykonał Zespół Zapewnienia Jakości Procesów IT COI w formie analizy eksperckiej z użyciem:

- System operacyjny: Windows 10/11
- Przeglądarka: Firefox 143 do 148
- Przeglądarka: Google 140 do 146
- Czytnik Ekranowy: NVDA 2024.4
- Color Contrast Analyser (TGPI) 3.5.2
- Narzędzie ARC Toolkit (TGPI) 5.7.5
- Inspekcji kodu w konsoli przeglądarki

## Próba badawcza

Główna próba badawcza objęła następujące strony:

- Części stałe portalu i stron realizowanych przez redakcję centralną:
  - <https://www.gov.pl/web/gov/deklaracja-dostepnosci-serwisu-govpl>
  - <https://www.gov.pl/web/gov/polityka-dotyczaca-cookies>
  - <https://www.gov.pl/web/gov/uslugi-dla-obywatela/#dokumenty-i-dane-osobowe>
  - <https://www.gov.pl/web/gov/sprawdz-swoje-dane-w-rejestrze-dowodow-osobistych1>
  - <https://www.gov.pl/web/gov/dowod-osobisty-informacje>
  - <https://www.gov.pl/web/baza-wiedzy>
  - <https://www.gov.pl/web/ua>
  - <https://www.gov.pl/web/gov/katalog-jednostek>
  - <https://www.gov.pl/web/gov/ministerstwa>
- Część związana z szablonami udostępnianymi podmiotom publicznym, które mają własne strony na portalu gov.pl:
  - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja>
  - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/strategia-cyfryzacji-polski-do-2035-roku>
  - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/wiadomosci>
  - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/e-uslugi>
  - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/mapastrony>
  - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/dzialania>
  - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja-badania-i-projektowanie/o-inicjatywie>
  - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/kierownictwo>
  - <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/krzysztof-gawkowski>

- <https://www.gov.pl/web/cyfryzacja/du-mc>
- <https://www.gov.pl/web/gddkia/msbd>
- <https://www.gov.pl/web/wody-polskie/oferty-pracy>
- <https://www.gov.pl/web/gddkia/departamenty-i-biura>
- <https://www.gov.pl/web/piorin/wyszukiwarka-zamowien-publicznych>
- <https://www.gov.pl/web/piorin/rozpoznanie-cenowe---usluga-ogrodnicza-kierowcy-i-in>
- <https://www.gov.pl/web/wody-polskie/rzgw-wroclaw---specjalista-w-nw-wroclaw---zz-wroclaw>
- <https://www.gov.pl/web/gddkia>

Próba ta została powiększona o pojedyncze strony, co do których uwagi zgłaszały podmioty zewnętrzne korzystające lub audytujące portal.

W próbie nie uwzględniono podstron związanych z usługami zintegrowanymi m.in. z logowaniem do portalu przez profil zaufany.

W drugiej części próby badawczej (Część związana z szablonami udostępnianymi podmiotom publicznym, które mają własne strony na portalu gov.pl) z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony i problemy z nimi związane nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu.

## **Sposób badania**

Analiza objęła błędy zidentyfikowane podczas audytu przeprowadzonego w dniach 28.07.2025–08.08.2025, który stanowił podstawę do opracowania deklaracji dostępności portalu na rok 2025. Spośród 61 zidentyfikowanych wówczas błędów usunięto wszystkie.

Przeprowadzono również analizę błędów dostępności zgłoszonych zespołowi portalu przez podmioty zewnętrzne od początku 2026 roku. W jej wyniku potwierdzono występowanie 9 błędów, z których żaden nie uniemożliwia użytkownikom dostępu do treści ani funkcji portalu. Błędy te dotyczą 8 kryteriów WCAG.

## **Tabela Kryteriów**

Poniższa tabela zawiera wszystkie kryteria sukcesu z załącznika do ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z dnia 4 kwietnia 2019r., które były możliwe do weryfikacji w dniu rozpoczęcia audytu oraz status zgodności weryfikowanej strony z poszczególnymi wymaganiami.

| L.P. | Kryterium sukcesu                                                        | Status zgodności | Opis niezgodności                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1    | 1.1.1 – Treść nietekstowa A                                              | Spełnione        | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                         |
| 2    | 1.2.1 – Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) A                         | Nie dotyczy      | z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związane nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu. |
| 3    | 1.2.2 – Napisy rozszerzone (nagranie) A                                  | Nie dotyczy      | z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związane nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu. |
| 4    | 1.2.3 – Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie) A | Nie dotyczy      | z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związane nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu. |
| 5    | 1.2.5 – Audiodeskrypcja (nagranie) AA                                    | Nie dotyczy      | z oceny dostępności wykluczono treści, na które wpływ mają redaktorzy danej strony, i problemy z nimi związane nie są zależne bezpośrednio od szablonu strony czy redakcji centralnej portalu. |

| L.P. | Kryterium sukcesu                        | Status zgodności    | Opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|------|------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6    | 1.3.1 – Informacje i relacje A           | <b>Niespełnione</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>błędny stan menu zgłaszany przez czytnik ekranu (po wejściu do portalu menu główne jest rozwinięte, a czytnik ekranu zgłasza je jako zwinięte)</li> <li>wyłącznie wizualne listy w kolorowych wyróżniających treści (np. niebieska ramka na stronie głównej gov.pl)</li> </ul> |
| 7    | 1.3.2 – Zrozumiała kolejność A           | <b>Niespełnione</b> | błędna kolejność fokusu przy oknie dotyczącym Cookies – użytkownik nawigujący klawiaturą musi przejść przez całą stronę aby dotrzeć do tego okna                                                                                                                                                                      |
| 8    | 1.3.3 – Właściwości zmysłowe A           | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9    | 1.3.4 – Orientacja AA                    | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                                                                                                |
| 10   | 1.3.5 – Określenie pożądanej wartości AA | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                                                                                                |
| 11   | 1.4.1 – Użycie koloru A                  | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                                                                                                |
| 12   | 1.4.2 – Kontrola odtwarzania dźwięku A   | Nie dotyczy         | brak automatycznych dźwięków i funkcji zarządzania nimi                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 13   | 1.4.3 – Kontrast (minimum) AA            | Spełnione           | w analizowanym obszarze (bez treści, na które wpływ ma redakcja danej strony) nie zidentyfikowano problemów z tym kryterium                                                                                                                                                                                           |

| L.P. | Kryterium sukcesu                            | Status zgodności    | Opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                      |
|------|----------------------------------------------|---------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 14   | 1.4.4 – Zmiana rozmiaru tekstu AA            | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                 |
| 15   | 1.4.5 – Obrazy tekstu AA                     | Spełnione           | w analizowanym obszarze (bez treści, na które wpływ ma redakcja danej strony) nie zidentyfikowano problemów z tym kryterium                                                                                                            |
| 16   | 1.4.10 – Dopasowanie do ekranu AA            | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                 |
| 17   | 1.4.11 – Kontrast elementów nietekstowych AA | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                 |
| 18   | 1.4.12 – Odstępy w tekście AA                | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                 |
| 19   | 1.4.13 – Treść spod kursora lub fokusu AA    | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                 |
| 20   | 2.1.1 – Klawiatura A                         | <b>Niespełnione</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>nieprawidłowe kodowanie elementu accordion – brak możliwości obsłużenia rozwijanych bloków tekstu</li> <li>nieprawidłowa konstrukcja kodu zakładek – brak możliwości zmiany zakładki</li> </ul> |
| 21   | 2.1.2 – Bez pułapki na klawiaturę A          | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                 |
| 22   | 2.1.4 – Jednoznakowe skróty klawiaturowe A   | Nie dotyczy         | brak wdrożonych skrótów klawiaturowych i konieczności zapewniania opcji zarządzania nimi                                                                                                                                               |

| L.P. | Kryterium sukcesu                                | Status zgodności    | Opis niezgodności                                                                                                                                |
|------|--------------------------------------------------|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 23   | 2.2.1 – Dostosowanie czasu A                     | Nie dotyczy         | brak limitów czasów i konieczności zapewniania opcji zarządzania nimi                                                                            |
| 24   | 2.2.2 – Pauza, zatrzymanie, ukrycie A            | Nie dotyczy         | brak ruchomych automatycznie elementów i konieczności zapewniania opcji zarządzania nimi                                                         |
| 25   | 2.3.1 – Trzy błyski lub wartości poniżej progu A | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                           |
| 26   | 2.4.1 – Możliwość pominięcia bloków A            | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                           |
| 27   | 2.4.2 – Tytuł strony A                           | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                           |
| 28   | 2.4.3 – Kolejność fokusu A                       | <b>Niespełnione</b> | Błędna kolejność fokusu przy oknie dotyczącym Cookies – użytkownik nawigujący klawiaturą musi przejść przez całą stronę aby dotrzeć do tego okna |
| 29   | 2.4.4 – Cel linku (w kontekście) A               | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                           |
| 30   | 2.4.5 – Wiele dróg AA                            | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                           |
| 31   | 2.4.6 – Nagłówki i etykiety AA                   | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                           |



| L.P. | Kryterium sukcesu                     | Status zgodności    | Opis niezgodności                                                                                                                                                                                       |
|------|---------------------------------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 32   | 2.4.7 – Widoczny fokus AA             | <b>Niespełnione</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Niewidoczny fokus na nagłówkach tabeli gdy te są przyciskami do sortowania</li> <li>Znikający fokus po zwinięciu menu danej strony w wersji mobilnej.</li> </ul> |
| 33   | 2.5.1 – Gesty dotykowe A              | Nie dotyczy         | Brak wdrożenia funkcji bazujących na złożonych gestach dotykowych i konieczności zapewniania dla nich alternatyw                                                                                        |
| 34   | 2.5.2 – Rezygnacja ze wskazania A     | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                  |
| 35   | 2.5.3 – Etykieta w nazwie A           | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                  |
| 36   | 2.5.4 – Aktywowanie ruchem A          | Nie dotyczy         | Brak wdrożenia funkcji aktywowanych ruchem i konieczności zapewniania dla nich alternatyw                                                                                                               |
| 37   | 3.1.1 – Język strony A                | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                  |
| 38   | 3.1.2 – Język części AA               | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                  |
| 39   | 3.2.1 – Po otrzymaniu fokusu A        | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                  |
| 40   | 3.2.2 – Podczas wprowadzania danych A | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                  |

| L.P. | Kryterium sukcesu                                              | Status zgodności    | Opis niezgodności                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------|----------------------------------------------------------------|---------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 41   | 3.2.3 – Spójna nawigacja AA                                    | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                                                      |
| 42   | 3.2.4 – Spójna identyfikacja AA                                | Spełnione           | w badanej próbie nie zidentyfikowano błędów związanych z tym kryterium                                                                                                                                                                                                      |
| 43   | 3.3.1 – Identyfikacja błędu A                                  | Nie dotyczy         | W analizowanej próbie brak walidowanych formularzy                                                                                                                                                                                                                          |
| 44   | 3.3.2 – Etykiety lub instrukcje A                              | <b>Niespełnione</b> | w module opinii o przydatności danej strony brak oznaczenia, że pole wpisania opinii jest obowiązkowe                                                                                                                                                                       |
| 45   | 3.3.3 – Sugestie korekty błędów AA                             | Nie dotyczy         | W analizowanej próbie brak walidowanych formularzy                                                                                                                                                                                                                          |
| 46   | 3.3.4 – Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych) AA | Nie dotyczy         | W analizowanej próbie brak formularzy wymagających potwierdzenia przez ostatecznym zatwierdzeniem, przesłaniem                                                                                                                                                              |
| 47   | 4.1.1 – Poprawność kodu A                                      | <b>Niespełnione</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>pojedyncze nieprawidłowe znaczniki ARIA (nie wpływają na doświadczenie użytkowników)</li> <li>niepełna konstrukcja target_blank w linku graficznym do poradnika bezpieczeństwa (nie wpływa na doświadczenie użytkowników)</li> </ul> |

| L.P. | Kryterium sukcesu              | Status zgodności    | Opis niezgodności                                                                                                                                                                              |
|------|--------------------------------|---------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 48   | 4.1.2 – Nazwa, rola, wartość A | <b>Niespełnione</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nieprawidłowe kodowanie elementu accordion</li> <li>• Pojedyncze nieprawidłowe znaczniki ARIA (nie wpływają na doświadczenie użytkowników)</li> </ul> |
| 49   | 4.1.3 – Komunikaty o stanie AA | <b>Niespełnione</b> | Brak zgłaszania automatycznie pojawienia się okna Cookies                                                                                                                                      |

## Podstawy prawne

W systemie prawnym istnieją zapisy dotyczące obowiązku stosowania dostępności cyfrowej. Znajdują się one m.in. w następujących aktach prawnych:

1. Ustawa z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji podmiotów realizujących zadania publiczne.
2. Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.