



Warszawa, 23.02.2026 r.

Do Wykonawców

Zamawiający:

**Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska
i Gospodarki Wodnej**

ul. Pańska 97

00-834 Warszawa

Odpowiedzi na zadane pytania do Zamawiającego dotyczące świadczenia usług kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek oraz zwrotu przesyłek niedoręczonych na rzecz Narodowego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej w Warszawie.

1. **Pytanie.** W Tabeli Formularza ofertowego załącznik nr 1 oraz PPU §2 ust.12 dla serwisu krajowego Zamawiający określił rodzaje przesyłek kurierskich wskazując rzeczywiste wagi przesyłek.

W związku z obowiązującym u Wykonawcy Regulaminem wskazującym, iż do wyceny poszczególnych rodzajów przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wymagany jest również Format przesyłki Wykonawca wnosi o dodanie kolumny „Wymiary przesyłki”.

Wykonawca informuje, iż w przypadku gdy Zamawiający nie zmieni Tabeli poprzez dodanie kolumny „Wymiar przesyłki” wszystkie wskazane kategorie przesyłek zostaną wycenione jako przesyłki w największym formacie co przełoży się na wyższą wartość.

Przekazujemy maksymalne wymiary przesyłek krajowych jakie aktualnie obowiązują u Wykonawcy w danym formacie do ewentualnego wykorzystania:

- 9 X 40 X 65 cm – dla przesyłki Pocztex Kurier format S, waga od 0 do 20 kg
- 20 X 40 X 65 cm – dla przesyłki Pocztex Kurier format M, waga od 0 do 20 kg
- 42 X 40 X 65 cm – dla przesyłki Pocztex Kurier format L, waga od 0 do 20 kg
- a+b+c <210 cm, max długość 90 – dla przesyłki Pocztex Kurier format XL, waga od 0 do 20 kg
- a+b+c <=250 cm, max długość 120 – dla przesyłki Pocztex Kurier format 2XL, waga od 0 do 50 kg

Wykonawca wnosi o akceptację zaproponowanego rozwiązania.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że realizuje ekspedycję przesyłek w różnych wymiarach, np. standardowe koperty, rollupy, pudła kartonowe itd. Jednocześnie Zamawiający informuje, że większość przesyłek występuje w rozmiarze „S”. Zamawiający pozostawia załącznik nr 1 bez zmian.

2. **Pytanie.** W OPZ, Rozdział IV, pkt. 10 oraz, § 2 ust. 11 oraz Załącznik nr 3 Zamawiający wskazał wymogi jakie powinno spełnić zestawienie zleceń zrealizowanych w danym okresie rozliczeniowym tj:
- 1) datę i wartość wykonanych zleceń,
 - 2) numery listów przewozowych przesyłek,
 - 3) adres, datę i godzinę odbioru przesyłek ich doręczenia oraz danych osób odbierających przesyłki z miejsca docelowego
 - 4) imię i nazwisko kuriera odbierającego przesyłkę ,

Narodowy Fundusz Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej

ul. Pańska 97, 00-834 Warszawa

tel.: +48 22 45 90 800

www.nfosigw.gov.pl

e-mail:

fundusz@nfosigw.gov.pl

NIP: 522-00-18-559



5) imię i nazwisko osoby z komórki organizacyjnej Zamawiającego zlecającej nadanie przesyłki. Czy Zamawiający przewiduje możliwość korzystania z bezpłatnego narzędzia do nadawania przesyłek w wersji elektronicznej udostępnionej przez Wykonawcę, które umożliwi bieżące monitorowanie wskazanych przez Zamawiającego wymogów?

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość składania zamówień przez dedykowaną aplikację elektroniczną obowiązującą u Wykonawcy. Zamawiający zastrzega jednocześnie, że Zamawiający nie może ponosić kosztów w związku z korzystaniem z ww. aplikacji.

3. Pytanie. W OPZ Rozdział 4 ust. 13 oraz PPU § 2 ust. 15 Załącznik nr 4

Zamawiający wskazał, iż „ W przypadku nieobecności adresata, przedstawiciel Wykonawcy pozostawia zawiadomienie o próbie doręczenia przesyłki. Wykonawca zobowiązany jest ponownie podjąć próbę doręczenia przesyłki. Jeśli w ciągu 2 dni roboczych nie nastąpi doręczenie przesyłki powinna zostać zwrócona do Zamawiającego w terminie 2 dni roboczych”.

Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby przesyłka „ w przypadku nieskutecznej próby doręczenia przesyłki zostanie ona awizowana w placówce oddawczej adresata na okres 7 dni. Jest to podyktowane Regulaminem Wykonawcy.

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody, na modyfikacje zapisów OPZ Rozdział 4 pkt 13 oraz Umowy §2 ust. 15.

Zamawiający zapisy w OPZ oraz w PPU pozostawia bez zmian.

4. Pytanie. Załącznik nr 4 – PPU § 5 ust. 5 Zakres odpowiedzialności

Zamawiający wskazuje:

Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego potwierdzenia otrzymania reklamacji na adres e-mail:

Monika Gromiec, Specjalista, Monika.Gromiec@nfosigw.gov.pl

Julia Cieśluk St.Inspektor, Julia.Ciesluk@nfosigw.gov.pl

W związku z obowiązywaniem u Wykonawcy 2 kanałów reklamacyjnych, wnosimy o akceptację poniższego:

1. Aplikacja Elektronicznego Nadawcy, EN-reklamacje dla nadawców korzystających z Elektronicznego Nadawcy (kanał podstawowy)

2. e-formularz – formatka do wnoszenia reklamacji na stronie: <https://ereklamacje.poczta-polska.pl/>

Odpowiedź:

Zamawiający dopuszcza możliwość składania reklamacji poprzez ww. narzędzia informatyczne, jednakże nadal będzie oczekiwał potwierdzenia przyjęcia reklamacji przesłane na ww. adresy.

5. Pytanie. Zamawiający w Załącznik nr 4 – PPU § 6 ust. 1 Kary umowne, wskazał:

1.W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % łącznej wartości wynagrodzenia brutto określonego w punkcie § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

Wykonawca zwraca się z prośbą o zmianę wysokości kar na 5 % ustalonego wynagrodzenia brutto, która jest karą wysoką, ale stosowaną na rynku.

Wykonawca nie neguje wprowadzenia kar umownych we wzorze umowy jako takich, lecz podkreśla, iż należy dążyć do zachowania równowagi stron stosunku umownego, która w jego ocenie nie stoi w sprzeczności z naturą stosunku prawnego, ustawą lub zasadami współżycia



społecznego. Podkreślić należy, że ustanawianie w umowie rażąco wysokich kar umownych, bezwzględnie należy znać, za naruszenie zasad uczciwej konkurencji.

Wykonawca wnosi o modyfikację powyższego zapisu zgodnie z poniższym:

1. W przypadku odstąpienia od umowy z powodu okoliczności, za które odpowiada Wykonawca, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 % łącznej wartości pozostałego wynagrodzenia brutto określonego w punkcie § 4 ust. 1 niniejszej umowy.

Odpowiedź:

Kara umowna co do zasady stanowi ekwiwalent odszkodowania, a ponadto pełni rolę stabilizującą stosunek prawny oraz gwarancyjną. Klauzula umowna, obowiązująca jedną ze stron do zapłaty określonej kwoty, w przypadku zaistnienia określonych okoliczności zdejmując z drugiej strony obowiązek udowodnienia rozmiaru faktycznej szkody. Stanowi to dodatkowy czynnik mobilizujący dłużnika do wykonania zobowiązań wynikających z umowy, tym samym daje zamawiającemu większą pewność (gwarancję), że zobowiązanie zostanie wykonane prawidłowo. W ocenie Zamawiającego wysokość kar umownych jest korelowana z ryzykiem na jakie jest narażony Zamawiający w związku z np. niewykonaniem umowy przez Wykonawcę.
Zamawiający zapisy Umowy §6 ust.1 Kary umowne pozostawia bez zmian.

6. **Pytanie.** Zamawiający w Załącznik nr 4 – PPU § 6 ust. 2 Kary umowne, wskazał:

2. W przypadku dwukrotnego nieterminowego doręczenia przesyłki z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, w danym okresie rozliczeniowym, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości trzykrotnej opłaty należnej Wykonawcy za doręczenie przesyłki. Wykonawca zauważa iż odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy z tytułu nienależytego wykonania usługi określona jest w Regulaminie Usług Wykonawcy wobec powyższego wnosimy o usunięcie kary umownej jako warunku nadmiarowego, powielającego odszkodowanie z tego samego tytułu.

Odpowiedź:

Zamawiający zapisy projektu Umowy §6 ust.2 pozostawia bez zmian.

7. **Pytanie.** Zamawiający w Załączniku nr 4 w PPU § 6 ust. 6 Kary umowne określa sposób potrącania kar umownych. Wykonawca ze względu na funkcjonujące wewnętrzne uregulowania oraz konieczność posiadania formalnej podstawy do rozliczenia kar umownych, zwraca się z prośbą o modyfikację zapisów na następujący:

Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający po wcześniejszym wystawieniu noty obciążeniowej potrąci z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłaci Wykonawcy. Tryb reklamacyjny Wykonawcy jest zgodny z rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji w sprawie reklamacji usługi pocztowej (tekst jedn. Dz. U. z 2019 r., Poz. 474 ze zm.) Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłkę w obrocie krajowym wynosi – 30 dni. Termin rozpatrzenia reklamacji na przesyłki zagraniczne wynosi do 3 miesięcy, z zastrzeżeniem odrębnych uregulowań ujętych w Regulaminach usług i przepisach międzynarodowych.

„Kary umowne są płatne w terminie 30 dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania”.

Odpowiedź:

Zamawiający zapisy Umowy §6 Kary umowne pozostawia bez zmian.

8. **Pytanie.** Zamawiający w § 6 PPU ust. 3, ust. 4, ust.5, Załącznik nr 4, wskazuje przyczyny naliczania kar umownych.

Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację ust. 3, ust. 4, ust. 5 poprzez wykreślenie ich i wprowadzenie następującego zapisu „W przypadku niedoręczenia bądź nienależytego



wykonania usługi Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania zgodnie z Prawem Pocztowym i Regulaminem świadczenia usług”

Odpowiedź:

Kara umowna co do zasady stanowi ekwiwalent odszkodowania, a ponadto pełni rolę stabilizującą stosunek prawny oraz gwarancyjną. Klauzula umowna, obowiązująca jedną ze stron do zapłaty określonej kwoty, w przypadku zaistnienia określonych okoliczności zdejmując z drugiej strony obowiązek udowodnienia rozmiaru faktycznej szkody. Stanowi to dodatkowy czynnik mobilizujący dłużnika do wykonania zobowiązań wynikających z umowy, tym samym daje zamawiającemu większą pewność (gwarancję), że zobowiązanie zostanie wykonane prawidłowo.

9. **Pytanie.** Zważywszy na obowiązek wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF, który będzie obowiązkowy od 01.02.2026r. dla firm przekraczających przychody 200 mln rocznie, a dla pozostałych przedsiębiorców od 01.04.2026r., Wykonawca wnosi o akceptację następujących rozwiązań:

„W przypadku obowiązywania Krajowego Systemu e-Faktur, zwanego dalej „KSeF”:

- 1) Strony zgodnie postanawiają, że od dnia wejścia w życie obowiązku wystawiania faktur ustrukturyzowanych za pośrednictwem KSeF, wszelkie faktury dokumentujące transakcje realizowane na podstawie niniejszej Umowy będą wystawiane i doręczane w formie faktury ustrukturyzowanej w KSeF, zgodnie z przepisami ustawy o podatku od towarów i usług;
- 2) do czasu powstania obowiązku, o którym mowa w pkt. 1, faktury będą wystawiane w dotychczasowej formie (papierowej lub elektronicznej, o której mowa w ust. 21), chyba że Strony uzgodnią wcześniejsze stosowanie faktur ustrukturyzowanych w KSeF;
- 3) za datę doręczenia faktury ustrukturyzowanej uznaje się dzień jej udostępnienia w KSeF. Strony przyjmują, że data ta jest wiążąca dla ustalenia terminów płatności, o ile w fakturze nie wskazano inaczej;
- 4) Strony zobowiązują się do współdziałania w zakresie niezbędnym dla prawidłowego wystawiania, otrzymywania i rozliczania faktur w KSeF, w szczególności do przekazania sobie nawzajem aktualnych danych identyfikacyjnych, numerów NIP oraz informacji wymaganych do obsługi faktur ustrukturyzowanych;
- 5) każda ze Stron zobowiązana jest niezwłocznie poinformować drugą Stronę o wszelkich zmianach w zakresie danych wymaganych do prawidłowej obsługi faktur w KSeF;
- 6) w przypadku niedostępności KSeF potwierdzonej oficjalnym komunikatem Ministerstwa Finansów, faktury mogą być wystawiane w formie przewidzianej przepisami prawa jako rozwiązanie awaryjne. Faktury wystawione w trybie awaryjnym podlegają przesłaniu do KSeF w pierwszym możliwym terminie zgodnym z obowiązującymi regulacjami. Strony zobowiązują się akceptować takie faktury, a ich skuteczność nie będzie kwestionowana z uwagi na czasowe ograniczenia techniczne KSeF;
- 7) w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa dotyczących zasad wystawiania faktur w KSeF lub wprowadzenia dodatkowych wymagań technicznych, Strony zobowiązują się do niezwłocznego dostosowania procedur fakturowania do nowych wymogów;
- 8) wszelkie zmiany w sposobie fakturowania wynikające wyłącznie ze zmiany przepisów nie wymagają aneksowania niniejszej Umowy.”

Odpowiedź:

Zamawiający w § 2 ust. 3 przewidział możliwość fakturowania za pośrednictwem KSeF, jak również dostarczania faktur inną drogą. Do czasu powstania obowiązku korzystania z KSeF, Wykonawca może wystawiać faktury w formie elektronicznej zgodnie z dotychczasowymi



zasadami. Za datę doręczenia faktury uznaje się w przypadku faktury ustrukturyzowanej datę jej przesłania i udostępnienia w KSeF, w pozostałych przypadkach datę wpływu prawidłowo wystawionej faktury do Zamawiającego (epuap, e-doręczenia, etc.).

10. **Pytanie.** Mając na uwadze orzecznictwo sądów powszechnych, zgodnie z którym za dane zdarzenie (tj. za jedno zdarzenie) może być naliczona wyłącznie jedna kara umowna, Wykonawca chciałby się upewnić i wnosi o potwierdzenie, że w przypadku wniesienia reklamacji przez Zamawiającego i wypłaty odszkodowania w wyniku uznania reklamacji z ww. tytułu, wypłata odszkodowania na podstawie art. 88 ustawy prawo pocztowe wyczerpuje dalsze roszczenia Zamawiającego z ww. tytułu.

Odpowiedź:

Zamawiający znający orzecznictwo sądów powszechnych uznaje, że za jedno zdarzenie może zostać nałożona wyłącznie jedna kara umowna.

11. **Pytanie.** Wykonawca wnosi o dodanie do zapisów PPU Załącznik nr 4 do Zamówienia wskazujących na odpowiedzialność Wykonawcy zgodną z Ustawą z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (tekst jedn. Dz.U. z 2025 r. poz. 366) oraz regulaminami usługi Wykonawcy. Dodatkowo Wykonawca wnosi o dodanie zapisu:

Tryb rozpatrywania reklamacji zgodny z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej (t.j. Dz.U. z 2019 r., poz. 474).

Odpowiedź:

Zgodnie z wiedzą Zamawiającego usługa kurierska odbywa się na podstawie "listu przewozowego", co pozwala rozszerzyć możliwości reklamacyjne dla Zamawiającego.

12. **Pytanie.** W Tabeli Formularza ofertowego załącznik nr 1 oraz PPU §2 ust.12, OPZ -Załącznik nr 2 ust. 3, dla serwisu krajowego Zamawiający określił gwarantowane terminy doręczenia przesyłek kurierskich.

Zamawiający oczekuje świadczenia usługi kurierskiej z terminem doręczenia na następny dzień do godz. 10:00 i 12:00 oraz do 16:00.

Wykonawca wnioskuję, że obowiązujący Regulamin usługi Wykonawcy, przewiduje gwarantowane terminy doręczenia w D+6, a dla przesyłek w formacie 2XL lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe na w D+8.

Wykonawca wnosi o odstąpienie od wymogu dotyczącego gwarancji doręczenia przesyłki kurierskiej krajowej do drugiego dnia roboczego. Wykonawca informuje, że wskazany termin nie jest standardem rynkowym i tak postawiony wymóg uniemożliwia Wykonawcy złożenie oferty w niniejszym postępowaniu. Wykonawca gwarantuje doręczenie przesyłek kurierskich krajowych do szóstego dnia roboczego po dniu nadania. Jednocześnie Wykonawca informuje, że doręcza powyżej 95% przesyłek w terminie do drugiego dnia roboczego.

Wykonawca zauważa, że nie świadczy usług pod nazwą: „doręczenie do godziny 9.00” oraz „doręczenie we wskazanym dniu” oraz nie doręcza przesyłek w soboty.

Biorąc pod uwagę powyższe oraz uwarunkowania infrastrukturalne i logistyczne Wykonawca wnosi

o akceptację rozwiązania, aby wszystkie przesyłki kurierskie w obrocie krajowym z opcją doręczenia do godziny 9.00 w dniu następnym po dniu nadania były doręczone **do godz. 12.00** w dniu następnym po dniu nadania.

Wykonawca wnosi o modyfikację formularza cenowego w tym zakresie.

Odpowiedź:

Zamawiający wskazał terminy doręczeń w projekcie Umowy § 2 pkt.12.



13. **Pytanie.** Wykonawca potwierdza, iż w standardzie usługa kurierska realizowana jest w terminie **D+1**, jednakże Regulamin Wykonawcy przewiduje odpowiedzialność odszkodowawczą, gdy doręczenie nie nastąpi do szóstego dnia roboczego po dniu nadania, z zastrzeżeniem przesyłek w formacie 2XL lub przesyłek nadanych jako przesyłki niestandardowe, których doręczenie nie nastąpi do ósmego dnia roboczego po dniu nadania. Wykonawca wnosi o akceptację rozwiązania.

Wykonawca wnosi o potwierdzenie że Zamawiający akceptuje, że terminy wskazane w formularzu cenowym są terminami deklarowanymi

Odpowiedź:

Zamawiający wskazał terminy doręczeń w projekcie Umowy § 2 pkt.12.

NFOŚiGW
Zespół Kancelaryjno-Archiwizacyjny
Kierownik



Gizela Knysz